



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.Б.23 Социальное управление организацией

(наименование дисциплины (модуля))

38.03.02. Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Менеджмент организации

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр

(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж  
2019

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента, год начала подготовки – 2019.

Протокол заседания от « 18 » января 2019 г. № 6

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

*Директор Воронцова Е.А. Вор*  
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

*Директор Лыткина А.А. Лы*  
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

*Директор Часовкин П.В. Час*  
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой



И.В. Куксова

Разработчики:

Доцент



Н.А. Лунева

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.Б.23 «Социальное управление организацией» является достижение следующих результатов обучения:

ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учётом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-1	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
ПК-8	владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики и ГИА образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем	2 сем	3 сем	4 сем	5 сем	6 сем	7 сем	8 сем
Психология и педагогика			ОК-5 ПК-2					
Менеджмент			ОПК-3 ПК-1	ОПК-3 ПК-1				
Информационные технологии в менеджменте				ПК-8				
Управление персоналом				ОК-5 ОПК-3 ПК-2				
Стратегический менеджмент							ПК-1	
Инновационный менеджмент							ПК-8	
Антикризисное управление предприятием								ПК-8
Теория организации				ПК-1				
Организационное поведение					ПК-1 ПК-2			
Документирование управленческой деятельности		ОК-5 ПК-1 ПК-2 ПК-8						
Делопроизводство		ОК-5 ПК-1 ПК-2 ПК-8						
Методы принятия управленческих решений					ОК-5 ПК-1			
Оценка эффективности управленческих процессов					ОК-5 ПК-1			

Тайм-менеджмент						ОК-5 ПК-1 ПК-2		
Маркетинг персонала						ОК-5 ПК-1 ПК-2		
Управление проектами								ОПК-3
Организационное проектирование								ОПК-3
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)						ОПК-3 ПК-1 ПК-2 ПК-8		ОПК-3 ПК-1 ПК-2 ПК-8
Производственная практика (преддипломная практика)								ОПК-3 ПК-1 ПК-2 ПК-8
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								ОК-5 ОПК-3 ПК-1 ПК-2 ПК-8
Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты								ОК-5 ОПК-3 ПК-1 ПК-2 ПК-8
Гражданское население в противодействии распространению идеологии терроризма						ПК-2		
Ценообразование в мировой экономике				ПК-8				
Подготовка публичной защиты ВКР								ПК-8

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по курсам изучения				
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
Психология и педагогика		ОК-5 ПК-2			
Менеджмент		ОК-5 ОПК-3 ПК-1			
Информационные технологии в менеджменте		ПК-8			
Управление персоналом		ОПК-3 ПК-2			
Стратегический менеджмент				ПК-1	
Инновационный менеджмент				ПК-8	
Антикризисное управление предприятием				ПК-8	
Теория организации			ПК-1		
Организационное поведение				ПК-1 ПК-2	
Документирование управленческой деятельности	ОК-5 ПК-1 ПК-2				
Делопроизводство	ОК-5 ПК-1 ПК-2				
Методы принятия управленческих решений				ОК-5 ПК-1	
Оценка эффективности управленческих процессов				ОК-5 ПК-1	
Тайм-менеджмент				ОК-5 ПК-1 ПК-2	

Маркетинг персонала				ОК-5 ПК-1 ПК-2	
Управление проектами					ОПК-3
Организационное проектирование					ОПК-3
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)				ОПК-3 ПК-1 ПК-2 ПК-8	ОПК-3 ПК-1 ПК-2 ПК-8
Производственная практика (преддипломная практика)					ОПК-3 ПК-1 ПК-2 ПК-8
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					ОК-5 ОПК-3 ПК-1 ПК-2 ПК-8
Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты					ОК-5 ОПК-3 ПК-1 ПК-2 ПК-8
Гражданское население в противодействии распространению идеологии терроризма			ПК-2		
Ценообразование в мировой экономике		ПК-8			
Подготовка публичной защиты ВКР					ПК-8

Этап дисциплины (модуля) Б1.Б.23 «Социальное управление организацией» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 8 семестру;
- для заочной формы обучения – 4 курсу.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ОК-5	Знать: теории межличностных и деловых коммуникаций с учетом социального управления организацией Уметь: работать в команде с учетом социального управления организацией Владеть: навыками межличностных коммуникаций с учетом социального управления организацией
ОПК-3	Знать: принципы и функции управления с учетом социального управления организацией Уметь: выбирать организационную структуру, разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами организации, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учётом личной ответственности за осуществляемые мероприятия с учетом социального управления организацией Владеть: методами организационного проектирования, методами стратегического планирования, распределения и делегирования полномочий, технологией реализации управленческих методов и функций с учетом социального управления организацией
ПК-1	Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и власти с учетом социального управления организацией Уметь: мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач, организовать групповую работу, проводить аудит человеческих ресурсов, осуществлять диагностику организационной культуры с учетом социального управления организацией Владеть: методами формирования и поддержания благоприятного психологического климата в организации с учетом социального управления организацией
ПК-2	Знать: основные теории конфликтов, современные технологии управления персоналом с учетом социального управления организацией Уметь: проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации, в том числе в межкультурной среде с учетом социального управления организацией Владеть: способами разрешения конфликтных ситуаций, методами анализа и проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций с учетом социального управления организацией
ПК-8	Знать: основы документационного обеспечения управленческой деятельности с учетом социального управления организацией Уметь: оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений с учетом социального управления организацией Владеть: навыками оформления управленческих документов с учетом социального управления организацией

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенции (части компетенций)	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Методологические основы управления социальным развитием в организациях различной	ОК-5	Правильный ответ на вопрос теста	Тесты	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

	организационно-правовой формы и органах государственного и муниципального управления				
2	История отечественного опыта в решении социально-трудовых проблем	ОПК-3	Правильный ответ на вопрос теста	Тесты	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
3	История опыта зарубежных стран в решении социально-трудовых проблем	ПК-1	Подбор информационного источника для анализа. Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию. Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумевающейся) Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов). Наглядность и иллюстративность примеров. Доказательство собственных утверждений. Общий аналитический вывод по заданию.	Индивидуальное задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
4	Основные факторы социальных изменений в современном обществе.	ПК-2	Подбор информационного источника для анализа. Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию. Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумевающейся) Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов). Наглядность и иллюстративность примеров. Доказательство собственных утверждений. Общий аналитический вывод по заданию.	Индивидуальное задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
5	Организация как объект	ОК-5	Подбор информационного источника для анализа.	Индивидуальное задание	«отлично» «хорошо»

	социального управления в организациях различной организационно-правовой формы и органах государственного и муниципального управления		<p>Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию.</p> <p>Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумеваемой)</p> <p>Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов).</p> <p>Наглядность и иллюстративность примеров.</p> <p>Доказательство собственных утверждений.</p> <p>Общий аналитический вывод по заданию.</p>		<p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>
6	Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений в организациях различной организационно-правовой формы и органах государственного и муниципального управления	ОПК-3	<p>Полнота изложения</p> <p>Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов</p> <p>Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы</p> <p>Уровень владения тематикой</p> <p>Логичность подачи материала</p> <p>Правильность цитирования источников</p> <p>Правильное оформление работы</p> <p>Соответствие реферата стандартным требованиям</p>	Реферат	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>
7	Управление социальным развитием в системе стратегического планирования в организациях различной организационно-правовой формы и органах государственного и муниципального управления	ПК-1	<p>Полнота изложения</p> <p>Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов</p> <p>Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы</p> <p>Уровень владения тематикой</p> <p>Логичность подачи материала</p> <p>Правильность цитирования источников</p> <p>Правильное оформление работы</p> <p>Соответствие реферата стандартным требованиям</p>	Реферат	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>
8	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием в организациях различной организационно-правовой формы	ПК-2	<p>Полнота изложения</p> <p>Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов</p> <p>Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы</p> <p>Уровень владения тематикой</p>	Реферат	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>



	и органах государственного и муниципального управления		Логичность подачи материала Правильность цитирования источников Правильное оформление работы Соответствие реферата стандартным требованиям		
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачёт	ответ на билет	«Зачтено» «Не зачтено»

## Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### Шкала оценивания индивидуального задания

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Подбор информационного источника для анализа	Использует для анализа как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует для анализа более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует для анализа только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для анализа
Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию	Предоставляет ответы на все поставленные вопросы	Допускает неточности при ответе на вопросы	Отвечает только на один поставленный вопрос	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующую в сообщении, но подразумеваемой)	Демонстрирует полные ответы на все поставленные вопросы	Допускает ошибки в ответах на поставленные вопросы	Называет один требуемый факт подразумеваемой информации	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов)	Аргументировано отвечает на поставленные вопросы, приводя критерии оценки явления в задании	Допускает ошибки в аргументации критериев явления задания	Приводит только одно доказательство критерия оценки явления в задании	Аргументация и ответы отсутствуют
Наглядность и	Раскрывает на	Допускает	Испытывает	Не демонстрирует

иллюстративность примеров	примерах изученные теоретические положения	ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям	затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений	наглядность и иллюстративность примеров
Доказательство собственных утверждений	Демонстрирует убедительные доказательства собственных суждений и выводов по решению поставленных задач в задании	Допускает неточности при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Испытывает затруднения при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Не приводит ни одного из аналитических фактов доказательства собственных суждений по выводам задания
Общий аналитический вывод по заданию	Представляет обоснованный вывод по заданию с указанием всех составляющих проведенного аналитического исследования	Допускает некоторые неточности при раскрытии составляющих проведенного аналитического исследования, составляющих вывод по заданию	Приводит вывод, носящий краткий характер и затруднительный для понимания	Отсутствует вывод по заданию

### Шкала оценивания теста

вид теста	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Закрытые тесты с одним правильным ответом	Найден правильный ответ			Ответ найден не правильно
Закрытые тесты с несколькими правильными ответами	Представлены все правильные варианты ответа	Представлена большая часть (более 60% от общего объема правильных ответов) правильных вариантов ответа	Представлена часть (менее 50% от общего объема правильных ответов) правильных вариантов ответа	Ответ найден не правильно
Закрытые тесты на нахождение соответствия	Представлена правильная последовательность			Ответ найден не правильно
Открытые тесты с дополнением	Все представленные дополнения являются правильными	Большая часть представленных дополнений (более 60% от общего объема правильных ответов) являются правильными	Представлена часть (менее 50% от общего объема правильных ответов) правильных дополнений	Дополнения не представлены
Открытые тесты	Найдено верное	Найденный ответ	Найденный ответ	Найден неверный

с открытым изложением ответов	решение и представлен аргументированный алгоритм (формулы, концепции) его нахождения	имеет математические погрешности (или дает ответ не на всю поставленную проблему), но представлен аргументированный алгоритм (формулы, концепции) его нахождения	имеет математические погрешности (или дает ответ не на всю поставленную проблему), так как предложенный алгоритм (формулы, концепции) его нахождения не соответствует в полной мере поставленному заданию. Либо ответ представлен правильно, но нет его логического обоснования	ответ
-------------------------------	--	--	---	-------

### Шкала оценивания реферата

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота изложения	Реферат является информативным, объективно передаёт исходную информацию, а также корректно оценивает материал, содержащийся в первоисточнике	Не раскрыты отдельные вопросы	Тема раскрыта частично	Тема раскрыта не полностью
степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов	В работе в полной мере использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе частично использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе использованы некоторые результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе не использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме
дополнительные знания, использованные при написании работы	В работе в полной мере использованы дополнительные знания	В работе частично использованы дополнительные знания	В работе использованы некоторые дополнительные знания	В работе не использованы дополнительные знания
Уровень владения тематикой	Полностью владеет темой	Не владеет отдельными вопросами по данной теме	Частично владеет темой	Не владеет темой
логичность	Материал изложен	Иногда	Логичность	Материал изложен

подачи материала	логично	логичность изложения нарушается	прослеживается слабо	нелогично
Правильность цитирования источников	Источники процитированы правильно, нет плагиата	Незначительные ошибки в цитировании	Грубые ошибки в цитировании источников	Допущен плагиат
правильное оформление работы	Реферат оформлен правильно	Незначительные ошибки в оформлении	Грубые ошибки в оформлении	Реферат оформлен неправильно
соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат полностью соответствует стандартам	Реферат соответствует стандартам, но допущены незначительные отступления	Реферат частично соответствует стандартам	Реферат не соответствует стандартам

### Критерии оценивания ответа на билет:

#### Критерии «зачтено»:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально решены соответствующие задачи;
- в ответах выделялось главное;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи;
- показаны знания, умения и владения по компетенциям дисциплины

Критерии «не зачтено» - обучающийся не демонстрирует знания, умения и навыки по компетенциям дисциплины.

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **Темы рефератов**

1. Концепция социальной ответственности организации
2. Особенность современной мотивационной модели личности работника
3. Общее и особенное в организации труда в традиционном и индустриальном обществах
4. Особенность трудовой этики индустриального общества
5. Мероприятия по управлению социальным развитием персонала в XIX веке на Западе и в России
6. Вклад классиков менеджмента в социальное управление
7. Суть концепций «экономического рационального человека» и «человеческих отношений»
8. Первые формы социального управления в Советской России

9. Принципы, источники и способы реализации социальной деятельности в 30-е гг. в СССР
10. Особенности социального управления в 60-80-е гг. в СССР
11. Основные результаты социального управления в СССР
12. Особенности управления социальным развитием в организациях США
13. Концепция качества трудовой жизни
14. Подходы к социальной деятельности в Западной Европе
15. Специфические моменты социального развития корпораций Японии
16. Общее и особенное в западной и восточной модели управления социальным развитием
17. Возможность применения интересных зарубежных моделей социального развития предприятий и управления в российских условиях
18. Изменение методов планирования на Западе
19. Изменения способов планирования на предприятиях СССР и РФ
20. Суть принципа гуманизации труда
21. Изучение влияния социальных факторов на экономическую эффективность в СССР и РФ
22. Влияние социальных факторов на поведение работника на рынке труда и в организации
23. Способы распределения средств на социальные цели
24. Методы управления социальным развитием в 70-80-е гг. в СССР
25. Западная и восточная модели управления социальным развитием

### **Примеры индивидуальных заданий**

*Задание 1.* Заполните таблицу 1.

Таблица 1

Сравнительная характеристика западной и восточной моделей социального управления организацией

Показатели	Западная модель	Восточная модель
------------	-----------------	------------------

*Задание 2.* Заполните таблицу 2.

Таблица 2

Содержание стратегии социального развития организации

Стратегии	Социальные программы	Социальная защищённость
-----------	----------------------	-------------------------

*Задание 3.* Рассчитайте индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП) субъектов Российской Федерации, проведите классификацию субъектов РФ по полученным результатам, объясните полученные данные.

### **Примеры тестов**

1. Основные принципы работы биржевых маклеров, которые были особенно выделены и зафиксированы в “Банковской энциклопедии”, изданной в России в 1916 году:

- а) благотворительность и меценатство
- б) нравственность и добродетельность
- в) честность и соблюдение торговой тайны
- г) **уважение прав частной собственности**
- д) **верность слову**
- е) правдивость и уважение к власти

2. Цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая:

- а) социальные инвестиции
- б) повышение национального дохода
- в) повышение уровня (качества) жизни
- г) получение прибыли
- д) **повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей**

3. Основной показатель эффективности социального инвестирования, который характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни:

- а) **социальный эффект**
- б) социальная эффективность
- в) социально-экономическая эффективность
- г) экономическая эффективность

4. Ученый, концептуально исследовавший в своих работах понятие и содержание социальной ответственности

- а) **Г. Боуэн**
- б) К. Девис
- в) Дж. МакГуир
- г) С. Сети

5. Страны, придерживающиеся такой разновидности социального партнерства, которая предполагает активное участие государства в регулировании социально-трудовых отношений, происходящее на уровне страны, отрасли, отдельного предприятия:

- а) Австрия
- б) Канада
- в) Германия
- г) Россия
- д) Франция
- е) **Бельгия**
- ж) **Нидерланды**

з) **Финляндия**

и) **Швеция**

6. Внешний стимул для бизнеса компании, занимающейся меценатством:

а) **гражданский долг**

б) высокий уровень самосознания

в) известность

г) реклама, способствующая формированию имиджа

д) снижение налоговых ставок

7. Виды проявления госрегулирования социальной сферы:

а) **налоговые льготы**

б) **информационная поддержка**

в) **финансирование**

г) **юридическая поддержка**

д) тарифная политика

е) таможенное регулирование

8. Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...

а) корпоративного эгоизма

б) корпоративного альтруизма

в) ответственного поведения

г) **социальной ответственности**

д) благотворительности

9. Вопросы, положенные в основу принципов “Социальной хартии российского бизнеса”, принятой в 2004 г.:

а) **экономической и финансовой устойчивости**

**прав человека, качества продукции, взаимоотношений с потребителями**

**участия в развитии местного сообщества**

б) **экологической безопасности**

в) этики бизнеса

г) сотрудничества государства и бизнеса

10. Социальная ответственность – это ...

а) правило

б) **этический принцип**

в) закон, обязательный для исполнения

г) норматив

11. Проявление социальной ответственности, которое уже в XIX веке практиковалось предпринимателями Германии, воспитанными на христианских ценностях:

а) благотворительность

б) **выплата пенсий**

в) социальные инвестиции

г) финансирование мероприятий по охране окружающей среды

12. Технология внедрения социальных инвестиционных проектов, которая предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта – технология ... вида социального инвестирования

а) массового

б) **точечного**

в) рыночного

г) агрессивного

д) пассивного

13. Субъекты социальных инвестиций:

а) **органы государственной власти**

б) **государственные и муниципальные предприятия**

в) **российские и иностранные частные коммерческие и некоммерческие организации**

г) **физические лица**

д) специальные фонды

е) банки

ж) здравоохранение

з) учреждения культуры

14. Сферы, в которых проявляется социальная ответственность бизнеса:

а) **уплата налогов в фонд медицинского страхования**

б) **финансирование корпорацией мероприятий по охране окружающей среды**

в) **благотворительность**

г) **социально-ориентированная политика в отношении сотрудников д) корпорации**

е) государственные целевые программы

ж) участие корпораций в делах местных сообществ

15. Документ, принятый главами 15 государств на саммите Евросоюза в марте 2000г. (Лиссабон), посвященный вопросам социальной сплоченности, экономического развития и занятости:

а) специальное обращение по вопросам корпоративной социальной ответственности

б) программа “Национальная инициатива устойчивого развития”

в) “Кодекс чести банкира”

г) “Правила добросовестной деятельности членов

профессиональной д) ассоциации участников фондового



рынка”

е) **“Социальная хартия”**

16. Результаты корпоративного поведения компании, предусматриваемые моделью корпоративной социальной деятельности А. Керолла:

а) **воздействие на общество**

б) **социальные программы**

в) **социальная политика**

г) экономический эффект

д) налоговые льготы

17. Релевантная концепция, разработанная, начиная с 1950-х гг., в мировой управленческой литературе, наиболее распространенная в США:

а) “социальная ответственность бизнеса”

б) “корпоративная социальная восприимчивость”

в) **“корпоративная социальная ответственность”**

г) “корпоративная социальная деятельность” и “корпоративная социальная добросовестность”

18. Сущность немецкой концепции социального рыночного хозяйства, основоположником которой был Л. Эрхард:

а) **государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию**

б) государство вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию

в) государство вмешивается в социально-трудовые отношения, а предприниматели и профсоюзы отстаивают свои права

г) государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, эта сфера всецело контролируется предпринимателями и профсоюзами

д) предприниматели не вмешиваются в социально-трудовые отношения

19. Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность являет собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме ...

а) замкнутого графа

б) **пирамиды**

в) вертикальной линии

г) круга

20. Элементы понятия “качество жизни”

а) **потребление материальных благ**

б) **продуктов питания**

в) **качество жилищных условий и занятости**

г) развитие сферы услуг

д) образования, культуры

е) социального обеспечения

ж) удовлетворенность человека работой и жизненными условиями

з) удовлетворенность человека социальным статусом, финансовым положением и семейными отношениями

21. Элементы, по рекомендации ООН, которые включает в себя понятие “уровень жизни”:

а) **здоровье, пища**

б) **одежда, условия труда**

в) **занятость, образование**

г) развитие, транспорт

д) **жилище, социальное обеспечение**

е) доступность учреждений культуры

ж) здравоохранение

22. Страны, в которых стала формироваться концепция социально ответственного бизнеса в конце 60-х – начале 70-х годов XX в.:

а) **США**

б) **Великобритания**

в) **Япония**

г) **Германия**

д) Китай

е) Турция

ж) Греция

з) СССР

23. Пример наступления социальной ответственности бизнеса:

а) субъект бизнеса уделит недостаточно внимания требованиям общества

б) **субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества**

в) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса

г) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса

24. Конкретные количественные показатели, являющиеся примером социальной эффективности:

а) **возникновение дополнительных социальных услуг**

б) **изменение индекса потребительских цен,**

**обеспеченности жильем****в) уменьшение безработицы****г) увеличение рождаемости и снижение смертности**

д) рост доходов госбюджета

е) снижение преступности

25. Форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ, направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества:

а) корпоративный фонд

**б) социальные инвестиции**

в) спонсорство

г) денежные гранты

д) социально значимый маркетинг

26. Причина упразднения и существенного урезания программ социальной защиты США:

**а) ограничение субсидий на строительство жилья**

б) сокращение ассигнований некоммерческим организациям

в) снижение доступа к бесплатной медицинской помощи

г) бедность, наркомания и бездомность большей части населения

27. Внутренний мотив компании, занимающейся благотворительностью:

**а) нравственные мотивы**

б) рост доверия потребителей

в) реклама

г) любовь к искусству

28. Социальная ответственность корпораций проявляется в отношении к ...

**а) потребителям**

б) собственникам

**в) сотрудникам****г) обществу в целом**

д) клиентам

е) государству

ж) частным предприятиям

з) государственным предприятиям

29. Наиболее ёмкое и современное определение социальной ответственности бизнеса:

**а) добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума**

- б) участие компаний в реализации социальных программ в местных сообществах на принципах партнерства
- в) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам
- г) взаимодействие бизнеса, общества и государства в целом и целом
30. “Хартия бизнеса в России” была принята в ... году **2004**
31. Концепция социально ответственного бизнеса объединяет ...
- а) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам
- б) **добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах**
- в) взаимодействие бизнеса, общества и государства в целом и целом
- г) теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма
32. Определяющий фактор уровня жизни в России ...
- а) физиологический минимум
- б) **прожиточный минимум**
- в) социальный минимум
- г) система потребительских бюджетов: физиологический, прожиточный и социальный минимум
- д) потребительская корзина
33. “Хартия бизнеса в России” декларирует принципы, исключаящие ...
- а) **обман**
- б) **фальсификацию качества**
- в) **возможность получения незаконных доходов**
- г) **беззаконие**
- д) некорректную рекламу
- е) неуважение партнеров

#### Список вопросов к зачёту

1. Объект и предмет организации социального управления
2. Задачи социального управления в организации
3. Организация как социальная система.
4. Социальное управление как вид управленческой деятельности в обществе.
5. Понятие и сущность социального менеджмента.
6. Социальные проблемы управления и их виды.
7. Социальные процессы и их типы.
8. Соотношение и взаимосвязь экономических и социальных процессов.

9. История развития социальной деятельности организации.
10. Характеристика современного состояния социальной деятельности организации.
11. Особенности отечественного опыта управления социальными процессами.
12. Основные этапы социальных изменений на предприятиях
13. Социальные изменения на предприятиях в период индустриализации
14. Социальные изменения на предприятиях в настоящее время
15. Социальные идеи и практика социального управления на современном этапе
16. Опыт предприятий США в решении социальных задач.
17. Особенности подхода к управлению социальными процессами в западноевропейских странах.
18. Специфика решения социальных проблем на предприятиях Японии.
19. Промышленная и научно-техническая революции и их социальные последствия.
20. Гуманизация управления.
21. Процессы глобализации и их влияние на подходы к удовлетворению социально – материальных потребностей населения.
22. Влияние особенностей места расположения организации на решение задач улучшения качества жизни работника.
23. Качество трудовой жизни
24. Нормативно-правовое регулирование социальных процессов в организации
25. Особенности внепроизводственной социальной инфраструктуры организации.
26. Параметры организации: технические, экономические, социальные.
27. Организация как социальная среда личности работника.
28. Материальные компоненты социальной среды.
29. Социально-психологические компоненты социальной среды.
30. Система управления персоналом как фактор социальных изменений.
31. Социальное прогнозирование как элемент управления и основа социального планирования
32. Концепция управления социальными процессами в организации.
33. Стратегия управления социальными процессами в организации.
34. Тактика управления социальными процессами в организации.
35. Программно-целевой подход к управлению социальным развитием.
36. Принципы построения системы управления социальным развитием организации.
37. Нормативно-правовая база управления социальными процессами в организации.
38. Современные тенденции перспективы изменений в организации управления социальными процессами на предприятии.
39. Концепция социального рыночного хозяйства Л. Эрхарда
40. Модель корпоративной социальной ответственности А. Керолла

41. Применение зарубежных моделей социального развития предприятий и управления в российских условиях
42. Изменение методов социального развития организации на Западе
43. Изменение методов социального развития организации В РФ
44. Суть принципа гуманизации труда
45. Влияние социальных факторов на экономическую эффективность
46. Влияние социальных факторов на поведение работника на рынке труда и в организации
47. Способы распределения средств на социальные цели
48. Методы управления социальным развитием в СССР
49. Западная и восточная модели управления социальным развитием
50. Социальный пакет

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Зачет служит формой проверки выполнения обучающимися освоения учебного материала дисциплины (модуля), в соответствии с утвержденными программами и оценочными материалами.

Результаты сдачи зачета оцениваются по шкале: «зачтено», «не зачтено».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля и внутрисеместровой аттестации допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачет принимается педагогическими работниками в соответствии с закрепленной учебной нагрузкой на учебный год. В случае отсутствия по объективным причинам педагогического работника, принимающего зачет, заведующий кафедрой поручает его проведение педагогическому работнику, имеющему необходимую квалификацию.

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «не зачтено».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается. Оценка «не зачтено» в зачетную книжку не ставится.

Зачетно-экзаменационная ведомость сдается в деканат в день проведения зачета.

#### **5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине**

## Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

## Вариант № 1

## Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ОК-5	11	ОК-5
2	ОПК-3	12	ОПК-3
3	ПК-1	13	ОК-5
4	ОПК-3	14	ОК-5
5	ПК-1	15	ОПК-3
6	ПК-2	16	ПК-8
7	ОПК-3	17	ПК-2
8	ПК-1	18	ОК-5
9	ПК-8	19	ОПК-3
10	ОПК-3	20	ПК-8

## Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	4	11	2
2	4	12	2
3	4	13	1
4	2	14	5
5	2	15	123
6	12	16	2
7	12	17	1
8	2	18	1
9	2	19	12
10	2	20	1

## Задание № 1

Цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции:

Ответ:

1. повышение национального дохода
2. повышение уровня (качества) жизни
3. получение прибыли
- 4. повышение уровня и качества жизни посредством**

удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей

### Задание № 2

Страны, придерживающиеся такой разновидности социального партнерства, которая предполагает активное участие государства в регулировании социально-трудовых отношений, происходящее на уровне страны, отрасли, отдельного предприятия:

Ответ:

1. Австрия
2. Канада
3. Россия
- 4. Швеция**

### Задание № 3

Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей:

Ответ:

1. корпоративного эгоизма
2. корпоративного альтруизма
3. ответственного поведения
- 4. социальной ответственности**
5. благотворительности

### Задание № 4

Социальная ответственность – это:

Ответ:

1. правило
- 2. этический принцип**
3. закон, обязательный для исполнения
4. норматив

### Задание № 5

Проявление социальной ответственности, которое уже в XIX веке практиковалось предпринимателями Германии, воспитанными на христианских ценностях:

Ответ:

1. благотворительность
- 2. выплата пенсий**
3. социальные инвестиции



4. финансирование мероприятий по охране окружающей среды

#### Задание № 6

Качество жизни включает следующие элементы:

Ответ:

- 1.** потребление материальных благ
- 2.** качество жилищных условий и занятости
3. развитие сферы услуг
4. образования, культуры
5. удовлетворенность человека работой и жизненными условиями
6. удовлетворенность человека социальным статусом, финансовым положением и семейными отношениями

#### Задание № 7

Концепция социально ответственного бизнеса в конце 60-х – начале 70-х годов XX в. стала формироваться в:

Ответ:

- 1.** США
- 2.** Великобритании
3. Китае
4. Греции
5. СССР

#### Задание № 8

Пример наступления социальной ответственности бизнеса:

Ответ:

1. субъект бизнеса уделил недостаточно внимания требованиям общества
- 2.** субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества
3. происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса
4. происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса

#### Задание № 9

Форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ,

направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества:

Ответ:

1. корпоративный фонд
- 2. социальные инвестиции**
3. спонсорство
4. денежные гранты
5. социально значимый маркетинг

#### **Задание № 10**

Концепция социально ответственного бизнеса объединяет:

Ответ:

1. определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам
- 2. добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах**
3. взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом
4. теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма

#### **Задание № 11**

Определяющий фактор уровня жизни в России:

Ответ:

1. физиологический минимум
- 2. прожиточный минимум**
3. социальный минимум
4. система потребительских бюджетов: физиологический, прожиточный и социальный минимум
5. потребительская корзина

#### **Задание № 12**

Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность являет собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме:

Ответ:

1. замкнутого графа
- 2. пирамиды**
3. вертикальной линии
4. круга

**Задание № 13**

Сущность немецкой концепции социального рыночного хозяйства, основоположником которой был Л. Эрхард:

Ответ:

1. государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию
2. государство вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию
3. государство вмешивается в социально-трудовые отношения, а предприниматели и профсоюзы отстаивают свои права
4. государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, эта сфера всецело контролируется предпринимателями и профсоюзами
5. предприниматели не вмешиваются в социально-трудовые отношения

**Задание № 14**

Документ, принятый главами 15 государств на саммите Евросоюза в марте 2000г. (Лиссабон), посвященный вопросам социальной сплоченности, экономического развития и занятости:

Ответ:

1. специальное обращение по вопросам корпоративной социальной ответственности
2. национальная инициатива устойчивого развития
3. кодекс чести банкира
4. правила добросовестной деятельности членов профессиональной ассоциации участников фондового рынка
5. социальная хартия

**Задание № 15**

Результаты корпоративного поведения компании, предусматриваемые моделью корпоративной социальной деятельности А. Керолла:

Ответ:

1. воздействие на общество
2. социальные программы
3. социальная политика

4. экономический эффект
5. налоговые льготы

#### **Задание № 16**

Технология внедрения социальных инвестиционных проектов, которая предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта:

Ответ:

1. массовая
- 2. точечная**
3. рыночная
4. агрессивная
5. пассивная

#### **Задание № 17**

Внешний стимул для бизнеса компании, занимающейся меценатством:

Ответ:

- 1. гражданский долг**
2. известность
3. реклама, способствующая формированию имиджа
4. снижение налоговых ставок

#### **Задание № 18**

Ученый, концептуально исследовавший в своих работах понятие и содержание социальной ответственности:

Ответ:

- 1. Г. Боуэн**
2. К. Девис
3. Дж. МакГуир
4. С. Сети

#### **Задание № 19**

Конкретные количественные показатели, являющиеся примером социальной эффективности:

Ответ:

- 1. возникновение дополнительных социальных услуг**
- 2. уменьшение безработицы**
3. благоустройство населённых пунктов

- 4. рост доходов госбюджета
- 5. снижение преступности

**Задание № 20**

Причина упразднения и существенного урезания программ социальной защиты США:

Ответ:

- 1.**ограничение субсидий на строительство жилья
- 2. сокращение ассигнований некоммерческим организациям
- 3. снижение доступа к бесплатной медицинской помощи
- 4. бедность, наркомания и бездомность большей части населения

**Вариант № 2**

## Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ОПК-3	11	ОК-5
2	ПК-1	12	ПК-1
3	ПК-2	13	ПК-2
4	ОПК-3	14	ПК-8
5	ПК-8	15	ПК-2
6	ПК-2	16	ПК-1
7	ОПК-3	17	ПК-8
8	ПК-1	18	ОК-5
9	ПК-8	19	ОПК-3
10	ОПК-3	20	ПК-1

## Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	верно	11	политика
2	кадровая	12	134
3	234	13	верно
4	верно	14	34
5	1	15	верно
6	верно	16	защита
7	2	17	14
8	неверно	18	5
9	1	19	Верно
10	2	20	партнерство

**Задание № 1**

Социальное управление в организации является объективно необходимым видом работы, который обеспечивает согласованность и упорядоченность совместного труда людей, воздействуя на их поведение и деятельность для достижения общественно значимых целей и решения задач, возникающих при этом

Ответ:

Неверно  
**Верно**

**Задание № 2**

Работа, которая строится на учете и контроле выполнения производственных функций работниками организации, основанная на четком регламенте ведения документации и включающая в себя прием, увольнение, перемещение, обучение, наказания и поощрения это - работа

Ответ:

кадровая

**Задание № 3**

Укажите пункты, которые относятся к аспектам гуманизации труда:

Ответ:

1. ответственность
2. самоактуализация личности
3. демократия
4. безопасность
5. определенность

**Задание № 4**

Управление человеческими ресурсами - это генеральная направленность на самоактуализацию личности в профессиональной деятельности в системе управления персоналом

Ответ:

Неверно  
Верно

**Задание № 5**

К внутренним организационным условиям, обуславливающим характер взаимоотношений людей в сфере их профессиональной деятельности не относятся:

Ответ:

1. происходит глобализация
2. управленческий стиль меняется с функционального на партнерский
3. на смену специалистам узкого профиля приходят профессионалы, работающие на стыке специальностей
4. формируется стиль работы командой

**Задание № 6**

Социальная деятельность организации - это деятельность, направленная на развитие и совершенствование условий гуманизации труда и качества трудовой жизни, являющиеся инструментами актуализации человеческих ресурсов

Ответ:

Неверно  
Верно

**Задание № 7**

Укажите вариант ответа, который отражает сущность понятия «Социальная среда организации»:

Ответ:

1. комплекс объектов, предназначенных для жизнеобеспечения работников организации и членов их семей, удовлетворения социально-бытовых, культурных и интеллектуальных потребностей

2. совокупность факторов, определяющих качество трудовой жизни работников

3. система методов и средств планомерного управления развитием трудового коллектива как социальной общности, целенаправленное регулирование социальных процессов и развития социальных отношений на уровне коллективов

4. материально-технические и организационно-экономические возможности организации, которые при их успешном осуществлении приводят к лучшим результатам деятельности организации

### **Задание № 8**

Сетевые факторы воздействия на социальную среду организации - факторы, проникающие в организацию через так или иначе связанных с организацией граждан и групп, заинтересованных в ее деятельности или бездеятельности

Ответ:

**Неверно**

Верно

### **Задание № 9**

К числу внешних факторов социальной среды организации относятся:

Ответ:

1. объективно сложившаяся в обществе политическая и экономическая ситуация и тенденции ее развития

2. устойчивость и масштаб бизнеса, а также потребности и возможности его расширения и развития

3. экономическая выгодность поддержания и развития социальной инфраструктуры предприятия

4. уровень заработной платы персонала

### **Задание № 10**

Укажите вариант ответа, в котором указаны факторы социальной среды по характеру происхождения:

Ответ:

1. благоприятные и неблагоприятные

2. макроэкономические, мезоэкономические, микроэкономические



3. факторы прямого и косвенного действия
4. внешние и внутренние

### Задание № 11

Мероприятия, связанные с предоставлением своим работникам дополнительных льгот, услуг и выплат социального характера - это социальная \_\_\_\_\_ организации

Ответ:

политика

### Задание № 12

К разделам плана социального развития организации относятся:

Ответ:

1. совершенствование социальной структуры коллектива
2. повышение заработной платы в организации
3. улучшение условий труда и быта работников
4. воспитание дисциплины труда, развитие трудовой активности и творческой инициативы

### Задание № 13

Одним из первых массовых опытов управления социальным развитием организаций в России можно считать введение рабочего контроля над производством и распределением продуктов в 1917 г., после прихода к власти большевиков

Ответ:

Неверно  
Верно

### Задание № 14

Укажите пункты, которые отражают особенности, характерные для японской системы стратегии социального развития предприятия:

Ответ:

1. строго формализованная система управления
2. не осуществляется обучение персонала
3. большее количество потребностей работника удовлетворяется за счет фирмы
4. коллективный характер удовлетворения потребностей работников

### Задание № 15

Самоактуализация в профессиональной деятельности означает, что организация создает условия, открывающие возможность работнику использовать и развить свои способности

Ответ:

Неверно

**Верно**

### **Задание № 16**

Мероприятия по социальному страхованию, безусловному соблюдению гражданских прав и социальных гарантий, установленных действующим законодательством, коллективным договором, трудовыми соглашениями и иными правовыми актами  
- это социальная защита работников

Ответ:

защита

### **Задание № 17**

Укажите пункты, которые отражают направления социальной политики государства в отношении организаций:

Ответ:

1. предоставление льгот предприятиям, на которых работают наименее социально защищенные группы населения
2. поддержка конкурентоспособности отечественной продукции и рост уровня жизни населения
3. создание субъектам хозяйствования наиболее благоприятных и равноценных условий обеспечения процесса простого воспроизведения основных производственных и непроизводственных фондов
4. финансовая поддержка предприятиям, на которых планируется массовое увольнение, с целью сохранения или модернизации рабочих мест

### **Задание № 18**

К факторам внутренней социальной среды организации относятся:

Ответ:

1. конъюнктура рынка труда
2. характер и интенсивность профсоюзного движения
3. социальная политика государства
4. общие мировые тенденции
5. воспроизводство рабочей силы

### **Задание № 19**

Социальное развитие организации включает в себя весь сложный механизм, приводящий в действие человеческую активность, последовательно развертывающуюся цепь потребностей, интересов, мотивов и целей, которые побуждают людей к труду, конкретизируют деловую ориентацию и ценностные установки персонала

Ответ:

Неверно

Верно

### **Задание № 20**

Система взаимоотношений между работниками, работодателями, органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений это - социальное \_\_\_\_\_

Ответ:

партнерство

**Вариант № 3****Номер вопроса и проверка сформированной компетенции**

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ОК-5	11	ОК-5
2	ОПК-3	12	ОПК-3
3	ПК-1	13	ПК-1
4	ПК-2	14	ПК-2
5	ПК-8	15	ОПК-3
6	ПК-2	16	ПК-8
7	ПК-1	17	ПК-8
8	ПК-1	18	ОК-5
9	ПК-8	19	ОПК-3
10	ОПК-3	20	ОК-5

**Ключ ответов**

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	Неверно	11	стратегия
2	гуманизация	12	13
3	12	13	верно
4	неверно	14	3
5	135	15	Верно
6	неверно	16	инфраструктура
7	3	17	123
8	неверно	18	1
9	35	19	верно
10	1	20	ответственность

**Задание № 1**

Социальное управление - это управление в социальных системах, то есть в системах, элементами которых являются производственные отношения

Ответ:

**Неверно**

Верно

**Задание № 2**

Совершенствование управления трудовой деятельностью с целью предоставления работнику возможности раскрыть свои производительные резервы, прежде всего, интеллектуальные и психологические - это \_\_\_\_\_ труда

Ответ:

гуманизация

**Задание № 3**

Объектами кадровой работы являются:

Ответ:

1. сотрудники организации
2. лица, которым предстоит трудиться в организации
3. бывшие работники организации, вышедшие на пенсию
4. члены семей сотрудников организации
5. бывшие работники организации, уволенные или уволившиеся по собственному желанию

#### **Задание № 4**

Демократия как аспект гуманизации труда означает, что труд должен быть организован таким образом, чтобы обеспечить раскрытие в профессиональной деятельности индивидуальных особенностей работника

Ответ:

**Неверно**

Верно

#### **Задание № 5**

К основным целям управления социальным развитием организации относятся:

Ответ:

1. совершенствование социальной структуры персонала
2. проведение корпоративов
3. повышение образовательного и культурно-технического уровня персонала
4. совершенствование производственного процесса
5. рост жизненного уровня работников и их семей

#### **Задание № 6**

Социальная деятельность является главной и определяющей деятельностью организации

Ответ:

**Неверно**

Верно

#### **Задание № 7**

Укажите вариант ответа, не являющийся характеристикой «качественной» социальной среды:

Ответ:

1. сложность, под которой понимаются количественные параметры и уровень вариативности каждой составляющей

2. гибкость, подвижность в ответ на внешние воздействия

3. безопасность, под которой понимается отсутствие какого-либо риска, в случае реализации которого возникают негативные последствия

4. ценностная основа: восприятие работника как самоценного человека, уникальной личности, обладающей потенциалом к развитию, вне зависимости от пользы, которую он приносит организации

5. определенность и непротиворечивость, согласованность всех составляющих

### **Задание № 8**

Социальные факторы воздействия на социальную среду организации - факторы, влияющие на социальную среду организации через партнерские связи разнообразного характера

Ответ:

Неверно

Верно

### **Задание № 9**

К числу внутренних факторов социальной среды организации относятся:

Ответ:

1. существующая и прогнозируемая конкуренция на рынке труда

2. территориальное положение и климатические условия

3. уровень прибыльности бизнеса

4. уровень налогов

5. имиджевая политика

### **Задание № 10**

Укажите вариант ответа, в котором указаны факторы социальной среды по характеру воздействия:

Ответ:

1. благоприятные и неблагоприятные

2. макроэкономические, мезоэкономические, микроэкономические

3. факторы прямого и косвенного действия

4. внешние и внутренние

### **Задание № 11**

Система принципов, которые определяют направление стратегических решений, которые принимаются руководством касательно состава трудового коллектива, содержания и условий, мотивации и стимулирования труда  
- это социальная            предприятия

Ответ:

**Задание № 12**

К задачам социальной политики организации относятся:

Ответ:

1. защита работников, реализуемая через систему льгот и гарантий, предоставляемых государством, а также самим предприятием
2. повышение производительности труда
3. стабилизация интересов социальных субъектов (работник, работодатель, государство), реализуемое через ее согласование
4. своевременная выплата заработной платы работникам
5. оплата и предоставление учебных отпусков лицам, совмещающим работу с обучением в соответствии с трудовым законодательством

**Задание № 13**

Японцам, как и россиянам, свойственно чувство коллективизма. Отдельная личность рассматривается ими не как абсолютная самооценность, а как член семьи, местной общины, трудового коллектива, нации в целом, добровольно и ответственно вносящий свой вклад в достижение общих целей

Ответ:

Неверно  
**Верно**

**Задание № 14**

К ключевым особенностям управления персоналом японских компаний относятся:

Ответ:

1. абсолютно формальные отношения в коллективе вообще и с подчиненными в частности
2. заработная плата связана только с личной производительностью
3. пожизненный найм персонала
4. все сотрудники являются специалистами в узкой сфере

**Задание № 15**

Главная миссия социального управления - формирование условий самореализации работника в профессиональной деятельности

Ответ:

Неверно  
**Верно**

**Задание № 16**

Комплекс объектов, предназначенных для жизнеобеспечения работников организации и членов их семей, удовлетворения социально-бытовых, культурных и интеллектуальных потребностей - это социальная

---

Ответ:

инфраструктура

### **Задание № 17**

К конкретным задачам социальной политики государства относятся:

Ответ:

1. стимулирование экономического роста и подчинение производства интересам потребления
2. усиление трудовой мотивации и деловой предприимчивости
3. обеспечение гарантии определенного уровня жизни и социальной защиты населения
4. воспитание дисциплины труда, развитие трудовой активности и творческой инициативы

### **Задание № 18**

К внутренним социальным условиям организации относятся:

Ответ:

1. использование рабочей силы
2. характер и интенсивность профсоюзного движения
3. социальная политика государства
4. правовое регулирование трудовых отношений

### **Задание № 19**

Социальное развитие организации означает изменение к лучшему в ее социальной среде

Ответ:

Неверно  
Верно

### **Задание № 20**

Уровень добровольного отклика на социальные потребности работников, лежащие вне определяемых законом или регулирующими органами требований; действия, предпринимаемые во благо общества добровольно это  
- социальная \_\_\_\_\_ предприятия



Ответ:

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**Вариант № 4****Номер вопроса и проверка сформированной компетенции**

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ОК-5	11	ОК-5
2	ОПК-3	12	ОПК-3
3	ОК-5	13	ОК-5
4	ОПК-3	14	ПК-8
5	ОК-5	15	ОК-5
6	ПК-8	16	ОПК-3
7	ОПК-3	17	ПК-1
8	ПК-1	18	ПК-2
9	ПК-2	19	ПК-8
10	ОПК-3	20	ОПК-3

**Ключ ответов**

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	Верно	11	Планирование
2	потенциал	12	13
3	13	13	Верно
4	Неверно	14	
5	134	15	верно
6	Верно	16	Климат
7	125	17	12
8	верно	18	124
9	123	19	Верно
10	4	20	инвестиции

**Задание № 1**

Управление человеческими ресурсами - это стратегический и логически последовательный подход к управлению наиболее ценным активом организации: работающими там людьми, которые коллективно и индивидуально вносят вклад в решение задач организации

Ответ:

Неверно  
**Верно**

**Задание № 2**

Материально-технические и организационно-экономические возможности организации, которые при их успешном осуществлении приводят к лучшим результатам деятельности организации - это социальный \_\_\_\_\_ организации

Ответ:

потенциал

**Задание № 3**

Укажите пункты, которые верны для определения понятия «Управление персоналом»:

Ответ:

**1.** система действий по разработке концепции, стратегии, оперативных планов на основе внешнего и внутреннего маркетинга потребностей организации в работниках

**2.** совершенствование управления трудовой деятельностью с целью предоставления работнику возможности раскрыть свои производительные резервы, прежде всего, интеллектуальные и психологические

**3.** комплекс методов воздействия на интересы и поведение работника с целью побуждения его к высокопроизводительной деятельности в организации

**4.** работа, которая строится на учете и контроле выполнения производственных функций работниками организации, основанная на четком регламенте ведения документации и включающая в себя прием, увольнение, перемещение, обучение, наказания и поощрения

**Задание № 4**

Справедливость как аспект гуманизации труда предполагает самоуправление и участие работников в распределении прибылей и инвестиционной политике

Ответ:

**Неверно**

Верно

**Задание № 5**

К числу обязательных мер социальной защиты работников относятся:

Ответ:

**1.** предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска, продолжительностью не менее 28 календарных дней

**2.** соответствие заработной платы субъективным ожиданиям сотрудников о справедливом вознаграждении

**3.** возмещение вреда здоровью, причиненного в связи с исполнением трудовых обязанностей

**4.** сохранение рабочего места на период обучения и профессиональной подготовки

**5.** обеспечение условий для культурного досуга работников и членов их семей

**Задание № 6**

Качество трудовой жизни - понятие, характеризующее степень удовлетворения личных потребностей и интересов работника посредством труда в данной организации

Ответ:

Неверно

**Верно**

**Задание № 7**

Элементами, формирующие структуру социальной среды организации, являются:

Ответ:

- 1.** условия труда и быта, система охраны труда
- 2.** механизмы мотивации и вознаграждения за труд
- 3.** стиль руководства в организации
- 4.** социально-трудовая политика государства
- 5.** условия для культурного досуга работников и членов их семей

**Задание № 8**

Психологические факторы воздействия на социальную среду организации - факторы, определяющиеся интересами и особенностями индивидуального поведения отдельных значимых для организации субъектов совместной деятельности

Ответ:

Неверно

**Верно**

**Задание № 9**

К числу факторов, обеспечивающих потенциал социальной среды организации, относятся:

Ответ:

- 1.** размер организации
- 2.** отраслевая принадлежность
- 3.** содержание и организация трудового процесса
- 4.** коллективные нормы общения и деятельности
- 5.** стиль руководства и лидерства

**Задание № 10**

Укажите вариант ответа, в котором указаны факторы социальной среды в зависимости от места происхождения и принадлежности к объекту или субъекту:

Ответ:

1. благоприятные и неблагоприятные
2. макроэкономические, мезоэкономические, микроэкономические
3. факторы прямого и косвенного действия
4. внешние и внутренние

### Задание № 11

Система методов и средств планомерного управления развитием трудового коллектива как социальной общности, целенаправленное регулирование социальных процессов и развития социальных отношений на уровне коллективов - это социальное

Ответ:

планирование

### Задание № 12

Объектами воздействия социальной политики организации являются:

Ответ:

1. занятые в организации работники
2. лица, которым предстоит трудиться в организации
3. бывшие работники организации, вышедшие на пенсию
4. члены семей сотрудников организации
5. бывшие работники организации, уволенные или уволившиеся по собственному желанию

### Задание № 13

В США отсутствуют жесткие законодательные нормы для фирм, предписывающие проведение каких-либо мероприятий социально-бытового характера или наличие каких-либо объектов социально-бытовой инфраструктуры в составе компании. Законодательно установлены лишь обязательные отчисления в систему социального и производственного страхования, часть которых происходит за счет работников предприятий

Ответ:

Неверно

Верно

### Задание № 14

В комплекс ценностных ориентиров системы качества трудовой жизни не входит :

Ответ:

1. перспектива роста - поддержание у работника уверенности в благоприятной для него трудовой деятельности, перспективе профессионального роста и служебного продвижения
2. общественная значимость организации - источник гордости работника, его уверенности в том, что его работа, выполняемая наилучшим образом, полезна и нужна обществу
3. высокая заработная плата - гарант достойного жизнеобеспечения
4. оптимальность труда - труд не является препятствием для досуга и отдыха, личностного роста и семейных отношений работника

### Задание № 15

Важнейшими инструментами социальной деятельности, влияющими на успех компаний, являются вовлечение персонала в управление и соглашения об участии в прибылях

Ответ:

Неверно

Верно

### Задание № 16

Преобладающий и устойчивый психический настрой коллектива, складывающийся из отношений людей к труду и друг к другу, их межличностных и групповых связей - это социально-психологический \_\_\_\_\_

Ответ:

климат

### Задание № 17

Виды проявления госрегулирования социальной сферы:

Ответ:

1. социальное законодательство
2. налоговые льготы
3. тарифная политика
4. таможенное регулирование

### Задание № 18

К основным принципам социального партнерства относятся:

Ответ:

1. равноправие сторон
2. уважение и учет интересов сторон
3. отсутствие контроля за выполнением принятых коллективных договоров и соглашений
4. реальность обязательств, принимаемых на себя сторонами

5. пониженная ответственность сторон за невыполнение по их вине коллективных договоров и соглашений

### **Задание № 19**

Управление социальным развитием организации представляет собой совокупность способов, приемов и процедур, позволяющих решать социальные проблемы на основе продуманного научного подхода, знания закономерностей протекания социальных процессов, точного аналитического расчета и выверенных социальных нормативов

Ответ:

Неверно

Верно

### **Задание № 20**

Вложения в объекты социальной сферы с целью получения дохода и повышения уровня и качества жизни людей посредством удовлетворения их материальных, духовных или социальных потребностей - это социальные \_\_\_\_\_

Ответ:

инвестиции

## **6. Практические задачи.**

Задача 1.

Провести анализ социального отчета компании.

Структура ответа:

1. Название компании. Характеристика основной деятельности компании.
2. Характеристика экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности.
3. Определение ключевых стейкхолдеров компании, их краткая характеристика. Классификация социальных программ (мероприятий), реализуемых компанией, в соответствии с их направленностью на конкретные группы стейкхолдеров.
4. Программы (мероприятия), реализуемые объектом исследования, в области внутренней и внешней КСО, их характеристика.
5. Определите, в соответствии с каким стандартом нефинансовой отчетности составлен отчет анализируемой компании. Опишите основные особенности социального отчета компании.
6. При помощи доступных источников информации (учебники, журналы, ресурсы Интернет) произведите внешнюю оценку степени развитости ее КСО.

По результатам анализа сделать вывод о равномерности распределения действий компании в области КСО.

7. Какие показатели (в том числе финансовые) характеризуют уровень социальной ответственности исследуемого предприятия? Все показатели обобщить в таблицу (форму таблицы определить самостоятельно исходя из имеющихся данных) и продемонстрировать их динамику.

8. По результатам анализа и расчетов сделать вывод о степени развитости КСО компании.

9. Последствия действий компании с позиции социальной ответственности. Результаты анализа оформить в виде электронной презентации.

#### Задача 2.

Этический кодекс компании «Кока-Кола» состоит из пяти разделов. Первый регулирует выполнение обязательств по бухгалтерским счетам и отчетам компании. Во втором описаны потенциальные конфликты, которые могут возникнуть в результате столкновения интересов служащих компании. Третий регулирует взаимодействия компании с государственными учреждениями, официальными лицами, клиентами и поставщиками. В четвертой части регламентируется участие служащего в деятельности политических партий и других компаний. Пятый раздел содержит указания по реализации правил кодекса

Укажите причину, по которой данный кодекс нельзя считать социально-ориентированным. Свой ответ обоснуйте.

- 1) он не ориентирован на нужды самой компании;
- 2) в нем много говорится об ответственности перед компанией и лояльности к ней служащих и крайне мало - об обязательствах фирмы перед своими сотрудниками и всем обществом;
- 3) в нем ничего не говорится об экологической составляющей деятельности компании;
- 4) в нем много говорится об обязательствах фирмы перед своими сотрудниками и всем обществом;
- 5) он не регулирует взаимодействия компании с государственными учреждениями, официальными лицами, клиентами и поставщиками.

#### Задача 3.

В книге «Corporate Community Relation» Эдмунд Брук рассматривает три основные стратегии компании в местном сообществе:

- 1) Построить отношения доверия.
- 2) Отталкиваться от потребностей местного сообщества и пытаться на них реагировать.
- 3) Разработать программы, которые отвечают потребностям компании и местного сообщества.

Приведите примеры построения социальной политики в соответствии с перечисленными стратегиями.



## Задача 4.

Как вы понимаете суждение: «Социальная активность современного бизнеса становится узко-фокусной, деловой, экономной, клиентской, партнерской, инициативной, комплексной»? Обоснуйте ответ по каждому направлению социальной активности.