



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

А.Ю. Жильников

« 16 » Декабрь 20 19 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.05 Психология общения

(индекс, наименование дисциплины)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

(код и наименование специальности)

Квалификация выпускника Бухгалтер

(наименование квалификации)

Уровень базового образования обучающихся Основное общее образование

(основное / среднее общее образование)

Вид подготовки Базовый Базовый

Форма обучения Очная, заочная Очная, заочная

Воронеж 2019

Фонд оценочных средств дисциплины одобрен на заседании кафедры права и организации социального обеспечения.

Протокол от 12.12.2019 г. № 4

Заведующий кафедрой



_____ (подпись)

Е.В. Климова

_____ (инициалы, фамилия)

Разработчик:

преподаватель



_____ (занимаемая должность)

О.В. Курило

_____ (инициалы, фамилия)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ. 05 Психология общения

(индекс, наименование дисциплины)

1.1. Общие положения

Фонд оценочных средств дисциплины разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 69 и является частью образовательной программы в части освоения соответствующих общих компетенций (далее – ОК):

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» относится к числу дисциплин профессиональной подготовки общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе

межличностного общения;

- работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и клиентами;
- осуществлять выбор способов деятельности, организовывать и планировать свою деятельность, направленную на достижение конкретного результата;
- позитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является зачет.

2. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Формы и методы контроля результатов обучения

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки
Знание: взаимосвязь общения и деятельности	оценка по итогам работы на семинаре; оценка по результатам выполнения теста; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
цели, функции, виды и уровни общения	оценка по итогам работы на семинаре; оценка по результатам выполнения теста; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
виды социальных взаимодействий	оценка по итогам работы на семинаре; оценка по результатам выполнения теста; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
роли и ролевые ожидания в общении	оценка по итогам работы на семинаре; оценка по результатам выполнения теста; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
механизмы взаимопонимания в общении	оценка по итогам работы на семинаре; оценка по результатам выполнения теста; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы

	обучения); оценка по итогам зачета
техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы	оценка по итогам работы на семинаре; оценка по результатам выполнения теста; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
этические принципы общения	оценка по итогам работы на семинаре; оценка по результатам выполнения теста; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	оценка по итогам работы на семинаре; оценка по результатам выполнения теста; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
Умение:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	оценка по итогам работы на семинаре; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	оценка по итогам работы на семинаре; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и клиентами	оценка по итогам работы на семинаре; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
осуществлять выбор способов деятельности,	оценка по итогам работы на

организовывать и планировать свою деятельность, направленную на достижение конкретного результата	семинаре; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета
позитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации.	оценка по итогам работы на семинаре; оценка за эссе; оценка за домашнюю контрольную работу (для заочной формы обучения); оценка по итогам зачета

2.2. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины по темам (разделам)

Наименование темы (раздела)	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З
Тема 1. Понятие и сущность общения	Устные (или письменные) ответы на вопросы в ходе семинарского занятия, проверка знания материала, владения изученными понятиями и категориями, умения выдвигать, обосновывать и подвергать критике различные суждения в форме анализа оригинальных психологических текстов (самостоятельная работа или дискуссия), решение тестов.	ОК-1, ОК-3, У-1, З-1, З-2, З-6	Зачет; домашняя контрольная работа (для заочной формы обучения)	ОК-1 – ОК-12, У-1. З-1 – З-7
Тема 2. Средства общения	Устные (или письменные) ответы на вопросы в ходе семинарского занятия, проверка знания материала, владения изученными понятиями и категориями, умения выдвигать, обосновывать и подвергать критике различные суждения в форме анализа оригинальных психологических текстов (самостоятельная работа или дискуссия), решение тестов.	ОК-4, ОК-8, У-1, З-1, З-3, З-5		
Тема 3. Речь и язык в общении	Устные (или письменные) ответы на вопросы в ходе семинарского занятия, проверка знания материала, владения изученными понятиями и категориями, умения выдвигать, обосновывать и	ОК-1-ОК-1, З-1, З-3, З-5, У-1		

	подвергать критике различные суждения в форме анализа оригинальных психологических текстов (самостоятельная работа или дискуссия), решение тестов.			
Тема 4. Стратегия, тактика и виды общения	Устные (или письменные) ответы на вопросы в ходе семинарского занятия, проверка знания материала, владения изученными понятиями и категориями, умения выдвигать, обосновывать и подвергать критике различные суждения в форме анализа оригинальных психологических текстов (самостоятельная работа или дискуссия), решение тестов.	ОК-4, ОК-9, У-1, З-1, З-3, З-5		
Тема 5. Общение как коммуникация	Устные (или письменные) ответы на вопросы в ходе семинарского занятия, проверка знания материала, владения изученными понятиями и категориями, умения выдвигать, обосновывать и подвергать критике различные суждения в форме анализа оригинальных психологических текстов (самостоятельная работа или дискуссия), решение тестов.	ОК-4, ОК-6, У-1, З-1, З-3, З-5,		
Тема 6. Конфликты в общении	Устные (или письменные) ответы на вопросы в ходе семинарского занятия, проверка знания материала, владения изученными понятиями и категориями, умения выдвигать, обосновывать и подвергать критике различные суждения в форме анализа оригинальных психологических	ОК-5, З-1, З-3, У-1		

	текстов (самостоятельная работа или дискуссия), решение тестов.			
--	---	--	--	--

3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений в процессе освоения учебной дисциплины

3.1.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Семинарское занятие по теме 1. «Понятие и сущность общения»

Вопросы для обсуждения:

1. Определение понятия функция.
2. Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная.
3. Функции общения по Панфёрову.

Семинарское занятие по теме 2 «Средства общения»

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности мимики. Особенности движений. Особенности жестов. Значение поз.
2. Психологическая интерпретация жестов, мимики, поз.
3. Самостоятельная психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов и т.д.
4. Визуальные средства общения. Акустические средства общения. Тактильно-кинестетические средства общения. Ольфакторные средства общения.
5. Виды акустических средств. Отработка навыков распознавания средств общения человека и специфики общения с аудиалами, визуалами, кинестетиками.

Семинарское занятие по теме 3 «Речь и язык в общении»

Вопросы для обсуждения:

1. Техника постановки вопросов, анализ ошибок и недостатков в своей речи.

Семинарское занятие по теме 4 «Стратегия, тактика и виды общения»

Вопросы для обсуждения:

1. Ролевая отработка разных стратегий и тактик общения.
2. Деловая тренинг-игра «Эффективное общение», в которой раскрываются несколько видов общения.

Семинарское занятие по теме 5 «Общение как коммуникация»

Вопросы для обсуждения:

1. Процесс слушания. Виды слушания: пассивное, активное, эмпатическое.
2. Проблема понимания..
3. Построение схемы процесса получения информации в ходе слушания.
4. Проигрывание каждой техники общения и слушания, отработка навыка ее применения.

Семинарское занятие по теме 6 «Конфликты в общении»

3.1.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине
«Психология общения»:

1. Определение психологии общения. Сущность общения, состоящая из нескольких процессов.
2. Предмет, задачи психологии общения. Междисциплинарный подход к общению.
3. Структура общения с точки зрения нескольких авторов.
4. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
5. Определение понятия функция. Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная. Функции общения по Панфёрову.
6. Трансактная модель общения. Теория трансактного анализа Э.Бёрна. Три позиции человека: родитель, взрослый, ребёнок. Построение схем общения с точки зрения этих позиций.
7. Взаимосвязь жизненного сценария и общения.
8. Построение и анализ личных ролей и жизненного сценария.
9. Понятие вербальных и невербальных средств общения. Раскрытие сущности вербального и невербального общения.
10. Понятия речь, язык, жесты, мимика, поза.
11. Особенности мимики, движений, жестов, значение поз.
12. Визуальные, акустические, тактильно-кинестические, ольфакторные средства общения.
13. Виды акустических средств.
14. Отличие речи, языка и общения. Эволюционное возникновение речи. Функции речи.
15. Основные теории развития речи: теория научения, пререформистские теории, релятивистские теории, конструктивистские теории.
16. Деятельностный подход Леонтьева и Рубинштейна.
17. Взаимосвязь деятельности и общения.
18. Возрастные особенности овладения звуковыми сигналами.
19. Стратегия и тактика в общении.

20. Виды стратегического общения: открытое и закрытое; монологическое и диалогическое; ролевое и личностное.
21. Виды тактик общения: формальная, неформальная, примитивная, выбор ролей, деловая, духовная, межличностная, манипулятивная, светская.
22. Виды общения: вербальное, невербальное, межличностное, межперсонное, ролевое, доверительное, конфликтное, личностное, деловое, прямое, опосредованное, законное, не законное, кратковременное, длительное.
23. Типы ролей в общении. Ожидания ролей от партнера по общению.
24. Коммуникации, элементы коммуникации: субъект, объект, самосообщение, средства пересылки сообщения, канал связи, результат.
25. Отличие понятий коммуникация и общение. Схема коммуникаций. Теории коммуникаций.
26. Коммуникативная компетентность. Функции коммуникаций.
27. Виды коммуникативных ролей.
28. Понятие манипуляции. Манипуляции в общении. Манипуляция как метод воздействия на людей.
29. Ошибки, которые возникают в процессе коммуникаций. Группы ошибок в коммуникациях.
30. Факторы, отрицательно влияющие на передачу информации и общение.
31. Процесс слушания. Определение понятия слушание.
32. Виды слушания: пассивное, активное, эмпатическое.
33. Проблема понимания. Виды техник слушания. Активное слушание.
34. Приемы общения. Техники общения.
35. Понятие делового общения. Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы.
36. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения.
37. Виды делового общения: деловые беседы, переговоры, совещания, дискуссии.
38. Этикет и культура поведения, общения делового человека.
39. Культура общения по телефону.
40. Основные заповеди и принципы делового этикета.
41. Суггестия (внушаемость). Свойства личности поддающейся внушению. Особенности внушения.
42. Сила слова (суггестивность слова). Отличие гипноза и суггестивности.
43. Конфликт и толерантность, отличие этих понятий и их особенности. Структура и участники конфликта.
44. Мотивы сторон в конфликте. Причины конфликтов.
45. Виды конфликтов и способы их разрешения.
46. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Последствия конфликтов.

Тест к зачету по учебной дисциплине
«Психология общения»

I ВАРИАНТ
ЗАДАНИЕ

Инструкция: Выберите правильные варианты ответов или вставьте недостающую информацию.

Задание № 1

Сопоставление себя с другим, при котором каждый из партнеров уподобляет себя другому, представляет собой:

Ответ:

1. общение как своеобразная речевая техника;
2. общение как искусство любить людей;
3. общение как взаимодействие людей;
- 4.** общение как познание друг друга и самосовершенствование.

Задание № 2

Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:

Ответ:

- 1.** перцептивная;
2. коммуникативная;
3. интерактивная;
4. нейтральная.

Задание № 3

Стиль общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью:

Ответ:

1. либеральный;
2. индивидуальный;
- 3.** демократический;
4. авторитарный.

Задание № 4

Какой из видов общения заключен в следующем кодексе: «Соблюдай интересы другого, не порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым»:

Ответ:

1. личностное общение;
2. светское общение;
3. примитивное общение;
4. деловое общение?

Задание № 5

На каком уровне осуществляется общение, в процессе которого один из партнеров подавляет другого:

Ответ:

1. на манипулятивном;
2. на высшем;
3. на примитивном;
4. на деловом?

Задание № 6

В ходе исследований Мехрабяна и Бердвистелла установлено, что в процессе общения лучше всего сообщение усваивается через:

Ответ:

1. текстовую форму сообщения;
2. слова;
3. интонацию;
4. мимику и жесты.

Задание № 7

Человек, направляющий информацию в общении:

Ответ:

1. реципиент;
2. проводник;
3. коммуникатор;
4. приемник.

Задание № 8

Слово «коммуникация» в переводе с латыни означает:

Ответ:

1. «частное, не разделяемое ни с кем»;
2. «общее, разделяемое со всеми»;
3. «целое, не делимое на части»;
4. «особенное, не похожее на других».

Задание № 9

Стилистический барьер общения возникает:

Ответ:

1. из-за непонятной или неправильной логики рассуждений;
2. из-за невнятной речи;
3. из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;
4. из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.

Задание № 10

Упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций — это:

Ответ:

1. стереотипы;
2. предвзятые представления;
3. пренебрежение фактами;
4. всё вышеперечисленное.

Задание № 11

Установление сходства одного человека с другим — это:

Ответ:

1. рефлексия;
2. эмпатия;
3. стереотипизация;
4. идентификация.

Задание № 12

Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:

Ответ:

1. рефлексия;
2. эмпатия;
3. идентификация;
4. стереотипизация

Задание № 13

Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению:

Ответ:

1. рефлексия;
2. эмпатия;
3. идентификация;
4. стереотипизация.

Задание №14

Феномен, который проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке — на оценку его отдельных качеств, называется:

Ответ:

1. эффектом «ореола»;
2. эффектом «проецирования»;
3. эффектом «авансирования»;
4. эффектом «последней информации».

Задание № 15

Особая форма восприятия одного человека другим, основанная на формировании устойчивого эмоционально положительного чувства к нему:

Ответ:

1. суггестия;
2. конформизм;
3. аттракция;
4. самоопределение.

Задание № 16

Поведение, проявляющееся в изменении действий и установок под реальным или воображаемым давлением противоположной стороны, податливость чужому мнению в ущерб собственным интересам:

Ответ:

1. уход;
2. приспособление;
3. компромисс;
4. соперничество

Задание №17

Барьер общения, который возникает, когда собеседнику не интересны высказанные соображения или когда один человек становится для другого средством достижения утилитарных целей:

Ответ:

1. эстетический;
2. интеллектуальный;
3. моральный;
4. мотивационный.

Задание № 18

Главный признак, отличающий деловое общение от межличностного:

Ответ:

1. непринужденность;
2. неопределенность;
- 3.** принудительность;
4. разобщенность.

Задание № 19

Поведение в конфликтной ситуации, выражающееся в самоустранении:

Ответ:

1. компромисс;
2. приспособление;
- 3.** избегание;
4. соперничество.

Задание № 20

Конфликт, вызванный у человека борьбой своих мотивов, установок, возможностей:

Ответ:

1. межличностный;
2. межгрупповой;
3. внутригрупповой;
- 4.** внутриличностный

Критерии оценивания выполненных работ.

Зачет по учебной дисциплине «Психология общения» состоит из тестового задания. На выполнение работы отводится 20 минут. Тест состоит из 20 вопросов.

За каждый правильный ответ – 1 балл, минимальное количество баллов, необходимых для зачета – 13.

Ключ к тестам

I ВАРИАНТ	
1	4
2	1
3	3
4	2
5	3
6	4
7	3

8	2
9	3
10	1
11	4
12	2
13	1
14	1
15	3
16	2
17	4
18	3
19	3
20	4

**Домашняя контрольная работа для студентов заочной формы обучения
по темам разделов 1-2**

**Общие указания по выполнению
домашней контрольной работы**

Домашняя контрольная работа выполняется студентами заочной формы обучения письменно в ученических тетрадях или на листах стандартной офисной бумаги формата А4 в печатной форме или от руки. Структура домашней контрольной работы включает в себя:

- титульный лист;
- содержание (перечень разделов работы с указанием соответствующих номеров страниц);
- основную часть (содержит ответы на выданное обучающемуся задание);
- список источников и литературы.

Домашняя контрольная работа сдается на кафедру до начала сессии, во время которой предусмотрена сдача зачета по дисциплине «Основы философии», проверяется преподавателем, который ведет занятия по данной учебной дисциплине и защищается в ходе семинарского занятия по дисциплине.

Задание для выполнения домашней контрольной работы составляется в количестве 10 вариантов. Номер варианта, который выполняет обучающийся, определяется по последней цифре номера его зачетной книжки. При этом цифре «0» соответствует вариант № 10.

Вариант 1

1. Дать общее понятие о морали и этике, их основных задачах и

функциях. Показать прикладное значение изучения основ этики работниками предприятия общественного питания.

2. Описать основные принципы морали (преданность делу, сознательное отношение к труду, коллективизм, патриотизм, интернационализм, гуманизм) и категории этики (добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство, счастье и смысл жизни и т.д.).

Проанализировать выражение «Счастье не в том, чтобы делать всегда, что хочешь, а в том, что бы хотеть того, что делаешь» /Л.Толстой/, и аргументировано выразить свое мнение о том, какие принципы морали и категории этики актуализируются в данном высказывании.

Вариант 2

1. Дать общее понятие о профессиональной этике, описать ее основные задачи. Пояснить, чем объясняется повышенное внимание к этическим нормам профессионального поведения в сфере деятельности работника предприятия общественного питания.

2. Описать основные принципы морали (преданность делу, сознательное отношение к труду, коллективизм, патриотизм, интернационализм, гуманизм) и категории этики (добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство, счастье и смысл жизни и т.д.).

Проанализировать выражение «Тот, кто не прививает своему сыну ничего полезного – кормит вора» /Т.Фуллер/, и аргументировано выразить свое мнение о том, какие принципы морали и категории этики актуализируются в данном высказывании.

Вариант 3

1. Охарактеризовать требования к профессиональному поведению работника предприятия общественного питания и дать их психологическое обоснование.

2. Описать основные принципы морали (преданность делу, сознательное отношение к труду, коллективизм, патриотизм, интернационализм, гуманизм) и категории этики (добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство, счастье и смысл жизни и т.д.).

Проанализировать выражение « Есть преступление, которое не искупается,- это измена Родине» /П.Буаст/, и аргументировано выразить свое мнение о том, какие принципы морали и категории этики актуализируются в данном высказывании.

Вариант 4

1. Дать общее понятие о поведении человека с точки зрения морали. Описать составляющие процесса профессионального поведения работника предприятия общественного питания.

2. Описать основные принципы морали (преданность делу, сознательное

отношение к труду, коллективизм, патриотизм, интернационализм, гуманизм) и категории этики (добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство, счастье и смысл жизни и т.д.).

Проанализировать выражение «Невозможно всегда быть героем, но всегда можно оставаться человеком» /И.Гете/, и аргументировано выразить свое мнение о том, какие принципы морали и категории этики актуализируются в данном высказывании.

Вариант 5

1. Дать понятие об общении, его функциях, структуре и средствах. Предложить требования, предъявляемые к речи работника предприятия общественного питания.

2. Описать основные принципы морали (преданность делу, сознательное отношение к труду, коллективизм, патриотизм, интернационализм, гуманизм) и категории этики (добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство, счастье и смысл жизни и т.д.).

Проанализировать выражение «Если вы хотите убедить человека в том, что он живет дурно, живите хорошо, но не убеждайте его словами. Люди верят тому, что видят» /Г.Торо/, и аргументировано выразить свое мнение о том, какие принципы морали и категории этики актуализируются в данном высказывании.

Вариант 6

1. Дать понятие о деловом общении. Описать этапы подготовки и технологии проведения деловых бесед и переговоров. Охарактеризовать виды деловых совещаний.

2. Описать основные принципы морали (преданность делу, сознательное отношение к труду, коллективизм, патриотизм, интернационализм, гуманизм) и категории этики (добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство, счастье и смысл жизни и т.д.).

Проанализировать выражение «Мы ответственны не только за то, что делаем, но и за то, что не делаем» /Ж.Мольер/, и аргументировано выразить свое мнение о том, какие принципы морали и категории этики актуализируются в данном высказывании.

Вариант 7

1. Дать определение понятия «трудовой коллектив», охарактеризовать его структуру. Описать этические нормы поведения и показать их влияние на взаимоотношения в трудовом коллективе.

2. Описать основные принципы морали (преданность делу, сознательное отношение к труду, коллективизм, патриотизм, интернационализм, гуманизм) и категории этики (добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство, счастье и смысл жизни и т.д.).

Проанализировать выражение «На Родине у тебя и прошлое и будущее. В чужом краю – одно лишь настоящее. /Л.Гиршфельд/, и аргументировано

выразить свое мнение о том, какие принципы морали и категории этики актуализируются в данном высказывании.

Вариант 8

1. Дать общее понятие о деятельности, охарактеризовать ее виды. Описать психологические особенности деятельности работника предприятия общественного питания, показать зависимость успеха трудовой деятельности от опыта (знаний, умений, навыков) личности.

2. Описать основные принципы морали (преданность делу, сознательное отношение к труду, коллективизм, патриотизм, интернационализм, гуманизм) и категории этики (добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство, счастье и смысл жизни и т.д.).

Проанализировать выражение «Все прекрасное на Земле – от солнца, и все хорошее – от человека» /М.М.Пришвин/, и аргументировано выразить свое мнение о том, какие принципы морали и категории этики актуализируются в данном высказывании.

Вариант 9

1. Дать определение понятия «имидж», описать его основные свойства и проявления. Предложить критерии выбора модели поведения работника предприятия общественного питания.

2. Описать основные принципы морали (преданность делу, сознательное отношение к труду, коллективизм, патриотизм, интернационализм, гуманизм) и категории этики (добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство, счастье и смысл жизни и т.д.).

Проанализировать выражение «Мера жизни не в ее длительности, а в том, как вы ее использовали» /М.Монтень/, и аргументировано выразить свое мнение о том, какие принципы морали и категории этики актуализируются в данном высказывании.

Вариант 10

1. Дать определение понятия «этикет», описать основные виды этикета, показать его зависимость от нравственной социализации, этической образованности и развитости моральных потребностей личности.

2. Описать основные принципы морали (преданность делу, сознательное отношение к труду, коллективизм, патриотизм, интернационализм, гуманизм) и категории этики (добро и зло, долг, совесть, честь, достоинство, счастье и смысл жизни и т.д.).

Проанализировать выражение «Поведение – это зеркало, в котором каждый показывает свой облик» /И.Гете/, и аргументировано выразить свое мнение о том, какие принципы морали и категории этики актуализируются в данном высказывании

Контрольная работа оценивается по следующим критериям:

Качество ответов может оцениваться на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» или «зачтено» при условии выполнения требований оценки «удовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если:

1. Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы;
2. В ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с уже изученным материалом;
3. Ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
4. Показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:

1. Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы;
2. В ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с пройденным материалом;
3. Ответы в основном были краткими, но не всегда четкими;
4. Показано слабое умение самостоятельно анализировать материал.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

1. Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, на уточняющие вопросы даны в целом правильные ответы;
2. При ответах не выделялось главное.

3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания уровня сформированности знаний и умений

3.2.1. Критерии оценивания работы на семинаре и участия в дискуссии

«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
активное участие, обучающийся сам вызывается отвечать, дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и философскую терминологию	в целом активное участие, обучающийся дает правильные в целом грамотные ответы, но для уточнения ответа требуются наводящие вопросы; достаточно полно отвечает на дополнительные вопросы при использовании философской терминологии допускает незначительные ошибки	обучающийся правильно излагает только часть материала, затрудняется привести примеры; недостаточно четко и полно отвечает на дополнительные вопросы; при использовании философской терминологии допускает незначительные ошибки	обучающийся дает ответ с существенными ошибками или отказывается ответить на поставленные вопросы; не отвечает на дополнительные вопросы; философской терминологией не владеет или допускает существенные ошибки при использовании терминов

3.2.2. Критерии оценивания выполнения теста

«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
правильно выполнено 85-100 % тестовых заданий	правильно выполнено 65-84 % тестовых заданий	правильно выполнено 50-65 % тестовых заданий	правильно выполнено менее 50 % тестовых заданий

3.2.3. Критерии оценивания выполнения эссе

«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
тема раскрыта в полном объеме, представлена собственная точка зрения, четко определены задачи работы, согласованы	тема раскрыта не в полном объеме, собственная точка зрения представлена недостаточно четко, задачи работы определены	тема раскрыта не полностью, собственная точка зрения не представлена, задачи работы не определены, ключевые тезисы и	не соответствует критериям «удовлетворительно»

<p>ключевые тезисы и утверждения, соблюдено внутреннее смысловое единство, своя точка зрения аргументирована, используются примеры, отражающие российскую действительность, соблюдено соответствие между теоретическими положениями и приводимыми фактическими данными, четко сформулированы выводы, соответствующие задачам.</p>	<p>не четко, ключевые тезисы и утверждения не достаточно согласованы, допущены некоторые нарушения во внутреннем смысловом единстве, своя точка зрения недостаточно аргументирована, выводы не достаточно четко сформулированы.</p>	<p>утверждения не достаточно согласованы, несогласованность внутреннего смыслового единства, своя точка зрения не аргументирована, выводы сформулированы нечетко или отсутствуют.</p>	
---	---	---	--

3.2.4. Критерии оценивания выполнения домашней контрольной работы (для заочной формы обучения)

«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
<p>полное и правильное выполнение заданий домашней контрольной работы, грамотное построение ответов, оформление работы в полном соответствии с предъявляемыми требованиями использование дополнительных научных и нормативных источников</p>	<p>полное и правильное выполнение заданий домашней контрольной работы, незначительные ошибки и погрешности в оформлении работы, дополнительные научные источники не использовались</p>	<p>частично правильное выполнении заданий домашней контрольной работы, некритические ошибки в оформлении работы, дополнительные научные источники не использовались</p>	<p>домашняя контрольная работа не предоставлена студентом или полностью не соответствует требованиям, предъявляемым к ее оформлению и содержанию</p>

3.2.5. Критерии оценивания внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент - анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, тематических кроссвордов; тестирование и др.;

- для формирования умений; подготовка к дискуссиям и конференциям; подготовка презентаций по темам курса.

Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику специальности, изучаемой дисциплины, индивидуальные особенности студента.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к студентам. Перед выполнением студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную

самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме, с представлением изделия или продукта творческой деятельности студента.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

3.2.6. Критерии оценивания знаний и умений по итогам освоения дисциплины

Промежуточная аттестация (итоговый контроль) проводится в форме зачета в ходе экзаменационной сессии. К зачету допускаются студенты, успешно выполнившие все виды работ, предусмотренные данной рабочей программой. В ходе зачета проверяется степень усвоения материала, умение творчески и последовательно, четко и кратко отвечать на поставленные вопросы, делать конкретные выводы и формулировать обоснованные предложения. Итоговая отметка зачета охватывает проверку достижения всех заявленных целей изучения дисциплины и проводится для контроля уровня понимания студентами связей между различными ее элементами.

В ходе итогового контроля акцент делается на проверку способностей студентов к творческому мышлению и использованию понятийного аппарата дисциплины.

Знания, умения и навыки обучающихся на зачете оцениваются по двухуровневой системе: «зачтено» или «не зачтено». Оценка объявляется студенту по окончании его ответа на зачете. Положительная оценка («зачтено») заносится в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку лично преподавателем. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетно-экзаменационную ведомость.

Общими критериями, определяющими оценку знаний на зачете, являются:

«зачтено»	«не зачтено»
<ul style="list-style-type: none"> - даны правильные или в основном правильные ответы на все поставленные теоретические вопросы; - правильно или в основном правильно решены практические задачи или задания; - ответы аргументированы, в них выделялось главное и второстепенное; - показано умение анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и развитии. 	<ul style="list-style-type: none"> - не выполнены требования, соответствующие оценке «зачтено».

4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине

Общие критерии оценивания

п/п	Процент правильных ответов	Оценка
	86 % – 100 %	5 («отлично»)
	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Вариант 1

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ОК1, ОК2	6	ОК2, ОК3	11	ОК3, ОК5	16	ОК4	21	ОК2, ОК6
2	ОК1, ОК3	7	ОК1	12	ОК10	17	ОК2	22	ОК10
3	ОК9	8	ОК9, ОК10	13	ОК2	18	ОК1	23	ОК1
4	ОК1, ОК5	9	ОК6	14	ОК5	19	ОК1, ОК2	24	ОК9
5	ОК4, ОК5	10	ОК4, ОК6	15	ОК2, ОК6	20	ОК5	25	ОК5, ОК6

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	3	6	2	11	4	16	3	21	2
2	1	7	1	12	3	17	3	22	2
3	4	8	4	13	4	18	4	23	1
4	2	9	2	14	1	19	4	24	2
5	2	10	1	15	4	20	2	25	4

Задание № 1

К видам компетентности не относят:

Ответ:

1. менеджерскую
2. профессиональную
- 3.** коммуникативную
4. квалификационную

Задание № 2

Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

Ответ:

1. общение
2. восприятие
3. взаимодействие
4. идентификация

Задание № 3

Характеристика делового общения:

Ответ:

1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта
2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела
3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество
4. все ответы правильные

Задание № 4

Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

Ответ:

1. неформальное общение
2. деловое общение
3. конфиденциальное общение
4. нет правильного ответа

Задание № 5

Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

Ответ:

1. восприятие
2. коммуникация
3. взаимодействие
4. эмпатия

Задание № 6

Обратная связь:

Ответ:

1. препятствует коммуникативному процессу
2. способствует коммуникативному процессу
3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
- 4 все ответы правильные

Задание № 7

Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:

Ответ:

1. без обратной связи
2. с истинной обратной связью
3. с неистинной обратной связью
4. с истинной и неистинной обратной связью

Задание № 8

Виды коммуникации:

Ответ:

1. первичные и вторичные
2. главные и второстепенные
3. вербальные и речевые
4. вербальные и невербальные

Задание № 9

Вербальные коммуникации – это:

Ответ:

1. язык телодвижений и параметры речи
2. устные и письменные
3. знаковые и тактильные
4. нет правильного ответа

Задание № 10

Факторы, не способствующие эффективному выступлению:

Ответ:

1. отдавайте предпочтение длинным предложениям
2. никаких скороговорок
3. держите паузу
4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты

Задание № 11

К эффективным приёмам слушания не относят:

Ответ:

1. активная поза слушающего
2. умение задавать уточняющие вопросы
3. активное слушание
- 4.** нерефлексивное слушание

Задание № 12

Как быть внимательным во время беседы?

Ответ:

1. не доминируйте во время беседы
2. не давайте волю эмоциям
- 3.** смотрите на собеседника
4. не принимайте позы обороны

Задание № 13

Что не относят к правилам эффективного слушания?

Ответ:

1. перестаньте говорить
2. будьте терпеливы
3. задавайте вопросы
- 4.** планируйте беседу

Задание № 14

К невербальным средствам коммуникации не относят:

Ответ:

- 1.** нерефлексивное слушание
2. взгляд
3. тактильный контакт
4. рефлексивное слушание

Задание № 15

Движения тела человека и визуальный контакт – это:

Ответ:

1. жест
2. походка
3. мимика
- 4.** все ответы правильные

Задание № 16

Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция:

Ответ:

1. интимная
2. социальная
- 3.** личная
4. публичная

Задание № 17

Если дистанция между общающимися составляет 0...0,5 м – это дистанция:

Ответ:

1. публичная
2. социальная
- 3.** интимная
4. личная

Задание № 18

Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция:

Ответ:

1. интимная
2. личная
3. социальная
- 4.** публичная

Задание № 19

Формальному общению соответствует дистанция:

Ответ:

1. более 3,6 м
2. 0...0,5 м
3. 0,51...1,2 м
- 4.** 1,21...3,6 м

Задание № 20

Неформальному общению соответствует дистанция:

Ответ:

1. 0...0,5 м
- 2.** 0,51...1,2 м
3. более 3,6 м
4. 1,21...3,6 м

Задание № 21

Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае,

если речь:

Ответ:

1. слишком быстрая
2. слишком громкая
3. слишком медленная
4. неразборчивая

Задание № 22

Речь состоящая из длинных фраз:

Ответ:

1. показывает эрудицию говорящего
2. плохо воспринимается по смыслу
3. свидетельствует о гибкости ума
4. свидетельствует о неуверенности говорящего

Задание № 23

Неразборчивая речь:

Ответ:

1. снижает интерес у собеседника
2. плохо воспринимается по смыслу
3. вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум
4. создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

Задание № 24

Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:

Ответ:

1. мимика
2. жесты
3. позы
4. жесты и позы

Задание № 25

Жесты открытости:

Ответ:

1. пиджак расстегнут
2. ладони рук прижаты к груди
3. развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх
4. все ответы правильные

Вариант 2

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ОК1, ОК5	6	ОК3, ОК4	11	ОК5	16	ОК9	21	ОК10
2	ОК1	7	ОК6, ОК10	12	ОК5	17	ОК2	22	ОК3
3	ОК2, ОК4	8	ОК10	13	ОК2, ОК3	18	ОК9	23	ОК3
4	ОК6	9	ОК4	14	ОК5	19	ОК1	24	ОК6
5	ОК1, ОК9	10	ОК3	15	ОК5	20	ОК6	25	ОК9

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	3	6	2	11	3	16	1,2,5	21	1,4,6
2	2	7	4	12	4	17	1,3,4	22	5
3	2,4	8	4	13	2	18	4	23	4
4	3	9	4	14	3	19	3,4	24	5
5	2	10	4	15	3	20	1,2,3,4	25	5

Задание № 1

Какие из указанных выражений характеризуют РЕЧЬ?

Ответ:

1. Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
2. Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.
- 3.** Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.
4. Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

Задание № 2

Какие из указанных выражений характеризуют ЯЗЫК?

Ответ:

1. Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
2. Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.
3. Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.
4. Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

Задание № 3

Следует выбрать из приведенных суждений правильное

Ответ:

1. Речь – это воплощение и проявление бессознательных влечений человека, его инстинкту.
2. Сознание и речь существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания.
3. Язык – внешняя материальная оболочка мысли, своеобразный сосуд, в который как бы наполняется готовая мысль.
4. Речь – это процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей.

Задание № 4

Кому из ниже перечисленных ученых принадлежит мысль о том, что ... физиологическая речь означает не что иное, как «образование и функционирование второсигнальных условных рефлексов. Слово как раздражитель особого рода выступает при этом в трех формах: как слышимое, видимое (написанное) и произносимое»:

Ответ:

1. Асрастьян
2. Леонтьев
3. Павлов
4. Рубинштейн
- 5 Сеченов

Задание № 5

Кому из зарубежных исследователей первоначально принадлежит мысль о том, что человек обладает свойствами магнита и гипнофеномены вызываются магнетическим «флюидом»:

Ответ:

1. Рубинштейн
2. Масмер

3. Перлз
4. Фрейд
5. Шарко

Задание № 6

Значительный вклад в развитие психологии общения суггестологии и гипноза внесли:

Ответ:

1. Б.Г. Ананьев
2. В.М. Бехтерев
3. Д.Н. Леонтьев
4. А.А. Токарский
5. М.Г. Ярошевский

Задание № 7

Какие из слов не говорит о визуальном типе:

Ответ:

1. Смотреть.
2. Прояснить.
3. Чувствовать.
4. Перспектива.

Задание № 8

В каком из утверждений лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:

Ответ:

1. Два и более поведенческих актов тождественны по комплексу признаков.
2. Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же.
3. Два утверждения связаны таким образом, что, по мнению говорящего, означают одно и то же.
4. Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некоего контекста.

Задание № 9

Конгуэнтность – это:

Ответ:

1. Адекватность поведения ситуации.
2. Совпадение репрезентативных систем терапевта и клиента.
3. Совпадение самовосприятия и внешней оценки.
4. Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель.

Задание № 10

Метод наложения имеет ввиду:

Ответ:

1. Множественное якорение.
2. Предикативный синтез.
3. Построение репрезентативной карты личности.
- 4.** Интеграцию способов восприятия мира.

Задание № 11

«Взрослый» – это состояние «Я», для которого характерно:

Ответ:

1. Эмансипированное самоутверждение.
2. Эмпатическое понимание мотивов и побуждений других людей.
- 3.** Работа с фактами и объективной реальностью.
4. Продуктивное разрешение внутренних конфликтов.

Задание № 12

Структурный голод – это:

Ответ:

1. Переживание недостаточной упорядоченности окружающего мира.
2. Потребность жестко структурировать содержание переживаний.
3. Потребность в структурировании времени.
- 4.** Чувство размытости аутоидентификации.

Задание № 13

Игра в трансакционном анализе отличается от игры в психодраме тем, что она:

Ответ:

1. Обеспечивает катарсис.
- 2.** Определяется скрытой мотивацией, ориентированной на выигрыш.
3. Невозможна без вспомогательного «Я».
4. Оптимизирует понимание проблем.

Задание № 14

То, в чем два элемента считаются сходными (А) и противоположными (Б), называют полюсами, которыми обладает личностный конструкт; как эти называются согласно терминологии Келли:

Ответ:

1. А – эмерджерный и Б – имплицитный.
2. А – вторичный и Б – первичный.

3. А – адаптированный и Б – диадоптированный.

4. А – таксический и Б – атоксический.

Задание № 15

Разработанная Келли терапия фиксированных ролей описывается утверждением:

Ответ:

1. Активное экспериментирование с заданными терапевтом ролями в реальной жизни.

2. Использование техники «пустого стула» для эксплоративного диалога эффективных и неэффективных конструкторов.

3. Вариант рационально-эмотивной психотерапии.

Задание № 16

Проблемы этики и психологии общения в истории философской и психологической мысли раскрыты в трудах:

Ответ:

1. Гельвеция.

2. Конфуция.

3. Лейбница.

4. Бэкона

5. Канта.

6. Карнеги.

Задание № 17

Вунд является автором следующих работ:

Ответ:

1. Проблемы психологии народов.

2. Основания социологии.

3. Индивидуум и общество.

4. Этика, исследование фактов и законов нравственной жизни.

5. Восприятие и понимание человека человеком.

Задание № 18

Согласно концепции Роджерса конгруэнтность означает:

Ответ:

1. Самоактуализацию в общении.

2. Самосовершенствование личности.

3. Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.

4. Соответствие опыт, осознания и сообщения.

Задание № 19

С точки зрения цели общения можно выделить следующие функциональные ситуации:

Ответ:

1. Цель общения – вне самого взаимодействия субъектов.
2. Цель общения в нем самом.
- 3.** Цель общения – приобщение партнера к опыту и ценностям инициатора общения.
- 4.** Цель общения – приобщение самого инициатора к ценностям партнера.

Задание № 20

Свойства речи – это:

Ответ:

- 1.** Темп речи.
- 2.** Громкость речи.
- 3.** Тембр речи.
- 4.** Количество пауз.
5. Интонация.
6. Частота дыхания.

Задание № 21

Кинесика включает:

Ответ:

- 1.** походку
2. прикосновение
3. рукопожатие
- 4.** жесты
5. наклоны тела
- 6.** мимику

Задание № 22

К лояльным приемам спора относят:

Ответ:

1. Захват инициативы.
2. Использование эмоционально окрашенных понятий.
3. Подмена тезиса.
4. Обращение аргументов оппонента против него самого.
- 5.** Умение держать в памяти весь спор.
6. Предвзятая интерпретация.

Задание № 23

Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш)
– это:

Ответ:

1. Избегание.
2. Противоборство.
3. Уступчивость.
- 4.** Сотрудничество.
5. Компромисс.

Задание № 24

Минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выигрыш)
– это:

Ответ:

1. Сотрудничество
2. Избегание.
3. Противоборство.
4. Уступчивость.
- 5.** Компромисс.

Задание № 25

Минимум кооперативности и максимум напористости (выигрыш-проигрыш)
– это:

Ответ:

1. Избегание.
2. Компромисс.
3. Уступчивость.
4. Сотрудничество.
- 5.** Противоборство.