



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.04 Теория организации

(наименование дисциплины (модуля))

38.03.02. Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Менеджмент организации
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж
2019

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента, год начала подготовки – 2019.

Протокол заседания от « 18 » января 2019 г. № 6

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор Воронцова Е.А. Дир
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Лютнева А.А. Дир
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Колесник Л.В. Дир
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)



Заведующий кафедрой

И. В. Куксова

Разработчики:

Доцент

Н. И. Кузьменко

процедуру защиты								
Подготовка публичной защиты ВКР								ОК-3
Права человека						ОК-3		

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по курсам изучения				
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
Введение в профессиональную деятельность	ОК-3				
Менеджмент		ПК-1			
Маркетинг			ОК-3		
Бухгалтерский учет			ОК-3		
Управление качеством			ОК-3		
Экономика предприятий			ОК-3		
Бизнес-планирование				ОК-3	
Стратегический менеджмент				ОК-3 ПК-1	
Антикризисное управление предприятием				ОК-3	
Социальное управление организацией				ПК-1	
Региональная экономика				ОК-3	
Статистика		ОК-3			
Организационное поведение				ОК-3 ПК-1	
Документирование управленческой деятельности	ПК-1				
Делопроизводство	ПК-1				
Методы принятия управленческих решений				ПК-1	
Оценка эффективности управленческих процессов				ПК-1	
Тайм-менеджмент				ПК-1	
Маркетинг персонала				ПК-1	
Логистика			ОК-3		
Производственный менеджмент			ОК-3		
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)			ОК-3		
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)				ПК-1	ПК-1
Производственная практика (преддипломная практика)					ПК-1
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					ОК-3 ПК-1
Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты					ОК-3 ПК-1
Подготовка публичной защиты ВКР					ОК-3 ПК-1
Права человека			ОК-3		

Этап дисциплины (модуля) Б1.Б.04 «Теория организации» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 4 семестру;
- для заочной формы обучения – 3 курсу.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ОК-3	Знать: основные теории организации Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией экономических знаний в теории организации Владеть: навыками анализа экономически значимых явлений и процессов, происходящих в обществе и организации
ПК-1	Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и власти с позиции теории организации Уметь: мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач, организовать групповую работу, проводить аудит человеческих ресурсов, осуществлять диагностику организационной культуры с позиции теории организации Владеть: методами формирования и поддержания благоприятного психологического климата с позиции теории организации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенции (части компетенций)	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Сущность теории организации и ее место в теории и практике менеджмента	ОК-3	Полнота изложения Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы Уровень владения тематикой Логичность подачи материала Правильность цитирования источников Правильное оформление работы Соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
2	Тема 2. Организация как система	ПК-1	Полнота изложения Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы Уровень владения тематикой Логичность подачи материала Правильность цитирования источников	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			Правильное оформление работы Соответствие реферата стандартным требованиям		
3	Тема 3. Организационные структуры	ОК-3	Подбор информационного источника для анализа. Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию. Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумеваемой) Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов). Наглядность и иллюстративность примеров. Доказательство собственных утверждений. Общий аналитический вывод по заданию.	Индивидуальное задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
4	Тема 4. Жизненный цикл организации	ПК-1	Подбор информационного источника для анализа. Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию. Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумеваемой) Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов). Наглядность и иллюстративность примеров. Доказательство собственных утверждений. Общий аналитический вывод по заданию.	Индивидуальное задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
5	Тема 5. Свойства, принципы и законы организационного развития	ОК-3	Формулировка конкретных проблем кейса. Подбор информационного источника по кейс-задаче. Рассмотрение альтернатив решения проблем кейс-задачи. Презентация решений кейса.	Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
6	Тема 6. Организационные коммуникации	ПК-1	Формулировка конкретных проблем кейса. Подбор информационного источника по кейс-задаче. Рассмотрение альтернатив решения проблем кейс-задачи. Презентация решений кейса.	Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

7	Тема 7. Организационная культура	ОК-3	<p>Полнота изложения</p> <p>Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов</p> <p>Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы</p> <p>Уровень владения тематикой</p> <p>Логичность подачи материала</p> <p>Правильность цитирования источников</p> <p>Правильное оформление работы</p> <p>Соответствие реферата стандартным требованиям</p>	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
8	Тема 8. Организационное проектирование	ПК-1	<p>Полнота изложения</p> <p>Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов</p> <p>Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы</p> <p>Уровень владения тематикой</p> <p>Логичность подачи материала</p> <p>Правильность цитирования источников</p> <p>Правильное оформление работы</p> <p>Соответствие реферата стандартным требованиям</p>	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
9	Тема 9. Организационные изменения	ОК-3	<p>Полнота изложения</p> <p>Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов</p> <p>Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы</p> <p>Уровень владения тематикой</p> <p>Логичность подачи материала</p> <p>Правильность цитирования источников</p> <p>Правильное оформление работы</p> <p>Соответствие реферата стандартным требованиям</p>	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачёт	Ответ на билет	«Зачтено» «Не зачтено»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Шкала оценивания индивидуального задания

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Подбор информационного источника для анализа	Использует для анализа как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует для анализа более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует для анализа только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для анализа
Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию	Предоставляет ответы на все поставленные вопросы	Допускает неточности при ответе на вопросы	Отвечает только на один поставленный вопрос	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумевающейся)	Демонстрирует полные ответы на все поставленные вопросы	Допускает ошибки в ответах на поставленные вопросы	Называет один требуемый факт подразумевающейся информации	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов)	Аргументировано отвечает на поставленные вопросы, приводя критерии оценки в явления в задании	Допускает ошибки в аргументации критериев явления задания	Приводит только одно доказательство критерия оценки явления в задании	Аргументация и ответы отсутствуют
Наглядность и иллюстративность примеров	Раскрывает на примерах изученные теоретические положения	Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям	Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений	Не демонстрирует наглядность и иллюстративность примеров
Доказательство собственных утверждений	Демонстрирует убедительные доказательства собственных суждений и выводов по решению поставленных задач в задании	Допускает неточности при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Испытывает затруднения при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Не приводит ни одного из аналитических фактов доказательства собственных суждений по выводам задания
Общий аналитический вывод по заданию	Представляет обоснованный вывод по заданию с указанием всех составляющих	Допускает некоторые неточности при раскрытии составляющих	Приводит вывод, носящий краткий характер и затруднительный для понимания	Отсутствует вывод по заданию

	проведенного аналитического исследования	проведенного аналитического исследования, составляющих вывод по заданию		
--	--	--	--	--

Шкала оценивания реферата

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворитель но	неудовлетворительно
полнота изложения	Реферат является информативным, объективно передаёт исходную информацию, а также корректно оценивает материал, содержащийся в первоисточнике	Не раскрыты отдельные вопросы	Тема раскрыта частично	Тема раскрыта не полностью
степень использования в работе результатов исследований и установленны х научных фактов	В работе в полной мере использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе частично использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе использованы некоторые результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе не использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме
дополнительн ые знания, использованн ые при написании работы	В работе в полной мере использованы дополнительные знания	В работе частично использованы дополнительные знания	В работе использованы некоторые дополнительные знания	В работе не использованы дополнительные знания
Уровень владения тематикой	Полностью владеет темой	Не владеет отдельными вопросами по данной теме	Частично владеет темой	Не владеет темой
логичность подачи материала	Материал изложен логично	Иногда логичность изложения нарушается	Логичность прослеживается слабо	Материал изложен нелогично
Правильность цитирования источников	Источники процитированы правильно, нет плагиата	Незначительные ошибки в цитировании	Грубые ошибки в цитировании источников	Допущен плагиат
правильное оформление работы	Реферат оформлен правильно	Незначительные ошибки в оформлении	Грубые ошибки в оформлении	Реферат оформлен неправильно

соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат полностью соответствует стандартам	Реферат соответствует стандартам, но допущены незначительные отступления	Реферат частично соответствует стандартам	Реферат не соответствует стандартам
---	--	--	---	-------------------------------------

Шкала оценивания кейса

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Формулировка конкретных проблем кейса	Приводит точные формулировки проблем кейса, верно раскрывает содержание проблем	Допускает некоторые неточности при формулировке конкретных проблем кейса, а также в раскрытии содержания проблем	Демонстрирует недостаточно правильные формулировки проблем кейса	Допускает существенные ошибки при формулировке конкретных проблем кейса
Подбор информационного источника по кейс-задаче	Использует для задания как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для решения кейс-задачи
Рассмотрение альтернатив решения проблем кейс-задачи	Доказательно приводит комплекс мероприятий по решению каждой проблемы кейс-задачи	Демонстрирует доказательства решения по отдельным проблемам	Демонстрирует не убедительные доказательства решения одной проблемы кейса	Не демонстрирует решения проблем кейса
Презентация решений кейса	Представляется обоснованный вывод решению поставленной задачи кейса	Испытывает затруднения при обоснованности вывода решений задачи кейса	Демонстрирует вывод, носящий краткий характер и затрудненный для понимания	Не приводит вывода

Критерии оценивания ответа на билет:

Критерии «зачтено»:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально решены соответствующие задачи;
- в ответах выделялось главное;

- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
 - показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи;
 - показаны знания, умения и владения по компетенциям дисциплины
- Критерии «не зачтено» - обучающийся не демонстрирует знания, умения и навыки по компетенциям дисциплины.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Примерные темы рефератов

1. Основные исторические аспекты организации коллективных взаимодействий.
2. Рассмотрение организации с позиции классической школы управления.
3. Рассмотрение организации с позиции научной школы управления.
4. Эволюционное развитие организационных форм.
5. Черты и свойства организации в современном мире.
6. Внутреннее строение организации.
7. Действия по поддержанию сбалансированности системы в организации.
8. Совершенствование управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития в России и за рубежом.
9. Сравнительный анализ тенденций организационных изменений в России.
10. Обоснование направлений путей развития организационной системы.
11. Организационная структура промышленного предприятия.
12. Организационная структура бюджетного учреждения.
13. Проектирование организаций в условиях финансового кризиса.
14. Построение организационной структуры линейно-функционального типа.
15. Достоинства и недостатки многомерных адаптивных структур.
16. Достоинства и недостатки пирамидально-бюрократических структур.
17. Характеристика переменных компонентов факторов проектирования организации.
18. Дивизиональная структура организации: за и против.
19. Сравнительный анализ органического и механистического типа организации
20. Методология системного подхода в теории организации
21. Бихевиоризм как методология в теории управления
22. Самоуправление и самоорганизация
23. Влияние научно-технического прогресса на организацию
24. Неформальные структуры в организации
25. Способы улучшения коммуникации в организации

Пример кейса

Кейс №1. Поступило предложение торговым организациям взять в

аренду площади под офисы и магазины, во вновь построенном торговом центре. Торговый центр находится в центре города. Аренда дорогая, но проходимость довольно большая, за счет расположенных вокруг учебных заведений, банков, больницы, удобного подъезда, парковки.

Вопросы:

1. По какому закону нужно арендовать торговые площади небольшим магазинчикам?
2. Какой вид синергизма нужно использовать, чтобы получить эффект с взятых в аренду площадей?
3. Подходят ли для данной ситуации принципы закона развития?
4. Возникает ли конкуренция в одно-профильных магазинах торгового центра?
5. По каким законам будут функционировать магазины и офисы торгового центра.

Кейс № 2. Этикет бизнесмена включает как минимум: порядок проведения деловых переговоров, введения за обедом (столом) и правильность выбора контактов; соблюдение внешнего вида, правильно вести диалог, приятность манер, хорошо поставленная дикция, желательно знание иностранного языка, оформление документов и т.д.

Вопросы:

1. Какая роль этикета в бизнесе? Различается современный этикет по отношению к различным сферам ведения бизнеса?
2. Какие особенности этикета характерны для за рубежом и какие в России?

Кейс № 3. В менеджмента существуют два основных способа управления людьми: через прямое использование власти или через отказ от нее.

Вопросы:

1. Какой способ управления на предприятии вам нравится больше: либеральный, авторитарный, демократический. Поясните свой выбор.
2. В чем вы видите преимущества одного стиля управления перед другим?

Пример индивидуального задания

Задание №1. Заполните таблицу:

Принципы динамической организации	Принципы статической организации	Принципы рационализации
		выравнивание
направленность		
		стандартизация
	целеполагание	

результативность		
		регламентация
гибкость		
	адаптивность	

Задание №2. Заполните таблицу:

Функции	Количество должностей руководителей, подразделений и работников
Управление предприятием	
Маркетинг и продажи (сбыт)	
Управление производством	
Производство	
Экономика, финансы и бухгалтерия	
Управление персоналом	
Вспомогательные службы	
Другое (укажите)	

Задание №3. Предприятие является закрытым акционерным обществом и производит мебель. Оно производит мебель для широкого спектра, изготавливает корпусную мебель, мягкую мебель, офисную мебель, а так же матрас, табуреты, стулья, кресла и т.д. Предприятие реконструированное и история ее работы насчитывает уже более 30 лет. Численность персонала на конец 2014 г. составляла 3124 человек.

Выполните следующие задания:

1. Предложите и схематично изобразите оргструктуру производственного предприятия.
2. В управленческом или административном блоке распределите подразделения по уровню подчинения и соподчинения. Схематично изобразите.

Список вопросов к зачёту

1. Формирование науки об организации.
2. Возникновение теории организации.
3. «Тектология» А.А.Богданова и теория организации.
4. Основные теории и концепции организации
5. Исходные понятия теории организации: система, организация, самоорганизация, структура.
6. Открытые и закрытые системы

7. Общие организационные законы.
8. Закон развития.
9. Закон самосохранения и механизм устойчивости.
10. Закон равновесия.
11. Закон относительных сопротивлений (закон наименьших).
12. Принцип концентрического действия.
13. Закон синергии.
14. Закон единства анализа и синтеза.
15. Закон композиции и пропорциональности (гармонии).
16. Закон информированности-упорядоченности.
17. Сущность и элементарные процессы преобразования систем.
18. Дифференциация и интеграция.
19. Процессы самоорганизация.
20. Внешняя и внутренняя среда организации.
21. Содержание и элементы процесса организации.
22. Субъекты организации.
23. Принципы теории организации в России и за рубежом.
24. Жизненный цикл организации.
25. Характеристика этапов жизненного цикла организации.
26. Коммуникации в организациях.
27. Организационная культура.
28. Влияние организационной культуры на деятельность предприятия.
29. Социальная среда организации и организационная культура.
30. Аспекты организационной культуры, ее единство в организации.
31. Содержание организационной культуры.
32. Функции организационной культуры
33. Формирование, развитие и поддержание культуры в организации.
34. Методики диагностики распространения организационной культуры.
35. Проектирование организационных структур.
36. Подходы к проектированию организационных структур.
37. Этапы организационного проектирования.
38. Оценка изменений организационной структуры.
39. Факторы проектирования организаций: внешняя среда, технология работы, стратегический выбор руководства.
40. Характеристика переменных компонент факторов проектирования организации.
41. Методы организационного проектирования.
42. Тенденции развития организации.
43. Тенденции организационных изменений.
44. Подходы к определению эффективности деятельности организаций.
45. Классификация организация согласно ГК РФ.
46. Групповые и единичные организационные формы.
47. Сравнительная характеристика организационных форм.
48. Тенденции развития современных организационных форм.
49. Свойства организационного развития

50. Принципы организационного развития

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Зачет служит формой проверки выполнения обучающимися освоения учебного материала дисциплины (модуля), в соответствии с утвержденными программами и оценочными материалами.

Результаты сдачи зачета оцениваются по шкале: «зачтено», «не зачтено».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля и внутрисеместровой аттестации допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачет принимается педагогическими работниками в соответствии с закрепленной учебной нагрузкой на учебный год. В случае отсутствия по объективным причинам педагогического работника, принимающего зачет, заведующий кафедрой поручает его проведение педагогическому работнику, имеющему необходимую квалификацию.

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «не зачтено».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается. Оценка «не зачтено» в зачетную книжку не ставится.

Зачетно-экзаменационная ведомость сдается в деканат в день проведения зачета.

5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Вариант 1

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ОК-3	11	ПК-1
2	ОК-3	12	ПК-1
3	ПК-1	13	ОК-3
4	ПК-1	14	ПК-1
5	ПК-1	15	ПК-1
6	ПК-1	16	ОК-3
7	ПК-1	17	ПК-1
8	ОК-3	18	ПК-1
9	ПК-1	19	ПК-1
10	ПК-1	20	ПК-1

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	11	4
2	1	12	3
3	2	13	3
4	1	14	2
5	3	15	1
6	2	16	4
7	1	17	1
8	2	18	2
9	2	19	3
10	1	20	1

Задание № 1

Теория организации - это:

Ответ:

1. наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества
2. наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций
3. наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира
4. наука о совокупности действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей

Задание № 2

Организация как социальное явление:

Ответ:

1. группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в различных областях
2. большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время
3. частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность на рынке
4. искусственное объединение людей, являющихся частью общественной структуры

Задание № 3

Организационная система – это:

Ответ:

1. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в соответствии с заданием
2. единое образование звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности
3. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов
4. естественная организация, возникшая сама по себе

Задание № 4

Объекты внешней среды организации:

Ответ:

1. люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация
2. все то, что находится за пределами данной организации
3. природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация
4. правовые и социально-экономические условия, в которых функционирует организация

Задание № 5

Хозяйственные организации:

Ответ:

1. группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности
2. союзы, партии, группы, сформированные по интересам

3. организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации

4. строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов

Задание № 6

Общественные организации:

Ответ:

1. группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход

2. объединение людей, выработавших определенную, общественно значимую цель

3. организации, специализирующиеся на производстве товаров народного потребления

4. построенные на основе личных симпатий

Задание № 7

Ассоциативные организации:

Ответ:

1. группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности

2. коммерческие организации, наделенные правом собственности

3. организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации

4. строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов

Задание № 8

Неформальные организации:

Ответ:

1. кооперативные организации с небольшой численностью персонала

2. не зарегистрированные в государственном порядке организации

3. государственные и муниципальные предприятия

4. строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов

Задание № 9

Унитарные предприятия:

Ответ:

1. коммерческие организации, наделенные правом собственности
2. коммерческие организации, не наделенные правом собственности
3. некоммерческие организации, не наделенные правом собственности
4. группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход

Задание № 10

Формальные организации:

Ответ:

1. зарегистрированные в установленном порядке организации
2. организации, не ведущие хозяйственной деятельности
3. люди внутри организации с единой целью
4. группа людей, объединившихся между собой

Задание № 11

Система управления организацией:

Ответ:

1. сотрудники организации, дающие поручения
2. набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений
3. руководитель организации и его заместители
4. совокупность всех служб организации, подсистем и коммуникаций

Задание № 12

На какой вопрос отвечает исходная позиция одних из основоположников теории организации:

Ответ:

1. зачем управлять
2. почему надо управлять
3. чем управлять
4. как управлять

Задание № 13

Кто в организации должен оперативно и своевременно получать необходимую информацию:

Ответ:

1. руководители и посредники
2. исполнители и посредники
3. руководители и исполнители
4. посредники и персонал

Задание № 14

Поведенческий подход ставит в центр своего исследования:

Ответ:

1. продукцию
2. человека
3. методы управления
4. технологический прогресс

Задание № 15

Проектирование организаций:

Ответ:

1. процесс создания прообраза будущей организации
2. проектирование служебных помещений и создаваемой организации
3. подбор персонала для создаваемой вновь организации
4. оценка влияния внешней среды

Задание № 16

Жизненный цикл организации – это:

Ответ:

1. подготовительный этап, предшествующий созданию организации
2. период стабильной и эффективной работы организации
3. переход к созданию условий для экономического роста
4. время от момента зарождения организации до ее ликвидации

Задание № 17

Основная цель коммерческой организации:

Ответ:

1. получение любым путем и в кратчайший срок максимальной прибыли
2. рост размеров организации и увеличение масштабов производства
3. решение социально значимых задач, приносящих прибыль
4. расширение сегмента обслуживаемого рынка

Задание № 18

Организационная культура:

Ответ:

1. исторически определенный уровень развития общества и человека, сформировавшийся к настоящему времени
2. система норм, правил и моральных ценностей, регламентирующая отношения между членами организации
3. система обязанностей, выполняемых членами организации
4. квалификационный уровень членов производственного коллектива

Задание № 19

Имидж организации:

Ответ:

1. известность организации во внешней среде
2. отношения между членами коллектива и ее руководителем
3. целенаправленно сформированный образ организации
4. известность руководителя организации

Задание № 20

Электронная коммерция:

Ответ:

1. новая среда ведения бизнеса
2. продажа вычислительной техники
3. создание программного обеспечения
4. развитие информационных технологий

Вариант 2**Номер вопроса и проверка сформированной компетенции**

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ПК-1	11	ПК-1
2	ПК-1	12	ОК-3
3	ОК-3	13	ОК-3
4	ОК-3	14	ПК-1
5	ОК-3	15	ОК-3
6	ОК-3	16	ПК-1
7	ПК-1	17	ОК-3
8	ПК-1	18	ОК-3
9	ПК-1	19	ОК-3
10	ОК-3	20	ПК-1

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	3	11	4
2	1	12	1
3	1	13	2
4	3	14	4
5	1	15	4
6	4	16	2
7	4	17	1
8	3	18	2
9	2	19	4
10	1	20	3

Задание № 1

Виртуальное предприятие:

Ответ:

1. телевизионный магазин на диване
2. магазин по продаже компьютеров
- 3.** организация в среде Интернет
4. сайт в глобальной сети

Задание № 2

Бюрократическая организация по М. Веберу:

Ответ:

- 1.** в основе деятельности организации - рационализация поведения человека

2. в основе деятельности организации - решение социально значимых задач

3. организация, отношения в которой строятся на основе взаимной привязанности

4. сосредоточение внимания на деятельности и специализации руководителя

Задание № 3

Кто рассматривал искусство управление как выбор соответствующих принципов к данным ситуациям?

Ответ:

1. Файоль
2. Тейлор
3. Вебер
4. Саймон

Задание № 4

Кто считал бюрократию идеальным типом организации?

Ответ:

1. Эмерсон
2. Тейлор
3. Вебер
4. Грант

Задание № 5

В основе какой теории лежала предпосылка, заключающаяся в том, что работа может и должна изучаться с помощью научных методов?

Ответ:

1. классическая теория организации
2. бюрократическая теория
3. теория организации по Файолю
4. теория административного поведения

Задание № 6

Какой принцип в бюрократической организации исключает интерференцию личных интересов, симпатий и эмоций?

Ответ:

1. высокая формализация
2. разделение труда
3. дисциплина
4. внеличный характер

Задание № 7

Какая теория делает акцент на важности правил и установленных порядков в поддержании рационального поведения внутри организации?

Ответ:

1. классическая теория организации
2. бюрократическая теория
3. теория организации по Файолю
4. теория административного поведения

Задание № 8

Что не изучается в теории организации на макро уровне?

Ответ:

1. условия и предпосылки поведения организации
2. возможности для адаптации
3. поведение индивидуумов
4. общую эффективность

Задание № 9

Организационные системы подразделяются на открытые и закрытые.

Открытые системы:

Ответ:

1. игнорируют эффект внешнего воздействия
2. признают динамическое взаимодействие с окружающим миром
3. отражают состояние внешней среды
4. имеют малую применяемость

Задание №10

Организационные системы подразделяются на открытые и закрытые.

Закрытые системы:

Ответ:

1. игнорируют эффект внешнего воздействия
2. признают динамическое взаимодействие с окружающим миром
3. отражают состояние внешней среды
4. имеют большую применяемость

Задание № 11

Осуществляя свою миссию, организация добивается достижения определенных целей. По признаку период становления выделяют цели:

Ответ:

1. экономические, организационные, научные, социальные, технические, политические
2. внутренние, внешние
3. маркетинговые, инновационные, производственные, финансовые
4. стратегические, тактические, операционные

Задание № 12

Осуществляя свою миссию, организация добивается достижения определенных целей. По признаку содержания выделяют цели:

Ответ:

1. экономические, организационные, научные, социальные, технические, политические
2. внутренние, внешние
3. маркетинговые, инновационные, производственные, финансовые
4. стратегические, тактические, операционные

Задание № 13

Осуществляя свою миссию, организация добивается достижения определенных целей. По признаку среды выделяют цели:

Ответ:

1. экономические, организационные, научные, социальные, технические, политические
2. внутренние, внешние
3. маркетинговые, инновационные, производственные, финансовые
4. стратегические, тактические, операционные

Задание № 14

Оперативные цели проектируемых организационных систем:

Ответ:

1. предполагают расширение деятельности за счет освоения новых сегментов рынка
2. носят «страховочный» характер и помогают выжить при неблагоприятном стечении обстоятельств
3. характеризуются конкретизацией и детализацией задач
4. соответствуют текущему моменту деятельности организации

Задание № 15

Что, по мнению Ф. Тейлора, стимулирует рабочих к большим усилиям:

Ответ:

1. комфортные условия работы
2. поощрение и дисциплина
3. сокращение рабочих мест
4. дифференцированная оплата труда

Задание № 16

При проектировании организации и прогнозировании ее поведения в настоящее время используются три способа научного предсказания будущего:

Ответ:

1. аналогии, моделирование, «дерево целей»
2. интуиция, аналогии, экстраполяция
3. аналогии, моделирование, интуиция
4. моделирование, интуиция, «дерево целей»

Задание № 17

При проектировании организации используются методы:

Ответ:

1. экспертно-аналитический, структуризации целей, организационного моделирования аналогий
2. экспертно-аналитический, интуиции, организационного моделирования, аналогий
3. экспертно-аналитический, структуризации целей, организационного моделирования экстраполяции
4. диагностики, структуризации целей, организационного моделирования, аналогий

Задание № 18

Процесс организационного проектирования:

Ответ:

1. зависит от характера высшего руководства организации
2. сближение рациональной структуры с эталонной моделью
3. состоит в разработке методов проектирования
4. проводится с целью оценки текущего состояния предприятия

Задание № 19

Этап создания в жизненном цикле организации характеризуется:

Ответ:

1. развитием инновационных процессов, формируется миссией организации
2. стабилизацией структуры, введением правил, определением процедур
3. увеличением выпуска продукции, расширением оказания услуг
4. формированием жизненного цикла продукции, цели являются нечеткими

Задание № 20

Этап роста в жизненном цикле организации характеризуется:

Ответ:

1. развитием инновационных процессов, формируется миссией организации

2. стабилизацией структуры, введением правил, определением процедур

3.увеличением выпуска продукции, расширением оказания услуг

4. сокращением рынка организации в связи с уменьшением спроса на продукцию

Вариант 3

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ПК-1	11	ОК-3
2	ПК-1	12	ОК-3
3	ПК-1	13	ПК-1
4	ПК-1	14	ОК-3
5	ПК-1	15	ПК-1
6	ОК-3	16	ПК-1
7	ОК-3	17	ПК-1
8	ПК-1	18	ОК-3
9	ОК-3	19	ОК-1
10	ОК-3	20	ОК-3

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	1	11	2
2	4	12	3
3	3	13	4
4	4	14	3
5	1	15	2
6	4	16	4
7	2	17	3
8	2	18	2
9	1	19	1
10	3	20	3

Задание № 1

Определяющая роль в обеспечении жизнеспособности организации и достижении ими своих целей принадлежит:

Ответ:

1. теории управления
2. теории организации
3. психологии
4. социологии

Задание № 2

Исследования в какой области расширяют методологические основы теории организации за счет изучения социальных систем, где индивидуумы исполняют свои роли и вступают в определенные отношения между собой?

Ответ:

1. теории управления
2. теории организации
3. психологии
4. социологии

Задание № 3

Вклад какой науки в теорию организации проявляется через изучение и прогнозирование поведения индивидуума, определение возможностей изменения поведения людей?

Ответ:

1. теории управления
2. теории организации
3. психологии
4. социологии

Задание № 4

Под обратной связью в организации понимается:

Ответ:

1. процесс, позволяющий укомплектовать организацию людьми
2. процесс распределения полномочий внутри организации
3. поведенческий процесс членов организации
4. процесс, позволяющий получить приток информации или денег

Задание № 5

Политическая система внешней среды организации включает:

Ответ:

1. конституционные основы, формы собственности, особенности законодательства, политическую стабильность
2. конституционные основы, социальные нормы, особенности законодательства, политическую стабильность

3. уровень жизни, формы собственности, особенности законодательства, политическую стабильность

4. конституционные основы, формы собственности, развитие науки, политическую стабильность

Задание № 6

Социальная система внешней среды организации включает:

Ответ:

1. уровень жизни, социальные воззрения, этические нормы
2. социальные нормы, инфраструктуру, этические нормы
3. социальные нормы, социальные воззрения, развитие технологии
4. социальные нормы, социальные воззрения, этические нормы

Задание № 7

Ресурсная система внешней среды организации включает:

Ответ:

1. формы собственности, природные ресурсы, инфраструктуру, территориальное положение
2. рабочую силу, природные ресурсы, инфраструктуру, территориальное положение
3. рабочую силу, капитал, инфраструктуру, территориальное положение
4. рабочую силу, природные ресурсы, развитие технологии, территориальное положение

Задание № 8

Поведение членов организации рассматривается как:

Ответ:

1. внешняя среда
2. внутренняя среда
3. помощь работникам
4. производственный аппарат

Задание № 9

Субкультура:

Ответ:

1. развивается в крупных организациях и отражает общие проблемы и ситуации
2. характеризуется ценностями организации, которые определены и широко распространяются
3. выражает основные ценности, которые принимаются большинством членов организации
4. характерна для молодых организаций или организаций с постоянной ротацией мнений

Задание № 10

Самые эффективные способы передачи информации:

Ответ:

1. система ориентации, символы, язык, информация
2. программа обучения, традиции, символы, язык
3. традиции, символы, язык, информация
4. система ориентации, символы, язык, программа обучения

Задание № 11

Система мотиваций:

Ответ:

1. материализованные запросы членов организации
2. побуждение членов организации к активной деятельности
3. связана с психологическим настроем человека
4. эффективный способ управления поведенческой деятельностью

Задание № 12

Организационные коммуникации – это:

Ответ:

1. обмен информацией между организацией и внешней средой
2. процесс кодирования информации в системе
3. обмена информацией между отдельными людьми
4. процесс расшифровки информации в организации

Задание № 13

Наиболее простая и менее дорогостоящая форма горизонтальной связи:

Ответ:

1. матричная структура
2. интегрированные органы
3. целевые группы
4. прямой контакт

Задание № 14

Форма горизонтального контакта для решения общих проблем подразделений разного профиля:

Ответ:

1. матричная структура
2. интегрированные органы
3. целевые группы
4. прямой контакт

Задание № 15

Если для своевременного решения задач недостаточно деятельности временных групп, то создаются:

Ответ:

1. интегрированные органы
2. команды
3. целевые группы
4. подразделения

Задание № 16

Одним из условий эффективных взаимодействий, отражающих степень склонности участников к выполнению общих задач группы, является:

Ответ:

1. влияние, основанное на знании
2. обладание работниками информацией
3. назначение линейных руководителей
4. система мотивации работников

Задание № 17

Одним из условий эффективных взаимодействий, отражающих ответственность определенной части целевой группы, является:

Ответ:

1. влияние, основанное на знании
2. обладание работниками информацией
- 3.** назначение линейных руководителей
4. система мотивации работников

Задание № 18

Одним из условий эффективных взаимодействий, отражающих влияние принятия решения на все подразделения, является:

Ответ:

1. влияние, основанное на знании
- 2.** обладание работниками информацией
3. назначение линейных руководителей
4. система мотивации работников

Задание № 19

Процесс деления организации на отдельные элементы, каждый из которых четко определенную конкретную задачу и обязанности:

Ответ:

- 1.** функциональная структура
2. линейная структура
3. дивизиональная структура
4. матричная структура

Задание № 20

Наиболее сложная и разветвленная структура, применение которой вызвано резким увеличением размеров предприятий, диверсификацией их деятельности и усложнением технологических процессов:

Ответ:

1. функциональная структура
2. линейная структура

3. дивизиональная структура

4. матричная структура

Вариант 4

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ПК-1	11	ОК-3
2	ПК-1	12	ОК-3
3	ПК-1	13	ПК-1
4	ПК-1	14	ПК-1
5	ПК-1	15	ПК-1
6	ПК-1	16	ПК-1
7	ПК-1	17	ОК-3
8	ПК-1	18	ОК-3
9	ОК-3	19	ОК-3
10	ОК-3	20	ОК-3

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	3	11	1
2	2	12	1
3	3	13	3
4	1	14	2
5	1	15	1
6	1	16	3
7	2	17	2
8	3	18	1
9	4	19	3
10	4	20	4

Задание № 1

Специальная область знаний, занимающаяся системой отношений и того влияния, которое оказывает человек, группа и структура на поведение в организации и в конечном счете на ее эффективность:

Ответ:

1. организационная культура
2. организационная структура
3. организационное поведение
4. организационное управление

Задание № 2

Способы выбора решений среди альтернатив делятся на:

Ответ:

1. положительные и минимизационные
2. удовлетворительные и максимизационные
3. положительные и максимизационные
4. отличные и минимизационные

Задание № 3

Существует ряд методов группового принятия решений. Среди них:

Ответ:

1. мозговая атака, метод максимальной группы, метод Дерби
2. групповая атака, метод номинальной группы, метод Дерби
3. мозговая атака, метод номинальной группы, метод Дельфы
4. групповая атака, метод максимальной группы, метод Дерби

Задание № 4

Техническая квалификация руководителя характеризует:

Ответ:

1. знания и способности индивида в технологических и любых других процессах
2. навыки эффективного взаимодействия лидера с сотрудниками организации и создания рабочих команд
3. навыки анализа поведения людей, динамики структур и длительных взаимосвязей
4. навыки эффективного взаимодействия лидера и анализа динамики структур

Задание № 5

В практике международных исследований и оценок ранжирование социально-экономических систем по критерию доверия осуществляется:

Ответ:

1. с помощью индекса доверия
2. с помощью интеграла доверия
3. с помощью индекса Доу-Джонса
4. с помощью индекса цен

Задание № 6

Полное товарищество:

Ответ:

1. участники занимаются деятельностью от имени товарищества и несут ответственность имуществом
2. наряду с основными участниками товарищества имеется несколько участников-вкладчиков
3. общество, где участники несут убытки, в пределах стоимости их вкладов
4. общество, где участники несут субсидиарную ответственность своим имуществом

Задание № 7

Товарищество на вере:

Ответ:

1. участники занимаются деятельностью от имени товарищества и несут ответственность имуществом
2. наряду с основными участниками товарищества имеется несколько участников-вкладчиков
3. общество, где участники несут убытки, в пределах стоимости их вкладов
4. общество, где участники несут субсидиарную ответственность своим имуществом

Задание № 8

Общество с ограниченной ответственностью:

Ответ:

1. участники занимаются деятельностью от имени товарищества и несут ответственность имуществом
2. наряду с основными участниками товарищества имеется несколько участников-вкладчиков
3. общество, где участники несут убытки, в пределах стоимости их вкладов
4. общество, где участники несут субсидиарную ответственность своим имуществом

Задание № 9

Общество с дополнительной ответственностью:

Ответ:

1. участники занимаются деятельностью от имени товарищества и несут ответственность имуществом
2. наряду с основными участниками товарищества имеется несколько участников-вкладчиков
3. общество, где участники несут убытки, в пределах стоимости их вкладов
4. общество, где участники несут субсидиарную ответственность своим имуществом

Задание № 10

В чем заключается основной вклад психологии в теорию организации:

Ответ:

1. изучение власти и властных отношений
2. изучение этнических способностей
3. регулирование рыночных отношений
4. изучение и прогнозирование поведения индивидуума

Задание № 11

Теория управления изучает:

Ответ:

1. подготовку и качество руководителей. Руководство
2. отношение к труду. Формы поведения
3. организационную культуру. Социализацию
4. этнические особенности

Задание № 12

Объекты внешней среды организации:

Ответ:

1. люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация.
2. все то, что находится за пределами данной организации.
3. природные и климатические условия, в которых функционирует организация.
4. правовые и социально-экономические условия, в которых функционирует организация

Задание № 13

Экономическая система внешней среды организации включает:

Ответ:

1. уровень жизни, формы собственности, поставщики, потребители, конъюнктура, цены
2. уровень жизни, капитал, инфраструктура, потребители, конъюнктура, цены
3. уровень жизни, капитал, поставщики, потребители, конъюнктура, цены
4. уровень жизни, капитал, поставщики, развитие науки, конъюнктура, цены

Задание № 14

Поведение членов организации рассматривается как:

Ответ:

1. внешняя среда
2. внутренняя среда
3. помощь работникам
4. координация участников

Задание № 15

В ней дается ответ на вопросы – для чего существует организация, какая продукция производится, кто основные потребители и каково отношение к ним, в чем заключается основная философия организации, каковы основные принципы деятельности организации это:

Ответ:

1. миссия

2. стратегия
3. тактика
4. позиция

Задание № 16

Группа людей, деятельность которых координируется для достижения общей цели, процесс создания некоторой структуры или системы - это:

Ответ:

1. устройство
2. формирование
3. организация
4. объединение

Задание № 17

Делегирование полномочий является составной частью:

Ответ:

1. концентрации
2. децентрализация
3. централизации
4. бюрократизации

Задание № 18

Цели организации представлены в:

Ответ:

1. стратегии организации
2. планах организации
3. стратегии отдела
4. политике государства

Задание № 19

Какой из перечисленных аспектов, изучаемый теорией организации, не входит в эту научную дисциплину:

Ответ:

1. качество подготовки руководителей
2. стимулирование в организации
3. динамика организации
4. принятие, реализация решений

Задание № 20

Какая наука дает ответы на вопросы, возникающие в процессе функционирования организации, о том, как индивидуумы ведут себя в групповой деятельности, и почему они ведут себя так, а не иначе:

Ответ:

1. теория управления
2. экономика
3. юридическая наука
4. социальная психология