



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе
А.Ю. Жильников
2018 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.06 Психология социальной работы
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психология
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж
2018

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 19 » сентября 20 18 г. № 6

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор КОУ Воронежской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
Игнатова М.В.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Начальник отдела социально-психологических практик и сопровождения ТПМПК МКУ городского округа г. Воронеж «Центр развития образования и молодежных проектов»

Сычева Ю.И.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.06 «Психология социальной работы» является достижение следующих результатов обучения:

| Код компетенции | Наименование компетенции |
|-----------------|---|
| ОК-4 | способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности |
| ПК-9 | способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях |

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики и ГИА образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

| Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА | Этапы формирования компетенций по семестрам изучения | | | | | | | |
|---|--|--------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------------|
| | 1 сем. | 2 сем. | 3 сем. | 4 сем. | 5 сем. | 6 сем. | 7 сем. | 8 сем. |
| Основы правовой грамотности | | | | ОК-4 | | | | |
| Психология социальной работы | | | | | | ОК-4 ПК-9 | | |
| Гражданское население в противодействии распространению идеологии терроризма | | | | | | | | ОК-4 |
| Права человека | | | | | ОК-4 | | | |
| Основы нейро- патопсихологии | | | | | | ПК-9 | | |
| Специальная психология | | | | | | | ПК-9 | |
| Социализация личности | | | | | | | ПК-9 | |
| Психология управления персоналом | | | | | | | | ПК-9 |
| Юридическая психология | | | | | | | | ПК-9 |
| Психология здоровья | | | ПК-9 | | | | | |
| Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) | | | | ОК-4 | | | | |
| Производственная практика (педагогическая практика) | | | | | | ОК-4 ПК-9 | | |
| Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) | | | | | | | | ПК-9 |
| Производственная практика (преддипломная практика) | | | | | | | | ОК-4 ПК-9 |
| Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | | | | | | | | ОК-4 ПК-9 |

- для заочной формы обучения:

| Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА | Этапы формирования компетенций по курсам изучения | | | | |
|--|---|--------|--------|--------------|--------|
| | 1 курс | 2 курс | 3 курс | 4 курс | 5 курс |
| Основы правовой грамотности | | ОК-4 | | | |
| Психология социальной работы | | | | ОК-4 ПК-9 | |
| Гражданское население в противодействии | | | | | ОК-4 |

| | | | | | |
|---|--|--|------|------|-----------|
| распространению идеологии терроризма | | | | | |
| Права человека | | | ОК-4 | | |
| Основы нейро- патопсихологии | | | ПК-9 | | |
| Специальная психология | | | | ПК-9 | |
| Социализация личности | | | | | ПК-9 |
| Психология управления персоналом | | | | | ПК-9 |
| Юридическая психология | | | | | ПК-9 |
| Психология здоровья | | | ПК-9 | | |
| Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) | | | ПК-9 | | |
| Производственная практика (педагогическая практика) | | | | | ОК-4 ПК-9 |
| Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) | | | | | ОК-4 ПК-9 |
| Производственная практика (преддипломная практика) | | | | | ОК-4 ПК-9 |
| Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | | | | | ОК-4 ПК-9 |

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.06 «Психология социальной работы» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 5 семестру;
- для заочной формы обучения – 4 курсу.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

| Код компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели) |
|-----------------|---|
| ОК-4 | Знать: основы правовых знаний в сфере организации социальной поддержки граждан. Уметь: применять нормативно-правовые документы для грамотного использования и защиты своих прав и интересов в области социальной работы. Владеть: навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности. |
| ПК-9 | Знать: базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида. Уметь: проводить базовые процедуры диагностики личности как субъектов и объектов социальной работы, а так же анализа проблем человека, социализации индивида. Владеть: навыками проведения базовых процедур исследования социальных процессов, конструирования методов социализации индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях. |

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенции (части компетенций) | Критерии оценивания | Оценочные средства текущего контроля успеваемости | Шкала оценивания |
|-------|---|---------------------------------|--|---|----------------------------|
| 1 | Психология и социальная работа. | ОК-4 | Знать: основы правовых знаний в сфере организации социальной поддержки граждан. Уметь: применять нормативно-правовые документы для грамотного использования и защиты своих прав и интересов в области социальной работы. Владеть: навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности. | устный опрос | «Зачтено», «Не зачтено» |
| 2 | Философско-социологические основы психологии социальной работы. | ОК-4 | Знать: основы правовых знаний в сфере организации социальной поддержки граждан. Уметь: применять нормативно-правовые документы для грамотного использования и | Реферат, устный опрос задание | «Зачтено», «Не зачтено» |

| | | | | | |
|---|---|------|---|---|----------------------------|
| | | | защиты своих прав и интересов в области социальной работы. Владеть: навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности.. | | |
| 3 | Психотехнологии диагностики. | ПК-9 | Знать: базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида. Уметь: проводить базовые процедуры диагностики личности как субъектов и объектов социальной работы, а так же анализа проблем человека, социализации индивида. Владеть: навыками проведения базовых процедур исследования социальных процессов, конструирования методов социализации индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях. | Тест, устный письменный опрос задание | «Зачтено» «Не зачтено» |
| 4 | Психотехнологии коррекции и реабилитации. | ПК-9 | Знать: базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида. Уметь: проводить базовые процедуры диагностики личности как субъектов и объектов социальной работы, а так же анализа проблем человека, социализации индивида. Владеть: навыками проведения базовых | устный письменный опрос задание | «Зачтено», «Не зачтено» |

| | | | | | |
|---|--|------|--|--|------------------------------------|
| | | | <p>процедур исследования социальных процессов, конструирования методов социализации индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях.</p> | | |
| 5 | <p>Особенности социально – психологической работы с различными группами населения.</p> | ОК-4 | <p>Знать: основы правовых знаний в сфере организации социальной поддержки граждан. Уметь: применять нормативно-правовые документы для грамотного использования и защиты своих прав и интересов в области социальной работы. Владеть: навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности.</p> | <p>устный письменный опрос</p> | <p>«Зачтено», «Не зачтено»</p> |
| 6 | <p>Тема 6. Кризисные состояния и их последствия.</p> | ПК-9 | <p>Знать: базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида. Уметь: проводить базовые процедуры диагностики личности как субъектов и объектов социальной работы, а так же анализа проблем человека, социализации индивида. Владеть: навыками проведения базовых процедур исследования социальных процессов, конструирования методов социализации</p> | <p>Устный и письменный опрос</p> | <p>«Зачтено», «Не зачтено»</p> |

| | | | | | |
|-------|---|------|---|---|---|
| | | | индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях. | | |
| 7 | Психосоциальная работа в учреждениях здравоохранения. | ПК-9 | Знать: базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида. Уметь: проводить базовые процедуры диагностики личности как субъектов и объектов социальной работы, а так же анализа проблем человека, социализации индивида. Владеть: навыками проведения базовых процедур исследования социальных процессов, конструирования методов социализации индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях. | Тест задание | «Зачтено» «Не зачтено» |
| ИТОГО | | | Форма контроля | Оценочные средства промежуточной аттестации | Шкала оценивания |
| | | | Экзамен | Устный ответ | «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» |

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – знает основы правовых знаний в сфере организации социальной поддержки граждан, базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида; умеет применять нормативно-правовые документы для грамотного использования и защиты своих прав и интересов в области социальной работы, проводить базовые процедуры диагностики личности как субъектов и объектов социальной работы, а так же анализа проблем человека, социализации индивида; владеет навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности проведением базовых процедур исследования социальных процессов, конструированием методов социализации индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях.

- не зачтено – не знает основы правовых знаний в сфере организации социальной поддержки граждан, базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида; не умеет применять нормативно-правовые документы для грамотного использования и защиты своих прав и интересов в области социальной работы, проводить базовые процедуры диагностики личности как субъектов и объектов социальной работы, а так же анализа проблем человека, социализации индивида; не владеет навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности проведением базовых процедур исследования социальных процессов, конструированием методов социализации индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях.

2. Критерии оценивания выполнения задания:

- зачтено - владеет навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности проведением базовых процедур исследования социальных процессов, конструированием методов социализации индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях.

- не зачтено - не владеет навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности проведением базовых процедур исследования социальных процессов, конструированием методов социализации индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях.

3. Критерии оценивания письменных работ (доклад, реферат):

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;

- не зачтено – не выбрали и не использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; не применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; не представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание.

4. Критерии оценивания тестирования:

- зачтено – выполнено 50% тестовых заданий;
- не зачтено – не выполнено 50% тестовых заданий.

5. Критерии оценивания ответа на экзамене:

«Отлично» - знает основы правовых знаний в сфере организации социальной поддержки граждан, базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида; умеет применять нормативно-правовые документы для грамотного использования и защиты своих прав и интересов в области социальной работы, проводить базовые процедуры диагностики личности как субъектов и объектов социальной работы, а так же анализа проблем человека, социализации индивида; владеет навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности проведением базовых процедур исследования социальных процессов, конструированием методов социализации индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях.

«Хорошо» - знает основы правовых знаний в сфере организации социальной поддержки граждан, базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида; допускает ошибки в применении нормативно-правовых документов в целях использования и защиты своих прав и интересов в области социальной работы, проводить базовые процедуры диагностики личности как субъектов и объектов социальной работы, а так же анализа проблем человека, социализации индивида; владеет навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности проведением базовых процедур исследования социальных процессов, конструированием методов социализации индивида в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях.

«Удовлетворительно» - знает основы правовых знаний в сфере организации социальной поддержки граждан, базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида; допускает ошибки в применении нормативно-правовых документов в целях использования и защиты своих прав и интересов в области социальной работы, проводить базовые процедуры диагностики личности как субъектов и объектов социальной работы, а так же анализа проблем человека, социализации индивида; не владеет навыками применения правовых знаний в социальных сферах жизнедеятельности проведением базовых процедур исследования социальных процессов, конструированием методов социализации индивида

в изменяющихся условиях жизнедеятельности, анализа проблем человека, функционирования людей с ОВЗ, в том числе и при различных заболеваниях.

«Неудовлетворительно» - знания и умения не соответствуют оценке «удовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы для устного опроса

1. Общие подходы к определению психологии социальной работы как науки.
2. Психологическая деятельность социальных работников и психологов.
3. Связь психологии с социальной работой.
4. Что составляет методологическую основу психологической практики социальной работы.
5. Назовите фундаментальные общепсихологические учения о личности, ее структуре, типологии и развитии.
6. Назовите некоторые концепции о сущности и природе человека, о соотношении социального и биологического в человеке и его развитии, о смысле его жизни, о социальном действии, о взаимодействии личности и общества.
7. Когнитивные подходы в практике социальной работы.
8. Интерактивный подход в функциональной школе.
9. Практическая психологическая деятельность психосоциальных работников.
10. Назовите методы, приемы, психологических средств, которые помогают диагностировать и разрешать психологические проблемы клиентов.
11. Психодиагностика, как метод сбора, обработки и анализа данных
12. Назовите методы и средства коррекции и реабилитации клиентов.
13. Значение психологического консультирования и психотерапии.
14. Основные подходы психосоциальной практики.
15. Базовые принципы психологического консультирования и психотерапии в решении проблем.
16. Социально-психологическая работа с подростками
17. Причины, факторы, условия дезадаптационных сдвигов у подростков.
18. Особенности социокультурного уровня в развивающейся психосоматической структуре подростков.
19. Формы дезадаптации и девиантного поведения (делинквентности, аддиктивности) - преступности, наркомании, алкоголизма, проституции и т.п.
20. Особенности психологической помощи в кризисных ситуациях.
21. Кризисные состояния и их последствия.

22. Сенсорное оцепенение.
23. Перечислите стадия разрешения кризисных ситуаций.
24. Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи работы в медицинских учреждениях.
25. Особенности содержания и методов психосоциальной работы в этих учреждениях.
26. Методы психофизической тренировки, аутотренинг, дыхательные методы.
27. Саногенное (оздоравливающее) мышление и когнитивная психотерапия в лечении и профилактике заболеваний
28. Взаимодействие психосоциального работника и врача в работе с больными.

Задания

Задание №1

1. Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям - относятся каждое явление, описанное ниже.

А. Учитель информатики не раз замечал, что некоторые ребята с большим трудом усваивают материал непосредственно после уроков физкультуры и значительно лучше, если урокам информатики предшествует другая учебная деятельность.

Б. Ученик Вова Ч. испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам.

В. Таня К. всегда прямо осуждала товарищей за недобросовестное отношение к уборке класса.

Г. Витя Г. регулярно посещает кружок кораблестроения.

Д. Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек непроизвольно вспоминает образы лермонтовских героев.

Е. Лёша М. придя из колледжа в общежитие, сразу решил выучить тему «Госстандарт». Однако, как он ни старался, определение Госстандарта он не мог правильно запомнить. После небольшого отдыха студент безошибочно запомнил его.

2. Для изучения индивидуальных особенностей памяти испытуемые заучивают 10 иностранных слов.

Протоколист записывает, сколько слов запоминает каждый испытуемый после каждого повторения и сколько требуется повторений, чтобы запомнить все десять слов.

3. Прочитайте. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора.

Старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, высокая

чувствительность органов чувств, трудности в овладении новым двигательным навыком.

4. Даны образцы проявления в поведении людей свойств индивида и свойств личности. Выберите те образцы поведения, которые характеризуют индивида, и те, которые характеризуют личность.

А. У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении в протекании других познавательных процессов, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одной деятельности на другую.

Б. Студент рассказал о том, как он распределяет время между учёбой, спортом и личной жизнью.

В. Гражданин М. вступил в политическую партию.

Г. Преподаватель Г. отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.

Д. Учитель внёс предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.

Е. У инженера Ш. прекрасная дикция и приятный голос.

Задание №2

1. Формирование толерантности у детей дошкольного возраста. Принятие людей с особенностями развития

Данная методика игротерапевтических занятий развивает в детях способность самоидентифицироваться ("я так же, как и все, люблю, когда обо мне заботятся"), с одной стороны, и видеть в каждом человеке его особенности ("только у Веры такие нежные руки", "только я обижаюсь на громкий голос") — с другой, т. е. видеть не диагноз, а лишь человеческие качества. В игротерапевтических занятиях используются телесно-ориентированные психотехники, когда переживания детей усваиваются на базовом физиологическом уровне (тепло-холодно, приятно-неприятно и т.п.) без моральных, оценочных суждений (хорошо-плохо).

Занятие 1. "Лабиринт". Обучающиеся разбиваются на пары, в которых — один в роли ведущего, другой — ведомого. У ведомого завязаны глаза. Ведущий должен провести ведомого, заботясь о нем, по маршруту, построенному из разных подручных предметов и т.п. Затем обучающиеся меняются ролями.

Занятие 2. "Научи меня говорить". Все участники (дети и взрослые) выступают в роли людей с трудностями общения, неговорящих и общаются с помощью жестов, знаков, специальных символов, нарисованных на бумаге.

Занятие 3. "Танцы руками". Занятия проводятся в парах под музыку, разную по темпу и настроению — расслабляющую, активную, грустную и т.п. Тело одного обучающегося становится танцевальной площадкой для рук другого.

Каждое занятие заканчивается обсуждением, где обучающиеся делятся своими впечатлениями: кем понравилось быть — ведущим или ведомым, есть ли разница, с кем играть в паре и т.п.

2. Проанализируйте, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит квалифицированному психологу, какое – неквалифицированному.

Высказывания психологов:

1. У меня талант понимать людей, это никто не отрицает.
2. Я обязательно помогу вам изменить себя.
3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.
4. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит.
6. Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт.
7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
9. Думаю, что с этой задачей эффективно справится мой коллега

Задание №3

Практическая детская конфликтология.

Эта методика помогает детям справиться с подавленной агрессией, осознать свои желания и найти способы их удовлетворения. Они также осваивают следующие умения: соблюдать правила, договариваться, учитывать мнение другого, отказывать, выигрывать и проигрывать.

1. Бои по правилам.

Цель — отработка подавленной агрессии. Рыцарский турнир. Бокс. Бой подушками на перекладине. Каждое из занятий оформляется по теме. И каждый из обучающихся вступает поочередно друг с другом в бой, соблюдая принятые правила. На занятии используются только безопасные материалы (воздушные шарики).

2. Разыгрывание по ролям конфликтных ситуаций (со сменой ролей) и способов их решения.

Одна группа обучающихся готовит сюжеты для конфликтных ситуаций, вторая группа способы их разрешения, затем группы меняются ролями.

3. Определите, какая из реплик психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая препятствует этому. Поясните свои ответы.

Реплики психолога.

1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь.
2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
4. Расскажите о нем подробнее...
5. Кто для вас этот человек?
6. Не вижу ничего необычного в ваших словах.

7. Да, это давно уже было известно Фрейду...
8. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
9. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
10. Я слушаю вас.

Задание №4

1. Использование влияния образцов сочувствия и сопереживания на процесс принятия решений.

Цель: показать, что сочувствие, являясь составной частью ежедневного общения, помогает во взаимоотношениях с людьми.

Распределите участников занятия по группам и предложите им разыграть следующие сюжеты:

—Мать одного из друзей очень больна. Он беспокоится и в то же время чувствует себя несчастным из-за того что появилось много дополнительной работы и не удается проводить с приятелями достаточно много времени.

—В группе есть не очень спортивный, но художественно и музыкально одаренный сокурсник. Группа хулиганов дразнит его за хрупкое телосложение.

—Ваши друзья насмеяются над новичком, который носит сильные очки, они хотят выкрасть и спрятать их.

Проведите обсуждение сюжетов по следующим вопросам:

1. Как вы относитесь к тому, что делают люди в этих сюжетах? Что вы, откровенно говоря, думаете о том, как обращались с ...?

2. Подумайте о том, как обращались с Как бы вы себя чувствовали на его месте?

1. Что бы вы сделали?

Когда вы думаете о том, что именно чувствует человек, как это отражается на вашем поведении?

2. Подведение итогов занятия

Акцентируйте внимание обучающихся на следующих ключевых положениях:

Показывайте окружающим свое понимание важности сосуществования в этом мире.

Учитесь умению "влезать в чужую шкуру".

Всегда старайтесь выражать сочувствие другим людям, умеете сопереживать их неудачам.

2. Наполните содержанием понятия:

психодинамический подход

гуманистический подход

эмпатия

конгруэнтность

жизненные навыки

самосознание

самоусиление

Темы рефератов

- 1 Становление экзистенциальной парадигмы социальной работы в XX веке.
- 2 Принципы поведенческого консультирования.
 1. Особенности консультирования клиента в психодинамическом подходе.
 2. Влияние гуманистической психологии на развитие теории и практики социальной работы.
 3. Развитие теории социальной работы в начале XX в. Влияние психоанализа на теорию и практику диагностической школы социальной работы.
 4. Психология в системе социальной работы.
 5. Когнитивные подходы в практике социальной работы.
 6. Интерактивный подход в функциональной школе.
 7. Методы индивидуальной работы в социальной практике.
 8. Психотерапия и индивидуальная социальная работа: сущность и отличие.
 9. Проблемы консультирования в социальной работе.
 10. «Эклектические» модели консультативного процесса.
 11. Психосоциальная работа и проблемы консультативного процесса.
 12. Исторические корни социальной работы с группой в США.
 13. Отечественные исторические модели работы с группой на рубеже XIX-XX вв.
 14. Современная отечественная практика социальной работы с группой.
 15. Клиническая модель социальной работы с группой.
 16. Роль социального работника в преодолении негативных групповых ситуаций.
 17. Поведение и роли группового работника в группах.
 18. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения.
 19. Критерии эффективности социальной работы с группой.
 20. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принципы поведенческого консультирования.
2. Особенности консультирования клиента в психодинамическом подходе.
3. Влияние гуманистической психологии на развитие теории и практики социальной работы.
4. Развитие теории социальной работы в начале XX в. Влияние психоанализа на теорию и практику диагностической школы социальной работы.

5. Психология в системе социальной работы.
6. Когнитивные подходы в практике социальной работы.
7. Интерактивный подход в функциональной школе.
8. Методы индивидуальной работы в социальной практике.
9. Психотерапия и индивидуальная социальная работа: сущность и отличие.
10. Проблемы консультирования в социальной работе.
11. «Эклектические» модели консультативного процесса.
12. Психосоциальная работа и проблемы консультативного процесса.
13. Исторические корни социальной работы с группой в США.
14. Отечественные исторические модели работы с группой на рубеже XIX-XX вв.
15. Современная отечественная практика социальной работы с группой.
16. Клиническая модель социальной работы с группой.
17. Роль социального работника в преодолении негативных групповых ситуаций.
18. Поведение и роли группового работника в группах.
19. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения.
20. Критерии эффективности социальной работы с группой.
21. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.

Типовые задания для тестирования

Вариант 1

1. Предметом социальной психологии является:
 - А) Личность
 - В) Душа
 - В) Психика
 - Г) Малые и большие социальные группы

- 2 Социализация ребенка, связанная с освоением отношений вне семьи – это:
 - А) Первичная социализация
 - Б) Вторичная социализация
 - В) Социализация взрослых

- 3 Распад личности под воздействием наркотиков, алкоголя называется процессом:
 - А) Социализации
 - Б) Адаптации
 - В) Ресоциализации

- 3 Процесс социализации личности заканчивается:
 - А) В 7 лет

- Б) С приобретением профессии
- В) В зрелом возрасте
- Г) Идет всю жизнь.

4 Укажите лишний компонент среди сторон общения:

- А) Коммуникативная
- Б) Познавательная.
- В) Интерактивная.
- Г) Перцептивная.

5 Мотив минимизации выигрыша другого человека проявляется в стратегии поведения:

- А) Сотрудничество.
- Б) Избегание.
- В) Компромисс.
- Г) Противостояние.
- Д) Уступка.

6 Оптимальная стратегия для решения спорной ситуации:

- А) Сотрудничество.
- Б) Избегание.
- В) Компромисс.
- Г) Противостояние.
- Д) Уступка.

7 Укажите лишний компонент среди эффектов общения?

- А) Поведенческий.
- Б) Коммуникативный.
- В) Познавательный.
- Г) Оценочный.
- Д) Диагностический.

8 Назовите функции конфликта:

- А) Разрушительная.
- Б) Созидательная.
- В) Диагностическая.
- Г) Все ответы верны.

9 По количеству детей семьи бывают:

- А) Многодетные.
- Б) Среднедетные.
- В) Малодетные.
- Г) Все ответы верны.

10 Механизм социальной перцепции, который предусматривает привлекательность одного человека для другого, установка на другого человека – это:

- А) каузальная атрибуция
- Б) эмпатия
- В) аттракция
- Г) идентификация

11 Виды конфликтов по содержанию бывают:

- А) конструктивные и деструктивные
- Б) Предметные и беспредметные
- В) Внутриличностные, межгрупповые, межличностные

12 Общение как обмен информацией – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона.

13 Общение как взаимодействие – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона.

14 Общение как восприятие и понимание – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона

15 Социально-психологический процесс следования личности или группы какому-либо эталону или образцу, проявляется в принятии, заимствовании и воспроизведении внешних (поведенческих) или внутренних (психологических) особенностей людей – это:

- А) Заражение
- Б) Идентификация
- В) Внушение
- Г) Подражание

16 Защитная реакция психики индивида, при которой человек человек свои собственные нежелательные черты приписывает другим, и таким путем защищает себя от осознания этих же черт в себе.

- А) идентификация
- Б) отрицание
- В) смещение
- Г) проекция

17 Социальная позиция, занимаемая индивидом благодаря его собственным усилиям, относится к статусу:

- а) предписанному;
- б) исходному;
- в) достигаемому.

18 Социализация индивида – это:

- а) развитие личности;
- б) воспитание личности;
- в) постепенное усвоение индивидом требований общества, приобретение социально значимых характеристик сознания и поведения.

19 Потеря прежней идентичности и формирование новой – это:

- А) социальная стратификация
- Б) социальная мобильность
- В) ресоциализация
- Г) реорганизация

20 Люди, группы, организации, которые осуществляют процесс социализации – это:

- А) Агенты социализации
- Б) каналы социализации
- В) факторы социализации

21 Какие типы семей преобладает в современной Российской социальной системе:

- а) расширенные (сложные);
- б) нуклеарные (простые);
- в) полигамные;
- г) моногамные;

22 Назовите главного агента первичной социализации личности:

- а) государство;
- б) семья;
- в) сверстники;
- г) СМИ;
- д) профессиональный коллектив.

23 Наибольшее влияние на ребенка дошкольного возраста оказывает:

- а) семья;
- б) сверстники
- в) школа

24 К микросреде в социальной сфере относятся:

- а) семья, друзья, школа, «улица»;

- б) друзья, страна, место, где живет человек;
- в) духовная, социально-психологическая атмосфера эпохи;
- г) нет правильного ответа.

25 Сильный, неуравновешенный, подвижный – это характеристика психических процессов:

- а) сангвиника;
- б) меланхолика;
- в) флегматика;
- г) холерика.

26 К психическим свойствам относятся:

- а) характер, темперамент, способ;
- б) мышление, память, воображение, ощущения, восприятие;
- в) знания, навыки, умения;
- г) нет правильного ответа.

27 Врожденными качествами личности являются:

- а) характер;
- б) темперамент;
- в) способности;
- г) задатки.

28 К вербальным средствам общения относятся:

- а) речь, книги, песни;
- б) жесты, мимика, речевые паузы;
- в) речь, жесты, мимика;
- г) запахи, смех, плач, речь.

29 Предметом психологии как науки является:

- а) Личность
- б) Душа
- в) Психика

30 Кто ввел в научное употребление термин психология:

- а) О.Конт;
- б) Х.Вольф;
- в) Аристотель;
- г) В.Вундт.

31 Укажите лишний компонент среди сторон общения :

- а) Коммуникативная
- б) Познавательная.
- в) Интерактивная.
- г) Перцептивная.

32 Методы, применяемые в период научного этапа развития психологии:

- а) эксперимент;
- б) тест
- в) опрос;
- г) наблюдение.

33 К невербальным средствам общения относятся:

- а) речь, книги, песни;
- б) жесты, мимика, речевые паузы;
- в) речь, жесты, мимика;
- г) запахи, смех, плач, речь.

34 Общение как восприятие и понимание – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона

Вариант 2

1. Предметом социальной психологии является:

- А) Личность
- В) Душа
- С) Психика
- Д) Малые и большие социальные группы

2 Социализация ребенка, связанная с освоением отношений вне семьи – это:

- А) Первичная социализация
- Б) Вторичная социализация
- В) Социализация взрослых

3 Распад личности под воздействием наркотиков, алкоголя называется процессом:

- А) Социализации
- Б) Адаптации
- В) Ресоциализации

3 Процесс социализации личности заканчивается:

- А) В 7 лет
- Б) С приобретением профессии
- В) В зрелом возрасте
- Г) Идет всю жизнь.

4 Укажите лишний компонент среди сторон общения:

- А) Коммуникативная
- Б) Познавательная.
- В) Интерактивная.
- Г) Перцептивная.

5 Мотив минимизации выигрыша другого человека проявляется в стратегии поведения:

- А) Сотрудничество.
- Б) Избегание.
- В) Компромисс.
- Г) Противостояние.
- Д) Уступка.

6 Оптимальная стратегия для решения спорной ситуации:

- А) Сотрудничество.
- Б) Избегание.
- В) Компромисс.
- Г) Противостояние.
- Д) Уступка.

7 Укажите лишний компонент среди эффектов общения?

- А) Поведенческий.
- Б) Коммуникативный.
- В) Познавательный.
- Г) Оценочный.
- Д) Диагностический.

8 Назовите функции конфликта:

- А) Разрушительная.
- Б) Созидательная.
- В) Диагностическая.
- Г) Все ответы верны.

9 По количеству детей семьи бывают:

- А) Многодетные.
- Б) Среднедетные.
- В) Малодетные.
- Г) Все ответы верны.

10 Механизм социальной перцепции, который предусматривает привлекательность одного человека для другого, установка на другого человека – это:

- А) каузальная атрибуция
- Б) эмпатия
- В) аттракция

Г) идентификация

11 Виды конфликтов по содержанию бывают:

- А) конструктивные и деструктивные
- Б) Предметные и беспредметные
- В) Внутриличностные, межгрупповые, межличностные

12 Общение как обмен информацией – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона.

13 Общение как взаимодействие – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона.

14 Общение как восприятие и понимание – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона

15 Социально-психологический процесс следования личности или группы какому-либо эталону или образцу, проявляется в принятии, заимствовании и воспроизведении внешних (поведенческих) или внутренних (психологических) особенностей людей – это:

- А) Заражение
- Б) Идентификация
- В) Внушение
- Г) Подражание

16 Защитная реакция психики индивида, при которой человек человек свои собственные нежелательные черты приписывает другим, и таким путем защищает себя от осознания этих же черт в себе.

- А) идентификация
- Б) отрицание
- В) смещение
- Г) проекция

17 К психическим свойствам относятся:

- а) характер, темперамент, способ;
- б) мышление, память, воображение, ощущения, восприятие;
- в) знания, навыки, умения;
- г) нет правильного ответа.

18 Врожденными качествами личности являются:

- а) характер;
- б) темперамент;
- в) способности;
- г) задатки.

19 К вербальным средствам общения относятся:

- а) речь, книги, песни;
- б) жесты, мимика, речевые паузы;
- в) речь, жесты, мимика;
- г) запахи, смех, плач, речь.

20 Предметом психологии как науки является:

- а) Личность
- б) Душа
- в) Психика

21 Кто ввел в научное употребление термин психология:

- а) О.Конт;
- б) Х.Вольф;
- в) Аристотель;
- г) В.Вундт.

22 Укажите лишний компонент среди сторон общения :

- а) Коммуникативная
- б) Познавательная.
- в) Интерактивная.
- г) Перцептивная.

24 Методы, применяемые в период научного этапа развития психологии:

- а) эксперимент;
- б) тест
- в) опрос;
- г) наблюдение.

24 К невербальным средствам общения относятся:

- а) речь, книги, песни;
- б) жесты, мимика, речевые паузы;
- в) речь, жесты, мимика;
- г) запахи, смех, плач, речь.

25 Общение как восприятие и понимание – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;

в) перцептивная сторона

Вариант 3

1. Предметом социальной психологии является:

- А) Личность
- В) Душа
- С) Психика
- Д) Малые и большие социальные группы

2 Социализация ребенка, связанная с освоением отношений вне семьи – это:

- А) Первичная социализация
- Б) Вторичная социализация
- В) Социализация взрослых

3 Распад личности под воздействием наркотиков, алкоголя называется процессом:

- А) Социализации
- Б) Адаптации
- В) Ресоциализации

3 Процесс социализации личности заканчивается:

- А) В 7 лет
- Б) С приобретением профессии
- В) В зрелом возрасте
- Г) Идет всю жизнь.

4 Укажите лишний компонент среди сторон общения:

- А) Коммуникативная
- Б) Познавательная.
- В) Интерактивная.
- Г) Перцептивная.

5 Мотив минимизации выигрыша другого человека проявляется в стратегии поведения:

- А) Сотрудничество.
- Б) Избегание.
- В) Компромисс.
- Г) Противостояние.
- Д) Уступка.

6 Оптимальная стратегия для решения спорной ситуации:

- А) Сотрудничество.
- Б) Избегание.
- В) Компромисс.

- Г) Противостояние.
- Д) Уступка.

7 Укажите лишний компонент среди эффектов общения?

- А) Поведенческий.
- Б) Коммуникативный.
- В) Познавательный.
- Г) Оценочный.
- Д) Диагностический.

8 Назовите функции конфликта:

- А) Разрушительная.
- Б) Созидательная.
- В) Диагностическая.
- Г) Все ответы верны.

9 По количеству детей семьи бывают:

- А) Многодетные.
- Б) Среднедетные.
- В) Малодетные.
- Г) Все ответы верны.

10 Механизм социальной перцепции, который предусматривает привлекательность одного человека для другого, установка на другого человека – это:

- А) каузальная атрибуция
- Б) эмпатия
- В) аттракция
- Г) идентификация

11 Виды конфликтов по содержанию бывают:

- А) конструктивные и деструктивные
- Б) Предметные и беспредметные
- В) Внутриличностные, межгрупповые, межличностные

12 Общение как обмен информацией – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона.

13 Общение как взаимодействие – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона.

14 Общение как восприятие и понимание – это:

- а) коммуникативная сторона;
- б) интерактивная сторона;
- в) перцептивная сторона

15 Социально-психологический процесс следования личности или группы какому-либо эталону или образцу, проявляется в принятии, заимствовании и воспроизведении внешних (поведенческих) или внутренних (психологических) особенностей людей – это:

- А) Заражение
- Б) Идентификация
- В) Внушение
- Г) Подражание

16 Защитная реакция психики индивида, при которой человек человеку свои собственные нежелательные черты приписывает другим, и таким путем защищает себя от осознания этих же черт в себе.

- А) идентификация
- Б) отрицание
- В) смещение
- Г) проекция

17 К психическим свойствам относятся:

- а) характер, темперамент, способ;
- б) мышление, память, воображение, ощущения, восприятие;
- в) знания, навыки, умения;
- г) нет правильного ответа.

18 Врожденными качествами личности являются:

- а) характер;
- б) темперамент;
- в) способности;
- г) задатки.

19 К вербальным средствам общения относятся:

- а) речь, книги, песни;
- б) жесты, мимика, речевые паузы;
- в) речь, жесты, мимика;
- г) запахи, смех, плач, речь.

20 Предметом психологии как науки является:

- а) Личность
- б) Душа
- в) Психика

21 Социально-психологический процесс следования личности или группы какому-либо эталону или образцу, проявляется в принятии, заимствовании и воспроизведении внешних (поведенческих) или внутренних (психологических) особенностей людей – это:

- А) Заражение
- Б) Идентификация
- В) Внушение
- Г) Подражание

22 Защитная реакция психики индивида, при которой человек человеку свои собственные нежелательные черты приписывает другим, и таким путем защищает себя от осознания этих же черт в себе.

- А) идентификация
- Б) отрицание
- В) смещение
- Г) проекция

23 Механизм социальной перцепции, который заключается в способности поставить себя на место другого человека, способность к сопереживаниям – это:

- А) каузальная атрибуция
- Б) эмпатия
- В) аттракция
- Г) идентификация

38 Виды конфликтов по содержанию бывают:

- А) конструктивные и деструктивные
- Б) предметные и беспредметные
- В) внутриличностные, межгрупповые, межличностные

24 Мотив минимизации выигрыша другого человека проявляется в стратегии поведения:

- А. Сотрудничество.
- Б. Избегание.
- В. Компромисс.
- Г. Противостояние.
- Д. Уступка.

25. Охарактеризовать общение экипажа самолета во время аварийной посадки (тип, вид). Обосновать свой ответ.

Вопросы к экзамену

1. Назовите основные причины формирования социальной работы как науки. Где и когда были организованы первые школы (курсы) по подготовке социальных работников?

2. Определите сущность и основные принципы диагностической школы в социальной работе, разработанные ее основательницей М.Ричмонд?
3. Проанализируйте несколько определений предмета социальной работы с точки зрения ее связи с психологией.
4. Обоснуйте необходимость психологической составляющей в системе социальной работы и раскройте ее основное содержание.
5. Каковы основные функции психологии социальной работы?
6. Назовите основные понятия психологии социальной работы и раскройте их связь.
7. Определите особенности и основные различия социализации детей и взрослых.
8. Раскройте понятия десоциализации и ресоциализации.
9. В чем сущность половой социализации?
10. Разъясните смысл понятий дезадаптация и псевдоадаптация.
11. Назовите основные принципы реабилитации и раскройте их психологическое содержание.
12. Какова структура личности в учении З. Фрейда? Разъясните смысл основных понятий фрейдовского психоанализа («Оно», «Либидо», «Сверх-Я», «эдипов комплекс», «сублимация» и др.).
13. В чем сущность фрейдовского понимания процесса социализации. Каковы его основные механизмы?
14. Проанализируйте основное содержание концепции З. Фрейда о тревоге и формах психологической защиты.
15. Какие, на Ваш взгляд, представления и идеи З. Фрейда являются наиболее обоснованными и имеют значение для психологической практики социальной работы?
16. Раскройте сущность учения К. Юнга о структуре личности. в чем его основное отличие от понимания личности З. Фрейдом?
17. Проанализируйте основное содержание учения К. Юнга о психологических типах и функциях. В чем его значение для социальной работы?
18. Раскройте основное содержание учения Р.Кеттела о личности. Дайте анализ «формулы поведения» Р.Кеттела. Каково значение его концепции в практике социальной работы?
19. Обоснуйте роль концепций типологии личности в психологической практике социальной работы. Укажите основания классификации учений о типологии личности.
20. Раскройте содержание и укажите основания типологии личности И.П.Павлова.
21. Определите вид и основания и назовите авторов типологий личности, в которых выделяются, в частности, следующие типы людей: эгофильный, генофильный, альтруистический, демонстративный, педантичный, застревающий.

22. Проанализируйте соотношение базисных измерений личности с типами темперамента и направленности (экстра-интроверсии) в концепции Г.Айзенка.

23. Что такое психотехнологии? Дайте общую характеристику психотехнологий, используемых в социальной работе.

24. Раскройте основное содержание личностных опросников, разработанных Г.Айзенком.

25. Каковы особенности и значение опросника Р.Кеттела «16 личностных факторов» в социальной работе?

26. Сформулируйте основные принципы социально – психологической работы с отдельными группами населения.

27. Укажите основные цели и общие методы психосоциальной работы с пожилыми и инвалидами.

28. Назовите и охарактеризуйте основные функции социальных работников в работе с подростками, пожилыми и инвалидами. Выделите среди них функции социально-организационного и социально-психологического характера.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Целью экзамена является проверка и оценка знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Результаты сдачи экзаменов оцениваются: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в устной форме. Экзаменуемый сам выбирает экзаменационный билет, который содержит два вопроса. Экзаменатор имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Обучающийся допускается к экзамену по дисциплине (модулю) при условии выполнения всех видов работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины (модуля).

Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость

и зачетную книжку обучающегося. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося преподавателем делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

Во время экзамена с разрешения экзаменатора обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами. Экзаменуемый получает 30 минут для подготовки ответа на вопросы экзаменационного билета. На устный ответ каждого экзаменуемого выделяется не более 15 минут.

Экзаменуемый при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет экзаменатору. При отказе экзаменуемого от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием экзамена у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на экзамене, он имеет право подать апелляцию.

5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине

Общие критерии оценивания

| № п/п | Процент правильных ответов | Оценка |
|-------|----------------------------|-------------------------|
| 1 | 86 % – 100 % | 5 («отлично») |
| 2 | 70 % – 85 % | 4 («хорошо») |
| 3 | 51 % – 69 % | 3 (удовлетворительно) |
| 4 | 50 % и менее | 2 (неудовлетворительно) |

Вариант 1

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

| № | Код | № | Код | № | Код | № | Код |
|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|
|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|

| вопроса | компетенции | вопроса | компетенции | вопроса | компетенции | вопроса | компетенции |
|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|
| 1 | ОК4ПК9 | 11 | ПК9 | 21 | ОК4 | 31 | ОК4ПК9 |
| 2 | ОК4 | 12 | ОК4ПК9 | 22 | ОК4ПК9 | 32 | ОК4ПК9 |
| 3 | ОК4 | 13 | ПК9 | 23 | ПК9 | 33 | ОК4ПК9 |
| 4 | ПК9 | 14 | ПК9 | 24 | ОК4ПК9 | 34 | ПК9 |
| 5 | ОК4 | 15 | ОК4ПК9 | 25 | ОК4 | 35 | ОК4ПК9 |
| 6 | ОК4ПК9 | 16 | ОК4ПК9 | 26 | ПК9 | 36 | ОК4ПК9 |
| 7 | ОК4ПК9 | 17 | ОК4ПК9 | 27 | ОК4 | 37 | ОК4 |
| 8 | ПК9 | 18 | ПК9 | 28 | ОК4ПК9 | 38 | ОК4ПК9 |
| 9 | ОК4ПК9 | 19 | ОК4ПК9 | 29 | ОК4ПК9 | 39 | ОК4ПК9 |
| 10 | ПК9 | 20 | ПК9 | 30 | ПК9 | 40 | ПК9 |

Ключ ответов

| № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ |
|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| 1 | 4 | 11 | 2 | 21 | 4 | 31 | 2 |
| 2 | 1 | 12 | 3 | 22 | 3 | 32 | 4 |
| 3 | 3 | 13 | 4 | 23 | 1 | 33 | 2 |
| 4 | 3 | 14 | 2 | 24 | 2 | 34 | 3 |
| 5 | 1 | 15 | 2 | 25 | 4 | 35 | 2 |
| 6 | 4 | 16 | 4 | 26 | 1 | 36 | 3 |
| 7 | 1 | 17 | 2 | 27 | 4 | 37 | 2 |
| 8 | 3 | 18 | 4 | 28 | 4 | 38 | 4 |
| 9 | 2 | 19 | 4 | 29 | 2 | 39 | 2 |
| 10 | 1 | 20 | 3 | 30 | 4 | 40 | 4 |

Задание № 1

Предметом психологии социальной работы является:

Ответ:

1. Личность
2. Душа
3. Психика
4. Малые и большие социальные группы

Задание № 2

Социализация ребенка, связанная с освоением отношений вне семьи – это:

Ответ:

1. Первичная социализация
2. Вторичная социализация
3. Социализация взрослых

Задание № 3

Распад личности под воздействием наркотиков, алкоголя называется процессом:

Ответ:

1. Социализации
2. Адаптации
3. Ресоциализации

Задание № 4

Процесс социализации личности заканчивается:

Ответ:

1. В 7 лет
2. С приобретением профессии
3. В зрелом возрасте
4. Идет всю жизнь

Задание № 5

Укажите лишний компонент среди сторон общения:

Ответ:

1. Коммуникативная
2. Познавательная
3. Интерактивная
4. Перцептивная

Задание № 6

Мотив минимизации выигрыша другого человека проявляется в стратегии поведения:

Ответ:

1. Сотрудничество
2. Избегание
3. Компромисс
4. Противостояние

Задание № 7

Укажите лишний компонент среди эффектов общения:

Ответ:

1. Поведенческий
2. Коммуникативный
3. Познавательный
4. Диагностический

Задание № 8

Назовите функции конфликта:

Ответ:

1. Разрушительная
2. Созидательная
3. Диагностическая
4. Все ответы верны

Задание № 9

Механизм социальной перцепции, который предусматривает привлекательность одного человека для другого, установка на другого человека – это:

Ответ:

1. Каузальная атрибуция
2. Эмпатия
3. Аттракция
4. Идентификация

Задание № 10

Виды конфликтов по содержанию бывают:

Ответ:

1. Конструктивные и деструктивные
2. Предметные и беспредметные
3. Внутриличностные, межгрупповые, межличностные

Задание № 11

Общение как обмен информацией – это:

Ответ:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
3. Перцептивная сторона

Задание № 12

Общение как взаимодействие – это:

Ответ:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
3. Перцептивная сторона

Задание № 13

Общение как восприятие и понимание – это:

Ответ:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
3. Перцептивная сторона

Задание № 14

Социально-психологический процесс следования личности или группы какому-либо эталону или образцу, проявляется в принятии, заимствовании и воспроизведении внешних (поведенческих) или внутренних (психологических) особенностей людей – это:

Ответ:

1. Заражение
2. Идентификация
3. Внушение
4. Подражание

Задание № 15

Защитная реакция психики индивида, при которой человек свои собственные нежелательные черты приписывает другим, и таким путем защищает себя от осознания этих же черт в себе:

Ответ:

1. Идентификация
2. Отрицание
3. Смещение
4. Проекция

Задание № 16

Социальная позиция, занимаемая индивидом благодаря его собственным усилиям, относится к статусу:

Ответ:

1. Предписанному
2. Исходному
3. Достигаемому

Задание № 17

Социализация индивида – это:

Ответ:

1. Развитие личности
2. Воспитание личности
3. Постепенное усвоение индивидом требований общества, приобретение социально значимых характеристик сознания и поведения

Задание № 18

Потеря прежней идентичности и формирование новой – это:

Ответ:

1. Социальная стратификация
2. Социальная мобильность
3. Ресоциализация
4. Реорганизация

Задание № 19

Виды конфликтов по содержанию бывают:

Ответ:

1. Конструктивные и деструктивные
2. Предметные и беспредметные
3. Внутриличностные, межгрупповые, межличностные

Задание № 20

Люди, группы, организации, которые осуществляют процесс социализации – это:

Ответ:

1. Агенты социализации
2. Каналы социализации

3. Факторы социализации

Задание № 21

Какие типы семей преобладает в современной Российской социальной системе:

Ответ:

1. Расширенные (сложные)
2. Нуклеарные (простые)
3. Полигамные
4. Моногамные

Задание № 22

Назовите главного агента первичной социализации личности:

Ответ:

1. Государство
2. Семья
3. Сверстники
4. СМИ

Задание №23

Наибольшее влияние на ребенка дошкольного возраста оказывает:

Ответ:

1. Семья
2. Сверстники
3. Школа

Задание № 24

К микросреде в социальной сфере относятся:

Ответ:

1. Семья, друзья, школа, «улица»
2. Друзья, страна, место, где живет человек
3. Духовная, социально-психологическая атмосфера эпохи
4. Нет правильного ответа

Задание № 25

Сильный, неуравновешенный, подвижный – это характеристика психических процессов:

Ответ:

1. Сангвиника
2. Меланхолика
3. Флегматика
4. Холерика

Задание № 26

К психическим свойствам относятся:

Ответ:

1. Характер, темперамент, способ
2. Мышление, память, воображение, ощущения, восприятие
3. Знания, навыки, умения
4. Нет правильного ответа

Задание № 27

Врожденными качествами личности являются:

Ответ:

1. Характер
2. Темперамент
3. Способности
4. Задатки

Задание № 28

К вербальным средствам общения относятся:

Ответ:

1. Речь, книги, песни
2. Жесты, мимика, речевые паузы
3. Речь, жесты, мимика
4. Запахи, смех, плач, речь

Задание № 29

Предметом психологии как науки является:

Ответ:

1. Личность

- 2. Душа
- 3. Психика

Задание № 30

Кто ввел в научное употребление термин психология:

- Ответ:
- 1. О.Конт
 - 2. Х.Вольф
 - 3. Аристотель
 - 4. В.Вундт

Задание № 31

Укажите лишний компонент среди сторон общения:

- Ответ:
- 1. Коммуникативная
 - 2. Познавательная
 - 3. Интерактивная
 - 4. Перцептивная

Задание № 32

Методы, применяемые в период научного этапа развития психологии:

- Ответ:
- 1. Эксперимент
 - 2. Тест
 - 3. Опрос
 - 4. Наблюдение

Задание № 33

К невербальным средствам общения относятся:

- Ответ:
- 1. Речь, книги, песни
 - 2. Жесты, мимика, речевые паузы
 - 3. Речь, жесты, мимика
 - 4. Запахи, смех, плач, речь

Задание № 34

Общение как восприятие и понимание – это:

Ответ:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
- 3.** Перцептивная сторона

Задание №35

Социально-психологический процесс следования личности или группы какому-либо эталону или образцу, проявляется в принятии, заимствовании и воспроизведении внешних (поведенческих) или внутренних (психологических) особенностей людей – это:

Ответ:

1. Заражение
2. Идентификация
3. Внушение
- 4.** Подражание

Задание № 36

Защитная реакция психики индивида, при которой человек свои собственные нежелательные черты приписывает другим, и таким путем защищает себя от осознания этих же черт в себе:

Ответ:

1. Идентификация
2. Отрицание
3. Смещение
- 4.** Проекция

Задание № 37

Механизм социальной перцепции, который заключается в способности поставить себя на место другого человека, способность к сопереживаниям – это:

Ответ:

1. Каузальная атрибуция
- 2.** Эмпатия
3. Аттракция
4. Идентификация

Задание № 38

Виды конфликтов по содержанию бывают:

Ответ:

1. Конструктивные и деструктивные
2. Предметные и беспредметные
3. Внутриличностные, межгрупповые, межличностные

Задание № 39

Мотив минимизации выигрыша другого человека проявляется в стратегии поведения:

Ответ:

1. Сотрудничество.
2. Избегание.
3. Компромисс.
4. Противостояние.

Задание № 40

Назовите функции конфликта:

Ответ:

1. Разрушительная
2. Созидательная
3. Диагностическая
4. Все ответы верны

Вариант 2

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

| № вопроса | Код компетенции | № вопроса | Код компетенции | № вопроса | Код компетенции | № вопроса | Код компетенции |
|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|
| 1 | ПК9 | 11 | ОК4ПК9 | 21 | ОК4ПК9 | 31 | ОК4 |
| 2 | ОК4 | 12 | ОК4 | 22 | ОК4ПК9 | 32 | ОК4ПК9 |
| 3 | ОК4 | 13 | ОК4 | 23 | ПК9 | 33 | ОК4ПК9 |
| 4 | ОК4 | 14 | ПК9 | 24 | ОК4 | 34 | ОК4ПК9 |
| 5 | ОК4ПК9 | 15 | ОК4ПК9 | 25 | ПК9 | 35 | ПК9 |
| 6 | ПК9 | 16 | ОК4ПК9 | 26 | ОК4ПК9 | 36 | ОК4ПК9 |
| 7 | ОК4 | 17 | ПК9 | 27 | ОК4ПК9 | 37 | ОК4ПК9 |
| 8 | ОК4 | 18 | ОК4ПК9 | 28 | ОК4ПК9 | 38 | ОК4 |
| 9 | ПК9 | 19 | ОК4ПК9 | 29 | ПК9 | 39 | ПК9 |
| 10 | ОК4ПК9 | 20 | ОК4 | 30 | ПК9 | 40 | ОК4ПК9 |

Ключ ответов

| № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ |
|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| 1 | 1 | 11 | 2 | 21 | 2 | 31 | 1 |
| 2 | 2 | 12 | 2 | 22 | 1 | 32 | 2 |
| 3 | 3 | 13 | 1 | 23 | 2 | 33 | 3 |
| 4 | 4 | 14 | 1 | 24 | 3 | 34 | 3 |
| 5 | 4 | 15 | 4 | 25 | 4 | 35 | 2 |
| 6 | 1 | 16 | 1 | 26 | 4 | 36 | 2 |
| 7 | 3 | 17 | 4 | 27 | 2 | 37 | 4 |
| 8 | 3 | 18 | 2 | 28 | 2 | 38 | 4 |
| 9 | 2 | 19 | 3 | 29 | 2 | 39 | 3 |
| 10 | 1 | 20 | 2 | 30 | 4 | 40 | 2 |

Задание № 1

Общение как обмен информацией – это:

Ответ:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
3. Перцептивная сторона

Задание № 2

Общение как взаимодействие – это:

Ответ:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
3. Перцептивная сторона

Задание № 3

Общение как восприятие и понимание – это:

Ответ:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
3. Перцептивная сторона

Задание № 4

Социально-психологический процесс следования личности или группы какому-либо эталону или образцу, проявляется в принятии, заимствовании и

воспроизведении внешних (поведенческих) или внутренних (психологических) особенностей людей – это:

Ответ:

1. Заражение
2. Идентификация
3. Внушение
- 4. Подражание**

Задание № 5

Защитная реакция психики индивида, при которой человек свои собственные нежелательные черты приписывает другим, и таким путем защищает себя от осознания этих же черт в себе:

Ответ:

1. Идентификация
2. Отрицание
3. Смещение
- 4. Проекция**

Задание № 6

Социальная позиция, занимаемая индивидом благодаря его собственным усилиям, относится к статусу:

Ответ:

- 1. Предписанному**
2. Исходному
3. Достигаемому

Задание № 7

Социализация индивида – это:

Ответ:

1. Развитие личности
2. Воспитание личности
- 3. Постепенное усвоение индивидом требований общества, приобретение социально значимых характеристик сознания и поведения**

Задание № 8

Потеря прежней идентичности и формирование новой – это:

Ответ:

1. Социальная стратификация
2. Социальная мобильность
3. Ресоциализация
4. Реорганизация

Задание № 9

Виды конфликтов по содержанию бывают:

Ответ:

1. Конструктивные и деструктивные
2. Предметные и беспредметные
3. Внутриличностные, межгрупповые, межличностные

Задание № 10

Люди, группы, организации, которые осуществляют процесс социализации – это:

Ответ:

1. Агенты социализации
2. Каналы социализации
3. Факторы социализации

Задание № 11

Какие типы семей преобладает в современной Российской социальной системе:

Ответ:

1. Расширенные (сложные)
2. Нуклеарные (простые)
3. Полигамные
4. Моногамные

Задание № 12

Назовите главного агента первичной социализации личности:

Ответ:

1. Государство
2. Семья
3. СМИ
4. Профессиональный коллектив

Задание № 13

Наибольшее влияние на ребенка дошкольного возраста оказывает:

Ответ:

1. Семья
2. Сверстники
3. Школа

Задание № 14

К микросреде в социальной сфере относятся:

Ответ:

1. Семья, друзья, школа, «улица»
2. Друзья, страна, место, где живет человек
3. Духовная, социально-психологическая атмосфера эпохи
4. Нет правильного ответа

Задание № 15

Сильный, неуравновешенный, подвижный – это характеристика психических процессов:

Ответ:

1. Сангвиника
2. Меланхолика
3. Флегматика
4. Холерика

Задание № 16

К психическим свойствам относятся:

Ответ:

1. Характер, темперамент, способ
2. Мышление, память, воображение, ощущения, восприятие
3. Знания, навыки, умения
4. Нет правильного ответа

Задание № 17

Врожденными качествами личности являются:

Ответ:

1. Характер
2. Темперамент
3. Способности
4. Задатки

Задание № 18

К вербальным средствам общения относятся:

Ответ:

1. Речь, книги, песни
2. Жесты, мимика, речевые паузы
3. Речь, жесты, мимика
4. Запахи, смех, плач, речь

Задание № 19

Предметом психологии как науки является:

Ответ:

1. Личность
2. Душа
3. Психика

Задание № 20

Кто ввел в научное употребление термин психология:

Ответ:

1. О.Конт
2. Х.Вольф
3. Аристотель
4. В.Вундт

Задание № 21

Укажите лишний компонент среди сторон общения:

Ответ:

1. Коммуникативная
2. Познавательная
3. Интерактивная
4. Перцептивная

Задание № 22

Методы, применяемые в период научного этапа развития психологии:

Ответ:

1. Эксперимент
2. Тест
3. Опрос
4. Наблюдение

Задание № 23

К невербальным средствам общения относятся:

Ответ:

1. Речь, книги, песни
2. Жесты, мимика, речевые паузы
3. Речь, жесты, мимика
4. Запахи, смех, плач, речь

Задание № 24

Общение как восприятие и понимание – это:

Ответ:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
3. Перцептивная сторона

Задание № 25

Социально-психологический процесс следования личности или группы какому-либо эталону или образцу, проявляется в принятии, заимствовании и воспроизведении внешних (поведенческих) или внутренних (психологических) особенностей людей – это:

Ответ:

1. Заражение
2. Идентификация
3. Внушение
4. Подражание

Задание № 26

Защитная реакция психики индивида, при которой человек свои собственные нежелательные черты приписывает другим, и таким путем защищает себя от осознания этих же черт в себе:

Ответ:

1. Идентификация
2. Отрицание
3. Смещение
4. Проекция

Задание № 27

Механизм социальной перцепции, который заключается в способности поставить себя на место другого человека, способность к сопереживаниям – это:

Ответ:

1. Каузальная атрибуция
2. Эмпатия
3. Аттракция
4. Идентификация

Задание № 28

Виды конфликтов по содержанию бывают:

Ответ:

1. Конструктивные и деструктивные
2. Предметные и беспредметные
3. Внутриличностные, межгрупповые, межличностные

Задание № 29

Мотив минимизации выигрыша другого человека проявляется в стратегии поведения:

Ответ:

1. Сотрудничество.
2. Избегание.
3. Компромисс.
4. Противостояние.

Задание № 30

Назовите функции конфликта:

Ответ:

1. Разрушительная
2. Созидательная
3. Диагностическая
4. Все ответы верны

Задание № 31

Предметом психологии социальной работы является:

Ответ:

1. Личность
2. Душа
3. Психика
4. Малые и большие социальные группы

Задание № 32

Социализация ребенка, связанная с освоением отношений вне семьи – это:

Ответ:

1. Первичная социализация
2. Вторичная социализация
3. Социализация взрослых

Задание № 33

Распад личности под воздействием наркотиков, алкоголя называется процессом:

Ответ:

1. Социализации
2. Адаптации
3. Ресоциализации

Задание № 34

Процесс социализации личности заканчивается:

Ответ:

1. В 7 лет
2. С приобретением профессии
3. В зрелом возрасте
4. Идет всю жизнь

Задание № 35

Укажите лишний компонент среди сторон общения:

Ответ:

1. Коммуникативная
2. Познавательная
3. Интерактивная
4. Перцептивная

Задание № 36

Мотив минимизации выигрыша другого человека проявляется в стратегии поведения:

Ответ:

1. Сотрудничество
2. Избегание
3. Компромисс
4. Противостояние

Задание № 37

Укажите лишний компонент среди эффектов общения:

Ответ:

1. Поведенческий
2. Коммуникативный
3. Познавательный
4. Диагностический

Задание № 38

Назовите функции конфликта:

Ответ:

1. Разрушительная
2. Созидательная
3. Диагностическая
4. Все ответы верны

Задание № 39

Механизм социальной перцепции, который предусматривает

привлекательность одного человека для другого, установка на другого человека – это:

Ответ:

1. Каузальная атрибуция
2. Эмпатия
3. Аттракция
4. Идентификация

Задание № 40

Виды конфликтов по содержанию бывают:

Ответ:

1. Конструктивные и деструктивные
2. Предметные и беспредметные
3. Внутриличностные, межгрупповые, межличностные