



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

А.Ю. Жильников

2018 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.Б.09 Профессиональная этика

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль)

Психология

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника

Бакалавр

(наименование квалификации)

Форма обучения

Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж  
2018

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 19 » января 20 18 г. № 6

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор КОУ Воронежской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»  
Игнатова М.В.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Начальник отдела социально-психологических практик и сопровождения ТПМПК МКУ городского округа Воронеж «Центр развития образования и молодежных проектов»  
Сычева Ю.И.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Ст. преподаватель



О.Ю. Духанина

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.Б.09 Профессиональная этика является достижение следующих результатов обучения:

| Код компетенции | Наименование компетенции  |
|-----------------|---|
| ОК-5            | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия |
| ОК-6            | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                                 |

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики и ГИА образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

| Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА  | Этапы формирования компетенций по семестрам изучения |        |        |              |        |        |        |              |
|---|--|--------|--------|--------------|--------|--------|--------|--------------|
|   | 1 сем.   | 2 сем. | 3 сем. | 4 сем.       | 5 сем. | 6 сем. | 7 сем. | 8 сем.       |
| Иностранный язык  | ОК-5   | ОК-5   |        |              |        |        |        |              |
| Русский язык и культура речи  | ОК-5   |        |        |              |        |        |        |              |
| Педагогическая психология   |  |        | ОК-5   | ОК-5         |        |        |        |              |
| Методика преподавания психологии  |  |        |        |              |        | ОК-5   |        |              |
| Конфликтология  |  |        |        |              |        |        |        | ОК-5<br>ОК-6 |
| Психология общения  |  |        |        |              | ОК-5   | ОК-5   |        |              |
| Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)                            |  |        |        | ОК-5<br>ОК-6 |        |        |        |              |
| Производственная практика (научно-исследовательская работа)   |  |        |        |              |        | ОК-5   |        |              |
| Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) |  |        |        |              |        |        |        | ОК-5<br>ОК-6 |
| Производственная практика (педагогическая практика)   |  |        |        |              |        |        |        | ОК-5<br>ОК-6 |
| Производственная практика (преддипломная практика)  |  |        |        |              |        |        |        | ОК-5<br>ОК-6 |
| Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  |  |        |        |              |        |        |        | ОК-5         |
| Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты              |  |        |        |              |        |        |        | ОК-5<br>ОК-6 |
| Подготовка публичной защиты ВКР   |  |        |        |              |        |        |        | ОК-5         |
| Психология личности   |  |        |        |              |        | ОК-6   | ОК-6   |              |
| Организационная психология  |  |        |        |              | ОК-6   |        |        |              |

- для заочной формы обучения:

| Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА | Этапы формирования компетенций по курсам изучения |        |        |        |        |
|--|---|--------|--------|--------|--------|
|  | 1 курс  | 2 курс | 3 курс | 4 курс | 5 курс |
| Иностранный язык                               | ОК-5  | ОК-5   |        |        |        |
| Русский язык и                                 | ОК-5  |        |        |        |        |

|   |  |  |           |           |           |
|---|--|--|-----------|-----------|-----------|
| культура речи   |  |  |           |           |           |
| Педагогическая психология   |  |  | ОК-5      |           |           |
| Методика преподавания психологии  |  |  |           |           | ОК-5      |
| Конфликтология  |  |  |           | ОК-5 ОК-6 |           |
| Психология общения  |  |  |           | ОК-5      |           |
| Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)                            |  |  | ОК-5 ОК-6 |           |           |
| Производственная практика (научно-исследовательская работа)   |  |  |           | ОК-5      |           |
| Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) |  |  |           |           | ОК-5 ОК-6 |
| Производственная практика (педагогическая практика)   |  |  |           |           | ОК-5 ОК-6 |
| Производственная практика (преддипломная практика)  |  |  |           |           | ОК-5 ОК-6 |
| Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  |  |  |           |           | ОК-5      |
| Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты              |  |  |           |           | ОК-5 ОК-6 |
| Подготовка публичной защиты ВКР   |  |  |           |           | ОК-5      |
| Психология личности   |  |  | ОК-6      | ОК-6      |           |
| Организационная психология  |  |  |           | ОК-6      |           |

Этап дисциплины (модуля) Б1.Б.09 Профессиональная этика является в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 1 семестру;
- для заочной формы обучения – 1 курсу.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

| Код компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели)  |
|-----------------|---|
| ОК-5            | Знать: способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности<br>Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур в профессиональной деятельности<br>Владеть: навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности |
| ОК-6            | Знать: различные подходы к оценке социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в профессиональной деятельности<br>Уметь: осмысливать процессы, события и явления в сообществе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в профессиональной деятельности<br>Владеть: навыками толерантного восприятия социальных и культурных различий в профессиональной деятельности     |

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля)   | Компетенции (части компетенций) | Критерии оценивания   | Оценочные средства текущего контроля успеваемости | Шкала оценивания        |
|-------|--|---------------------------------|---|---|-------------------------|
| 1     | Этика в профессиональной деятельности психолога  | ОК-6                            | «Зачтено»: выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их<br>«Не зачтено»: выставляется обучающемуся, ответ которого содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания учебной программы дисциплины | Устный опрос, реферат, игра, практическое задание | «Зачтено», «Не зачтено» |
| 2     | Содержание современной профессионально-этической системы психологического консультирования | ОК-5<br>ОК-6                    | «Зачтено»: выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их<br>«Не зачтено»: выставляется обучающемуся, ответ которого содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания учебной программы дисциплины | Устный опрос, реферат, практическое задание       | «Зачтено», «Не зачтено» |
| 3     | Профессионально значимые ценности психологического   | ОК-6                            | «Зачтено»: выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие   | Устный опрос, реферат, эссе, игра                 | «Зачтено», «Не зачтено» |

|       |  |              |   |                                   |                         |
|-------|--|--------------|---|-----------------------------------|-------------------------|
|       | й работы   |              | знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их<br>«Не зачтено»: выставляется обучающемуся, ответ которого содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания учебной программы дисциплины   |                                   |                         |
| 4     | Профессиональное самоопределение будущего специалиста: система ценностей                 | ОК-6         | «Зачтено»: выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их<br>«Не зачтено»: выставляется обучающемуся, ответ которого содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания учебной программы дисциплины | Устный опрос, реферат, игра       | «Зачтено», «Не зачтено» |
| 5     | Пути этико-ценностного регулирования профессиональных отношений в психологической работе | ОК-5<br>ОК-6 | «Зачтено»: выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их<br>«Не зачтено»: выставляется обучающемуся, ответ которого содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания учебной программы дисциплины | Устный опрос, реферат, игра, кейс | «Зачтено», «Не зачтено» |
| 6     | Профессионально-этические требования к профессиональной деятельности психолога           | ОК-6         | «Зачтено»: выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их<br>«Не зачтено»: выставляется обучающемуся, ответ которого содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания учебной программы дисциплины | Устный опрос, реферат, эссе, кейс | «Зачтено», «Не зачтено» |
| 7     | Профессиональная этика психолога   | ОК-5<br>ОК-6 | «Зачтено»: выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их<br>«Не зачтено»: выставляется обучающемуся, ответ которого содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания учебной программы дисциплины | Устный опрос, реферат, кейс       | «Зачтено», «Не зачтено» |
| ИТОГО |  |              | Форма контроля  | Оценочные средства                | Шкала оценивания        |

|  |       |                          |                         |
|--|-------|--------------------------|-------------------------|
|  |       | промежуточной аттестации |                         |
|  | Зачёт | Ответ на билет           | «Зачтено», «Не зачтено» |

### Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

#### 1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки осваиваемых компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

#### 2. Критерии оценивания реферата:

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

#### 3. Критерии оценивания кейса:

- зачтено – обучающийся дает полный, обоснованный ответ с использованием всей информации из описанной ситуации, демонстрирует умения и навыки применять теоретические знания, имеет собственную обоснованную точку зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения, уверенно и четко отвечает на дополнительные вопросы;

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

#### 4. Критерии оценивания эссе:

- зачтено – представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием профессиональных терминов и понятий в контексте ответа; предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт;

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

#### 5. Критерии оценивания типовых заданий:

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие предложенному заданию; применили связанную с темой учебно-методическую информацию, используя при этом понятийный аппарат

в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

#### 6. Критерии оценивания игр:

- зачтено – обучающийся провел анализ избираемых вариантов игровой деятельности, продемонстрировал умение излагать основные положения, обоснованно отстаивать свою точку зрения, воспринимать противоположные точки зрения, отвечать на вопросы оппонентов, демонстрирует необходимое поведение и действия, соблюдает регламент;

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

#### 7. Критерии оценивания ответа на зачете:

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся: знает способы управления своим временем, направления саморазвития, теоретические основы по удовлетворению потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, теоретические основы проектирования, реализации профилактических программ с учетом возрастных и социально-психологических особенностей аудитории; умеет выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, применять технологии профессионального развития и самосовершенствования, выбирать современные активные и интерактивные методы для удовлетворения потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, выбирать современные активные и интерактивные методы по реализации профилактических программ с учетом возрастных и социально-психологических особенностей аудитории; владеет навыками саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, навыками основных направлений саморазвития и планирования собственной деятельности, современными активными и интерактивными методами обучения для удовлетворения потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, современными активными и интерактивными методами по реализации профилактических программ с учетом возрастных и социально-психологических особенностей аудитории.

Оценка «не зачтено» выставляется, если ответ обучающегося не соответствует критериям «зачтено».

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины**

Вопросы для устного опроса



Тема 1. Этика в профессиональной деятельности психолога

1. Раскройте понятие «этика»?
2. Дайте определения морали и нравственности. Есть ли различия между этими понятиями?

Тема 2. Содержание современной профессионально-этической системы психологического консультирования

1. Раскройте понятие «профессия»?
2. Раскройте понятие «профессионализм»?
3. Какие виды профессиональной этики бывают?
4. Раскройте понятие «профессиональная этика психолога»?

Тема 3. Профессионально значимые ценности психологической работы

1. Чем характеризуется моральный уровень регуляции деятельности психолога?
2. Перечислите традиционные этические принципы деятельности психолога.

Тема 4. Профессиональное самоопределение будущего специалиста: система ценностей

1. Что такое нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога?
2. Какие основные нормативно-правовые документы регулируют деятельность психолога с несовершеннолетними?

Тема 5. Пути этико-ценностного регулирования профессиональных отношений в психологической работе

1. В чем заключается смысл нравственного уровня регуляции деятельности психолога?
2. Какими качествами должен обладать психолог?

Тема 6. Профессионально-этические требования к профиограмме специалиста психолога

1. Раскройте особенности общения психолога с детьми дошкольного возраста.
2. Раскройте особенности работы психолога с детьми подросткового возраста.
3. Назовите основную проблематику психологических запросов к психологу со стороны подростков.
4. Как с точки зрения этики необходимо работать психологу со школьниками и обучающимися?
5. Каковы особенности работы психолога с безработными, пенсионерами, инвалидами?

## Тема 7. Профессиональная этика психолога

1. Что такое этический кодекс психолога? Каково его содержание? Какими морально-нравственными качествами должен обладать психолог?
2. Какова роль психолога в психологическом консультировании?
3. Какие бывают этические дилеммы в процессе психологического консультирования?

## Перечень тем рефератов

### Тема 1. Этика в профессиональной деятельности психолога.

1. Нормативные документы, регламентирующие работу психолога.
2. Этические стандарты и их проекты в России и за рубежом.
3. Добро и зло как критерии различения нравственного и безнравственного.
4. Проблемы добра и зла в межличностных отношениях. Золотое правило нравственности.

### Тема 2. Содержание современной профессионально-этической системы психологического консультирования.

1. Этика, мораль, нравственность, этикет.
2. Объективные и субъективные причины этических проблем психологической практики.
3. Профилактика ятрогений, дидактогений и т.п. как функция профессиональной этики.

### Тема 3. Профессионально значимые ценности психологической работы.

1. Этические проблемы при работе с основными клиентскими запросами.
2. Учет этических проблем при работе с родственниками.
3. Перенос и контрперенос. Анализ клинических ситуаций.
4. Этика и этикет взаимодействия с детьми разного возраста.
5. Биоэтика. Четыре принципа биоэтики (этика принципов).

### Тема 4. Профессиональное самоопределение будущего специалиста: система ценностей.

1. Структура психологической службы на примере системы образования.
2. Особенности работы психолога с детьми, коллегами и родителями в рамках деятельности психологической службы.
3. Виды психологической помощи практического психолога в процессе деятельности психологической службы.

Тема 5. Пути этико-ценностного регулирования профессиональных отношений в психологической работе.

1. Соотношение понятий личностного и профессионального роста.
2. Этика и ценности трудовых отношений.
3. Соблюдение этики как реализация достойной жизни и достойной работы.
4. Проблемы организационной микроэтики: проблемы моббинга, харрасмента и др.
5. Роль профессиональных этических кодексов в соблюдении этики на рабочем месте.

Тема 6. Профессионально-этические требования к профиограмме специалиста психолога.

1. Принцип конфиденциальности. Примеры из практики работы психологов, свидетельствующие о соблюдении ими этого принципа и о его нарушении.
2. Нравственный уровень регуляции деятельности психолога.
3. Что такое профессиональная психологическая этика и почему необходимо ее строгое соблюдение в работе психолога

Тема 7. Профессиональная этика психолога.

1. Проблема общечеловеческих ценностей в работе психолога.
2. Сущность этического конфликта.
3. Пути разрешения этического конфликта. Три уровня разрешения этического конфликта: нормативно-правовой, моральный, нравственный. Примеры возможности разрешения этического конфликта.

### Эссе

Тема 3. Профессионально значимые ценности психологической работы.

Напишите в свободной форме эссе на тему «Понимание ценностей психологической деятельности».

Тема 6. Профессионально-этические требования к профиограмме специалиста психолога.

Напишите в свободной форме эссе на тему «Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы в работе психолога».

### Игры

Тема 1. Этика в профессиональной деятельности психолога.

Игра-тренинг

По кругу в произвольном порядке передается какой-нибудь предмет. Участник, передающий предмет, должен назвать качество, которое объединяет его с тем человеком, которому он передает предмет.

При этом он начинает свою фразу словами: «Имя..., я думаю, нас с тобой объединяет...» и называет это качество, например: «Мы с тобой одинаково общительны». Тот, кто получает предмет, отвечает: «Я согласен», если он согласен, или «Я подумаю», если не согласен.

Даже если вы не согласны, что у вас есть это качество, все равно то, что сообщает партнер, несет в себе определенную полезную информацию о том, как мы воспринимаемся другими людьми.

Тема 3. Профессионально значимые ценности психологической работы.

#### Деловая игра

Цель: овладение этическими принципами и нормами в работе психолога с детьми с целью проведения коррекции детско-родительских отношений, гармонизации психического функционирования человека в семье.

Ход проведения деловой игры: студентам самостоятельно предлагается разделиться на малые группы и подготовиться к практическому занятию эпизод консультирования родителей, соблюдая этические принципы и нормы, по следующим проблемам:

- Беседа с родителями об особенностях психического развития детей младшего школьного возраста с определенным видом дизонтогенеза.

- Беседа с родителями дошкольника с определенным видом дизонтогенеза о необходимости проведения психологической диагностики семьи с целью гармонизации детско-родительских отношений.

- Беседа с родителями подростков с определенным видом дизонтогенеза с целью изменения способов семейных отношений.

- Беседа с родителями о возможностях социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья.

При подготовке беседы студенты на основе анализа литературных источников обсуждают план беседы и ее содержание. Разрабатывают содержание беседы, соблюдая этические принципы и нормы, с учётом особенностей возрастных этапов развития ребенка, кризисов развития семьи и факторов риска. Соответственно подбирается различный словесный материал для беседы.

Подготовленный вариант беседы обсуждается в группе и оценивается его соответствие описанию в литературе.

Критерии, свидетельствующие о выполнении поставленной цели деловой игры:

- Знания студентов этических принципов и норм в работе психолога с детьми;

- Сформированность представлений о этических принципах и нормах в работе психолога с детьми;

- Умение выявлять специфику соблюдения этических принципов в работе психолога с детьми с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов их развития и факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Студенты самостоятельно выбирают тему и готовят презентацию в соответствии тематикой занятия, далее идет совместное обсуждение поставленных преподавателем вопросов.

Оценивается активность участия студентов в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Результаты обсуждения презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

Тема 4. Профессиональное самоопределение будущего специалиста: система ценностей

#### Ролевая игра

Цель: овладение этическими принципами взаимодействия с людьми с инвалидностью и оказания им при необходимости психологической помощи.

Ход проведения ролевой игры: обучающимся самостоятельно предлагается разделить на пары, в каждой из которых определяется роль ведущего и ведомого для дальнейшего осуществления процесса сопровождения. Далее обучающийся, выбравший роль ведомого, закрывает глаза, а ведущий должен осуществить сопровождение ведомого по выбранному маршруту. По окончании этого задания обучающиеся меняются ролями и повторяют подобное задание.

При подготовке к заданию обучающиеся в парах обсуждают способы сопровождения, удобные для каждого из них и скорость передвижения по обозначенному маршруту.

При завершении данной ролевой игры результаты и полученные ощущения обсуждаются в группе и подводятся итоги.

Критерии, свидетельствующие о выполнении поставленной цели ролевой игры:

- Знания обучающихся этических принципов и норм в работе психолога с людьми с инвалидностью;

- Сформированность представлений о этических принципах и нормах в работе психолога с людьми с инвалидностью;

- Сформированность средств общения с людьми с инвалидностью.

Оценивается активность участия обучающихся в обсуждении, правильность делаемых выводов.

Результаты обсуждения презентуются каждой парой и комментируются преподавателем.

Тема 5. Пути этико-ценностного регулирования профессиональных отношений в психологической работе.

### Игра-тренинг

Все участники занятия садятся в большой круг, каждый должен внимательно посмотреть на партнера, сидящего слева, и подумать о том, какая черта характера, какая привычка этого человека ему нравится, и он хочет сказать об этом, то есть сделать комплимент.

Начинает любой из членов группы, который готов сказать приятные слова своему партнеру, сидящему слева. Во время высказывания все участники должны внимательно слушать выступающего. Тот участник, которому сделан комплимент, должен, как минимум, поблагодарить, а затем, установив контакт с партнером, сидящим слева от него, сделать свой комплимент. И так по кругу, пока все участники не обменяются комплиментами.

### Кейсы

Тема 5. Пути этико-ценностного регулирования профессиональных отношений в психологической работе.

#### Номер задания и проверка сформированной компетенции

| № задания | Код компетенции |
|-----------|-----------------|
| 1         | ОК-5, ОК-6      |

Кейс 1. Представьте себе ситуацию: Вы – преподаватель психологии. После одной из пар к вам обращается ваш обучающийся с запросом на консультирование.

Вопросы для обсуждения:

1. Согласитесь ли Вы работать с ним и почему?
2. В чем могут заключаться этические трудности такой работы?

#### Ключ ответов

1. Возможно (прямых запретов нет), но нежелательно.
2. Может возникнуть конфликт интересов, если консультативная и преподавательская деятельность совмещается одним лицом. К тому же, брать оплату за консультацию – не этично. Лучше перенаправить обучающегося к коллеге (вузовскому психологу) или дождаться окончания курса отношений преподаватель-обучающийся.

Тема 6. Профессионально-этические требования к профиограмме специалиста психолога.

### Номер задания и проверка сформированной компетенции

| № задания | Код компетенции |
|-----------|-----------------|
| 1         | ОК-5, ОК-6      |

Кейс 1. Школьный психолог передал классному руководителю результаты психологического обследования. На родительском собрании учитель пустил по рядам данные, представленные в виде таблицы с фамилиями учеников, названиями показателей и результатами каждого ученика. Среди прочих там была графа «интеллект» и у некоторых детей значился результат – «0».

Вопросы для обсуждения:

1. Как Вы считаете, нарушены ли в этом примере этические принципы? Если да, то какие?
2. Предложите свой вариант более корректного поведения

#### Ключ ответов

1. Нарушен принцип уважения, который включает в себя правило конфиденциальности.

2. Этика работы психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях. Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод человека, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации и международными документами о правах человека. Результаты исследования должны быть представлены таким образом, чтобы они не могли скомпрометировать ученика и психолога. Психодиагностические данные учеников, полученные при их обучении, должны рассматриваться конфиденциально.

Тема 7. Профессиональная этика психолога.

### Номер задания и проверка сформированной компетенции

| № задания | Код компетенции |
|-----------|-----------------|
| 1         | ОК-5, ОК-6      |

Кейс 1. На семинаре по семейному консультированию докладчик проанализировал любовный треугольник своего клиента (не называя его имени) настолько подробно, что присутствовавшая в аудитории жена клиента (которую психолог не знал лично) узнала и о любовнице своего мужа, и о многом другом.

Вопросы для обсуждения:

1. Этично ли поступил психолог?
2. Обоснуйте свой ответ.

### Ключ ответов

Этика работы психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях. Психолог нарушил Принцип уважения, включающий правило конфиденциальности. Информация, которую он получил в процессе работы с клиентом на основе доверительных отношений, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий. Демонстрируя конкретные случаи своей работы, психолог должен был обеспечить защиту достоинства и благополучия клиента.

Кейс 2. На родительском собрании выступила неизвестная родителям психолог, которая сообщила, что она изучила характер семейных отношений первоклассников и выявила, что у 80% детей отношения с матерями носят конфликтный характер. Далее психолог предложила платные индивидуальные консультации для родителей, на которых обещала сообщить подробную информацию конкретно по каждому ребенку.

Вопросы для обсуждения:

1. Какой этический принцип нарушил психолог?
2. Обоснуйте ответ.

### Ключ ответов

1. Психолог нарушил Принцип честности.

2. Публичное распространение сведений об оказываемых психологом услугах служит целям принятия потенциальными Клиентами информированного решения о вступлении в профессиональные отношения с психологом. Подобная реклама приемлема только в том случае, если она не содержит ложных или искаженных сведений, отражает объективную информацию о предоставляемых услугах и отвечает правилам приличия. Психолог не должен преувеличивать эффективность своих услуг, делать заявлений о превосходстве своих профессиональных навыков и применяемых методик, а также давать гарантии результативности оказываемых услуг.

### Типовые задания

Тема 1. Этика в профессиональной деятельности психолога.

Номер задания и проверка сформированной компетенции

| № задания | Код компетенции |
|-----------|-----------------|
| 1         | ОК-5, ОК-6      |



Задание 1. Заполните таблицу «Сравнительная характеристика этических учений в различные исторические эпохи».

| Этика Античности | Этика Средневековья | Этика Нового времени | Современная этика |
|------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
|                  |                     |                      |                   |

### Ключ ответов

#### Задание 1:

| Этика Античности   | Этика Средневековья  | Этика Нового времени   | Современная этика   |
|--|--|--|---|
| 4 век до н.э.<br>Основоположниками этических учений стали софисты: Протагор, Сократ, Платон, Аристотель, Эпикур, Сенека, Марк Аврелий. Внимание морально-этическим проблемам поведения человека в обществе | V в. – середина XVII в.<br>Родоначальники философии: Августин Блаженный, Пьер Абеляр, Фома Аквинский. Произошла смена главной добродетели: стремление к счастью было заменено любовью к Богу в лице христианской церкви. | XVII в. – начало XX в.<br>Родоначальники философии Нового времени: Ф. Бэкон, Р. Декарт, Т. Гоббс, К.А. Гельвеций, И. Кант. Рассматривают мораль и как объективный императив, и как субъективно-личностный феномен. | Конец XIX в. – XX в.<br>Выделились 2 этические концепции: этика насилия (К. Маркс, Ф. Ницше и Е. Дюринг) и этика ненасилия (Л.Н. Толстой, М. Ганди) |

Тема 2. Содержание современной профессионально-этической системы психологического консультирования.

#### Номер задания и проверка сформированной компетенции

| № задания | Код компетенции |
|-----------|-----------------|
| 1         | ОК-5, ОК-6      |

Проведите самодиагностику с помощью теста «Какой вы собеседник?».

Определите насколько Вы хороший собеседник и умеете провести разговор, беседу, переговоры. Отметьте ситуации, которые вызывают у Вас чувство неудовлетворенности или досады при беседе с любым человеком: начальником, подчиненным, товарищем, близким.

Вопросы.

1. Собеседник не дает мне шанса высказаться, у меня есть что сказать, но нет возможности вставить слово.

2. Собеседник постоянно перебивает меня во время беседы, переговоров.

3. Собеседник никогда не смотрит в лицо во время разговора, и я не уверен, слушает ли он меня.

4. Разговор с партнером часто вызывает чувство пустой траты времени.

5. Собеседник постоянно суетится: карандаш и бумага его занимают больше, чем мои слова и мысли.

6. Собеседник никогда не улыбается. У меня возникает чувство неловкости и тревоги.
7. Собеседник всегда отвлекает меня вопросами и комментариями.
8. Что бы я ни сказал, собеседник всегда охлаждает мой пыл.
9. Собеседник всегда старается опровергнуть меня.
10. Собеседник искажает смысл моих слов и вкладывает в них другое содержание.
11. Когда я задаю вопрос, собеседник заставляет меня защищаться.
12. Иногда собеседник переспрашивает меня, делая вид, что не расслышал.
13. Собеседник, не дослушав до конца, перебивает меня затем, чтобы согласиться.
14. Собеседник при разговоре сосредоточенно занимается посторонним: играет ручкой, курит сигарету, протирает стекла очков, и я твердо не уверен, что он при этом внимателен.
15. Собеседник делает выводы за меня.
16. Собеседник всегда пытается вставить слово в мое повествование.
17. Собеседник смотрит на меня не мигая.
18. Собеседник смотрит на меня, как бы оценивая. Это беспокоит.
19. Когда я предлагаю что-нибудь новое, собеседник говорит, что он думает также.
20. Собеседник переигрывает, показывая, что интересуется беседой, слишком часто кивает головой, ахает и поддакивает.
21. Когда я говорю о серьезном, собеседник вставляет смешные истории, шуточки, анекдоты.
22. Собеседник часто глядит на часы во время разговора.
23. Когда я вхожу в кабинет, он бросает все дела и все внимание обращает на меня.
24. Собеседник ведет себя так, будто я мешаю ему делать что-нибудь важное.
25. Собеседник требует, чтобы все согласились с ним. Любое его высказывание завершается вопросом «Вы тоже так думаете?» или «Вы не согласны?».

#### Ключ ответов

Подсчитайте процент ситуаций, вызывающих у Вас досаду и раздражение:

70-100% – Вы плохой собеседник. Вам необходимо работать над собой и учиться вести переговоры;

40-69% – Вам присущи некоторые недостатки. Вам следует проявлять больше гибкости и легкости в переговорах, не заострять внимание на манере разговора, не искать скрытый смысл сказанного, не монополизировать позицию в разговоре;

10-39% – Вы хороший собеседник, но иногда отказываете партнеру в полном внимании;

0-9% – Вы отличный собеседник.

## 2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоение дисциплины

### Вопросы к зачету

1. Раскройте понятие «этика»?
2. Дайте определения морали и нравственности. Есть ли различия между этими понятиями?
3. Раскройте понятие «профессия»?
4. Раскройте понятие «профессионализм»?
5. Какие виды профессиональной этики бывают?
6. Раскройте понятие «профессиональная этика психолога»?
7. Чем характеризуется моральный уровень регуляции деятельности психолога?
8. Перечислите традиционные этические принципы деятельности психолога.
9. Что такое нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога?
10. Какие основные нормативно-правовые документы регулируют деятельность психолога с несовершеннолетними?
11. В чем заключается смысл нравственного уровня регуляции деятельности психолога?
12. Какими качествами должен обладать психолог?
13. Раскройте особенности общения психолога с детьми дошкольного возраста.
14. Раскройте особенности работы психолога с детьми подросткового возраста.
15. Назовите основную проблематику психологических запросов к психологу со стороны подростков.
16. Как с точки зрения этики необходимо работать психологу со школьниками и обучающимися?
17. Каковы особенности работы психолога с безработными, пенсионерами, инвалидами?
18. Что такое этический кодекс психолога? Каково его содержание? Какими морально-нравственными качествами должен обладать психолог?
19. Какова роль психолога в психологическом консультировании?
20. Морально-нравственные качества психолога
21. Роль психолога в психологическом консультировании
22. Этические дилеммы в процессе психологического консультирования

### Комплекс заданий

## Общие критерии оценивания

| № п/п | Процент правильных ответов | Оценка                  |
|-------|----------------------------|-------------------------|
| 1     | 86 % – 100 %               | 5 («отлично»)           |
| 2     | 70 % – 85 %                | 4 («хорошо»)            |
| 3     | 51 % – 69 %                | 3 (удовлетворительно)   |
| 4     | 50 % и менее               | 2 (неудовлетворительно) |

## Задания закрытого типа

## Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

| № вопроса | Код компетенции | № вопроса | Код компетенции |
|-----------|-----------------|-----------|-----------------|
| 1.        | ОК-5<br>ОК-6    | 21.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 2.        | ОК-5<br>ОК-6    | 22.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 3.        | ОК-5<br>ОК-6    | 23.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 4.        | ОК-5<br>ОК-6    | 24.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 5.        | ОК-5<br>ОК-6    | 25.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 6.        | ОК-5<br>ОК-6    | 26.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 7.        | ОК-5<br>ОК-6    | 27.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 8.        | ОК-5<br>ОК-6    | 28.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 9.        | ОК-5<br>ОК-6    | 29.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 10.       | ОК-5<br>ОК-6    | 30.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 11.       | ОК-5<br>ОК-6    | 31.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 12.       | ОК-5<br>ОК-6    | 32.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 13.       | ОК-5<br>ОК-6    | 33.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 14.       | ОК-5<br>ОК-6    | 34.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 15.       | ОК-5<br>ОК-6    | 35.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 16.       | ОК-5<br>ОК-6    | 36.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 17.       | ОК-5<br>ОК-6    | 37.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 18.       | ОК-5<br>ОК-6    | 38.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 19.       | ОК-5<br>ОК-6    | 39.       | ОК-5<br>ОК-6    |
| 20.       | ОК-5<br>ОК-6    | 40.       | ОК-5<br>ОК-6    |

## Ключ ответов

| № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ |
|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| 1         | 1            | 11        | 3            | 21        | 4            | 31        | 2            |
| 2         | 4            | 12        | 3            | 22        | 1            | 32        | 2            |
| 3         | 2            | 13        | 3            | 23        | 1            | 33        | 1            |
| 4         | 1            | 14        | 1            | 24        | 2            | 34        | 3            |
| 5         | 1            | 15        | 1            | 25        | 2            | 35        | 4            |
| 6         | 4            | 16        | 3            | 26        | 3            | 36        | 1            |
| 7         | 2            | 17        | 4            | 27        | 3            | 37        | 3            |
| 8         | 1            | 18        | 2            | 28        | 1            | 38        | 2            |
| 9         | 3            | 19        | 1            | 29        | 2            | 39        | 3            |
| 10        | 3            | 20        | 2            | 30        | 1            | 40        | 1            |

### Задание №1

Надлежащие принципы и нормы деятельности психолога:

1. Деонтология;
2. Этика;
3. Саморегуляция;
4. Самовоспитание.

### Задание №2

Главная задача этики:

1. Развитие способностей;
2. Образование познающего субъекта;
3. Формирование общественных интересов и профессиональных навыков;
4. Становление личности.

### Задание №3

Мораль – это:

1. Общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
2. Форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
3. Общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;
4. Это отрицательное явление и черта характера человека, которая заключается в неуважительном, высокомерном и бесцеремонном отношении к другим людям.

### Задание №4

Социальные нормы – это:

1. Общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации;
2. Форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе;
3. Общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;
4. Нравственное обязательство, вытекающее из требований морали.

Задание №5  
Ритуалы – это:

1. Правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности;
2. Общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению;
3. Правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством;
4. Принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений.

Задание №6  
Традиции – это:

1. Правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
2. Представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
3. Духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.
4. Наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

Задание №7  
Права – это:

1. Представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций;
2. Правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством;
3. Духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания;
4. Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств.

Задание №8  
Религия – это:

1. Духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания;
2. Передача социального и культурного опыта от поколения к поколению;
3. Правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности;
4. Совокупность проявлений духа в мире и человеке.

Задание №9

Теоретическую основу психического детерминизма в этике составляет:

1. Бихевиористский подход;
2. Личностно-деятельностный подход;
3. Психоаналитический подход;
4. Когнитивный подход.

Задание №10

Нарушение усвоенных способов деятельности, разрушение профессиональных качеств, появление стереотипов профессионального поведения и психологических барьеров при освоении новых профессиональных технологий, новой профессии, изменения структуры личности при переходе от одной стадии профессионального становления к другой:

1. Профессиональные деформации;
2. Супервизия;
3. Профессиональные деструкции;
4. Смысловой барьер.

Задание №11

Основоположником теории коллективного воспитания считается:

1. К.Д. Ушинский;
2. Л.С. Выготский;
3. А.С. Макаренко;
4. А.В. Сухомлинский.

Задание №12

В истории развития этики как науки можно выделить:

1. 3 этапа: античная этика, средневековая этика, современная этика;
2. 2 этапа: античная этика, современная этика;

3. 5 этапов: предэтика, античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика;
4. 4 этапа: античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.

#### Задание №13

Автор термина «Мораль»:

1. Гомер;
2. Тацит;
3. Цицерон;
4. Сократ.

#### Задание №14

Постоянное стремление специалиста к профессиональному росту:

1. Стремление к самосовершенствованию;
2. Профессиональная компетентность;
3. Повышение авторитета;
4. Социальная ответственность.

#### Задание №15

К этической норме защиты интересов клиента НЕ относится принцип:

1. Психопрофилактического проведения консультации;
2. Конфиденциальность;
3. Профессиональная компетентность;
4. Уважение личности и отсутствие дискриминации.

#### Задание №16

В какой пословице нашло отражение «золотого правила этики»:

1. Долг платежом красен;
2. Беду скоро наживешь, да не скоро выживешь;
3. Как аукнется, так и откликнется;
4. Семь раз отмерь – один раз отрежь.

#### Задание №17

К социокультурным «барьерам» в общении относят:

1. Материальный достаток;
2. Социальный статус;
3. Ценностные установки;
4. Пространственная, временная и культурная маргинальность.



## Задание №18

Совокупность психологических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения им заданной в профессии общественно приемлемой эффективности труда:

1. Профессиональный отбор;
2. Профессиональная пригодность;
3. Психологический отбор;
4. Тестирование.

## Задание №19

Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в случае необходимости должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов:

1. Принцип конфиденциальности;
2. Принцип благополучия клиента;
3. Принцип компетентности;
4. Принцип профессиональной кооперации.

## Задание №20

Форма поддержки психолога или психотерапевта в рамках которой он обсуждает свою работу с более опытным коллегой

1. Интервизия;
2. Супервизия;
3. Педагогическое общение;
4. Деонтология.

## Задание №21

Высшими терминальными (конечными) ценностями являются:

1. Образование, воспитание, обучение, развитие
2. Материальные блага;
3. Предметы искусства;
4. Свобода и справедливость, труд, коллективизм и равенство, защищенность.

## Задание №22

Процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач, называется:

1. Профессиональным развитием;
2. Профессиональным отбором;

3. Саморазвитием;
4. Самосовершенствованием.

#### Задание №23

Этический принцип, разрешающий оказание психологом лишь таких услуг, для которых он имеет необходимую квалификацию и образование:

1. Принцип компетентности;
2. Принцип беспристрастности;
3. Принцип конгруэнтности;
4. Принцип ответственности.

#### Задание №24

Доверительная беседа психолога о своих проблемах с клиентом с этической точки зрения

1. Вполне допустима;
2. Недопустима;
3. Допустима после окончания сеанса (не за счёт клиента);
4. Допустима, если клиент – родственник или друг психолога.

#### Задание №25

Ятрогения – это:

1. Психиатрический термин, означающий базовое расстройство идентичности (утрату чувства «Я»)
2. Ухудшение физического или эмоционального состояния пациента, ненамеренно спровоцированное медицинским работником при некорректном поведении/сообщении информации
3. Профессиональная деформация психолога, заключающаяся в склонности брать всю ответственность за происходящее с клиентом на себя
4. Профессионально важное качество психолога, заключающееся в умении становиться на точку зрения другого человека, имитировать его состояния, понимать то, что не высказано вслух.

#### Задание №26

В каком случае в ситуации консультирования может быть нарушено правило конфиденциальности?

1. Информация носит малозначительный характер;
2. По требованию основного Заказчика, оплачивающего консультативный процесс;
3. Информация содержит угрозу жизни психолога;
4. Случай представляет значительный интерес для профессионального сообщества психологов.

## Задание №27

Этический принцип, который предполагает недопустимость влияния положительного или отрицательного отношения заказчика к клиенту, а также выводов об испытуемом – это:

1. Принцип компетентности;
2. Принцип беспристрастности;
3. Принцип конгруэнтности;
4. Принцип ответственности.

## Задание №28

Положение, при котором выбор одной из двух противоположных возможностей одинаково затруднителен:

1. Дилемма;
2. Альтернатива;
3. Эмпатия;
4. Альтруизм.

## Задание №29

Профессиональная этика – это:

1. Подход, направленный на гармонизацию интересов социума;
2. Наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей;
3. Учение о должном поведении индивида;
4. Правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности.

## Задание №30

Признание психологом ограничений своих возможностей относится к принципу:

1. Компетентности;
2. Конфиденциальности;
3. Публичных заявлений;
4. Информированного согласия.

## Задание №31

Сформировавшийся образ делового человека или фирмы, в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное воздействие на окружающих, называется:

1. Внешний вид;
2. Имидж;
3. Логотип;
4. PR.

## Задание №32

Наука об искусстве публичного выступления, называется:

1. Литература;
2. Риторика;
3. Языковедение;
4. Все вышеперечисленные.

## Задание №33

Главная функция морали:

1. Регулятивная;
2. Адаптивная;
3. Социальная;
4. Воспитательная.

## Задание №34

Древневосточное религиозно-этическое учение, считавшее, что мудрый правитель должен предоставить всему идти своим путем:

1. Брахманизм;
2. Даосизм;
3. Конфуцианство;
4. Буддизм.

## Задание №35

Категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с позиций соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения:

1. Мораль;
2. Ритуал;
3. Деонтология;
4. Совесть.

## Задание №36

Категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности:

1. Ответственность;
2. Право;

3. Достоинство;
4. Мораль.

#### Задание №37

Социальная работа как профессия относится к типу:

1. Человек – природа;
2. Человек – техника;
3. Человек – человек;
4. Человек – знак.

#### Задание №38

Предоставление компетентной психологической помощи, конфиденциальность, право на передачу клиента другому консультанту в случае невозможности оказания компетентной помощи, – это:

1. Супервизия;
2. Профессиональная этика психолога;
3. Деонтология;
4. Эмпатия.

#### Задание №39

Следование правилу, согласно которому определенная информация может быть известна только узкому кругу специалистов, – это:

1. Социальная ответственность;
2. Профессиональный отбор;
3. Профессиональная тайна;
4. Компетентность.

#### Задание №40

Перечень психофизиологических качеств, необходимых человеку для овладения той или иной профессией – это:

1. Психограмма;
2. Профессиограмма;
3. Аттестация;
4. Профессиональный отбор.

### Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

| № вопроса | Код компетенции | № вопроса | Код компетенции |
|-----------|-----------------|-----------|-----------------|
| 1.        | ОК-5            | 16.       | ОК-5            |

|     |              |     |              |
|-----|--------------|-----|--------------|
|     | ОК-6         |     | ОК-6         |
| 2.  | ОК-5<br>ОК-6 | 17. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 3.  | ОК-5<br>ОК-6 | 18. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 4.  | ОК-5<br>ОК-6 | 19. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 5.  | ОК-5<br>ОК-6 | 20. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 6.  | ОК-5<br>ОК-6 | 21. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 7.  | ОК-5<br>ОК-6 | 22. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 8.  | ОК-5<br>ОК-6 | 23. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 9.  | ОК-5<br>ОК-6 | 24. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 10. | ОК-5<br>ОК-6 | 25. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 11. | ОК-5<br>ОК-6 | 26. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 12. | ОК-5<br>ОК-6 | 27. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 13. | ОК-5<br>ОК-6 | 28. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 14. | ОК-5<br>ОК-6 | 29. | ОК-5<br>ОК-6 |
| 15. | ОК-5<br>ОК-6 | 30. | ОК-5<br>ОК-6 |

### Ключ ответов к заданиям открытого типа

| № вопроса | Верный ответ   |
|-----------|--|
| 1.        | психолог в соответствии с этикой своей профессии не должен консультировать друзей или родственников, должен воздерживаться от дачи психологических советов.  |
| 2.        | Принцип конфиденциальности; Принцип ненанесения ущерба; Принцип компетентности психолога; Принцип беспристрастности психолога; Принцип социальной ответственности  |
| 3.        | врачебная этика, педагогическая этика, психологическая этика, этика ученого, этика права, предпринимателя (бизнесмена), инженера и т. д.   |
| 4.        | психолог-ученый, психолог-практик, преподаватель психологии.   |
| 5.        | Гиппократ  |
| 6.        | многие самоопределяющиеся люди занимают пассивную, потребительскую позицию и просто ждут, когда психолог подскажет им, как надо поступать в тех или иных ситуациях; многие психологи с удовольствием принимают такую роль («мудрого советчика») и даже не пытаются решать более сложную задачу – активизировать творческий потенциал самой самоопределяющейся личности. Все это усугубляется «рыночными отношениями», в которые часто вступают психолог-консультант и клиент, действующий по принципу «раз я вам заплатил, то вы просто обязаны решить мою проблему»).   |
| 7.        | у многих психологов имеется немало собственных психологических проблем. И тогда возникает вопрос: имеют ли они право помогать другим людям, сами не разобравшись до конца со своими проблемами? С одной стороны, если психолог постоянно проецирует свои проблемы на ситуации обращающихся к нему за помощью клиентов (видит в проблемах клиентов только свои собственные проблемы), то это, естественно, мало способствует эффективной помощи клиентам. Поэтому психолог должен уметь абстрагироваться от своих проблем хотя бы на время работы с клиентом, отличать его проблемы от своих, то есть психолог должен знать себя настолько, чтобы можно было говорить о его личностной проработанности. Если у психолога не будет собственного опыта переживания серьезных проблем (и даже опыта преодоления внутренних кризисов), то ему сложнее будет понять проблемы других людей (клиентов). Кроме того, саморазвитие психолога-профессионала предполагает преодоление определенных кризисных ситуаций. |

|     |  |
|-----|--|
| 8.  | Аристотель.  |
| 9.  | в соответствии с Конституцией Российской Федерации   |
| 10. | Международная ассоциация психоаналитиков (МПА).  |
| 11. | если клиенту рассказывать обо всех нюансах своей работы, то все равно он многого не поймет, да и прочесть ему кратко весь курс по психологии вряд ли получится. Кроме того, сообщение некоторым впечатлительным клиентам о результатах исследования, о своих оценках реальной жизненной ситуации клиента и т.п. может просто вызвать огорчение, разочарование в своих возможностях изменить ситуацию, а то и просто шок, после которого клиенту будет сложно оправиться. |
| 12. | Подросток старше 15 лет в праве сам принимать решение о возможности участия в психологической диагностике. Заставить его нельзя, согласно этическим нормам психодиагностики. Сложность заключается в том, что заказчик – директор школы, имеющий возможность оказывать давление на психолога.  |
| 13. | доброжелательное и безоценочное отношение к собеседнику; ориентация на нормы и ценности испытуемого; разграничение личных и профессиональных отношений.  |
| 14. | умение располагать к себе людей; доскональное знание используемых психодиагностических методик и условий их применения.  |
| 15. | несовершеннолетние, лица с нарушенными психическими возможностями, неизлечимо больные, пациенты в коматозном состоянии и т. д.   |
| 16. | правило конфиденциальности   |
| 17. | клиент должен быть поставлен об этом в известность и проинформирован о причинах случившегося   |
| 18. | отношение Человека к Природе, предполагающее и его отношение к самому себе.  |
| 19. | психолог должен был обработать информацию, донести до родителей выводы. Психолог нарушил принцип конфиденциальности, т. к. ребенок не давал разрешения на обсуждение своих чувств, доверенных ему.   |
| 20. | беседа приватная, поэтому предполагает неразглашение переданной информации. Однако, коллега грубейшим образом нарушил этические нормы (неформальные отношения: психолог не вступает в сексуальные отношения с клиентами, студентами и супервизируемыми). Психолог не должен вступать в какие бы то ни было личные отношения со своими клиентами.   |
| 21. | Принцип конфиденциальности   |
| 22. | 1) личностная готовность; 2) функциональная готовность (в единстве мотивационного, когнитивного и операционального компонентов); 3) эмоциональная готовность.  |
| 23. | а) конкретный индивид, б) социальная группа, в) общество в целом.  |
| 24. | может возникнуть конфликт интересов. Согласно Этическому кодексу психолога, психолог должен осознавать проблемы, которые могут возникнуть в результате двойственных отношений. Прямого запрета на подобную консультацию нет. Однако стоит сразу определить, кто в данной ситуации заказчик? Если подруга выступает лишь в роли посредника Клиент-Психолог, и к самому процессу не будет иметь никакого отношения (что маловероятно), то консультация возможна.           |
| 25. | понять для себя, насколько это оправданно и лишь затем принимать решение о необходимости встречи с родителями  |
| 26. | предкритическая фаза, критическая, посткритическая.  |
| 27. | психолог не должен нарушать личных границ клиента (даже с благой целью). Это может спровоцировать эротический перенос и усложнить отношения Психолог-Клиент.   |
| 28. | профессиональные деформации.   |
| 29. | симптом «личностной отстраненности или деперсонализации».  |
| 30. | симптом «тревоги и депрессии».   |

### Задание № 1

Приведите примеры норм профессионального поведения Психолога, которые, по Вашему мнению, отличаются от норм межличностных отношений.

### Задание № 2

Перечислите этические принципы профессиональной деятельности психолога.

## Задание № 3

Перечислите основные виды профессиональной этики.

## Задание № 4

В соответствии с основным родом психологической деятельности реально существует три типа психологической профессии. Назовите их.

## Задание № 5

Назовите, кто сформулировал первые нормативы профессиональной этики.

## Задание № 6

Какие более конкретные проблемы являются следствием этического противоречия, когда, с одной стороны, человеку гарантируется право быть субъектом решения своих проблем, а с другой стороны, он сам признается в неготовности реализовать это право?

## Задание № 7

Раскройте суть проблемы психолога «сапожник без сапог».

## Задание № 8

Кем был впервые употреблен термин «этика», как обозначение особой области исследования «практической» философии, т.к. она пытается ответить на вопрос что мы должны делать.

## Задание № 9

В нашей стране этика работы практического психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях, на положениях данного закона, защищающих права человека. Предпосылки свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближения людей, создания гуманного общества являются определяющими для деятельности психолога. Этические принципы и правила работы психолога формируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает.

В соответствии с чем составлен этический кодекс психолога Российского психологического общества?

## Задание № 10

Ассоциация была основана в 1910 году Зигмундом Фрейдом по предложению Вильгельма Штекеля и Шандора Ференци. Является главной организацией по регулированию практики и сертификации психоаналитиков. Проводит международные съезды психоаналитиков каждые два года, издаёт «Международный журнал психоанализа», объединяет более 11800 психоаналитиков и около 70 организаций-членов ассоциации.

Назовите ассоциацию.



## Задание № 11

Обозначьте суть проблемы неизбежности профессиональных «секретов» психолога-практика от клиентов.

## Задание № 12

Представьте себе ситуацию: Вы – школьный психолог. Директор поставил вам задачу – провести диагностику уровня интеллекта старших школьников и оценить эффективность инновационной образовательной программы. Вы пришли проводить тестирование. Но один из подростков демонстративно и наотрез отказывается принимать участие в процедуре.

В чем этические трудности такой ситуации?

## Задание № 13

Перечислите базовые правила ведения диагностической беседы, которые основаны на традициях гуманистической психотерапии, знание и понимание которых может во многом помочь психологам.

Следование им не только обеспечивает этичность профессиональной деятельности, но и является залогом успешности психического воздействия.

## Задание № 14

Назовите основные требования к работе психодиагноста.

## Задание № 15

Участники исследований должны понимать сообщаемые им сведения.

Предложенная информация должна быть адаптирована к уровню их понимания. При привлечении к участию в исследовании представителей уязвимых контингентов им также должна быть предоставлена возможность выбора – участвовать или не участвовать (в той мере, насколько они это могут делать), их возражения не должны игнорироваться, их права должны быть тщательно защищены. Каждая группа таких лиц должна рассматриваться отдельно. Уважение к индивидуумам включает получение информированного согласия на участие в исследовании от третьих лиц (например, свидетель) с целью усиления защиты прав испытуемых. Недопустимо насилие или неоправданное давление для получения согласия на участие в исследовании, особенно у представителей уязвимых контингентов.

Приведите пример, кого относят к уязвимым контингентам в клинических исследованиях.

## Задание № 16

Учительница попросила психолога предоставить ей результаты психологического обследования ученика. Психолог отказал ей в этой просьбе. Согласно какому этическому правилу поступил психолог?

## Задание № 17

Какими должны быть действия психолога по отношению к клиенту, если он нарушил принцип конфиденциальности?

#### Задание № 18

Основные принципы экоэтики определяются противостоянием двух позиций: от решения которого зависит выбор формы отношений человека и природы.

Согласно первой, единственным и высшим критерием в шкале ценностей является человек. Именно с этих позиций человек тысячелетиями подчинял себе природу. Вторые концепции выдвигают как высшую ступень в шкале ценностей гармоничное и равноправное сообщество людей и всех других живых и неживых компонентов природы.

Что является предметом экоэтики?

#### Задание № 19

Ситуация: во время работы с учеником 10-го класса психолог получил конфиденциальную информацию о чувствах и переживаниях школьника. При этом ученик просил не рассказывать родителям о его переживаниях. На следующий день, беседуя с родителями, психолог передал этот разговор дословно. Психолог нарушил этический принцип. Предложите свой вариант более корректного поведения.

#### Задание № 20

Представьте себе ситуацию: Ваш коллега – психолог, с которым вы состоите в приятельских отношениях, в приватной беседе признался, что вступил в сексуальные отношения со своей клиенткой. В чем этические трудности такой ситуации?

#### Задание № 21

К какому принципу относится Положение этического кодекса: «Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом»

#### Задание № 22

Психологическая готовность человека к деятельности – очень сложная, динамическая структура, включающая в себя мотивационный (представления о том, ради чего выполняется данная деятельность); ориентировочный (знания и представления об особенностях и условиях деятельности, ее требованиях к личности); операциональный (владение способами и приемами деятельности, необходимыми знаниями, умениями, навыками, процессами анализа, синтеза, сравнения, обобщения и т.д.); волевой (самоконтроль, умение управлять действиями, из которых складывается выполнение обязанностей) и оценочный (самооценка подготовленности и процесса решения профессиональных задач) компоненты. Достаточная развитость и

выраженность этих компонентов – показатель высокого уровня готовности специалиста, его активности, самостоятельности, творчества в процессе деятельности. В структуре психологической готовности выделяют три взаимообусловленные и взаимосвязанные подструктуры, назовите их.

#### Задание № 23

В наиболее общем философском определении субъект характеризуется как носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленный на объект. Субъектность человека по своему исходному основанию связана со способностью индивида превращать собственную жизнедеятельность в предмет практического преобразования. Сущностными свойствами этого процесса является способность управлять своими действиями, реально практически преобразовывать действительность, планировать способы действий, реализовывать намеченные программы, контролировать ход и оценивать результаты своих действий.

Кто может выступать в роли субъектов деятельности?

#### Задание № 24

Представьте себе ситуацию: Ваша близкая подруга просит Вас поработать со своим племянником-подростком, у которого (по её мнению) развивается зависимость от компьютерных игр. В чем могут заключаться этические трудности такой ситуации?

#### Задание № 25

Ребенок не хочет, чтобы психолог обсуждал информацию о его отношениях с родителями. Действия психолога?

#### Задание № 26

Э.Ф. Зеер отмечает, что можно выделять и анализировать кризисы профессионального развития. В первой фазе проблемы не всегда четко осознаются, но проявляются в психологическом дискомфорте на работе, в раздражительности, недовольстве организацией, оплатой труда, руководителем. Вторая фаза характеризуется осознанной неудовлетворенностью работника, назревают конфликты профессионального развития (мотивационный, когнитивно-деятельностный, поведенческий). Третья фаза позволяет разрешить конфликты, которые могут иметь разный характер: конструктивный, профессионально-нейтральный, деструктивный. Назовите эти фазы.

#### Задание № 27

Представьте себе ситуацию: Вы – психолог, мужчина. Во время одной из консультаций Ваша клиентка, разрыдалась и попросила «обнять и пожалеть» её. В чем могут заключаться этические трудности такой ситуации?

## Задание № 28

Каждому человеку желательно осознавать противоречия, рассогласования в своем профессиональном развитии, чтобы вовремя найти из них конструктивный выход. Если человеку не удастся справиться с кризисами как естественным сопровождением профессионального роста, то могут возникать личностные и профессиональные искажения, т.е. искажение конфигурации личностного профиля за счет угасания позитивных установок и усиления негативных отношений к себе или другим людям. Возникновению профессиональных искажений способствуют в ряде случаев особенности самой профессиональной деятельности.

Назовите эти искажения.

## Задание № 29

Этот симптом проявляется в широком диапазоне умонастроений и поступков профессионала в процессе общения. Субъект профессиональной деятельности воспринимается как неодушевленный предмет, как объект для манипуляций – с ним приходится что-то делать. Наиболее выраженная форма этого симптома: «ненавижу...», «презираю...», «взять бы автомат и всех...». В таких случаях «выгорание» смыкается с психопатологическими проявлениями личности, с невротоподобными или психопатическими состояниями. Выраженная симптоматика является противопоказанием к профессиональной деятельности.

Определите симптом.

## Задание № 30

Симптом обнаруживается в связи с профессиональной деятельностью в особо осложненных обстоятельствах, побуждающих к эмоциональному выгоранию как средству психологической защиты. Чувство неудовлетворенности работой и собой порождают мощные переживания ситуативной или личностной тревоги, разочарования в себе, профессии, в конкретной должности или месте работы.

Определите симптом.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Зачеты проводятся в день последнего в данном семестре занятия по соответствующей дисциплине (модулю) в соответствии с рабочей

программой.

Зачеты служат формой проверки освоения учебного материала дисциплины (модуля).

Результаты сдачи зачета оцениваются по шкале: «зачтено», «не зачтено».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачеты принимаются преподавателями, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Зачет проводится по билетам. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Во время зачета с разрешения преподавателя обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами.

Обучающийся при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет преподавателю. При отказе обучающегося от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «не зачтено».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «не зачтено» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием зачета у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на зачете, он имеет право подать апелляцию.