



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

А.Ю. Жильников

2018 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.03 Основы консультативной психологии

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) _____

Психология

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника _____

Бакалавр

(наименование квалификации)

Форма обучения _____

Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж
2018

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 19 » января 20 18 г. № 6

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор КОУ Воронежской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
Игнатова М.В.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Начальник отдела социально-психологических практик и сопровождения ТПМПК МКУ городского округа г. Воронеж «Центр развития образования и молодежных проектов»
Сычева Ю.И.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.03 Основы консультативной психологии является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-7	способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
ПК-11	способностью к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики и ГИА образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Педагогическая психология			ПК11	ПК11				
Специальная психология					ПК11			
Социализация личности							ПК11	
Психология девиантного поведения						ПК11		
Психология религии						ПК11		
Анатомия ЦНС и нейрофизиология	ПК7							
Информационные технологии в психологии		ПК7						
Общая психология	ПК7	ПК7	ПК7					
Экспериментальная психология				ПК7				
Общий психологический практикум	ПК7	ПК7						
Психология развития и возрастная психология		ПК7	ПК7					
Физиология ВНД и СС		ПК7						
Психология личности						ПК7		
Психодиагностика					ПК7			
Социальная психология			ПК7	ПК7				
Основы нейро- и патопсихологии						ПК7		
Психофизиология		ПК7						
Дифференциальная психология						ПК7		
Конфликтология								ПК7
Методы социально-психологического исследования						ПК7		
Гештальт-психология							ПК7 ПК11	
Семейное консультирование и психотерапия							ПК7 ПК11	
Теоретические и методологические основы социально-психологического тренинга					ПК7			
Психология экстремальных ситуаций					ПК7			
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и				ПК7				

навыков)								
Производственная практика (научно-исследовательская работа)						ПК7		
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)								ПК7
Производственная педагогическая практика								ПК11
Производственная практика (преддипломная практика)								ПК7 ПК-11
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								ПК7 ПК11
Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты								ПК7

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по курсам изучения				
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
Педагогическая психология			ПК11		
Специальная психология			ПК11		
Социализация личности					ПК11
Психология девиантного поведения				ПК11	
Психология религии				ПК11	
Анатомия ЦНС и нейрофизиология	ПК7				
Информационные технологии в психологии	ПК7				
Общая психология	ПК7	ПК7			
Экспериментальная психология		ПК7			
Общий психологический практикум	ПК7	ПК7			
Психология развития и возрастная психология	ПК7	ПК7			
Физиология ВНД и СС	ПК7				
Психология личности			ПК7		
Психодиагностика			ПК7		
Социальная психология	ПК7				
Основы нейро- и патопсихологии			ПК7		
Психофизиология		ПК7			
Дифференциальная психология			ПК7		
Конфликтология				ПК7	
Методы социально-психологического исследования					ПК7
Гештальт-психология					ПК7
Семейное консультирование и психотерапия					ПК7
Теоретические и методологические основы социально-психологического тренинга			ПК7		
Психология экстремальных ситуаций			ПК7		
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)			ПК7		
Производственная практика (научно-исследовательская работа)				ПК7	
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)					ПК7
Производственная педагогическая практика					ПК7 ПК11
Производственная практика (преддипломная практика)					ПК7 ПК11
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					ПК7 ПК11
Защита выпускной квалификационной работы,					ПК7

включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты					
---	--	--	--	--	--

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.03 Основы консультативной психологии в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 7,8 семестру;
- для заочной формы обучения – 5 курсу.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ПК-7	Знать: теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
ПК-11	Знать: основы консультативной психологии, теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека. Уметь: организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования Владеть: навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенции (части компетенций)	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Понятие и цели психологического консультирования	ПК-7 ПК-11	Знать: теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы; основы консультативной психологии, теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.	Устный опрос задание	зачтено не зачтено
2	Модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Личная и профессиональная этика психолога	ПК-7 ПК-11	Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу Уметь: организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе	Устный опрос задание	зачтено не зачтено

			<p>психологического консультирования</p> <p>Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии</p>		
3	<p>Определение консультативного контакта.</p> <p>Терапевтический климат.</p> <p>Первая встреча с клиентом.</p> <p>Оценка проблем клиента</p>	<p>ПК-7</p> <p>ПК-11</p>	<p>Знать: дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.</p> <p>Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу</p> <p>Уметь: организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования</p> <p>Владеть: навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании</p>	<p>Устный опрос</p> <p>доклад</p>	<p>зачтено</p> <p>не зачтено</p>
4	<p>Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата</p>	<p>ПК-7</p> <p>ПК-11</p>	<p>Знать: теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы; основы консультативной психологии, теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.</p> <p>Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу</p> <p>Уметь: организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Доклад</p>	<p>зачтено</p> <p>не зачтено</p>

			психической деятельности человека в процессе психологического консультирования		
5	Специальные проблемы психологического консультирования	ПК-7 ПК-11	<p>Знать: дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.</p> <p>Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу</p> <p>Владеть: навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании</p>	Устный опрос Реферат Доклад задание	зачтено не зачтено
6	Профессиональная подготовка консультанта. Институт супервизии в консультировании	ПК-7 ПК-11	<p>Уметь: организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования</p> <p>Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии</p> <p>Владеть: навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании</p>	Устный опрос Реферат Доклад	зачтено не зачтено
7	Процедуры и техники консультирования	ПК-7 ПК-11	<p>Знать: теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.</p> <p>Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу</p>	Устный опрос Реферат Доклад	зачтено не зачтено

			<p>Уметь: организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования</p> <p>Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии</p>		
8	<p>Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях; враждебно настроенных и агрессивных; истерических личностей; шизоидных; обсессивных; с параноидальными расстройствами; при переживании вины</p>	<p>ПК-7 ПК-11</p>	<p>Знать: теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.</p> <p>Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу</p> <p>Уметь: организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования</p> <p>Владеть: навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании</p>	<p>Устный опрос Реферат Доклад задание</p>	<p>зачтено не зачтено</p>
9	<p>Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями</p>	<p>ПК-7 ПК-11</p>	<p>Знать: теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.</p> <p>Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу</p> <p>Уметь: организовывать и реализовывать стандартные</p>	<p>Устный опрос Реферат Доклад задание</p>	<p>зачтено не зачтено</p>

			коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования Владеть: навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании		
10	Консультативная работа с асоциальными и личностями.	ПК-7 ПК-11	Знать: теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека. Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу Уметь: организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования Владеть: навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании	Устный опрос, Реферат	зачтено не зачтено
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачет с оценкой	Ответ на билет	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
			Экзамен	Ответ на билет	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки общекультурных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

2. Критерии оценивания письменных работ (реферата, доклада):

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;

- не зачтено – не выбрали и не использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; не применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; не представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание.

3. Критерии оценивания выполнения задания:

- зачтено – обучающийся демонстрирует знания основ для проведения исследования в области психологии; умение применять базовые знания для проведения исследования в области психологии; владение навыками проведения исследования в области психологии.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

4. Критерии оценивания зачета с оценкой.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает: теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы, основы консультативной психологии, теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека; умеет применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу; организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования; владеет навыками проведения

психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии; навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании.

Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, в ответах выделялось главное; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает: теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы, основы консультативной психологии, теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека; умеет применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу; организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования; владеет навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии; навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании.

Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, в ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями учебного курса, не всегда использовались рациональные методики; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает: теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы, основы консультативной психологии, теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека; умеет применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу; организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе

психологического консультирования; владеет навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии; навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании.

Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, однако на уточняющие вопросы даны в целом правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не выполнены требования, соответствующие оценке «удовлетворительно».

5. Критерии оценивания экзамена.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает: теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы, основы консультативной психологии, теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека; умеет применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу; организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования; владеет навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии; навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании.

Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, в ответах выделялось главное; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает: теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы, основы консультативной психологии, теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека;

умеет применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу; организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования; владеет навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии; навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании.

Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, в ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями учебного курса, не всегда использовались рациональные методики; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает: теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы, основы консультативной психологии, теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека; умеет применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу; организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека в процессе психологического консультирования; владеет навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии; навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека при психологическом консультировании.

Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, однако на уточняющие вопросы даны в целом правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не выполнены требования, соответствующие оценке «удовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,

характеризующих этапы формирования компетенций

1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Понятие и цели психологического консультирования

1. Сходство и основные различия психотерапии и психологического консультирования.
2. Современные модели психотерапии.
3. Специфические черты психологического консультирования, отличающие его от других сфер оказания профессиональной психологической помощи.
4. Методологические основы психологического консультирования
5. Соотношение психологического консультирования и психотерапии.
6. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.

Тема 2. Модель эффективного консультанта

1. Влияние личности консультанта на развитие консультативного процесса. Модель личности эффективного консультанта.
2. Система ценностей консультанта.
3. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.
4. Влияние профессиональной деятельности консультанта на его личность.
5. Виды и способы эмоциональной поддержки клиента.
6. Неязыковые характеристики речи человека как паралингвистические компоненты эмоциональной реакции.
7. Характеристика видов и способов эмоциональной поддержки.

Тема 3. Определение консультативного контакта

1. Определение понятия «консультативный контакт».
2. Характерные черты эффективного консультативного контакта.
3. Современные представления о консультативном контакте в различных психологических школах.
4. Контакт в консультировании: внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента.
5. Интервью как основной метод психологического консультирования.
6. Роджерсианские постулаты в психологическом консультировании.

Тема 4. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата

1. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.
2. Эмпатия как неотъемлемое условие эффективного психологического консультирования.
3. Взаимосвязь эмпатии, искренности и безусловного позитивного отношения консультанта к клиенту в процессе консультирования.
4. Знакомство с методикой В.Н. Куницыной «значимость другого человека».
5. Терапевтический климат: определение и необходимые условия его создания в процессе консультативной работы.

Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования

1. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных, истероидных, обсессивных личностей, клиентов с эпилептоидным и психастеническим характером.
2. Оптимальное поведение психолога-консультанта при работе с «немотивированными» клиентами.
3. Консультирование клиентов с эпилептоидным характером.
4. Консультирование клиентов с психастеническим характером.
5. Консультирование шизоидных личностей.

Тема 6. Профессиональная подготовка консультанта

1. Консультирование как отражение ожиданий и потребностей клиента.
2. Первичное и вторичное структурирование процесса психологического консультирования.
3. Основные ролевые функции психолога-консультанта, необходимые для структурирования эффективного консультативного процесса.
4. Связь супервизорской работы с проблемой личного и профессионального становления специалиста.
5. Специфика работы под руководством супервизора.
6. Формирование индивидуального стиля консультирования.

Тема 7. Процедуры и техники консультирования

1. Эклектическая модель структуры консультативного процесса.
2. Универсальная модель консультирования: шесть стадий структурирования психологического консультирования.
3. Общие правила и установки психолога-консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным.
4. Постановка вопросов.
5. Ободрение и успокаивание.
6. Отражение содержания: перефразирование и обобщение.
7. Отражение чувств.
8. Молчание.
9. Косвенные сообщения.

Тема 8. Консультирование тревожных клиентов

1. Невербальное общение в процессе консультирования: невербальное поведение и структурирование времени.
2. Невербальное общение с использованием тела, невербальное общение посредством голоса, невербальное общение и структурирование окружения.
3. Навыки вербального установления и поддержания консультативного контакта.
4. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных личностей.
5. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы истероидных личностей.
6. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы, обсессивных личностей.

Тема 9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями

1. Консультирование при суицидальных реакциях дезадаптации.
2. Особенности структурирования консультативного процесса.
3. Основные этапы кризисного консультирования клиентов, относящихся к группе суицидального риска.
4. Какие жалобы маскируют депрессию.
5. Условия, способствующие попыткам самоубийства.
6. Правила консультирования лиц, намеревающихся совершить самоубийств.

Тема 10. Консультативная работа с асоциальными личностями

1. Что такое созависимые отношения.
2. Системная семейная психотерапии в решении проблем созависимых отношений.
3. Установление отношений с асоциальным клиентом. Отношения консультирования характеризуются причастностью, состраданием, заботой, честностью и отсутствием разочарования в клиентах.
4. Поощрение клиента к оценке своего поведения; помощь в выяснении, что именно помогает и что мешает клиенту в том, что он делает. «Как вы ведете себя теперь?», «Ваше поведение ведет вас к тому, чего вы хотите?»
5. Помощь клиенту в поиске альтернативных способов действий и выработке плана.

Тема 1. Понятие и цели психологического консультирования
 Определите сходство и основные различия психотерапии и психологического консультирования.

Ключ ответов

Отличие консультирования от психотерапии		
<i>Параметры сравнения</i>	<i>Психологическое консультирование</i>	<i>Психотерапия</i>
Позиции/модель взаимодействия	1. Образовательная (воспитательная): учитель-ученик или родитель-ребенок, т.е. обучающий союз 2. Экзистенциальная: человек-человек или взрослый-взрослый, т.е. союз людей	Медицинские: врач-пациент или родитель-взрослый-ребенок, т.е. терапевтический союз
Используемые методы	Преимущественно вербальные	Вербальное, медикаментозное, аппаратное воздействие
Функции взаимодействия	Развитие и профилактика	Лечение и реабилитация
Степень самостоятельности клиента	Самостоятельное обращение	Сопровождение психотерапевтом
Время взаимодействия	1-10 консультаций	Не менее 15 сеансов по 1-2 часа

Тема 2. Модель эффективного консультанта

Изучите модель эффективного консультанта. Затем, используя метод саморефлексии, проанализируйте личностные качества и свойства, а также степень их выраженности у себя.

Личностные качества эффективного консультанта

Степень выраженности данного качества у себя

Использование способов и средств для развития конкретного качества, их цель

Эмпатия

Такое качество является важным в работе психолога-консультанта. Он должен поставить себя на место другого, почувствовать его эмоции, переживания, и при этом суметь взглянуть на ситуацию со стороны. Существует множество способов для развития этого качества. Например, различные тренинги, упражнения, занятия. Основное условие развития эмпатии – это умение любить, испытывать добрые чувства ко всему миру.

Рефлексия

Специалист учит человека принимать себя, общаться с другими людьми, помогает раскрыть свой потенциал, увидеть возможные сценарии жизни при выборе той или иной позиции.

Большинство программ, направленных на развитие рефлексии человека, основано на 4 способах самопознания и саморегуляции:

релаксация. Цель релаксации – подготовка тела и психики к деятельности, сосредоточение на своём внутреннем мире; концентрация. В основе концентрации лежит управление вниманием; визуализация. Это создание внутренних образов в сознании человека; самовнушение. Это создание установок, воздействующих на подсознательные механизмы психики.

Доброжелательность

Стремление и умение помогать людям развиваться, находить решения, реализовывать потенциал, учить их конструктивному и эффективному общению – это первый шаг, с которого начинается путь настоящего психолога.

Для развития в себе доброжелательности существует много упражнений, тренингов, психологических игр.

Также для развития этого качества можно начать с простой улыбки. Нужно учиться улыбаться простым вещам. Люди сразу к вам потянутся.

Стремление к самопознанию и

Прежде чем начать помогать другим, опытный

развитию

психолог должен разобраться в собственных проблемах, понять какие способности у него более развиты, какие менее, в чем его сильные и слабые стороны. Нужно больше читать, общаться с разными людьми, заниматься самопознанием, учиться любить и дорожить другими.

Способов самосовершенствования существую множество. Одним из самых популярных и нужных считается изучение иностранных языков.

Целеустремленность и уверенности в себе

Это внутренний стержень и сила, которые позволят клиенту довериться специалисту, и почувствовать, что их совместная работа даст желаемые результаты и плоды. Цели и задачи психолога заключается в том, чтобы действовать в интересах клиента, не давить на него, показать всевозможные варианты.

Для развития данных качеств также существуют специальные тренинги, курсы.

Толерантность и терпеливость

Толерантность и терпеливость важны для адекватного восприятия чужих взглядов и мировоззрений. Это основа уважительного отношения, понимания, открытости, развития и расширения собственных возможностей. Наиболее эффективным способом формирования толерантности является воспитание. Что касается терпеливости, то ее можно развивать следующими способами:
принимать спокойно все, что с вами случается;

распознать в себе очаг будущего раздражения; быть терпимее к другим и к миру; проявлять терпимость к себе.

Ключ ответов

Личностные качества эффективного консультанта	Степень выраженности данного качества у себя	Использование способов и средств для развития конкретного качества, их цель
Эмпатия	<p>У меня данное качество развито на высоком уровне.</p> <p>Я очень часто проникаюсь чужими проблемами и проживаю такие же эмоции.</p>	<p>Такое качество является важным в работе психолога-консультанта. Он должен поставить себя на место другого, почувствовать его эмоции, переживания, и при этом суметь взглянуть на ситуацию со стороны.</p> <p>Существует множество способов для развития этого качества. Например, различные тренинги, упражнения, занятия.</p> <p>Основное условие развития эмпатии – это умение любить, испытывать добрые чувства ко всему миру.</p>
Рефлексия	<p>Это качество у меня на среднем уровне, поскольку я довольно часто испытываю затруднения в осознании причин и мотивов своего поведения.</p>	<p>Специалист учит человека принимать себя, общаться с другими людьми, помогает раскрыть свой потенциал, увидеть возможные сценарии жизни при выборе той или иной позиции.</p> <p>Большинство программ, направленных на развитие рефлексии человека, основано на 4 способах самопознания и саморегуляции: релаксация. Цель релаксации – подготовка тела и психики к деятельности, сосредоточение на своём внутреннем мире; концентрация. В основе концентрации лежит управление вниманием;</p>

визуализация. Это создание внутренних образов в сознании человека;
самовнушение. Это создание установок, воздействующих на подсознательные механизмы психики.

Доброжелательность

Я достаточно доброжелательный человек. На меня можно положиться, я всегда готов помочь людям, если им это нужно.

Стремление и умение помогать людям развиваться, находить решения, реализовывать потенциал, учить их конструктивному и эффективному общению – это первый шаг, с которого начинается путь настоящего психолога.
Для развития в себе доброжелательности существует много упражнений, тренингов, психологических игр.
Также для развития этого качества можно начать с простой улыбки. Нужно учиться улыбаться простым вещам. Люди сразу к вам потянутся.

Стремление к самопознанию и развитию

Это качество у меня выражено на нормальном уровне, но, как я считаю, нет предела совершенству. И всегда можно стать еще лучше.

Прежде чем начать помогать другим, опытный психолог должен разобраться в собственных проблемах, понять какие способности у него более развиты, какие менее, в чем его сильные и слабые стороны.
Нужно больше читать, общаться с разными людьми, заниматься самопознанием, учиться любить и дорожить другими.
Способов самосовершенствования существует множество. Одним из самых популярных и нужных считается изучение иностранных языков.

Целеустремленность и уверенности в себе

Я достаточно целеустремленный человек,

Это внутренний стержень и сила, которые позволят клиенту

но не всегда и не во всех ситуациях уверен в себе.

довериться специалисту, и почувствовать, что их совместная работа даст желаемые результаты и плоды. Цели и задачи психолога заключается в том, чтобы действовать в интересах клиента, не давить на него, показать всевозможные варианты. Для развития данных качеств также существуют специальные тренинги, курсы.

Толерантность и терпеливость

Что касается меня то я толерантно отношусь ко всем.

Но что касается терпеливости, здесь еще необходимо будет поработать. Иногда я бываю очень нетерпеливым человеком, зависит от ситуации.

Толерантность и терпеливость важны для адекватного восприятия чужих взглядов и мировоззрений. Это основа уважительного отношения, понимания, открытости, развития и расширения собственных возможностей. Наиболее эффективным способом формирования толерантности является воспитание. Что касается терпеливости, то ее можно развивать следующими способами: принимать спокойно все, что с вами случается; распознать в себе очаг будущего раздражения; быть терпимее к другим и к миру; проявлять терпимость к себе.

Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования
Рассмотрите таблицу и определите какие техники и приемы могут быть использованы в следующих вариантах консультирования:

Этап консультирования	Техники и технические приемы, используемые в консультировании
1. Установление консультативного контакта	Техники установления контакта. Технические приемы ведения беседы
2. Мультимодальное определение проблемы	Технические приемы ведения беседы (техники рефлексивного слушания: постановка вопросов, выяснение, перефразирование, уточнение, отражение и выяснение чувств, обобщение и др.)
3. Желаемые изменения	Технические приемы ведения беседы (техники рефлексивного слушания: постановка вопросов, выяснение, перефразирование,

- | | |
|--|--|
| | уточнение, отражение и выяснение чувств, обобщение и др.) |
| 4. Альтернативные пути решения проблемы. | Технические приемы ведения беседы (техники рефлексивного слушания: постановка вопросов, выяснение, перефразирование, уточнение, отражение и др.). Техники воздействия (самораскрытие, конфронтация, директивы) |
| 5. Поиск ресурсов | Технические приемы ведения беседы (техники рефлексивного слушания: постановка вопросов, выяснение, перефразирование, уточнение, отражение и др.). |
| 6. Экологическая проверка | Технические приемы ведения беседы (обобщение, резюмирование и др.) |

Вариант 1. Клиентка: «Об этом трудно не только говорить, но даже думать. Уже давно я не имею никаких отношений с мужчинами, а теперь не знаю, как отнестись к появившейся возможности».

Вариант 2. Клиент: «Я не знаю, как жить дальше. Иногда думаю, что надо все бросить и идти работать, а порой кажется, что следует дальше учиться, но я не знаю, что выбрать».

Вариант 3. На консультацию пришла молодая женщина двадцати четырех лет. Суть ее проблемы заключалась в том, что она, осознавая бессмысленность своего непродолжительного брака для себя и отсутствие чувств со стороны своего мужа, отчаянно пыталась сохранить отношения из-за страха «остаться одной».

Ключ ответов

Вариант 1. Техника «Отражение и выражение чувств».

Консультант: «Грустно смотреть, как Вы боитесь и избегаете того, чего, по Вашим словам, хотелось бы.

Ваши чувства теперь в смятении. Вы не можете решить, действительно ли хотите этого мужчину.

Вы чувствуете себя растерявшейся, думая, всегда ли должны стараться убежать, когда кто-либо заботится о Вас».

Желание отражать чувства предполагает их распознавание. Для этого необходимо обращать внимание не только на содержание рассказа клиента, но и на его эмоциональный тон, позу, выражение лица. Так же важно помнить, что чувства могут таиться не только в том, что рассказано, но и в том, что не рассказано, поэтому консультант должен быть чутким к различным намекам, умалчиваниям, паузам.

Отражая чувства, следует учитывать все эмоциональные реакции клиента — положительные, отрицательные и амбивалентные; направленные на самого себя, других людей и консультанта. Для точного отражения чувств важно использовать многие понятия, определяющие разнообразные чувственные нюансы.

В консультировании важно не только отражение чувств, но и обобщение их. Оно позволяет определить эмоциональный тон беседы, синтезировать эмоциональные аспекты опыта клиента. Очень часто в беседе мы сталкиваемся с противоречивыми, а иногда и с полярными чувствами по

отношению к значимым для клиента ситуациям или объектам любви. Здесь очень ценно обобщение чувств для показа клиенту действительного единства противоположностей в эмоциональной сфере.

Говоря о чувствах в консультировании, можно сформулировать несколько обобщающих принципов, охватывающих не только отражение чувств клиента, но и выражение чувств консультантом:

1. Консультант обязан как можно полнее и точнее идентифицировать чувства как свои, так и клиентов.

2. Не обязательно отражать или комментировать каждое чувство клиента — любое действие консультанта должно быть целесообразным в контексте процесса консультирования.

3. Обязательно обращать внимание на чувства, когда они:

о вызывают проблемы в консультировании или

о могут поддержать клиента, помочь ему.

В данном случае особенно выделяются страх, тревога, злость, враждебность. Например, озлобленность клиента может блокировать нормальное общение, поэтому следует обратить его внимание на это чувство ("Сегодня Вы кажетесь довольно злым"), чтобы обсуждение способствовало устранению препятствия для поддержания консультативного контакта. Такое обсуждение имеет смысл и для клиента, поскольку помогает ему допустить нормальность своих отрицательных чувств, а также уменьшить их интенсивность. Важно помочь клиенту выразить отрицательные чувства еще и потому, что самому клиенту легче контролировать открыто выраженные чувства. Во втором случае мы оказываем клиенту эмоциональную поддержку. Например, если клиент, которому трудно уйти с работы раньше времени, приходит на консультативную встречу вовремя, следует это отметить: "Как хорошо, что Вы смогли прийти вовремя!" Или когда клиентка с затянувшейся депрессией говорит, что смогла подняться с кровати, убрать в комнате и приготовить себе обед, мы, понимая значимость события, должны порадоваться вместе с ней удачному "продвижению" в преодолении депрессии.

Вариант 2. Техника «Отражение содержания», прием перефразирования и обобщение.

Консультант: «У Вас происходит внутренняя борьба за дальнейшее самоопределение в жизни, и Вам трудно решить, какой из двух путей сегодня более правильный.

Кажется, что проблемы никогда не закончатся, и Вы спрашиваете себя, всегда ли так будет.»

Чтобы отражать содержание признаний клиента, необходимо перефразировать его высказывания или обобщить несколько высказываний. Клиент таким образом убеждается, что его внимательно выслушивают и понимают. Отражение содержания помогает и клиенту лучше понять себя, разобраться в своих мыслях, идеях, установках.

Перефразирование наиболее приемлемо в начале консультирования, потому что побуждает клиента более открыто обсуждать свои проблемы. Выделяет три основные цели перефразирования:

- показать клиенту, что консультант очень внимателен и пытается его понять;
- выкристаллизовать мысль клиента, повторяя его слова в сжатом виде;
- проверить правильность понимания мыслей клиента.

При перефразировании надо помнить три простых правила:

1. Перефразируется основная мысль клиента.
2. Нельзя искажать или заменять смысл утверждения клиента, а также добавлять что-либо от себя.
3. Надо избегать "попугайства", т.е. дословного повторения высказывания клиента, желательно мысли клиента выражать своими словами.

В обобщении выражается основная идея нескольких мало связанных между собой утверждений или долгого и запутанного высказывания. Обобщение помогает клиенту систематизировать свои мысли, вспомнить то, что было сказано, побуждает к рассмотрению значимых тем и способствует соблюдению последовательности консультирования.

Вариант 3. Техника «провоцирования». Разубеждать ее в неразумности такой позиции, ее разрушительном влиянии на нее саму было бессмысленно. Она именно этого и ожидала. Консультант решил «согласиться». «Да, Вы абсолютно правы, двадцать четыре года возраст весьма солидный. Кому нужна женщина в двадцать четыре года? Никому!». Последовало сопротивление клиента.

Технику провоцирования следует применять весьма осторожно, чтобы не травмировать клиента. Поэтому учитывайте возраст, образование, социальный статус, личностные особенности клиента.

Тема 8. Консультирование тревожных клиентов

Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять. Ребенок, которому уже исполнилось семь лет, не хочет идти в школу, и родителей это очень беспокоит.

Ключ ответов

Причин нежелания ребенка идти в школу может быть несколько. В том числе (но не обязательно) это может быть и простая психологическая неготовность ребенка к обучению в школе.

Опрос можно вести по определенной схеме, последовательно задавая ребенку такие вопросы:

Хочешь ли ты пойти учиться в школу? (Дальнейшие вопросы имеют смысл лишь тогда, когда на данный вопрос ребенок ответил отрицательно.)

Зачем вообще нужно ходить в школу?

Что такое школьные уроки?

Чему можно в школе научиться?

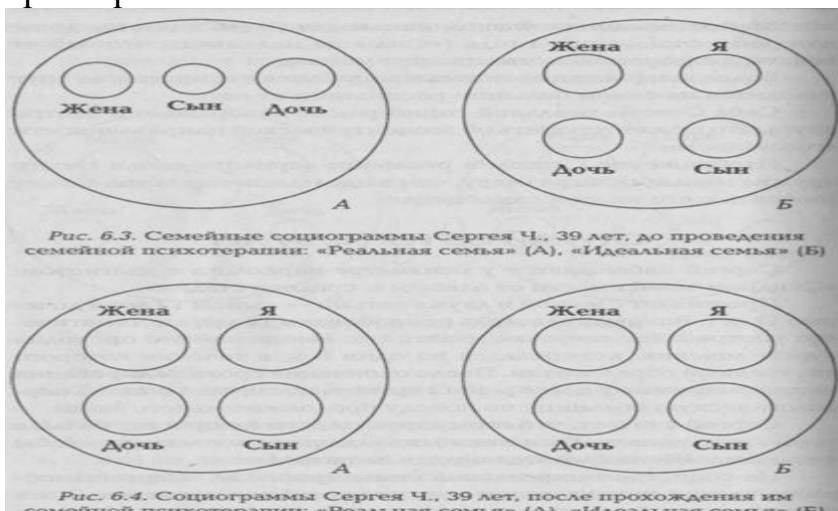
При каких условиях ты все же согласен пойти учиться в школу?

Это только приблизительный перечень возможных вопросов, которые можно задать ребенку семилетнего возраста в связи с выяснением причин его нежелания учиться в школе. Работа по повышению уровня мотивационной готовности ребенка к обучению в школе сводится к тому, чтобы самыми разными, доступными и эффективными способами вызвать у него повышенный интерес к учению.

Однако причин нежелания ребенка идти учиться в школу может быть много, и среди них может оказаться, например, недостаточная когнитивная или же коммуникативная готовность ребенка к обучению. Тогда вместе с началом обучения ребенка необходимо будет проводить активную специальную работу по повышению уровня его готовности к обучению в двух указанных аспектах.

Тема 9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социограмма в психологическом консультировании». Сергей наблюдается у психиатра-нарколога с диагнозом: «Синдром зависимости от алкоголя, средняя стадия». Проживает с женой и двумя детьми — сыном 12 лет и дочерью 17 лет. Впервые алкоголь попробовал в 14 лет, систематически употребляет спиртное девять лет. Неоднократно проходил курсы лечения, кодировался на один год, в течение которого вел трезвый образ жизни. После окончания срока кодирования на дне рождения у друга решил выпить, после чего попал в наркологическую больницу по поводу продолжительного запоя. Сергей считает, что его супруга и дети не простят больше такого поведения: «Они меня хотят отправить к матери, чтобы я там жил. Жена грозит подать на развод». На социограмме реальной семьи (рис. 6.3А) Сергей изобразил членов своей семьи в один ряд, а себя не нарисовал, хотя в инструкции было сказано: «Нарисуй себя и членов своей семьи». Самым большим кружком он обозначил свою дочь. На идеальной социограмме (рис. 6.3Б) Сергей вверху нарисовал жену и себя, внизу детей — дочь и сына, все кружки — одинакового размера.



1. Что говорит о наличии у Сергея трудностей в супружеских и детско-родительских отношениях?
2. Есть ли у Сергея желание улучшить семейные взаимоотношения?
3. Кто из членов семьи для Сергея наиболее значим?
4. Как распределена власть в семье после психотерапии?
5. Как повлияла семейная психотерапия на семейные взаимоотношения?

Ключ ответов

Сергей не нарисовал себя в социогamme реальной семьи, что может говорить о наличии у него трудностей в супружеских и детско-родительских отношениях.

Изображение себя в идеальном варианте социогаммы подтверждает желание Сергея улучшить супружеские и детско-родительские взаимоотношения, быть вовлеченным в процесс жизнедеятельности семьи. В идеальном варианте Сергей изображает свой кружок напротив кружка жены, выделяя родительскую подсистему. Внизу рисует дочь и сына, обозначая тем самым детскую подсистему семьи.

Для Сергея значимыми в семье являются и жена, и дети. Но чуть крупнее нарисован круг дочери, что говорит о ее большей значимости в глазах Сергея. С ней у него более эмоциональные отношения: «Катя, моя дочь, просит, чтобы я не пил, может, она хоть поверит мне. Ведь не хотел пить, виноват».

Сергей имеет правильное представление о семейной системе, помещая подсистему супругов (родителей) выше, чем подсистему детей. Он осознает, что родители должны иметь больше власти и нести за детей ответственность.

Психотерапия положительно повлияла на семейные отношения, повысив значимость всех членов семьи и позволив Сергею занять место в системе семейных взаимоотношений. Благодаря психотерапии внутренние границы семьи и семейные подсистемы стали более четкими, а самооценка членов семьи — адекватной (одинаковой в реальном и в идеальном вариантах социогамм).

Перечень тем рефератов

1. Психологическое консультирование как вид отношений помощи.
2. Психологические основы консультирования по вопросам развития личности.
3. Психологическая специфика организации педагогического консультирования.
4. Психологические аспекты консультирования деловых отношений.
5. Семейное консультирование и психотерапия.
6. Психологическое консультирование по вопросам здоровья.
7. Особенности консультирования детей дошкольного возраста.
8. Особенности консультирования детей младшего школьного

возраста.

9. Особенности консультирования в подростковом возрасте и в период ранней юности.

10. Специфика оказания консультативной помощи родителям и педагогам.

11. Особенности оказания экстренной психологической помощи по телефону.

12. Международный подход в подготовке профессионалов в области консультирования

13. Навыки поддержания консультативного контакта

14. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании.

15. Первичное интервью в консультировании.

16. Диагностика в консультировании.

17. Процедуры и техники психологического консультирования.

18. Консультирование клиентов с эпилептоидным характером.

19. Консультирование клиентов с психастеническим характером.

18. Консультирование шизоидных личностей.

19. Консультирование истеричных личностей.

20. Консультирование обсессивных личностей.

21. Консультирование по жизненным умениям: теория и практика.

22. Опишите основные процедуры и техники консультирования.

23. Правила консультирования при реакциях страха и фобиях.

24. Диагностические критерии реакций дезадаптации по МКБ-10.

Пресуицидальный синдром и суицидальные реакции.

25. Консультирование при алкоголизме. Консультирование при наркомании, игромании и других зависимостях.

2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоение дисциплины

Список вопросов к зачету с оценкой

1. Сходство и основные различия психотерапии и психологического консультирования.

2. Современные модели психотерапии.

3. Специфические черты психологического консультирования, отличающие его от других сфер оказания профессиональной психологической помощи.

4. Методологические основы психологического консультирования

5. Соотношение психологического консультирования и психотерапии.

6. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.

7. Влияние личности консультанта на развитие консультативного процесса. Модель личности эффективного консультанта.

8. Система ценностей консультанта.

9. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.
10. Влияние профессиональной деятельности консультанта на его личность.
11. Виды и способы эмоциональной поддержки клиента.
12. Неязыковые характеристики речи человека как паралингвистические компоненты эмоциональной реакции.
13. Характеристика видов и способов эмоциональной поддержки.
14. Определение понятия «консультативный контакт».
15. Характерные черты эффективного консультативного контакта.
16. Современные представления о консультативном контакте в различных психологических школах.
17. Контакт в консультировании: внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента.
18. Интервью как основной метод психологического консультирования.
19. Роджерсианские постулаты в психологическом консультировании.
20. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.
21. Эмпатия как неотъемлемое условие эффективного психологического консультирования.
22. Взаимосвязь эмпатии, искренности и безусловного позитивного отношения консультанта к клиенту в процессе консультирования.
23. Знакомство с методикой В.Н. Куницыной «значимость другого человека».
24. Терапевтический климат: определение и необходимые условия его создания в процессе консультативной работы.
25. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных, истероидных, обсессивных личностей, клиентов с эпилептоидным и психастеническим характером.
26. Оптимальное поведение психолога-консультанта при работе с «немотивированными» клиентами.
27. Консультирование клиентов с эпилептоидным характером.
28. Консультирование клиентов с психастеническим характером.
29. Консультирование шизоидных личностей.
30. Консультирование как отражение ожиданий и потребностей клиента.
31. Первичное и вторичное структурирование процесса психологического консультирования.
32. Основные ролевые функции психолога-консультанта, необходимые для структурирования эффективного консультативного процесса.
33. Связь супервизорской работы с проблемой личного и профессионального становления специалиста.
34. Специфика работы под руководством супервизора.

35. Формирование индивидуального стиля консультирования.
36. Эклектическая модель структуры консультативного процесса.
37. Универсальная модель консультирования: шесть стадий структурирования психологического консультирования.
38. Общие правила и установки психолога-консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным.

Список вопросов к экзамену

1. Определение, предмет и цели психологического консультирования.
2. Психологическое консультирование и психотерапия: сходство и основные различия.
3. Теории личности и практика консультирования.
4. Эклектическая модель структуры консультативного процесса.
5. Роль и место консультанта в консультативном процессе.
6. Личность консультанта.
7. «Синдром сгорания»: причины возникновения и профилактика.
8. Консультативный контакт.
9. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.
10. Эмпатия в консультировании.
11. Навыки поддержания консультативного контакта.
12. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании.
13. Первичное интервью в консультировании.
14. Диагностика в консультировании.
15. Процедуры и техники психологического консультирования.
16. Консультирование клиентов с эпилептоидным характером.
17. Консультирование клиентов с психастеническим характером.
18. Консультирование шизоидных личностей.
19. Консультирование истеричных личностей.
20. Консультирование обсессивных личностей.
21. Консультирование по жизненным умениям: теория и практика.
22. Консультирование по вопросам семьи и брака.
23. Особенности структурирования процесса психологического консультирования при суицидальных реакциях дезадаптации.
24. Особенности консультирования в рамках гуманистической традиции.
25. Когнитивное направление в консультировании.
26. Поведенческое направление в консультировании.
27. Логотерапевтическое консультирование В. Франкла.
28. Консультирование в психоаналитической традиции.
29. Гештальт-консультирование.
30. Этические принципы в психологическом консультировании.
31. Психологическое консультирование как вид отношений помощи

32. Психологические основы консультирования по вопросам развития личности.

33. Психологическая специфика организации педагогического консультирования.

34. Психологические аспекты консультирования деловых отношений.

35. Семейное консультирование и психотерапия.

36. Психологическое консультирование по вопросам здоровья.

37. Особенности консультирования детей дошкольного возраста.

38. Особенности консультирования детей младшего школьного возраста.

39. Особенности консультирования в подростковом возрасте и в период ранней юности.

40. Специфика оказания консультативной помощи родителям и педагогам.

41. Особенности оказания экстренной психологической помощи по телефону.

42. Международный подход в подготовке профессионалов в области консультирования.

43. Психологическое консультирование как вид отношений помощи.

44. Психологические основы консультирования по вопросам развития личности.

45. Психологическая специфика организации педагогического консультирования.

46. Психологические аспекты консультирования деловых отношений.

47. Семейное консультирование и психотерапия.

48. Психологическое консультирование по вопросам здоровья.

49. Особенности консультирования детей дошкольного возраста.

50. Особенности консультирования детей младшего школьного возраста.

Комплекс заданий

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1.	ПК-7	16.	ПК-7
2.	ПК-7	17.	ПК-7
3.	ПК-7	18.	ПК-7
4.	ПК-7	19.	ПК-7
5.	ПК-7	20.	ПК-7
6.	ПК-7	21.	ПК-7
7.	ПК-11	22.	ПК-11
8.	ПК-7	23.	ПК-7
9.	ПК-7	24.	ПК-7
10.	ПК-7	25.	ПК-7
11.	ПК-7	26.	ПК-7
12.	ПК-7	27.	ПК-11
13.	ПК-11	28.	ПК-7
14.	ПК-7	29.	ПК-7
15.	ПК-7	30.	ПК-11

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	1	11	1,2,4	21	1,3,4
2	1	12	1	22	3
3	1	13	1	23	1
4	1	14	4	24	2,3,4
5	1	15	2	25	1
6	1	16	1,3,4	26	3
7	1	17	1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А	27	2
8	1	18	1	28	1
9	1	19	1	29	1
10	3	20	1	30	2

Задание № 1

Какое из определений наиболее точно отражает суть процесса психологического консультирования:

1. Специально организованный процесс общения психолога с клиентом, в котором актуализируются дополнительные психологические силы и способности, могущие, в свою очередь, обеспечить человеку отыскание новых путей и возможностей выхода из трудной жизненной ситуации;
2. Комплексное лечебное, вербальное и невербальное психологическое воздействие на эмоции, суждения и самосознание человека;
3. Психологическое воздействие, направленное на нормализацию и улучшение психической деятельности человека, на исправление тех или иных расстройств.
4. Вид психологической помощи по оказанию пациенту квалифицированной поддержки.

Задание № 2

Консультативная встреча с ребенком в возрасте 5-7 лет не должна длиться более:

1. 20 минут;
2. 60 минут;
3. 30 минут.
4. 90 минут.

Задание № 3

В этом возрасте дети переносят развод родителей наиболее травматично, часто обвиняют во всем себя:

1. 3,5- 6 лет;
2. 6-10 лет;
3. 10-11 лет;
4. 13 -18 лет.

Задание № 4

Жизненный сценарий по Э. Берну формируется:

1. На основе опыта жизни в родительской семье и родительского программирования»;
2. На основе причинно-следственных связей;
3. На основе чувственного опыта;
4. На основе контакта с противоположным полом.

Задание № 5

Специальный вид деятельности детского психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства, — это:

1. Психопрофилактика;
2. Психологическое консультирование;
3. Психотерапия;
4. Психогигиена.

Задание №6

Форма просвещения родителей, которая расширяет, углубляет и закрепляет знания родителей о воспитании детей по какой-то узкой тематике — это:

1. Конференция;
2. Диспут;
3. Лекция;
4. Тренинг.

Задание №7

Социальная депривация, педагогическая запущенность ребенка, плохие условия воспитания и жизнеобеспечения, жестко нормативный стиль семейного воспитания и иные психотравмирующие воздействия среды — это:

1. Социально-психологические причины отклонений;
2. Факторы среды;
3. Факторы социализации;
4. Педагогические причины отклонений.

Задание №8

Форма обучения, проводящаяся по запросам самих родителей, сталкивающихся с проблемой в воспитании ребенка, которую самостоятельно решить не могут, — это:

1. Индивидуальная консультация;
2. Групповая консультация;
3. Тренинг;
4. Лекция.

Задание № 9

Первичная психопрофилактика направлена на:

1. Детей, имеющих незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства;
2. Детей, имеющих расстройства психики;
3. Детей, имеющих незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства;
4. Детей, неуспевающих по учебному предмету.

Задание № 10

Автором концепции «жизненный сценарий» является:

1. К. Юнг;
2. В. Сатир;
3. Э. Берн.
4. З. Фрейд

Задание № 11

Основными задачами психологического консультирования являются:

1. Помощь в разрешении актуальной ситуации;
2. Обучение положительному самоотношению и принятию других;
3. Лечение личностных расстройств;

4. Расширение сознания и повышение психологической компетентности.

Задание № 12

По Д. Боумрид авторитетный стиль родительского воспитания отличается от авторитарного:

1. Высоким уровнем общения и эмоционального принятия ребенка;
2. Низким уровнем требовательности и контроля над ребенком;
3. Высоким уровнем требовательности и контроля над ребенком;
4. Низким уровнем общения и эмоционального принятия ребенка.

Задание № 13

Психолого-педагогическое обследование ребенка с ОВЗ в психологическом консультировании включает:

1. Определение характера и степени нарушений у ребенка;
2. Оценку контакта ребенка с родителями, адекватность его поведения, характер взаимоотношений с окружающими, определение критичности ребенка к замечаниям психолога или близких;
3. Оценку консультантом эмбрионального развития ребенка;
4. Все ответы верны.

Задание № 14

В процессе консультирования психолог помогает клиенту наиболее полно выявить систему его ценностей и на ее основании:

1. Изменить жизнь близких ему людей
2. Принять правильное решение, предложенное психологом
3. Смириться с настоящим положением вещей
4. Принять решение по изменению поведения или системы ценностей

Задание № 15

Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил личностно-центрированный подход в психологическом консультировании:

1. К. Хорни
2. К. Роджерс
3. Р. Мэй
4. З. Фрейд

Задание №16

К числу основных принципов психологического консультирования относится:

1. Ответственность профессионала за соблюдение профессионального

этического кодекса

2. Фундаментальное знание клинической психиатрии
3. Установление и поддержание адекватных задачам работы отношений
4. Соблюдение этических принципов работы психолога.

Задание №17

Установите соответствие видов основных направлений консультирования:

1. Направление психологического консультирования, в котором консультант относится к клиенту с предельной чуткостью, уважением и вниманием
2. Направление психологического консультирования, в котором консультант стремится исправить вредные укоренившиеся стереотипы мышления и пытаются выявить искажения у клиентов и помогают им овладеть навыками более реалистической обработки информации.
3. Направление психотерапии, в основе которого лежит принцип «здесь и сейчас». Суть в том, чтобы помочь человеку сделать свою жизнь более комфортной и яркой, осознать связь мыслей с телом и чувствами и жить в настоящем.
4. Направление, заключающееся в том, чтобы научить клиента владеть своим действиями и поведением.

Варианты ответов:

- А. Бихевиоризм
- Б. Гештальт-терапия
- В. Когнитивное
- Г. Клиентцентрированное

Задание № 18

Консультирование по телефону доверия является:

1. Видом психологической помощи;
2. Такого вида деятельности не существует;
3. Видом психологической помощи и существует только в США;
4. Техниккой психологического консультирования.

Задание № 19

Автором книги «Counseling and psychotherapy», вышедшей в 1942 году, в которой выдвинуты новые приоритеты в вопросе о методах и техниках консультирования и исследования, является:

1. З. Фрейд;
2. К. Роджерс;
3. А. Маслоу;
4. Ф. Перлз.

Задание № 20

Метод «метафор» впервые в психологическом консультировании был применен:

1. М. Эриксоном;
2. З. Фрейдом;
3. К. Хорни;
4. А. Адлером.

Задание № 21

К числу основных принципов психологического консультирования относится:

1. Ответственность профессионала за соблюдение профессионального этического кодекса;
2. Фундаментальное знание клинической психиатрии;
3. Установление и поддержание адекватных задачам работы отношений;
4. Разграничение личных и профессиональных отношений.

Задание № 22

Конфиденциальность в психологическом консультировании важна потому, что:

1. Дает возможность клиенту чувствовать уверенность в возможности улучшения своего состояния;
2. Необходимо поддерживать сложившиеся профессиональные традиции;
3. Обеспечивает клиенту возможность быть открытым, чувствовать себя комфортно и безопасно;
4. Ставит границы между психологом и клиентом.

Задание № 23

Информировать клиента о потенциальном риске и эффектах консультирования, о принципе конфиденциальности и его пределах, об ожидаемой длительности и, в условиях частной практики – стоимости, необходимо для того, чтобы:

1. Клиент мог понимать свою ответственность;
2. Обеспечить информированное согласие;
3. Установить задачи психологического консультирования;
4. Установить положительный контакт с клиентом.

Задание № 24

К формам профилактических мероприятий профессионального выгорания относится:

1. Гештальттерапия;
2. Групповая психологическая помощь;
3. Индивидуальное психологическое консультирование;
4. Самостоятельная профилактическая работа.

Задание № 25

Если проанализировать, то общее, что объединяет психологов-консультантов разных школ и направлений, то им окажется:

1. Работа с переносом;
2. Роль эмпатии;
3. Развитие отношений сотрудничества психолога-консультанта и клиента;
4. Суггестия как основа эффекта.

Задание № 26

К общим поведенческим факторам психотерапии относят:

1. Накопление положительного опыта;
2. Облегчение выхода эмоций;
3. Обращение к сфере эмоциональных отношений;
4. Накопление отрицательного опыта.

Задание № 27

Какой из типов психологического консультирования строится на попытках помощи клиенту в осознании того, как его способы взаимодействия с людьми могут помочь в преодолении депрессии:

1. Психодинамический;
2. Поведенческий;
3. Экзистенциальный;
4. Профессиональное.

Задание № 28

Психологическая дистанция – это:

1. Эмоциональное переживание присутствия другого человека;
2. Мера допустимого воздействия на другого человека и себя, обоснование необходимости этой меры;
3. Степень обособленности людей, обычно выражающаяся в утверждениях относительно количества трудностей, возникающих в процессе взаимодействия;
4. Расстояние которое не ограничивается физическим окружением.

Задание № 29

Состояние благополучия, при котором человек может реализовывать свой потенциал, справляться с жизненными трудностями, продуктивно работать – это:

1. Психологическое здоровье;
2. Психическое здоровье;
3. Эмоциональное здоровье;
4. Физическое здоровье.

Задание № 30

Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил личностно–центрированный подход в психологическом консультировании:

1. К. Хорни;
2. К. Роджерс;
3. Р. Мэй;
4. З. Фрейд.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1.	ПК-7	31.	ПК-7
2.	ПК-7	32.	ПК-7
3.	ПК-7	33.	ПК-7
4.	ПК-7	34.	ПК-7
5.	ПК-7	35.	ПК-7
6.	ПК-7	36.	ПК-7
7.	ПК-11	37.	ПК-11
8.	ПК-7	38.	ПК-7
9.	ПК-7	39.	ПК-7
10.	ПК-7	40.	ПК-7
11.	ПК-7	41.	ПК-7
12.	ПК-7	42.	ПК-7
13.	ПК-11	43.	ПК-11
14.	ПК-7	44.	ПК-7
15.	ПК-7	45.	ПК-7
16.	ПК-7	46.	ПК-7
17.	ПК-7	47.	ПК-7
18.	ПК-7	48.	ПК-7
19.	ПК-7	49.	ПК-7
20.	ПК-7	50.	ПК-7
21.	ПК-7	51.	ПК-11
22.	ПК-11	52.	ПК-7

23.	ПК-7	53.	ПК-7
24.	ПК-7	54.	ПК-7
25.	ПК-7	55.	ПК-7
26.	ПК-7	56.	ПК-7
27.	ПК-7	57.	ПК-11
28.	ПК-11	58.	ПК-7
29.	ПК-7	59.	ПК-7
30.	ПК-7	60.	ПК-7

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1.	Провести беседу с подростками, организовать активные методы обучения, направленные на разрешение конфликта, обучение асертивному поведению и тренинг межкультурной коммуникации. Пригласить для беседы родителей подростков, классного руководителя.
2.	Имея разногласия в воспитании детей между супругами созревают конфликтные ситуации, вызывая отдаленность друг от друга, не находя пути решения, что разрушает отношения и может привести к разводу. Для девочки отец – первый в жизни мужчина . Ей важно получить любовь и одобрение отца, чувствовать его поддержку. Но если отец физически или морально подавляет малышку, то один из вариантов - поиск защиты у матери. Если мама готова предоставить убежище, то в семье быстро формируется коалиция: жена и ребенок против мужа. Такая связь может сохраниться на всю жизнь и дочка останется в эмоциональном слиянии с матерью. Нарушается ее способность к сепарации от материнской фигуры . Также имеет значение, как жена реагирует на агрессию мужа по отношению к детям. Поведение матери становится моделью будущих отношений девочки. Так она учится женской роли в семье. Будет ли она бороться и отстаивать себя или же станет жертвой возникших обстоятельств? Особенно явно эта позиция будет проявляться при столкновении с агрессией собственного партнера. Поведение отца в жизни мальчика влияет на становление его как личности. Именно папа выступает главной фигурой при формировании образа себя, каким бы мальчик хотел быть. Также, как и в случае с девочками, реакция сына может быть “от обратного”: если какая-то отцовская черта обесценится, признается плохой или пугающей, то поведение мальчика будет кардинально отличаться от папы. Но именно эта родительская черта станет отправной точкой для изменений.
3.	Проблема взаимоотношений в одной и той же семье между детьми от разных родителей, для которых один является родным, а другой неродным ребенком, решается сравнительно проще, чем те внутрисемейные проблемы, которые мы уже обсуждали. Здесь главное состоит в том, чтобы между самими родителями было достигнуто согласие и никому из детей в семье не отдавалось предпочтение перед другими детьми. В целом же данная внутрисемейная проблема практически решается так же, как и проблема взаимоотношений между детьми от одних и тех же родителей.
4.	Непослушание ребенка в возрасте двух-трех лет, когда обычно наступает время первого кризиса возрастного развития и следующий за ним переход ребенка на новую, более высокую, чем младенчество, ступень психологического развития, обычно связано с тем, что дети развиваются, как правило, быстрее, чем это начинают замечать взрослые. Поэтому взрослые не успевают вовремя перестраивать свое отношение и поведение, чем и порождается кризис во взаимоотношениях с ребенком. Непослушание ребенка представляет собой форму протеста ребенка против неадекватного обращения с ним взрослых людей, которые не замечают, что сам ребенок уже повзрослел и у него появились новые интересы и потребности. Ограничивая самостоятельность ребенка, взрослые люди невольно препятствуют удовлетворению этих потребностей и интересов, и тем самым вызывают протест со стороны ребенка. Все это психолог-консультант должен довести до сознания родителей, обратившихся в психологическую консультацию с соответствующей проблемой, одновременно посоветовав им самостоятельно почитать специальную психолого-педагогическую литературу на данную тему. Повышенная активность ребенка в этом возрасте может быть обусловлена сразу несколькими причинами. Во-первых, особенностями темперамента ребенка (скажем, у ребенка может быть от природы холерический темперамент), во-вторых, его возрастом (многие нормально развивающиеся дети в возрасте около трех лет бывают повышено активными, и

	<p>это связано с особенностями их физиологии).</p> <p>Что же касается проявления пассивности у трехлетних детей, то она не является нормой для детей этого возраста и, следовательно, может вызывать беспокойство со стороны родителей ребенка. Однако от так называемой аномальной пассивности, требующей вмешательства специалиста и психологической коррекции, следует отличать природную медлительность ребенка, которая иногда проявляется у детей с врожденным флегматическим типом темперамента. Причинами аномальной пассивности ребенка могут стать слишком жесткое воспитание, наличие множества неоправданных запретов и ограничений, накладываемых на поведение ребенка. Если эти причины устранить, то ребенок может стать нормально активным. Повысить его активность также можно, развив интерес ребенка к окружающему миру и поддерживая проявляемую им познавательную активность.</p> <p>Приступая к психологическому консультированию по данной проблеме, вначале следует изучить ребенка и определить его природный тип темперамента. Затем делать выводы о коррекции поведения ребенка с учетом этого.</p>
5.	<p>При возникновении конфликта в семье между самими детьми не стоит безоговорочно становиться на сторону только одного ребенка, даже если первоисточником конфликта действительно является другой. Важно научить детей умению предупреждать и избегать возникновения конфликтных ситуаций, не поддаваясь провокационным действиям со стороны других детей. И если ребенок научится это делать, то он вполне сможет сам избегать конфликтов. Если же ребенок отвечает на провоцирующие конфликт действия другого ребенка, значит, в возникновении конфликтной ситуации отчасти виновен и он сам.</p> <p>Хорошо, если, работая с детьми старшего возраста, родители ставят перед собой задачу научить их полезным умениям и навыкам, в данном случае – активным действиям по предупреждению и последующему разрешению конфликтов.</p>
6.	<p>Во-первых, необходимо выяснить, в чем состоят разногласия между родителями в вопросах обучения и воспитания детей.</p> <p>Во-вторых, каждому из родителей надо предоставить возможность объяснить психологу-консультанту свою точку зрения по обсуждаемым вопросам.</p> <p>В-третьих, каждому из них в отдельности необходимо точно указать на сильные и слабые стороны в его позиции, предложив вместе с тем отказаться от слабых аргументов (особенно, если в соответствующем вопросе родителю возражает не только психолог-консультант, но и другой родитель).</p> <p>В-четвертых, желательно провести личную встречу обоих супругов для согласования их позиций по обучению и воспитанию детей. На этой встрече психологу-консультанту следует сыграть роль компетентного, компромиссно настроенного арбитра, целенаправленно ведущего обе конфликтующие стороны к согласию. Желательно также, чтобы психолог-консультант мог рекомендовать клиенту хотя бы небольшой список хорошей научной и научно-популярной литературы для самообразования в области обучения и воспитания детей соответствующего возраста.</p>
7.	<p>Причин нежелания ребенка идти в школу может быть несколько. В том числе (но не обязательно) это может быть и простая психологическая неготовность ребенка к обучению в школе.</p> <p>Определенный вывод о неготовности ребенка к началу обучения в школе нельзя делать только на основе заявления самого ребенка о том, что он не хочет учиться. Быть может, он так говорит потому, что еще сам толком не знает, что на самом деле его ожидает в школе, в частности – не подозревает о том приятном, с чем ему предстоит встретиться в школе. Возможно также, что, реально оказавшись в школе, ребенок быстро изменит свое отношение к ней в лучшую сторону.</p> <p>Тем не менее узнать, как сам ребенок объясняет свое нежелание идти в школу, в любом случае весьма полезно хотя бы потому, что все равно придется этого ребенка разубеждать, используя его же доводы. Кроме того, в процессе убеждения ребенка следует ориентироваться на уровень его сознания и понимания необходимости учиться. Родителям или психологу, если он будет консультировать ребенка, следует начинать именно с этого, то есть с детальных расспросов ребенка о том, почему он не желает идти в школу.</p> <p>Опрос можно вести по определенной схеме, последовательно задавая ребенку такие вопросы: Хочешь ли ты пойти учиться в школу? (Дальнейшие вопросы имеют смысл лишь тогда, когда на данный вопрос ребенок ответил отрицательно.) Почему ты не хочешь идти учиться в школу? (Если ребенок подробно отвечает на этот вопрос, давая определенные ответы и на некоторые, следующие далее, вопросы, то часть из них можно пропускать. Если на этот вопрос последует самый общий, неопределенный ответ типа «не знаю», то все последующие вопросы необходимо будет обязательно задать.)</p> <p>Зачем вообще нужно ходить в школу?</p> <p>Что в школе может быть плохое? Почему некоторые люди не хотят учиться в школе?</p>

	<p>Чем обычно занимаются в школе? Что такое школьные уроки? Чему можно в школе научиться? Станет ли тебе лично лучше или хуже от того, что ты пойдешь учиться в школу? Если тебе станет лучше, то объясни, почему. Если ты считаешь, что станет хуже, то также попробуй объяснить, почему ты так считаешь. При каких условиях ты все же согласен пойти учиться в школу? Это только приблизительный перечень возможных вопросов, которые можно задать ребенку семилетнего возраста в связи с выяснением причин его нежелания учиться в школе. Число и содержание этих вопросов можно расширить и варьировать в зависимости от того, как ребенок будет отвечать. Главное здесь состоит в том, чтобы точно установить причину нежелания ребенка идти учиться и дать ему целенаправленные советы, следование которым повысит уровень мотивационной, личностной готовности ребенка к школьному обучению. Работа по повышению уровня мотивационной готовности ребенка к обучению в школе сводится к тому, чтобы самыми разными, доступными и эффективными способами вызвать у него повышенный интерес к учению. Такой интерес, если он у ребенка изначально отсутствует, сравнительно легко породить в том случае, когда отсутствие желания учиться основано на незнании того полезного, что ребенку может дать школа. Однако причин нежелания ребенка идти учиться в школу может быть много, и среди них может оказаться, например, недостаточная когнитивная или же коммуникативная готовность ребенка к обучению. Тогда вместе с началом обучения ребенка необходимо будет проводить активную специальную работу по повышению уровня его готовности к обучению в двух указанных аспектах.</p>
8.	<p>Этот случай – повышенная тревога по поводу психологических или поведенческих аномалий в развитии ребенка. Здесь надо установить, что же на самом деле беспокоит родителей ребенка и в какой степени их тревога объективно обусловлена. Это связано, во-первых, с тем, что различных недостатков в психологическом развитии ребенка может быть множество. Во-вторых, не будучи профессионально подготовленными психологами, родители ребенка могут ошибаться в оценке его реальных проблем. Они могут видеть проблемы в психологическом развитии ребенка там, где их на самом деле нет, и, напротив, не замечать порой реально существующих проблем. В-третьих, и сам психолог без проведения специального психологического обследования часто не в состоянии точно поставить диагноз психологических и поведенческих аномалий у ребенка. Поэтому после предварительной беседы с родителями ребенка и с самим ребенком психолог-консультанту желательно провести специальное психодиагностическое обследование ребенка для уточнения его проблем. Если такое обследование дает вполне удовлетворительные результаты, т. е. у ребенка действительно обнаруживаются какие-либо проблемы, то это само по себе еще не является основанием для серьезного беспокойства со стороны родителей. Вполне вероятно, что отставание ребенка в психологическом или поведенческом развитии не выходит за рамки нормы его возрастного развития, и через некоторое время, когда ребенок повзрослеет, его отставание уменьшится или же будет полностью преодолено. Возможно также, что данный ребенок для своего возраста развивается вполне нормально, но его родители предъявляют ему завышенные требования или неправильно оценивают уровень развития, достигнутый ребенком. Эти и другие подобные случаи ошибочных заключений о проблемах ребенка необходимо выявить и устранить в первую очередь. Рекомендую родителям разнообразные формы работы с детьми по устранению аномалий в их психологическом и поведенческом развитии, следует также иметь в виду, что, во-первых, результаты такой работы почти никогда не бывают быстрыми; во-вторых, они могут оказаться внешне малозаметными, поскольку воспитательные факторы действуют постепенно и замедленно. Может быть так, что внутренне ребенок начинает изменяться, в то время как в его реальном, внешнем поведении это отражается мало или с заметным опозданием по сравнению с внутренними изменениями. Поэтому перед началом работы по коррекции психологических и поведенческих аномалий в развитии ребенка, в ходе такой работы и обязательно по ее завершению необходимо производить точную психодиагностику уровня развития тех свойств, которые корректировались. Это нужно не только для систематического контроля процесса развития, но также и для своевременной его коррекции, если в ходе соответствующей работы обнаружатся отклонения от намеченной цели. Желательно также научить родителей самостоятельно оценивать уровень психологического развития ребенка при помощи сравнительно простых и доступных им методов психодиагностики. Тогда родители будут меньше ошибаться в оценке ребенка, меньше беспокоиться о нем и, следовательно, способствовать его нормальному развитию. Заметим,</p>

	что повышенное беспокойство родителей о ребенке обычно передается и самому ребенку, препятствуя его нормальному развитию.
9.	<p>Данный повод для обращения в психологическую консультацию характерен для тех родителей, которых особенно заботит будущее их детей и которые хотят, чтобы их дети не просто нормально учились, но и обязательно преуспевали, были лучшими и быстро развивались.</p> <p>Такие родители, как правило, не жалуются психологу-консультанту на недостатки в развитии своих детей, хотя на самом деле уделяют этому довольно большое внимание. Они обычно готовы продолжать и дальше действовать так, беря на себя повышенную ответственность за будущее своих детей.</p> <p>Психолог-консультант, давая в этом случае рекомендации родителям, вполне может рассчитывать на их собственную активность и ответственность за выполнение полученных рекомендаций.</p> <p>В начале консультации следует предложить родителям провести разностороннюю и тщательную психодиагностику ребенка, не жалея для этого ни сил, ни времени. Психодиагностика, о которой идет речь, преследует три цели: во-первых, внимательно и разносторонне изучив ребенка, постараться точно определить то, в чем он еще психологически не вполне готов к обучению в школе; во-вторых, выявить, какие резервы для дальнейшего психологического развития у него имеются; в-третьих, определить задатки к развитию общих и специальных способностей данного ребенка.</p> <p>Четкий ответ на первый из сформулированных выше вопросов необходим для того, чтобы точно направить усилия родителей на устранение имеющихся у ребенка недостатков. Конкретный ответ на второй вопрос позволит в максимальной степени использовать имеющиеся у ребенка резервы для наилучшей психологической подготовки к обучению в школе. Наконец, определенный ответ на третий вопрос позволит учителям правильно определить перспективы развития способностей у ребенка и вовремя приступить к этой важной работе.</p>
10.	<p>В этом случае (стремление родителей к возможно более раннему развитию способностей у детей) психолог-консультант должен постараться убедить родителей в том, что, принимая решение о раннем начале обучения ребенка, направленном на развитие его способностей, родители в принципе поступают правильно.</p> <p>Принимая такое решение, важно вместе с тем не допустить серьезных ошибок в обучении и воспитании ребенка – таких ошибок, которые могут помешать его нормальному развитию. Необходимо также изучить ребенка, внимательно проанализировать условия его жизни, учесть многое другое, что может положительно или отрицательно повлиять на успех раннего обучения.</p> <p>При недостаточно хорошо психологически подготовленном начале такого обучения ошибки, к сожалению, неизбежны. В этой связи есть смысл подробнее рассмотреть ряд условий, соблюдение которых свело бы к минимуму ошибки и гарантировало успех.</p> <p>Первое условие – это обязательное и своевременное выявление имеющихся у ребенка задатков к развитию способностей, а также точное определение начала их открытого проявления вместе с возникновением у ребенка естественного стремления к развитию своих способностей.</p> <p>Для того чтобы правильно соблюсти это условие, родителям следует внимательно, в течение достаточно длительного времени понаблюдать за своим ребенком, выявляя первые признаки имеющихся задатков. Важно также своевременно зафиксировать и появление у ребенка желания их развивать. Оно обычно идентифицируется по интересу ребенка к тому виду деятельности, с которым связаны эти задатки и в котором развиваются соответствующие способности.</p> <p>Второе условие – это активное и по возможности повседневное включение ребенка в те виды деятельности, которые помогут имеющиеся у него задатки превратить в нужные способности. Таких видов деятельности бывает, как правило, несколько, и они существенно, с разных сторон влияют на развитие способностей детей. Эти виды деятельности также необходимо учесть и через них оказывать комплексное, разностороннее влияние на развитие способностей.</p> <p>Третье условие – это проведение с ребенком занятий в достаточно интересной, как правило, игровой форме. Важным фактором нормального развития любых способностей ребенка является отсутствие принуждения в учении и исключение давления на него со стороны родителей и других взрослых. Благодаря этому можно избежать умственных и физических перегрузок ребенка. Известно, что дети практически не устают от интересной для них работы и почти всегда испытывают не только психологическую, но и физическую усталость, если дело для них неинтересно и их заставляют заниматься вопреки их желанию.</p>
11.	В данном конкретном случае – при плохом начале обучения ребенка в школе – необходимо выяснить причину этого. Как правило, причин бывает несколько, и в зависимости от того, каковы они на самом деле, родителям необходимо давать различные практические

	<p>рекомендации.</p> <p>Возможными причинами неуспеваемости ребенка в начальных классах могут быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствие у ребенка интереса к учению вообще; 2) слабое развитие у него основных когнитивных процессов: концентрации внимания, запоминания, мыслительных, речевых; 3) недостаточное развитие у ребенка каких-либо важных личностных качеств: деловых, волевых, коммуникативных; 4) неправильная методика подготовки ребенка к обучению в школе; 5) неверный с психолого-педагогической точки зрения стиль обращения родителей с ребенком. <p>Рассмотрим каждую из этих причин в отдельности, включая ее возможное отрицательное воздействие на процесс учения ребенка.</p> <p>Начать учиться в школе плохо ребенок может потому, что у него слабо развиты, например, произвольное внимание и произвольная память, а также словесно-логическое мышление, т. е. как раз те высшие психологические функции, от которых зависит сознательное и полноценное освоение школьной программы. В этом случае родителям ребенка можно рекомендовать самим или с помощью специалиста-психолога в течение нескольких месяцев дополнительно поработать с ребенком, чтобы развить у него до нужного уровня соответствующие когнитивные функции.</p> <p>Если у ребенка отсутствуют волевые, деловые, коммуникативные качества, то он не сможет преодолевать трудности, которые естественно возникают в любом достаточно сложном деле, в том числе и в учении.</p> <p>В этом случае необходимо будет срочно заняться развитием у ребенка соответствующих личностных качеств, причем лучше всего это делать не в процессе учения, а в каких-нибудь других видах деятельности, также развивающих его личностные качества, но более интересных и привлекательных для него. Это может быть, например, игра или увлекательный труд. Сформировавшись в других видах деятельности, эти качества начнут проявляться в учении.</p> <p>Неправильное обращение с ребенком в семье как причина его отставания в учении в начальных классах школы может проявляться в том, что уже в дошкольном возрасте родители начинают предъявлять к ребенку чрезмерно высокие требования, не вполне соответствующие его возрастным возможностям и достигнутому уровню психологического развития. Нередко родители это делают тогда, когда ребенок еще не перестроился и не успел приспособиться к новым, изменившимся условиям его жизни.</p> <p>В этом случае у ребенка вообще может пропасть всякое желание учиться, и оно сменится психологической защитной реакцией. Возникнет стойкое отрицательное отношение ребенка к учению и далее – к школе в целом. Появившиеся неприятности у ребенка ассоциируются именно с учением, и он всячески будет сопротивляться ему.</p> <p>Родители, обнаружив отсутствие интереса ребенка к учению, должны больше внимания обращать на старания и успехи ребенка и какое-то время не замечать его ошибок и неудач.</p> <p>Педагогически неправильной считается и прямо противоположная практика обращения родителей с ребенком, когда они в самом начале учебы продолжают обходиться с ним так же, как и до нее, не предъявляя ребенку никаких новых требований. Тогда и сам ребенок может начать рассматривать учение как развлекательную игру и, как следствие, относиться к нему недостаточно серьезно. Общих крайностей следует избегать, и именно об этом в первую очередь должен идти разговор психолога с родителями ребенка в обсуждаемом случае.</p>
12.	<p>Наиболее распространенной причиной нежелания учиться является несформированность у ребенка нужных коммуникативных качеств личности, которые позволяли бы ему устанавливать нормальные взаимоотношения с другими детьми.</p> <p>Психолог-консультант мог бы в этом случае, разговаривая с клиентом, во-первых, выяснить, когда, при каких условиях, в какой обстановке у ребенка чаще всего возникают проблемы в общении с другими детьми, и попросить клиента внимательно понаблюдать за своим ребенком в этих условиях. Во-вторых, необходимо определить позицию, которую в конфликтах с другими детьми занимает сам ребенок, и помочь родителям осознать и правильно оценить эту позицию. В-третьих, следует точно установить, как ко всему этому относятся родители ребенка, и помочь им осознать это отношение. Наконец, в-четвертых, важно прояснить, как к данному ребенку на самом деле относятся дети, с которыми он общается.</p> <p>Скорее всего (и далее в этом психологу необходимо будет убедить родителей), более правыми в конфликтах окажутся другие дети, а не их собственный ребенок. Если психологу не удастся убедить в этом родителей, то вряд ли можно будет рассчитывать на существенное изменение возникшей ситуации в лучшую сторону, так как в ней очень многое зависит от правильной позиции родителей ребенка.</p> <p>С учетом прояснившихся жизненных обстоятельств, психолог может давать родителям</p>

	<p>ребенка конкретные рекомендации о том, как практически изменить его поведение, чтобы отношение к нему других детей улучшилось.</p> <p>Иной вероятной причиной возникновения подобного конфликта могут стать какие-либо отрицательные черты характера ребенка, неприемлемые в общении с людьми. Тогда необходимо будет принять срочные меры, направленные на перевоспитание.</p> <p>Дело также может заключаться в недостатках не самого ребенка, а тех детей, с которыми он общается. Этот случай встречается в жизни сравнительно реже, чем первый, и его можно идентифицировать по тому, сколько детей плохо относится к данному ребенку. Если к нему плохо относятся все без исключения или большинство, то дело, скорее всего, в недостатках психологии или поведения самого ребенка. Если плохо к нему относятся далеко не все дети, а только некоторые из них, то, по-видимому, сам ребенок не несет полной ответственности за плохие взаимоотношения со своими сверстниками.</p> <p>Наконец, причина плохих взаимоотношений детей может быть не в них самих, а в поведении взрослых – родителей или учителей, которые своими непродуманными действиями препятствуют установлению между детьми нормальных взаимоотношений. Это может происходить, например, тогда, когда взрослые люди необоснованно выделяют и наказывают одних детей, в то же самое время не замечая и прощая другим аналогичные или даже более серьезные проступки. К примеру, это может происходить тогда, когда учителя ставят одним детям завышенные, а другим заниженные оценки.</p> <p>В жизни эти причины могут действовать вместе, и задача психолога-консультанта состоит в том, чтобы выявить их и дать клиенту рекомендации по их устранению.</p>
13.	<p>Взаимоотношения ребенка с учителями в начальной школе могут не складываться из-за того, что ребенок нестандартен, не вполне соответствует общим, привычным требованиям, предъявляемым к детям в школе. Вследствие этого он может претендовать на повышенное внимание к себе и своим нестандартным поведением доставлять немало дополнительных трудностей учителям.</p> <p>Так называемыми нестандартными могут быть самые разные дети: и нормально развивающиеся, и одаренные, и отстающие от других детей в своем развитии. Но чаще всего нестандартными все же являются одаренные и отстающие дети.</p> <p>Нестандартность ребенка может, в частности, проявляться в особенностях его деятельности (например, работа левой рукой), в специфике его когнитивных процессов (ребенок может мыслить, воспринимать, запоминать и воспроизводить материал не так, как это делают другие), в наличии у ребенка особых свойств темперамента, интересов или черт характера, и, наконец, в необычности стиля общения ребенка с окружающими людьми: учителями, родителями, сверстниками.</p> <p>Нестандартный ребенок – это вовсе не обязательно такой, отклонение которого от нормы должно рассматриваться как аномалия, т. е. как отрицательное явление. Но вместе с тем нестандартный ребенок – это всегда ребенок, требующий к себе особого внимания как со стороны родителей, так и со стороны учителей. Нестандартный ребенок почти всегда испытывает трудности в общении с другими детьми. Далекое не всем учителям по душе иметь дело с такими детьми, так как из-за необычности ребенка общение с ним порождает дополнительные проблемы.</p> <p>То, что нестандартность ребенка – это далеко не всегда отрицательный фактор его развития, психолог в первую очередь должен будет разъяснить родителям, обратившимся в консультацию. Затем необходимо будет провести разностороннее психологическое обследование ребенка для того, чтобы выяснить, в чем же на самом деле состоит его нестандартность, что в этой нестандартности положительное и что отрицательное, что необходимо сохранить и от чего желательно избавиться.</p> <p>Как правило, при обследовании обнаруживается, что далеко не все в ребенке, вызывающее тревогу родителей или учителей, следует изменять. Нередко, например, ошибающимся в ценностной оценке нестандартности ребенка является учитель, который жалуется психологу на чрезмерную активность или необычный образ мышления ребенка. Это-то как раз часто оказывается достоинством, способствующим психологическому развитию ребенка, если он во всем другом не уступает.</p>
14.	<p>Такие конфликты обычно связаны с переходом ребенка на более высокий уровень психологического развития, с переходом от детства к взрослости, поэтому они не должны вызывать у родителей особого беспокойства, в частности за будущее конфликтного ребенка. В этом прежде всего и должен постараться убедить психолог-консультант клиента.</p> <p>Нужно дать понять клиенту, что острый межличностный конфликт в отличие от нормально наступающего подросткового возрастного кризиса, неизбежным следствием которого становится обострение взаимоотношений с окружающими людьми, – это аномальное явление. Такой конфликт препятствует психологическому развитию подростка, если его быстро и вовремя не устранить.</p>

	<p>Для нормального развития человека любого возраста необходимы постоянные, строящиеся на положительной эмоциональной основе, открытые и доверительные взаимоотношения с окружающими людьми. Для детей это – взаимоотношения с родителями, учителями, сверстниками. Ведь только с их помощью подросток может успешно решить сложные внутренние проблемы, волнующие его в переходный период.</p> <p>Способы разрешения подросткового возрастного межличностного конфликта с родителями могут быть самими различными. Но во всех подобных случаях жизни инициативу в их предупреждении и устранении должны брать на себя взрослые люди, в данном случае родители или учителя. Они же в уже возникшей конфликтной ситуации, будучи более разумными и опытными людьми, чем подростки, обязаны вести себя в отношении подростков более гибко и осмысленно.</p>
15.	<p>Это вызывающее общественное поведение подростка, нарушающее нормы и правила поведения, принятые среди взрослых. Неприятные поведенческие симптомы, связанные с этой проблемой, чаще всего являются психологическим следствием или отражением общего подросткового возрастного кризиса и, как правило, сами собой исчезают тогда, когда подросток становится взрослым и у него меняется сознание. Однако кризис подросткового возраста может затянуться, и если с указанными выше отрицательными симптомами в поведении активно не бороться, то это может привести к задержке психологического развития и к закреплению в личности и поведении подростка весьма неприятных характерологических проявлений, их превращению в стойкие жизненные привычки. С разъяснения этого также следует начинать психологическую консультацию с родителями или учителями, обратившимися к психологу в связи с обсуждаемой здесь проблемой. Затем необходимо будет объективно и детально разобраться в ряде вопросов. Во-первых, следует выяснить, насколько часто и при каких условиях у подростков проявляется неадекватное социальное поведение. Во-вторых, надо определить, как сами родители реагируют на подобное поведение своих детей. В-третьих, необходимо выявить, к каким результатам привели действия, уже предпринятые родителями. В-четвертых, надо узнать, как сами подростки, если родители это пытались выяснить, объясняют собственное поведение.</p> <p>Разобравшись во всех этих вопросах, психолог-консультант может получить более или менее полную картину происходящего, на основе анализа которой он сможет принять вполне конкретные, обоснованные решения. В любом случае, однако необходимо иметь как возможные следующие практические рекомендации, помогающие решить соответствующую проблему:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Постараться прекратить эмоционально отрицательно реагировать на вызывающие действия и поступки подростка, его сопротивление разумным доводам взрослых. Следует попытаться объективно разобраться в том, что на самом деле происходит, почему подросток так ведет себя. На данный вопрос обязательно должен быть получен обстоятельный и понятный ответ, в какой-то степени не только объясняющий, но и оправдывающий поведение подростка. Получить такой ответ на данный вопрос для взрослого человека означает понять (но не обязательно принять и одобрить) поведение подростка. 2. Подумать над тем, как лучше убедить подростка изменить свое поведение. 3. Принять решение и действовать исключительно методом убеждения, не прибегая к принуждению. 4. Настойчиво продолжать добиваться своего, действуя так до тех пор, пока проблема не будет решена.
16.	<p>Прежде всего отметим, что скрытность подростков, их необычная замкнутость и изолированность от взрослых – это довольно часто возникающее явление, хотя и не вполне нормальное. Тем не менее оно не должно вызывать особых тревог у родителей подростков. Для подростков вообще, в силу чисто возрастных интересов и особенностей, характерен повышенный интерес к общению со сверстниками, а не со взрослыми людьми. В кругу своих сверстников они обычно обсуждают те вопросы, которые волнуют их и не особенно притягательны для взрослых. Большинство таких вопросов имеет сугубо личный характер. Что касается взрослых, то вопросы, волнующие подростков, они нередко оценивают как детские и наивные и тем самым еще больше отталкивают от себя подростков.</p> <p>В этом смысле замкнутость общения подростков выступает как вполне естественная, вынужденная мера, носящая возрастной, преходящий характер. Это явление свидетельствует о любознательности и о социально-психологическом росте подростков, об их переходе от детства к взрослости.</p> <p>Ответы на вопросы, которые подростки обычно обсуждают между собой, скорее могли быть найдены, если бы к их обсуждению были привлечены взрослые люди. Они, однако, мало интересуются жизнью подростков и, будучи занятыми своими собственными проблемами, часто уходят от обсуждения подростковых проблем или же просто не умеют нормально разговаривать о них с подростками на равных. Вследствие этого подростки нередко</p>

	<p>замыкаются в себе, и между ними и взрослыми людьми возникает психологический барьер. Отсюда – недопонимание, отчуждение и изоляция подростков от взрослых.</p> <p>Все это консультант-психолог должен разъяснить родителям, обратившимся к нему за помощью, и призвать их к тому, чтобы они в первую очередь попытались снять психологический барьер, возникший между ними и ребенком. Родителям можно рекомендовать последовательно предпринять следующие шаги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перестать отрицательно реагировать на отказ подростка рассказывать о себе и о своих делах. Относиться с пониманием и уважением к стремлению подростка много времени проводить вне дома в общении со сверстниками. 2. Прекратить игнорировать серьезное обсуждение тех вопросов, которые волнуют подростка. Перестать пренебрежительно реагировать на суждения подростка. 3. Регулярно и внимательно прислушиваться к тому, что обсуждают и о чем говорят между собой подростки. 4. Незаметно, ненавязчиво, но искренне и доброжелательно, на равных включаться в разговоры подростков, добиваясь того, чтобы они принимали взрослых в свое сообщество и доверительно обсуждали с ними волнующие их вопросы.
17.	<p>Представления подростков и взрослых о том, чем в первую очередь следует в жизни заниматься, расходятся, что вызвано тем, что подросток, по-видимому, еще до конца не понимает важности того, к чему его призывают взрослые люди. Он не думает о своем будущем, не готовит себя к нему, привыкает действовать, исходя из сиюминутных желаний и потребностей. Кроме того, у подростка могут быть какие-то свои, не связанные с родителями и их мнением планы и интересы.</p> <p>Поэтому необходимо внимательно разобраться в том, что на самом деле волнует подростка, и почему он так себя ведет, не слушая родителей. Это можно сделать разными путями. Во-первых, просто внимательно понаблюдать в течение некоторого времени за поведением подростка. Во-вторых, обстоятельно расспросить его, вызвав на откровенный разговор. Затем необходимо обдумать, как и в чем можно пойти навстречу желаниям подростка, как перестроить его психологию и поведение. Непременнo следует отказаться от применения к подростку тех методов воздействия, которые раньше были неэффективными и вызывали с его стороны явную отрицательную реакцию. Набравшись терпения, родители должны использовать только положительный опыт общения. Здесь им, скорее всего, понадобятся систематические консультации с психологом.</p>
18.	<p>Возможные причины того, почему между родителями и детьми, обучающимися в старших, выпускных классах школы, не складываются нормальные взаимоотношения, могут быть разными. Во-первых, интересы и взгляды на будущее старшеклассников не вполне совпадают или совсем не совпадают с интересами и взглядами их родителей. Во-вторых, это может быть следствием того, что родителей почему-то не устраивает круг общения их детей. Дети же вполне довольны своими друзьями и не собираются их менять. В-третьих, причиной плохих взаимоотношений между родителями и уже взрослыми детьми может стать застарелый конфликт, возникший между ними еще в подростковом возрасте и до настоящего времени до конца не преодоленный. В-четвертых, родителей может не вполне устраивать то, как их взрослые дети относятся к учению, к своим обязанностям, к самим себе, к другим людям. Во всех этих случаях, прежде чем приступать к поиску решения возникшей проблемы, необходимо точно установить, в чем состоит суть этой проблемы, чтобы далее действовать не вслепую, а наверняка.</p> <p>Выясняя вероятные причины возникшей проблемы во взаимоотношениях родителей с их взрослыми детьми, заметим, что эти проблемы чаще всего появляются из-за того, что родители не замечают, как быстро взрослеют их дети, продолжают обращаться с ними так, как они обращались в более раннем детстве. Такая устаревшая практика межличностного общения продолжается иногда еще и потому, что сами старшеклассники нередко ведут себя как дети. Тем самым они фактически поддерживают недоверие к ним со стороны родителей. Последние, видя, что с возрастом их дети не становятся серьезнее, продолжают обращаться с ними так, как обращались раньше.</p> <p>Сохранив суть своих требований к детям, родители с учетом возраста и уровня психологической незрелости детей, а также с учетом недостатка у детей жизненного опыта должны отыскать иные средства педагогического воздействия на них. Необходимо, в частности, отказаться от применения методов прямого психологического давления и принуждения, от обращения со старшеклассниками как с малыми детьми. Именно это в первую очередь должен разъяснить родителям психолог-консультант и, если возникнет необходимость, помочь родителям найти новые формы поведения в отношении детей. Со старшеклассниками желательно всегда разговаривать как со взрослыми людьми, даже тогда, когда они не все сразу и не все правильно понимают.</p>
19.	<p>В семье, с точки зрения подростка, наиболее значимы родители и им принадлежит больше</p>

	<p>власти. На это указывают большие размеры кружков родителей и их расположение в верхней части площади круга.</p> <p>Кружок «Я» Игоря по сравнению с кружками родителей изображен маленьким по размеру, он находится внизу круга. Это говорит о низкой самооценке подростка и сниженном уровне притязаний.</p> <p>Круг Игоря удален от кружков родителей, что говорит о конфликтных отношениях с ними, возможном переживании подростком эмоциональной отверженности в семье.</p> <p>Уменьшение дистанции между своим кругом и кружками родителей в идеальной семье подтверждает неудовлетворенность подростка эмоциональными взаимоотношениями в семье, которые Игорь хотел бы улучшить, приблизившись к матери и отцу и приобретя большее жизненное пространство, чем он в реальности имеет. Игорь хотел бы повысить свою самооценку, уровень притязаний, быть более значимым в семье.</p>
20.	<p>Самые близкие отношения в семье у пациента с матерью и тещей. Именно им принадлежит наибольшая власть в семье.</p> <p>Они также наиболее значимы для Стаса, берут ответственность за его семью.</p> <p>Менее значимым членом семьи для Стаса является дочь, которой исполнилось 4 года («Она еще маленькая, что может понять, повторяет все, что говорит мама»).</p> <p>Более конфликтные отношения у Стаса с супругой, ее круг находится на самом большом расстоянии от него.</p> <p>Себя Стас на реальной социогamme изображает в центре круга, что может говорить об эгоцентрической направленности его личности.</p> <p>Изображение Стасом в реальном варианте семьи своего кружка меньшим по размеру, чем в идеальном варианте, может говорить о его низкой самооценке.</p>
21.	<p>Сергей не нарисовал себя в социогamme реальной семьи, что может говорить о наличии у него трудностей в супружеских и детско-родительских отношениях.</p> <p>Изображение себя в идеальном варианте социогamme подтверждает желание Сергея улучшить супружеские и детско-родительские взаимоотношения, быть вовлеченным в процесс жизнедеятельности семьи. В идеальном варианте Сергей изображает свой кружок напротив кружка жены, выделяя родительскую подсистему. Внизу рисует дочь и сына, обозначая тем самым детскую подсистему семьи.</p> <p>Для Сергея значимыми в семье являются и жена, и дети. Но чуть крупнее нарисован круг дочери, что говорит о ее большей значимости в глазах Сергея. С ней у него более эмоциональные отношения: «Катя, моя дочь, просит, чтобы я не пил, может, она хоть поверит мне. Ведь не хотел пить, виноват».</p> <p>Сергей имеет правильное представление о семейной системе, помещая подсистему супругов (родителей) выше, чем подсистему детей. Он осознает, что родители должны иметь больше власти и нести за детей ответственность.</p> <p>Психотерапия положительно повлияла на семейные отношения, повысив значимость всех членов семьи и позволив Сергею занять место в системе семейных взаимоотношений. Благодаря психотерапии внутренние границы семьи и семейные подсистемы стали более четкими, а самооценка членов семьи — адекватной (одинаковой в реальном и в идеальном вариантах социогамм).</p>
22.	<p>Расположение кружка, обозначающего Дмитрия, в центре пространства круга может указывать на демонстративность, эгоцентрическую направленность личности, завышенную самооценку.</p> <p>Более значимый член семьи для него — жена, а более эмоционально близкий — сын, который старается играть доминирующую роль в семье.</p> <p>Дмитрий не имеет правильного представления о семейной системе, не выделяет подсистемы супругов (родителей) и детей.</p> <p>Мужчина выделяет коалицию супруги и дочери, считая, что они должны взять ответственность за семью и за него с сыном. У Дмитрия выявляются трудности в супружеских и детско-родительских отношениях.</p> <p>Наиболее конфликтные отношения у отца с дочерью. Ее Дмитрий неосознанно стремится исключить из семейной системы, образуя коалицию с супругой и сыном. Конфликты в семье также возникают между сиблингами и супругами.</p> <p>Изображение себя в идеальном варианте социогamme (рис. 6.5Б) внизу круга и меньшим по размеру кружком по сравнению с реальным вариантом и одинаковым по величине с кружками всех членов семьи показывает желание Дмитрия улучшить семейные взаимоотношения.</p> <p>Общим в идеальных вариантах социогамм членов семьи является желание изменить взаимоотношения в позитивном направлении.</p>
23.	<p>На рисунке реальной семьи круг Антона нарисован между кругами родителей и в тесном соприкосновении с ними, что говорит о близких отношениях с ними и большой значимости для подростка матери, и особенно отца.</p>

	<p>В данном варианте социогаммы видны нарушенные границы семейных, родительских и детских подсистем. Общение между родителями происходит опосредованно, через сына, о чем свидетельствует расположение круга сына между ними. Это может указывать на наличие конфликта в отношениях матери и отца Антона.</p> <p>Изображение подростком самого себя наибольшим по размеру кружком и в центре круга указывает на его эгоцентричность. Самооценка и уровень притязаний у Антона завышенные, его круг «Я» в реальном варианте социогаммы нарисован большим по размеру и расположен выше, чем в социогамме идеального варианта семьи.</p> <p>В идеальной семье Антон рисует себя ближе к отцу, которого изображает наибольшим кружком, сообщая нам о желании быть с ним ближе, чем с матерью. Подросток желает улучшить взаимоотношения между родителями, хотел бы, чтобы отец был главным в семье. Мать мечтает о более теплых, близких отношениях с супругом, хочет сохранить семью.</p>
24.	<p>Самооценка у Владимира заниженная, он свой круг «Я» в реальном варианте нарисовал меньшего размера по сравнению с идеальным вариантом.</p> <p>Более значимым членом семьи для него является сын, по его поводу Владимир больше всего беспокоится. На это указывает то, что кружок сына сильно заштрихован и нарисован большим по размеру по сравнению с кружком матери. Поскольку кружок сына нарисован выше кругов родителей, можно думать, что, по мнению отца, сын стремится захватить у них власть, что тоже может вызывать тревогу.</p> <p>С большей вероятностью Владимир чаще конфликтует с сыном, так как круг сына нарисован более удаленным от круга отца.</p> <p>У Владимира недостаточно дифференцированные отношения с сыном и женой Натальей, которых он ставит в одну линию с собой в социогамме реальной семьи.</p> <p>Изображение членов семьи в виде равных и незаштрихованных кружков в варианте идеальной социогаммы сообщает нам о желании Владимира улучшить взаимоотношения и избавиться от тревоги.</p>
25.	<p>Наибольшей властью в семье обладает Павел; несмотря на то что произошел развод, свой круг в реальном варианте он нарисовал выше всех остальных кружков.</p> <p>Павел в идеальном варианте семьи нарисовал кружки всех ее членов большими по размеру, чем в реальном варианте, что может говорить о его стремлении к повышению их значимости.</p> <p>Самооценка у Павла занижена, так как его круг в реальном варианте социогаммы нарисован им меньшим по размеру, чем в идеальном варианте.</p> <p>В идеальном варианте семьи, по сравнению с реальной, Павел не меняет месторасположение членов семьи. Можно предполагать, что он не желает передавать власть в семье, учитывать потребности супруги и дочери, не имеет правильного представления о семейных подсистемах.</p>
26.	<p>В социогамме реальной семьи Денис изображает одинаковыми кружками отца и бабушку, что говорит об их равной для него значимости.</p> <p>Его круг в реальной социогамме нарисован по величине большим, чем в идеальном варианте, что говорит о его завышенном уровне самооценки.</p> <p>Согласно принципу вертикальной иерархии, выше всего в круге расположен кружок бабушки Дениса, которая, по-видимому, имеет наибольшую власть и ответственность в семье.</p> <p>Иерархия доминирования в семье Дениса следующая: бабушка (мать отца) — отец — сын.</p> <p>Денис в идеальном варианте нарисовал прародителей (бабушку и дедушку), родителя — отца, самого себя, новую жену и своего сына, тем самым сообщая нам о желании создать еще раз новую семью и вернуть в нее своего сына. С прежними супругами отношений он иметь не хочет.</p>
27.	<p>Семен в социогамму реальной семьи включает свою тетю, которая вместе с ними не проживает. Возможно, что он осознает ее защитную роль в противостоянии членов семьи болезни — алкоголизму. Располагая кружок тети в идеальной социогамме на одном уровне с собой и вблизи себя он, по-видимому, реализует свои желания в воображаемом равноправном общении с ней.</p> <p>Для Семена значимы в семье все ее члены, но более близкие отношения у него с бабушкой. Семен правильно выделяет родительскую подсистему, помещая круги матери и отца выше других членов семьи и друг против друга. В детскую подсистему подросток включает свою тетю, с которой, возможно, предполагает общаться на равных.</p> <p>В идеале подросток хотел бы увеличить значимость матери и бабушки — он выделяет их большими по размеру кругами.</p> <p>Семен желает, чтобы власть в семье полностью принадлежала матери, ее круг в идеальном варианте им нарисован выше всех. Отца в идеальном варианте социогаммы Семен отделяет от семьи. Можно предположить, что он даже желает занять второе место после матери в иерархии семейного доминирования.</p>
28.	<p>Нахождение членов семьи «друг в друге» в варианте реальной семьи говорит о недифференцированности™ их «Я», наличии симбиотической связи между матерью, сыном и</p>

	<p>отцом. На рисунке идеального варианта семьи отец расположил членов семьи без изменений, что говорит о нарушении его представлений о семейной системе. Эти данные также позволяют предположить принятие им своего образа «Я», удовлетворенность внутрисемейными отношениями и нежелание их изменять.</p> <p>Олег также показывает, что он удовлетворен своим жизненным пространством, поскольку занимает одно и то же место в пространстве реальной и идеальной семьи.</p> <p>Самым значимым человеком в семье Олег считает свою жену, более эмоциональные отношения у него с сыном.</p> <p>Супруга для Олега является как бы защитной оболочкой от внешних воздействий. Общение с ней Олег осуществляет через сына.</p> <p>Данный вариант семейной социогаммы также позволяет предположить, что зависимость отца от алкоголя распространяется на сына, а жена Олега находится с мужчинами в созависимых отношениях.</p>
29.	<p>На социогамме реальной семьи Илья (рис. 34А) не изобразил брата. Это может показывать, что у братьев конфликтные отношения.</p> <p>Судя по размеру кружков, наиболее значимый член семьи для подростка — отец, далее идут мать и кошка. Самого себя подросток изобразил наименьшим кружком, но в центре круга, что указывает на эгоцентрическую направленность его личности.</p> <p>Более удаленным от Ильи изображен круг кошки; по-видимому, именно на ней он вымещает свою неудовлетворенность эмоциональными отношениями в семье в виде агрессивных, конфликтных действий.</p> <p>В варианте идеальной семьи Илья рисует себя, мать, отца и собаку. Подросток желает улучшить взаимоотношения с родителями, иметь более близкие отношения с отцом. Сын хотел бы видеть более теплые, гармоничные отношения и между родителями (они изображены ближе друг к другу, чем в реальном варианте социогаммы).</p> <p>Илья желает иметь в своей семье другое животное — собаку, а не кошку. В данном случае можно предположить, что Илья мечтает восполнить эмоциональное тепло, не достаемое ему в семье, от собаки.</p> <p>С братом Илья не желает улучшать отношения, исключает крут брата и в идеальном варианте семьи. По-видимому, он хочет быть единственным ребенком.</p> <p>В идеальном семье по сравнению с реальной Илья меняет место расположения своего кружка, осознавая иерархию в семье и принимая власть родителей.</p>
30.	<p>Молодая семья: муж – главный добытчик, должен работать, уделять время семье, принимая активное участие в воспитании будущих детей. Жена, выйдя замуж, обеспечивается мужем и находится под его защитой. Работает не для заработка, а для саморазвития. Муж и жена имеют равные права на финансы и решения. Крупные покупки обсуждаются. Общий бюджет, но муж вкладывается больше. Живут в достатке.</p> <p>Родительская семья жены: отец зарабатывает деньги, не занимается воспитанием детей в силу отсутствия времени. Мать и работает и занимается воспитанием семьи, ведет быт. Мать – глава семьи, она принимает все решения. Если не она, больше никому. Жили в достатке больше среднего до 18 лет.</p> <p>Родительская семья мужа: Мать считала, что полагаться можно только на себя. Воспитанием занималась сама. Раздельный бюджет. Мать главная в вопросах финансов и любых решений семьи. Жили скромно.</p> <p>Анализ правил показывает, что муж «строит» семейные правила в своей нуклеарной семье от обратного, в противовес тому, как было в его родительской семье, где во главе всех решений стояла мать, которая с 14 лет воспитывала его одна. Мужчина убежден, что муж и жена = партнеры, поэтому все решения принимаются сообща. А так как сейчас его жена не работает, они не могут позволить себе прежних «расточительств и легкомысленных трат» (цитата). Жена, детство которой прошло в условиях «когда все было» не хочет отказывать себе в прежних радостях. По ее словам она учится и посвящает этому много времени, поэтому ей хочется себя «наградить» за старания. Она ссылается на то, что в скором будущем продолжит работать и за 12 лет это ее единственный длительный перерыв, а ощущение того, что она не может себе что – то позволить, наводит на нее грусть и апатию.</p> <p>В остальном, пара сходитя практически во всем, как распоряжаться финансами, как воспитывать детей, это дает много точек соприкосновения и, как следствие, хороший ресурс для дальнейшего развития. Оба выросли в семьях, где во главе стояла мать и обоим это не нравится.</p> <p>Муж хочет партнерский отношений, жена скорее того же, но при этом, упоминает, что ей важно финальное мнение мужа.</p> <p>Достаточно открыто совместно обсудить масштабы «легкомысленных» покупок, их частоту, уточнить, что из этого действительно важно для жены и почему, в процессе переговоров, обсудить, что из этого можно убрать, а что оставить, какой бюджет для этого необходим и был</p>

	<p>бы удобен обоим.</p> <p>Рассмотреть вариант частоты покупок и отследить ее мысли в этот момент, так как запрос появился после увольнения жены.</p> <p>Вероятнее всего, будет достаточно провести несколько семейных общих встреч для понимания ситуации с обеих точек зрения.</p>
31.	<p>Гипотезы: ухудшились детско-родительские отношения; ухудшились отношения с ровесниками или учителями; подростковая депрессия; употребление алкоголя и других психоактивных веществ.</p> <p>Признаки: друзья ребенка выпивают; от него пахнет спиртным; пропадают деньги; изменения в поведении; душевная травма; перемена настроения; ребенок находится в состоянии депрессии; родители не знают где, находится ребенок.</p> <p>Этапы: Беседа с родителями с целью выяснения причины и объяснения необходимости больше общаться с ребенком. Индивидуальное консультирование подростка.</p>
32.	<p>У девушки стойкое представление о собственном физическом несовершенстве и некрасивости. Подобные переживания в той или иной мере характерны для всех подростков, которые в это время гипертрофированно внимательны к своей внешности. Но комплексы отчужденности и затворничества складываются только у тех, у кого недостает сил и умения гармонично идентифицироваться по той или иной роли, переосмыслить и спроецировать себя в будущее. У девушки, возможно, не предыдущих стадиях развития сформировались какие-либо внутренние конфликты, что выражается в неуверенности в себе, комплексах неполноценности, в повышенном чувстве вины и т.д. Преодолеть это состояние нелегко, но возможно, если помочь личности самоутвердиться в какой-либо сфере жизни. Возможно как индивидуальное консультирование подростка, так и участие в телесноориентированных группах и группах социально-психологического тренинга.</p>
33.	<p>Дети переживают горе по-разному на разных этапах. Но и они подобно взрослым проходят определенные стадии в своих переживаниях, такие как стадия шока, стадия «поиска», примерно через 1,5-2 месяца стадия острого горя (страдает не только душа, но и тело), далее идеализация прошлого и где-то через год, завершающая фаза горя.</p> <p>Чтобы помочь ребенку, нужно:</p> <p>Давать ему конкретную и точную информацию, отвечать на все его вопросы.</p> <p>Понимание смерти процесс очень постепенный и надо говорить о том, что произошло, много раз.</p> <p>Не скрывать свои чувства от ребенка, тогда и ребенку легче проявить свои. Избегать ненужных разлук с ним.</p> <p>Дети испытывают сильную потребность вспоминать умершего, одновременно осмысливая случившееся.</p> <p>Если у ребенка есть чувство вины, то необходимо работать над тем, чтобы приглушить его.</p> <p>Необходимо говорить с ребенком о его страхе смерти.</p>
34.	<p>В данном случае чрезмерная работа левого полушария поддерживается волевым усилием гиперсоциализированной личности или внешним давлением – например, родительскими наставлениями. Причина затруднений: хроническая перегрузка, созданная В. самой для себя ведет к нарастанию умственного утомления, рассеянности, головных болей, всплеска соматических заболеваний. Запредельный режим работы левого полушария блокирует спонтанность, непосредственность чувств, умение быстро схватывать закономерности, появляются навязчивые мысли и опасения. Правое полушарие продуцирует страхи и тревоги, которые левое не может критически осмыслить. Возможно, В. от природы имеет ведущее правое полушарие. Поэтому чтобы излечиться нужно уменьшить интеллектуальную перегрузку левого полушария и активизировать работу заторможенного правого полушария. Могут помочь: аутогенная тренировка, дыхательные и релаксационные упражнения, различные направления арттерапии.</p>
35.	<p>Многое говорит о том, что супруги, обладая несомненными достоинствами, и любя друг друга, просто не умеют наладить гармоничные отношения. Очень хорошо, что женщина уже осознала потребность в психологической помощи. Высока вероятность, что скоро к ним присоединится и муж. Главное, что им нужно – это повысить свою коммуникативную компетентность, что можно сделать в группе социально-психологического тренинга. Не «отстраняться» от другого, особенно в трудный для него час, т.к. человеку необходимо сознавать, что ему есть куда прийти со своими неудачами и ошибками.</p>
36.	<p>Людмила не смогла «передать» свекрови свои переживания, чувства и эмоции. Если бы свекровь получила полное представление о характере, способностях невестки, она бы почувствовала ее беспомощность и несамостоятельность и была бы уверена, что через некоторое время она обратится за помощью.</p> <p>Проблема и у свекрови. Брак сына вызвал у нее тревогу прежде всего в силу того, что больше она не будет нужна ему. Основным барьером к передаче такой информации было самолюбие и</p>

	<p>трудности в осознании своих чувств. Если бы невестка имела полное представление о чувствах свекрови, она бы по крайней мере задумалась, что сделать, чтобы свекровь не чувствовала себя ненужной сыну. Рождение ребенка изменило соотношение сил в семье, повысило зависимость невестки. Она вынуждена была уступить и конфликт превратился во внутренний, стал источником ее заболевания. Индивидуальная работа с Людмилой повысит самооценку, уверенность, преодоление коммуникативных барьеров, можно обучить релаксационным упражнениям. Индивидуальная работа со свекровью с целью осознания своих чувств по отношению к сыну.</p>
37.	<p>Гипотезы: особенности характера (шизоидная акцентуация); повышенный уровень тревожности; гиперопека матери; пассивная роль отца; кризис подросткового возраста. Этапы: Индивидуальное консультирование, групповое консультирование с приемами обучения невербальной коммуникации, техники психодраматического отреагирования страхов, телесно-ориентированная терапия. Работа с родителями для снятия гиперсоциализирующего влияния матери и усиления роли отца.</p>
38.	<p>Никто, кроме самого родителя принять решение не может. Психолог может проверить общий интеллектуальный уровень ребенка, используя самый известный тест Керна-Йирасака о готовности ребенка к школе. Также методика «Домик» для диагностики уровня развития произвольной сферы. Тест способности к обучению в школе Г.Витцлака.</p>
39.	<p>Эмоции, сопровождающие состояния тревоги, воздействуют на развитие личности и на адаптацию ребенка к школьному обучению. Этапы работы могут быть: беседа с матерью; беседа с учителем; посещение занятий в школе; психодиагностика ребенка; индивидуальная и групповая работа с ребенком. Рекомендации для мамы (учителя): принимать во внимание проявления эмоций ребенка в любых ситуациях, учитывая его индивидуальные особенности. Избегать дефицита информации, т.к. беспокойство возникает в ситуациях неопределенного содержания. Помнит, что тревожность – результат невысокой самооценки ребенка. Необходимо: научить ребенка переживать первые проявления тревоги (дыхательные, расслабляющие упражнения); научить «проигрывать»; побуждать ребенка к рисованию того, что тревожит; инсценировка тех ситуаций, которые вызывают тревогу.</p>
40.	<p>Эмпатия – готовность, желание и способность человека психологически чувствовать и понимать другого, смотреть на мир его глазами. Это качество психолог проявляет на всем протяжении процесса консультирования и, благодаря ему, оказывается способным лучше и глубже понимать клиента, эффективнее ему помогать. Открытость. Это готовность психолога-консультанта быть открытым как личность для клиента. Это стремление психолога в личном общении с клиентом оставаться самим собой, естественно проявляя свои достоинства и, возможно, недостатки. Также психолог показывает клиенту готовность обсуждать с ним любые вопросы. Доброжелательность. В любых ситуациях сохранять ровный, доброжелательный стиль общения с клиентом. Безоценочное отношение к клиенту. Это стремление психолога-консультанта в общении с клиентом избегать прямого оценивания его действий и личности. Консультанту стоит воздерживаться от оценок поступков клиента. Главная задача – понимание клиента, его проблемы и как помочь ему. Отказ от нравучений относится к моменту исповеди клиента. Консультирование – это процесс, в котором обе стороны – психолог и клиент как личности равны. Доверие к клиенту – это то, на чем строится гуманистически ориентированное психологическое консультирование. предполагает веру в то, что клиент вполне самостоятельно сможет решить свою проблему.</p>
41.	<p>Индивидуальная работа с Колей М. по снижению уровня агрессии и тренинг на сплочение группы. Беседа с педагогами и затем педагоги разработали проект «Новогодняя суета», по включению в совместную деятельность детей.</p>
42.	<p>Варианты решения проблемы: 1 Родительское собрание «Особенности воспитания ребенка в семьях различных национальностей». 2 Индивидуальные беседы с родителями, вступившими в конфликт. 3 Проект «Это моя Родина». В рамках проекта: конкурс «Кукла в национальном костюме», деловая игра «Мы разные, но живем в одной стране», чаепитие «Выпечка разных народов», литературная гостиная с использованием музыки, художественных произведений, литературы авторов разных национальностей. 4 Консультация для педагогов. 5 Индивидуальные занятия ребенка с педагогом-психологом.</p>
43.	<p>В отношении родителей провести беседу о причинах неприязни их ребенка к детям других национальностей. Предложить родителям этого мальчика поучаствовать совместно с другими родителями в мероприятиях детского сада и группы, к примеру: совместные походы, спортивные мероприятия, выставки, праздники. В отношении ребенка предполагается индивидуальная работа. И не только с ним, но и с каждым ребенком в группе. Заранее подготавливается 6 картинок с изображением мальчиков и девочек 3 национальностей. Детей заранее знакомят с ними, называя при этом имена и национальности сверстников. К примеру: «Вот грузинские — Симон и Элина, здесь русские — Сонечка и Иван. Видишь, какие разные</p>

	у них костюмы? А теперь раздай карточки ребятам в соответствии с их национальностями». После небольшой паузы воспитатель обращается к одному ребенку: «Посмотри, Алеша, как много вкусных конфет в вазочке, они твои, ты можешь съесть их сам (конфеты кладут по количеству картинок и одну для ребенка). Только вот сладости любят все ребята. И те, с которыми ты сейчас играл — тоже.
44.	Беседа с классным руководителем. Классный руководитель организовала на следующий день собрание в классе. В школе прошли классные часы и различные мероприятия на снижение межэтнического напряжения. Детям было предложено написать сочинение-рассуждение на тему «Мы разные, но мы едины». Была организована выставка рисунков «Мир на всей планете». Индивидуальная работа с девочкой.
45.	Беседа с Александром Дмитриевичем об обычаях ингушского народа. В русской культуре нож имеет значение близкое к символу агрессии, силы. Однако у народов Северного Кавказа нож – атрибут мужчины, он является показателем мужского достоинства, чести, мужества. Обычно его дарят мальчикам как свидетельство того, что он стал мужчиной. Если кто-то посягнет на нож, это может быть проинтерпретировано как посягательство на достоинство мужчины. Конфликт между Александром Дмитриевичем и Исой был воспринят ингушами как конфликт между двумя мужчинами, один из которых унизил и оскорбил другого. Индивидуальная беседа с Исой.
46.	1. Методика измерения этнической идентичности Дж. Финни; 2. Методика «Этническая идентичность» О.Л. Романовой; 3. Методика «Типы этнической идентичности» Г.У. Солдатовой, С.В. Рыжовой.
47.	1. «Приписывание качеств» Д. Каца, К. Брейли. 2. Тест «Кто Я?» М. Куна, Т. Макпартлэнда. 3. Анкета «Этническая идентичность».
48.	1. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова). 2. Методика «Типы этнической идентичности» (Г.У.Солдатова, С.В.Рыжова). 3. Анкета «Этническая толерантность», разработанная на основе метода незаконченных предложений Д. Сакса и Леви.
49.	анкетирование; методы опроса и тестов (методика «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации» Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубровской, «Рольевые ожидания партнеров» Н. Волковой, опросник «Измерение установок в супружеской паре» Ю.Е. Алешиной, тест типов культур Таусенда, Опросник этнической идентичности Г.У Солдатовой, С.В.Рыжовой).
50.	Прежде всего следует активно выслушать клиента. Необходимо сфокусироваться на чувствах клиента, отзеркалить их. В данной ситуации возможно несколько вариантов ответов. Затем необходимо проводить терапевтическую работу с обоими членами семьи в индивидуальном порядке. Работа с матерью: понять, что клиентка хочет изменить (выяснение проблемы). Уточнить запрос клиентки (запрос в позитивной формулировке, должен отражать ситуацию, содержать измерительные характеристики). Если клиентка обеспокоена своей реакцией на поведение сына, то с ней следует вести терапевтическую работу. Если же её тревожит лишь поведение сына, тогда мы работаем с сыном, а с матерью общаемся только лишь как с членом семьи мальчика. Необходима работа в нескольких направлениях: 1). Сбор информации о психологическом климате в семье: взаимоотношения родителей с сыном, взаимоотношения родителей между собой, желанным ли был ребёнок, сколько детей в семье, какого они возраста; часто ли семья проводит досуг вместе. 2). Необходимо узнать, как давно начались вспышки агрессии у сына, что могло послужить пусковым механизмом. 3). Такое поведение наблюдается в ответ на любые внешние раздражения или на специфические. 4). По ходу выяснения новых обстоятельств могут возникать и подтверждаться следующие гипотезы: - неприятие сына в семье - он нежеланный ребёнок - враждебные семейные отношения - разрушение эмоциональных связей в семье (например, в результате ссор, развода родителей и т.д.) - неуважение к личности ребёнка - избыток или недостаток внимания со стороны родителей Работа с сыном: Психологу следует рассказать мальчику, по какой причине его попросили прийти. Попросить мальчика описать ситуацию, изложив своё видение. Спросить, всё ли ему

	<p>нравится в его поведении. (Клиенту не нравится, тогда работаем по следующей схеме). Понять, что клиент хочет изменить (выяснение проблемы). Уточнить запрос клиента (запрос в позитивной формулировке, должен отражать ситуацию, содержать измерительные характеристики). Необходимо в первую очередь определить, насколько часты и сильны бывают вспышки агрессии. Собираем информацию по плану, аналогичному тому, что применялся в беседе с матерью. Делаем упор на чувства и эмоции мальчика. Для облегчения определения причин и форм проявления агрессии можно предложить опросник Басса-Дарки. Здесь могут появиться следующие гипотезы: - ощущение беспомощности - низкая самооценка - чувство вины - невозможность удовлетворения каких-либо желаний - отсутствие или нехватка социальных контактов - сложная обстановка в классе По итогам диагностики должна подтвердиться некоторая гипотеза. Причина агрессии может корениться либо в семейных отношениях (тогда следует провести общесемейную консультацию, тренинг для родителей, просветительскую беседу для родителей), либо в самоотношении мальчика (пониженная самооценка, чувство вины, неудовлетворённость каких-либо желаний). В этом случае работа ведётся преимущественно с мальчиком, а для родителей следует провести просветительскую беседу с целью ознакомления их с ситуацией и чтобы дать рекомендации по общению с ребёнком в этот сложный период. Далее работаем на устранение причины агрессии у мальчика. Также причиной данной проблемы могут быть социальные факторы: например, неблагоприятный психологический климат в классе, издевательства со стороны одноклассников и т.д. В этом случае необходима комплексная работа с педагогами, учениками класса и самим мальчиком. Необходимы просветительские беседы с учениками и педагогами и индивидуальная работа с мальчиком. После исчерпания инцидента, возможно, следует регулярно проводить диагностику психологического климата в данном классе. Через некоторое время следует снова пригласить на приём мальчика с матерью (на этот раз возможна совместная консультация), чтобы удостовериться в благополучном разрешении проблемы.</p>
51.	<p>В течение всего хода работы психолог выстраивает гипотезы исходя из ответов матери, ребенка и сотрудников ДОУ. Для более детального рассмотрения ситуации на всех этапах работы в кейсе недостаточно информации. Сбор предварительной информации. Так мы выясняем в беседе с матерью и сотрудниками ДОУ, а также из личного дела ребенка следующую информацию: обонности развития. Успехи в ДОУ, история посещения ребенком различных ДОУ, ывывы о ребенке из ДОУ, стояние ребенка до возникновения агрессивного поведения, став семьи, условия ее жизни, аимодействие с образовательными учреждениями, общественными институтами (Отдел опеки, детская поликлиника и т.д.) Диагностика ребенка 1. Установление контакта. Мы подойдем к ребенку и будем пытаться включиться в его игру. Спрашивать, что он делает с игрушками, во что играет, предлагать ему какие-то другие игрушки. 2. Безопасная атмосфера. Разговаривая с ним о его играх, мы скажем, что он может не переживать, что кто-то узнает что-то, что он здесь скажет и сделает, что все, что происходит тут у нас, будет нашим с ним секретом, но и у нас существуют некоторые правила. 3. Установление определенных правил. Их устанавливаем мы тоже будем в форме игры. Например, предложим представить, что мы в шалаше, и выходить из него никуда не можем, а шалаш- это тот коврик, на котором мы сидим- таким образом мы очертим границы, куда ребенку можно ходить, а куда нельзя. Мы сразу скажем ему, что мы поиграем здесь какое-то время, а потом шалашик закроется и нужно будет уходить. Мы придерживаемся мнения, что необходимо провести комплексную диагностику ребенка, так как на данный момент у нас нет данных об ответах его матери и другой информации. Нужно отметить, что комплекс диагностических методик может меняться в зависимости от конкретной ситуации, данных которые мы получаем на предыдущих этапах. После установления контакта, мы в игровой форме предлагаем ребенку методики: «ой, а у меня есть такая интересная игра, давай в нее поиграем».</p>

	<p>Методики, в соответствии с возрастом, должны быть недлительные и интересные. После каждой мы ненадолго переключаем ребенка на другой вид деятельности-например, даём ему чуть-чуть продолжить игры с теми игрушками, с которыми он играл сначала. Это сделано для того, чтобы ребенок не утомлялся, так как в пять лет долго концентрироваться на одном виде деятельности для него тяжело.</p> <p>Что касается методик, с помощью них мы хотим составить целостный портрет данного ребенка(который будет полезен для дальнейшей психологической помощи), для этого используем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рисунок семьи (изучение общего интеллектуального статуса и внутрисемейных отношений), • тест Розенцвейга (детский вариант) – для определения причин агрессии, характеристика взаимодействия ребенка с окружающими, • тест тревожности (Р,Тэмпл, М.Дорки, В.Амен) – эмоциональная сфера, • Лесенка –на самооценку, • Сапожки/тест Равена – на интеллектуальное развитие, • Последовательность событий – на мышление, <p>Затем мы говорим ребенку, что настало время прощаться, а также спрашиваем, есть ли что-то, что он бы хотел сказать или сделать перед уходом. (например, он может захотеть взять какую-то игрушку, тогда мы скажем ему, что он сможет поиграть с ней обязательно в следующий раз)</p> <p>Теперь мы можем предположить, что с мальчиком: есть ли отклонение в развитии или его поведение – следствие какого-то травмирующего события.</p> <p>Обобщение данных и построение обоснования к выбору подходящей коррекционно-развивающей программы</p> <p>Описание целей и задач коррекционно-развивающей программы, подбор инструментов, ознакомление воспитателей с особенностями ребенка и проведения коррекционных занятий, а также составление рекомендаций по взаимодействию с ребенком. Мониторинг результатов и корректирование программы по необходимости.</p> <p>Если развитие в пределах нормы, то мы может придерживаться в работе двух подходов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Недирективный. В таком случае мы будем наблюдать за самим ребенком, не воздействовать на него прямо. Даем ребенку свободу самовыражения. 2)Директивный. Ролевые игры, интерпретация и т.д. <p>Информирование родителей: Родители информируются о результатах работы на всех этапах ее выполнения на доступном языке, учитывая особенности их восприятия. На промежуточных результатах в той же манере даются рекомендации по взаимодействию с ребенком.</p> <p>Работа с родителями –скорее психологическое просвещение.</p>
52.	<p>Рекомендации следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проявлять терпение при общении с ребёнком. <p>С ребёнком нужно говорить на равных, потому что дети не признают другой подход к себе. Ребёнок и так зависит от родителей на 100% — нет надобности ещё и позиционировать общение сверху вниз.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нужно выяснять, что ребёнку хочется, и давать некоторое время определиться с этим. Давать ему время, чтобы он почувствовал, что ему хочется. Давать ему наводящие вопросы, подсказки, вести его к пониманию себя. Ребёнка нужно научить понимать себя и определять, что ему хочется на самом деле. Это само не приходит с неба. Для этого часто спрашивать его: а что ты хочешь? Как ты планируешь это делать? Как ты планируешь жить? Как будешь следить за здоровьем? Как то? Как это? Что ты будешь делать в такой ситуации, в такой? Ребёнок может сам себе противоречить. Хотеть делать несовместимые дела. Ему надо помочь понять это. Обратить его внимание на это. Объяснить, почему это не нужно, или почему это невозможно. - Говорить с ребёнком на языке выгод — т.е. объяснять, почему ему выгодно заниматься уроками, гулять, заниматься спортом, читать книги. Ребёнок просто не понимает, зачем это ему сейчас нужно, и какая от этого будет польза в будущем. - Родителям завести себе увлечения, заняться спортом, читать книги, сделать как правило прогулки на свежем воздухе. Именно прогулки — частые пикники на свежем воздухе — не в счёт. Чаще выключать телевизор, когда находятся в квартире, лучше вообще его не включать и не сидеть в интернете в целях развлечения — вообще перед ребёнком. Сидеть за компом только, когда работают. Ребёнок полностью копирует образ жизни родителей — ему хочется быть таким, как родители — они для него самые уважаемые и самые правильные люди. Вместо телевизора — у ребёнка компьютер, мультики, интернет. Это нормально, что ребёнок не понимает, почему ему нужно заниматься спортом, следить за своим здоровьем, если родители этим не занимаются и целенаправленно не следят за здоровьем. Ребёнок не понимает

	<p>почему ему нужно учить уроки, если родители не читают книг. Ребёнок не понимает, почему он не может сидеть в интернете и смотреть мультики, если у родителей постоянно включён телевизор или родитель сидит в соцсетях очень много.</p> <p>- Хвалить ребёнка. Хвалить за то, что хочется в ребёнке развивать. Помогать ребёнку замечать его плюсы, его успехи, его достижения — хвалить его за этого, напоминать о его прошлых успехах, чтобы он смог преодолеть текущие ситуации. Вместо критики — объяснять. Использовать принцип психологического айкидо, закрывающий противоречия и отказы ребёнка. Если ребёнку постоянно повелевать что-то сделать — то у ребёнка сразу же включается протест и отказ — нет, не хочу. Использовать выбор без выбора — т.е. предлагать ребёнку на выбор 2 альтернативы, которые обе устраивают родителя. Критику исключить полностью. Отсутствие похвалы — уже наказание ребёнку. Ещё и критиковать нет нужды. Просто хвалите — только за то, что Вы хотите поощрять у ребёнка. Говорите на языке выгод для ребёнка. Хвалите, хвалите, хвалите ребёнка очень много за разное — так поощряется то, что Вы хотите развивать в ребёнке. И это очень мощное поощрение. Ребёнку очень нравится похвала родителей, и он нуждается в ней постоянно.</p>
53.	Беседа с мамой, выяснение ее личностных проблем (усталость, конфликты в работе, неудовлетворенность в семье и т.д.). Психологическое просвещение об особенностях возраста, кризисе 3-х лет.
54.	Беседа с папой, психологическое просвещение об особенностях возраста и детских страхах. Работа с ребенком в гештальт-подходе на проработку страха.
55.	Беседа с родителями о стилях воспитания, особенностях воспитания мальчиков и девочек, психодиагностика детско-родительских отношений. Включение директивных методов: игра, тренинг, сказкотерапия и т.д.
56.	Беседа с мамой том, кто такой «родитель», о ее ожиданиях от ребенка, что такое «насилие едой». Выяснение причин ее поведения (чувство вины, нежеланный ребенок и т.д.), поиск методов эффективного взаимодействия с ребенком.
57.	Необходима беседа со всеми взрослыми данной семьи о стилях и методах воспитания, психодиагностика детско-родительских отношений.
58.	<p>Кризис одного года. Как всякий кризис он связан со всплеском самостоятельности, появлением аффективных реакций. Аффективные вспышки у ребенка обычно возникают, <u>когда взрослые не понимают его желаний</u>, его слов, его жестов и мимики или понимают, но не выполняют то, что он хочет. Связано с определенным стилем воспитания в семье. Это или излишнее давление, не допускающее даже небольших проявлений самостоятельности, или непоследовательность в требованиях взрослых, когда сегодня можно, а завтра нельзя.</p> <p>Убирать острые вещи, закрывать электрические розетки, ставить повыше электроприборы, посуду и книги. Не все желания ребенка выполнять потому, что его действия могут причинить вред ему самому или окружающим. Установление новых отношений с ребенком, <u>предоставление ему некоторой самостоятельности</u>, т.е. большей свободы действий в допустимых пределах, наконец, терпение и выдержка близких взрослых смягчают кризис, помогают избавиться от острых эмоциональных реакций.</p>
59.	<p>1. Очень распространенный случай – ученик влюбляется в молодую учительницу. Это можно объяснить половым созреванием (гормональным бунтом) и идеализмом подростка, который в молодой учительнице увидел идеал женской красоты. Так же эта любовь обусловлена положительным педагогическим влиянием учителя на учеников (по принципам гуманистической педагогики – любовь, некоторая свобода действия ученикам).</p> <p>2. Необходимо провести беседу как с учеником, так и с учителем. В беседе с учеником необходимо дать понять ученику, что учитель взрослый и имеет мужа, детей, и что его любовь неуместна, поскольку сам он еще ребенок, которому нужно завершить обучение и только после создать семью с ровесницей, когда будет работа и стабильный заработок. При беседе с учительницей необходимо обратить ее внимание на то, что ученик-подросток влюблен в нее, что с этим учеником ей нужно вести себя требовательнее, давая понять, что он лишь ученик, выполняющий задачи обучения, а не герой-любовник, но при этом не разочаровывать его.</p>
60.	<p>1. Петя – новичок в группе, еще не очень хорошо знаком с детьми, поэтому непопулярен среди них. Так же, по видимому, мать не слишком заботиться о сыне, может быть, из-за многодетности и всяких проблем по этому поводу, и дети чувствуют психологическую незащищенность Пети. Так же Петя редко посещал детский сад, поэтому не очень хорошо развита общительность, коммуникативные навыки.</p> <p>2. Необходимо провести беседу с матерью Пети и обратить ее внимание на то, что он не общается с другими, «летает в облаках», нужно сказать ей, что Петя нуждается в большем внимании (нужно узнавать у него – как дела в школе, как уроки, какие отметки у него), нужно узнавать у него, с какими учениками он учится, как общается (то есть мать должна направлять</p>

сына на коммуникацию). Так же нужно провести беседу с лидером (лидерами) класса, чтобы они способствовали общению Пети с другими детьми, чтобы они его поддерживали (беседу про это со всем классом нежелательно, поскольку у всех сразу возникнут разные мнения на этот счет, могут даже высмеять Петю).

Задание № 1

Подросток использовал нецензурное выражение в адрес одноклассника грузинской национальности. Прямо на уроке началась драка. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 2

Отец очень суров по отношению к детям. Он часто кричит на них, наказывает, может поднять руку. Мать наоборот очень ласкова к ним и поведение мужа ее беспокоит. Она всегда защищает детей и старается смягчить реакцию мужа, но все бесполезно, муж считает, что полностью прав. Как в дальнейшем могут сложиться отношения между супругами? Как такое противоречивое воспитание отразится на детях?

Задание № 3

Между детьми от разных родителей, которые вынуждены жить вместе в одной семье, не складываются нормальные взаимоотношения. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 4

В молодой семье супруги, ставшие уже матерью и отцом, впервые столкнулись с трудностями установления нормальных взаимоотношений с ребенком в возрасте от двух до трех лет. Эти трудности могут, в частности, проявляться в том, что ребенок чрезмерно активный или, напротив, необычно пассивный, апатичный, безразличный ко всему. И та и другая крайности в поведении ребенка могут, естественно, вызывать обоснованное беспокойство у родителей. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 5

Супруги, имеющие двух или более детей разного возраста (не старше подросткового), жалуются на то, что между их детьми почему-то не складываются нормальные взаимоотношения и довольно часто возникают конфликты. Проанализируйте ситуацию, какие советы вы как психолог можете дать.

Задание № 6

Супруги, у которых ребенок находится еще в младенческом или раннем возрасте, не могут между собой договориться о том, как им обучать и

воспитывать ребенка. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 7

Ребенок, которому уже исполнилось семь лет, не хочет идти в школу, и родителей это очень беспокоит. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 8

В психике и поведении ребенка-дошкольника молодые родители обнаруживают нечто такое, что их тревожит, им кажется, что «он какой-то не такой». Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 9

Родители ребенка старшего дошкольного возраста хотят сделать все от них зависящее, чтобы как можно лучше подготовить ребенка к обучению в школе. Однако у них возникают в связи с этим проблемы. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 10

Родители желают приступить к обучению своего ребенка с раннего дошкольного возраста, но не знают, правильно ли они делают, с ранних лет загружая ребенка серьезной учебой. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 11

Родители, у которых ребенок уже начал учиться в первом классе, беспокоятся о том, что он учится плохо. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 12

Родители, чей ребенок учится в начальной школе, неожиданно столкнулись с такой проблемой, что у их ребенка почему-то не складываются нормальные взаимоотношения с другими детьми. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 13

Родители, у которых ребенок уже учится в начальных классах школы, беспокоятся по поводу того, что у него не складываются хорошие взаимоотношения с учителями. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 14

Между родителями и детьми, достигшими подросткового возраста, постоянно возникают конфликты по самым разным вопросам. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 15

По какой-то причине дети-подростки не хотят учиться, ведут себя вызывающе, недобросовестно выполняют свои обязанности по дому, не выполняют данные родителям обещания и т. п. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 16

Родителям кажется, что дети-подростки что-то от них скрывают, родители замечают, что дети часто проводят время вне дома, избегают общения с ними. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 17

Подросток ничем серьезным, с точки зрения родителей, не интересуется и не хочет заниматься своим развитием. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 18

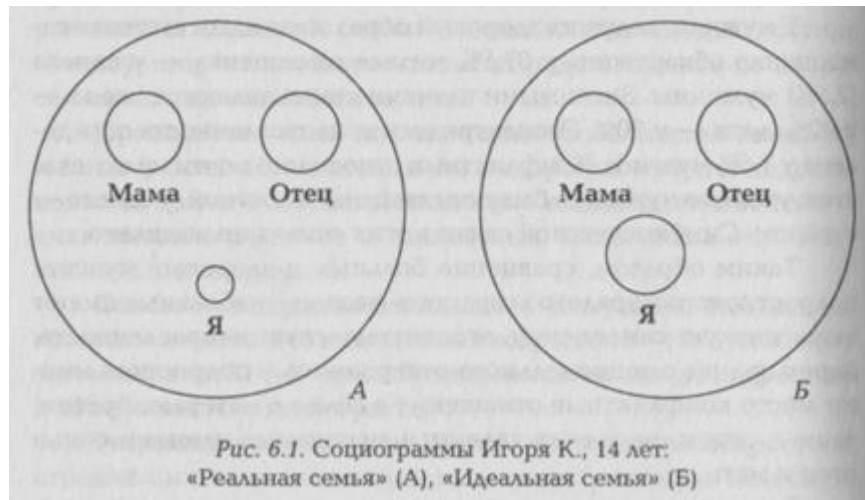
Между родителями и детьми, которые достигли юношеского возраста и обучаются в выпускных классах школы, не складываются нормальные взаимоотношения. Между ними, например, часто возникают конфликты и споры из-за того, что дети, по мнению родителей, занимаются совсем не тем, чем им следовало бы заниматься перед окончанием школы. Проанализируйте ситуацию, какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 19

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социограмма в психологическом консультировании».

К психологу обратилась мать Игоря К., учащегося 9-го класса общеобразовательной школы. Повод для обращения — кражи денег сыном у родителей, употребление алкогольных напитков, отсутствие взаимопонимания. Игорь у матери — от второй беременности, первая не сохранилась. Семья полная. Со слов матери, Игорь до 12 лет был послушным ребенком, а «в последние два года ничего не заставишь делать». У родителей он единственный. Наследственной наркотической отягощенности не имеет. На социограмме реальной семьи (рис. 6.1 А), которую нарисовал Игорь, отец и мать изображены одинаковыми кружками. Кружок «Я» Игоря по сравнению с кружками родителей изображен самым маленьким, находится внизу круга и удален от кружков родителей.

На социограмме идеальной семьи (рис. 6.1Б) круг, изображающий Игоря, увеличен по размеру и приближается по раз мерам к кружкам родителей, а также находится к ним ближе.



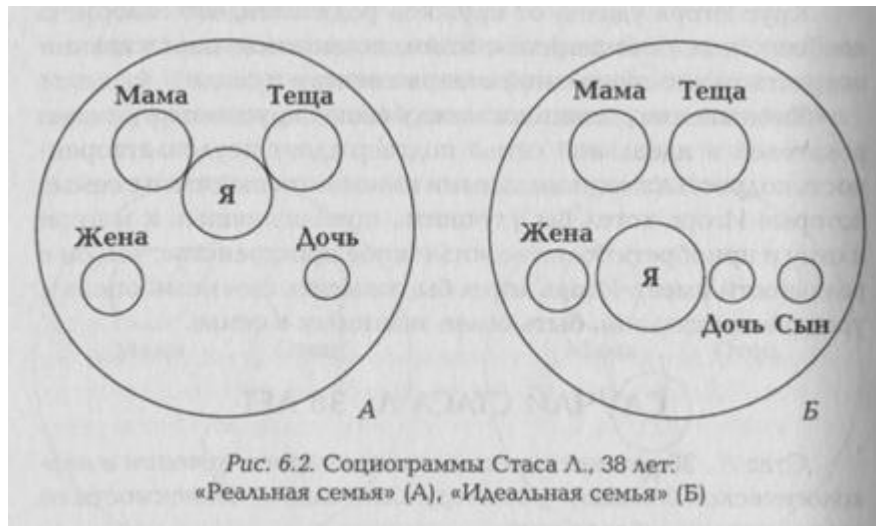
1. Кто из членов семьи, с точки зрения Игоря, наиболее значим?
2. Каковы у Игоря уровень самооценки и уровень притязаний?
3. Какие чувства переживает Игорь, находясь в своей семье?
4. Как Игорь хочет изменить взаимоотношения в семье?

Задание № 20

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социограмма в психологическом консультировании».

Стас Л., 38 лет, находится на стационарном лечении в наркологической больнице по поводу алкогольной зависимости на второй стадии заболевания. Его родители в разводе, оба ранее лечились от алкоголизма. Причиной своей алкоголизации Стас считает несложившуюся супружескую жизнь.

Его первый брак был непродолжительным и закончился на втором году совместной жизни разводом по причине алкоголизации супруги. В то время Стас, в отличие от жены, не злоупотреблял спиртными напитками. После развода Стас быстро женился во второй раз и стал пить. Его вторая жена, Татьяна, тоже больна алкоголизмом, имеет наследственную отягощенность со стороны матери и отца. Семья Стаса Л. в настоящее время состоит из супруги и дочери. Стас считает членами своей семьи также мать и тещу, которые принимают участие в его лечении от алкоголизма. Себя Стас на реальной социограмме (рис. 6.2А) изображает в центре круга и меньшим кругом, чем в идеальном варианте семьи (рис. 6.2Б). Самыми большими кружками Стас обозначает мать и тещу, их круги он рисует рядом со своим кружком. Самым маленьким кружком рисует свою дочь, более удаленной от себя изображает жену. В идеальном варианте социограммы Стас вверху рисует мать и тещу, внизу в один ряд жену, себя, дочь и сына.

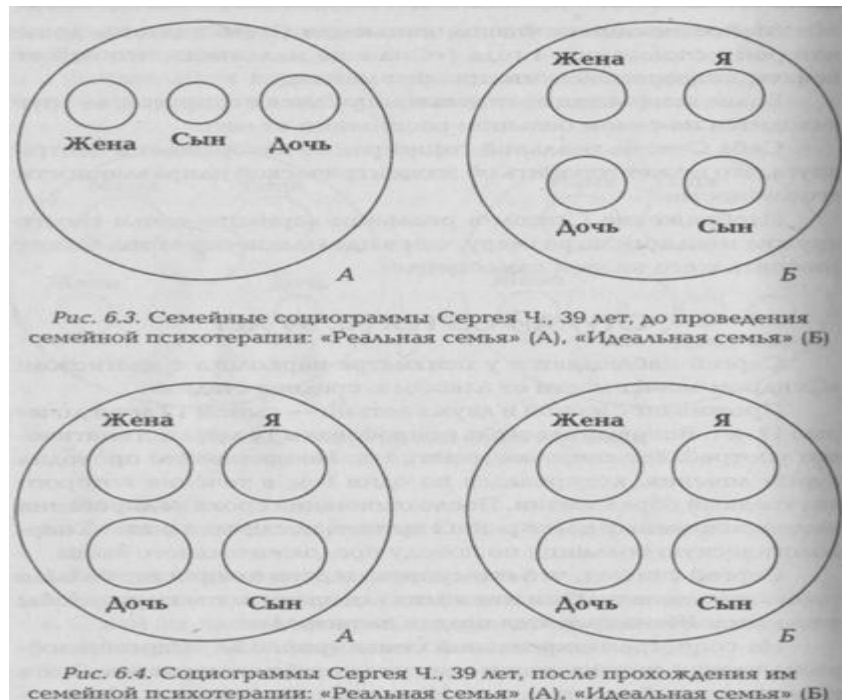


1. С кем из членов семьи у Стаса более близкие отношения?
2. Кому в семье принадлежит власть?
3. Кто из членов семьи для пациента наименее значим?
4. С кем из членов семьи Стас с наибольшей вероятностью находится в конфликтных отношениях?
5. О чем может свидетельствовать расположение кружка, обозначающего Стаса, в центре пространства социограммы?
6. Что может обозначать изображение Стасом своего кружка большим по размеру в идеальном варианте семьи по сравнению с реальным вариантом?

Задание № 21

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социограмма в психологическом консультировании».

Сергей наблюдается у психиатра-нарколога с диагнозом: «Синдром зависимости от алкоголя, средняя стадия». Проживает с женой и двумя детьми — сыном 12 лет и дочерью 17 лет. Впервые алкоголь попробовал в 14 лет, систематически употребляет спиртное девять лет. Неоднократно проходил курсы лечения, кодировался на один год, в течение которого вел трезвый образ жизни. После окончания срока кодирования на дне рождения у друга решил выпить, после чего попал в наркологическую больницу по поводу продолжительного запоя. Сергей считает, что его супруга и дети не простят больше такого поведения: «Они меня хотят отправить к матери, чтобы я там жил. Жена грозит подать на развод». На социограмме реальной семьи (рис. 6.3А) Сергей изобразил членов своей семьи в один ряд, а себя не нарисовал, хотя в инструкции было сказано: «Нарисуй себя и членов своей семьи». Самым большим кружком он обозначил свою дочь. На идеальной социограмме (рис. 6.3Б) Сергей вверху нарисовал жену и себя, внизу детей — дочь и сына, все кружки — одинакового размера.



1. Что говорит о наличии у Сергея трудностей в супружеских и детско-родительских отношениях?
2. Есть ли у Сергея желание улучшить семейные взаимоотношения?
3. Кто из членов семьи для Сергея наиболее значим?
4. Как распределена власть в семье после психотерапии?
5. Как повлияла семейная психотерапия на семейные взаимоотношения?

Задание № 22

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социогамма в психологическом консультировании».

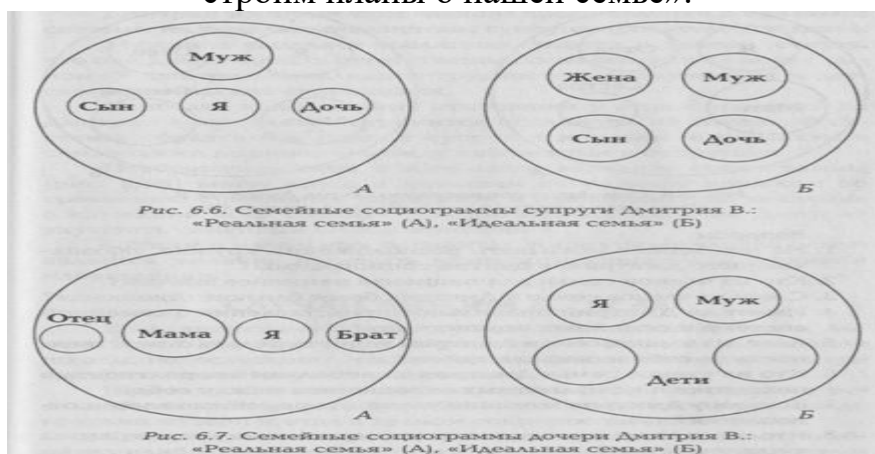
На приеме у психолога — все члены семьи Дмитрия В. Семья полная. У Дмитрия жена и двое детей: дочь, 20 лет, и сын, 15 лет. На лечении в наркологической больнице Дмитрий находится во второй раз с диагнозом: «Синдром зависимости от алкоголя, средняя стадия». Причиной рецидива алкоголизации считает двадцатилетие дочери: «Не смог удержаться от спиртного в день рождения, из-за этого поссорился и с нею, и с супругой». На социогамме реальной семьи (рис. 6.5А) Дмитрий изображает всех ее членов, но меньшими по величине кружками, чем его круг, который расположен в центре. На рисунке идеальной семьи (рис. 6.5Б) в верхней части социогаммы расположены крути дочери и жены, а в нижней части — его и сына. Все кружки примерно одинаковы по размеру.



В социогамме реальной семьи (рис. 6.6А) супруга Дмитрия обозначает его кругом наибольшего размера и располагает выше других членов семьи. Рисуя круги сына, свой и дочери, она располагает их в одну линию под кругом мужа и комментирует это так: «Дмитрий сам по себе хороший человек, добрый, и деньги зарабатывать умеет, только вот вино его губит».

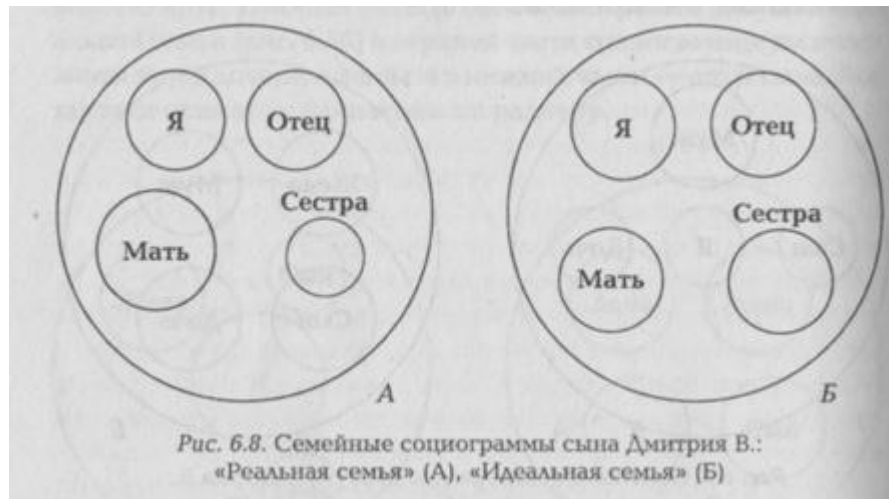
В идеальном варианте социогаммы (рис. 6.6Б) женщина рисует все круги одинаковыми по размеру, выделяя супружескую (сверху) и детскую (снизу) подсистемы в семье. Комментирует так: «Идеальная семья — это когда дети слушаются родителей, супруги живут в согласии, тогда в семье все счастливы и довольны».

В реальном варианте социогаммы (рис. 6.7А) дочь Дмитрия располагает все кружки членов семьи в один ряд (отец мать — я — брат), выделяя самым большим кругом маму, а наименьшим кругом — отца. Отец расположен дальше всего от нее. В идеальном варианте (рис. 6.7Б) девушка рисует свою будущую семью. Объясняет так: «У меня есть молодой человек, мы с ним строим планы о нашей семье».



Сын Дмитрия в социогамме реальной семьи (рис. 6.8А) рисует свой круг и круг отца выше, круги матери и сестры — ниже.

Самый большой круг по размеру принадлежит матери, наиболее отдален от него круг сестры. В идеальном варианте социогаммы (рис. 6.8Б) все круги одинакового размера. Вверху по-прежнему его круг и круг отца, внизу — матери с сестрой.



1. На что может указывать расположение кружка, обозначающего Дмитрия, в центре социогаммы?
2. Кто из членов семьи для пациента наименее значим?
3. С кем из членов семьи у Дмитрия более близкие отношения?
4. Имеет ли Дмитрий правильное представление о семейной системе и семейных подсистемах?
5. Кому из членов семьи Дмитрий хочет передать ответственность за себя и семью в целом?
6. Кто из членов семьи Дмитрия с наибольшей вероятностью находится в конфликтных отношениях между собой?
7. Есть ли у Дмитрия желание улучшить семейные взаимоотношения?
8. Что общего между идеальными вариантами социогаммы у членов семьи?

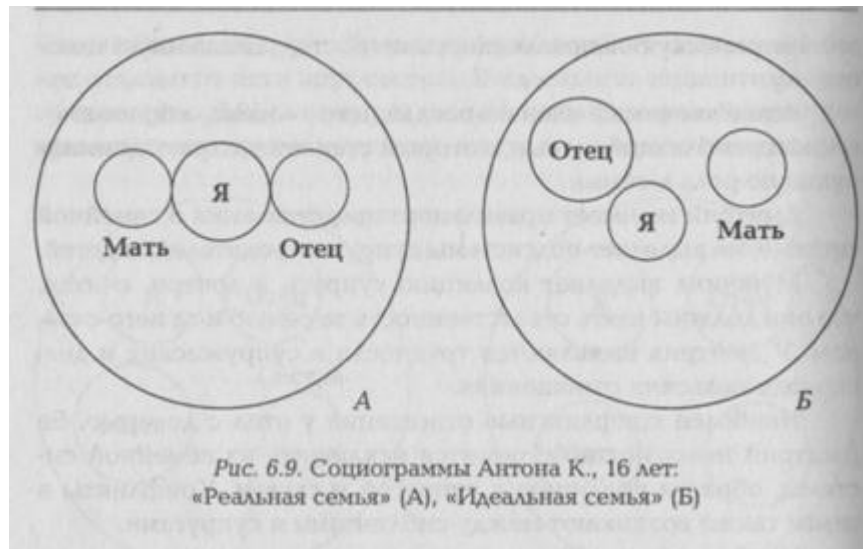
Задание № 23

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социогамма в психологическом консультировании».

К психологу мать привела своего сына, Антона К., 17 лет. Повод для обращения — отказ от посещения школы, непослушание, употребление алкоголя. Антон уже три месяца состоит на учете у нарколога.

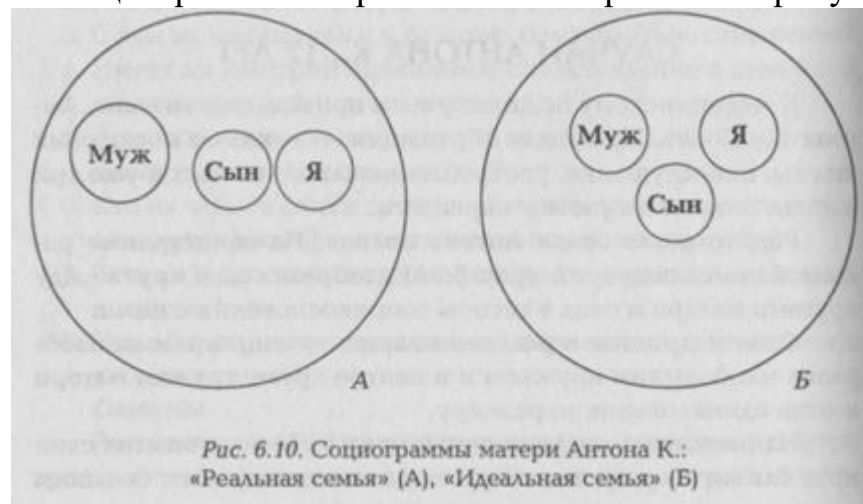
Родительская семья Антона полная. На социогамме реальной семьи подросток (рис. 6.9А) изобразил свой круг между кругами матери и отца в тесном соприкосновении с ними.

Себя подросток в реальном варианте социогаммы изобразил наибольшим кружком и в центре круга, кружки матери и отца одинаковыми по размеру. На рисунке идеальной семьи (рис. 6.9Б) он поместил свой круг ближе к кругу отца. Круг отца оказался самым большим



по размеру и был нарисован в социограмме первым (раньше на этом месте была мать). В идеальной социограмме между кружками членов семьи уже имелась некоторая дистанция, кружки родителей были расположены чуть выше круга сына.

Семейная социограмма матери Антона изображена на рисунке 6.10.



На рисунке реальной семьи (рис. 6.10А) мать Антона изобразила сына между мужем и собой. Большим по размеру кружком был обозначен муж, круги матери и сына были примерно одинаковыми. В идеальной семье (рис. 6.10Б) мать поместила в верхней части социограммы круги супругов, а под ними — кружок сына. Круги, обозначающие членов семьи, в данном случае оказались одинаковыми по размеру.

1. С кем из членов семьи у Антона более близкие отношения, кто для него наименее значим?
2. Какие из членов семьи находятся в конфликтных отношениях?
3. О чем может свидетельствовать расположение кружка, обозначающего Антона, между родителями?
4. На что указывает расположение кружка подростка в центре круга и его наибольший размер?
5. Каковы у Антона уровень самооценки и уровень притязаний?

6. Кто из членов семьи хочет изменить взаимоотношения? В каком направлении?

Задание № 24

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социограмма в психологическом консультировании».

Владимир Г., 40 лет, в разводе с супругой Натальей. Имеет сына, 16 лет, который проживает с матерью в отдельной комнате совместной квартиры. Брак у Владимира с Натальей длился около 4,5 лет. Причиной развода, со слов мужчины, была измена жены. После развода он вновь, «назло жене», женился. Но второй брак длился всего два года. По мнению Владимира, все пережитое стало причиной его алкоголизации.



На социогамме реальной семьи (рис. 6. А) последовательно изображены Владимир, его жена и сын. Кружок жены наименьший по размеру и расположен чуть ближе к кружку мужа, чем сына. Кружки супругов серые, кружок сына выделен черным и расположен чуть выше других кружков. В идеальном варианте (рис. 6.11Б) все члены семьи Владимиром изображены одинаковыми кружками, штриховки нет.

1. Какая самооценка у Владимира?
2. Кто из членов семьи для Владимира наиболее значим?
3. Кому, по мнению Владимира, в семье принадлежит власть?
4. С кем из членов семьи Владимир с наибольшей вероятностью находится в конфликтных отношениях?
5. О чем может свидетельствовать расположение всех кружков, обозначающих членов семьи, в одну линию?
6. Что может обозначать изображение членов семьи в виде ровных и незаштригованных кружков в варианте идеальной социогаммы Владимира?

Задание № 25

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социогамма в психологическом консультировании».

Павел Ш., 40 лет, имеет диагноз: «Синдром зависимости от алкоголя, средняя стадия». Уже год находится в разводе с супругой по причине

злоупотребления спиртным, но продолжает жить вместе с женой и дочерью в одной квартире. Павел женился в 18 лет, супруге в то время было 19. Брак был вынужденным (беременность девушки), но продолжался 22 года. И Павел, и его бывшая жена имеют наследственную отягощенность по алкоголизму по мужской линии.

Из реального и идеального варианта социограмм (рис. 6.12) видно, что организация отношений в семье происходит по принципу вертикальной иерархии: отец — мать — дочь. Свой круг Павел помещает в обоих случаях выше кружков других членов семьи. Однако можно заметить, что кружки всех членов семьи на идеальной социограмме большие по размеру, чем в реальной.



1. Кто обладает наибольшей властью в семье?
2. Хочет ли Павел увеличить значимость всех ее членов?
3. Какая самооценка у Павла?
4. Имеет ли Павел правильное представление о семейных подсистемах, желает ли он поделиться с кем-нибудь властью в семье?

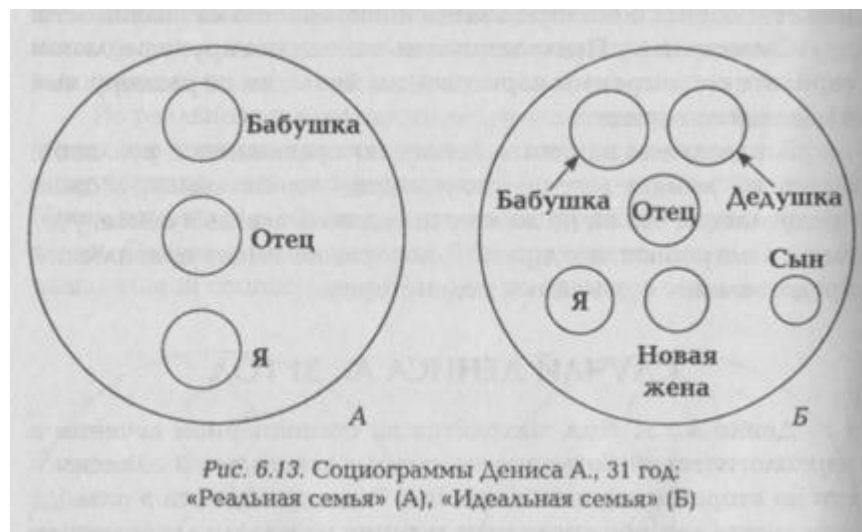
Задание № 26

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социограмма в психологическом консультировании».

Денис А., 31 года, находится на стационарном лечении в наркологической больнице по поводу алкогольной зависимости на второй стадии заболевания. Родители Дениса в разводе уже десять лет, оба проходили лечение по поводу алкоголизма. Причиной своей болезни Денис считает несложившуюся супружескую жизнь. Его первый брак был непродолжительным, закончился на втором году совместной жизни разводом, так как супруга алкоголизировалась. После развода родителей их общий сын остался жить с матерью и бабушкой по линии матери. А Денис переехал к отцу, который жил со своей матерью, бабушкой Дениса, в деревне. Там Денис вскоре опять женился, супружество продолжалось четыре года. На момент психологического исследования Денис снова в разводе, уже со второй супругой, которая тоже больна алкоголизмом.

В социограмме реальной семьи (рис. 6.1 3А) Денис изображает по принципу вертикальной иерархии бабушку, отца и самого себя. Кружки членов семьи одинаковые по размеру.

В идеальной семье (рис. 6.13Б) Денис желал бы видеть следующих членов семьи: бабушку и дедушку, отца, себя и новую жену, сына. Его круг в идеальной социограмме по величине меньше, чем в реальном варианте. Денис хорошо выделяет в семье подсистему прародителей (они расположены в верхней части круга) и родителей (отец помещен в его центральной части). Самого себя, жену и ребенка Денис изображает в один ряд в нижней части социограммы.



1. Какие из членов семьи значимы для Дениса?
2. Какой уровень самооценки у Дениса?
3. Кому в семье принадлежит наибольшая власть и ответственность?
4. Как выстроена иерархия в семье, по мнению Дениса?
5. Желает ли Денис возвратиться в прежнюю семью?

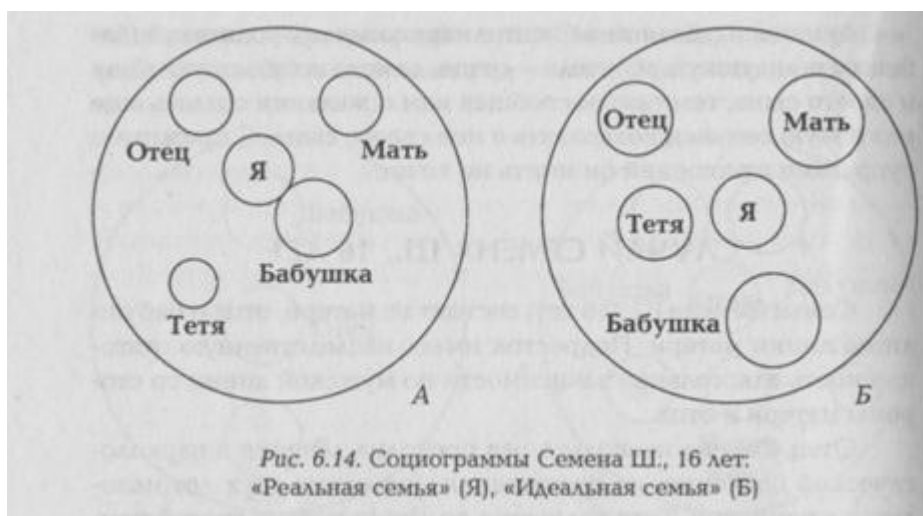
Задание № 27

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социограмма в психологическом консультировании».

Семья Семена Ш. (16 лет) состоит из матери, отца и бабушки по линии матери. Подросток имеет наследственную отягощенность алкогольной зависимости по мужской линии со стороны матери и отца.

Отец Семена несколько раз проходил лечение в наркологической больнице, на протяжении последних двух лет находится в ремиссии. Тетя подростка по линии матери способствует лечению алкоголизма у его родителей. Ввиду такой семейной истории она также беспокоится о Семене, который часто бывает пьяным, а в последнее время употребляет летучие растворители. В настоящее время тетя оказывает помощь и в лечении Семена, который находится в наркологической больнице с диагнозом: «Синдром зависимости в результате употребления летучих растворителей (клей „Момент“)». Активная зависимость. Токсическая энцефалопатия с легким парезом

нижних конечностей». Со слов Семена тетя часто обвиняет его отца в недостаточном внимании к сыну, упрекает в его прежней алкоголизации. В реальной социогamme (рис. 6.14А) Семен нарисовал всех членов семьи, в том числе и свою тетю по линии матери. Большой круг принадлежит его бабушке, он расположен в тесном соприкосновении с кругом Семена. Круги других членов семьи примерно одинаковы, чуть меньше по размеру круг у тети. На рисунке идеальной семьи (рис. 6.14Б) Семен изображает вверху мать и отца, в середине примерно на один уровень ставит свой круг и круг тети, внизу располагает бабушку. Самыми большими кругами нарисованы бабушка и мама. Кружок отца подросток располагает вверху и на большем расстоянии от своего круга, чем кружки других членов семьи.

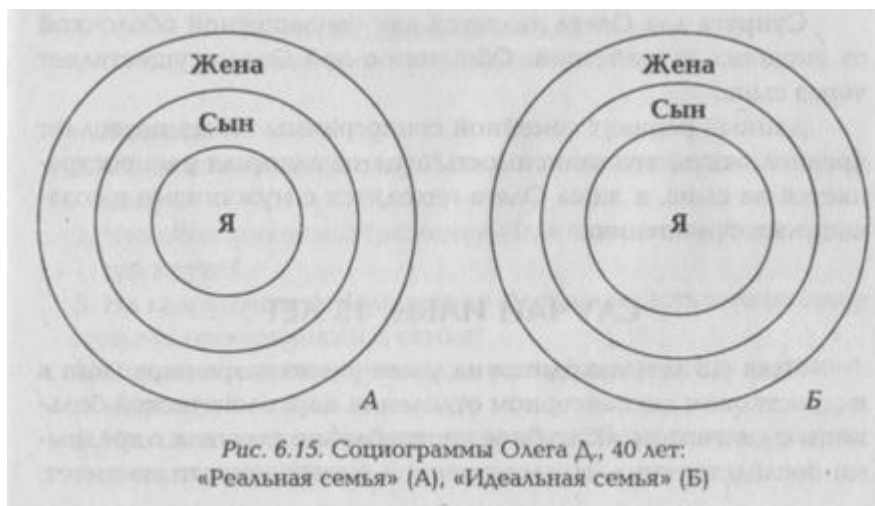


1. Что может обозначать изображение в социогamme родственника, который к семье не принадлежит (тети Семена)?
2. Что обозначает расположение круга тети на одном уровне напротив Семена в идеальном варианте социогаммы?
3. С кем из членов семьи у Семена самые близкие отношения?
4. С чем может быть связано обозначение в идеальном варианте семьи матери и бабушки Семена большими по размеру кружками?
5. Каким образом хотел бы распределить в семье власть Семен?

Задание № 28

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социогamma в психологическом консультировании».

Семья Олега (40 лет), больного алкоголизмом на II стадии заболевания, включает жену и сына (21 год). Наследственность у Олега отягощена — его отец умер в 49 лет от сердечной недостаточности в результате алкогольной интоксикации. В реальном и идеальном вариантах семейной социогаммы (рис. 6.15) Олег изобразил членов семьи как бы «имплантированными» друг в друга. В центр социогаммы он поместил свое «Я», вокруг него нарисовал круг сына. Внешний круг, включающий обоих мужчин, обозначал жену Олега. Свой круг в идеальном варианте социогаммы Олег изобразил чуть большим по размеру, чем в ее реальном варианте.



1. О чем может говорить изображение кружков членов семьи «друг в друге» в реальном и идеальном вариантах социогаммы?
2. Удовлетворен ли Олег своим жизненным пространством?
3. Кто из членов семьи более значим и близок к Олегу?
4. Каковы особенности общения Олега с женой?
5. На кого из членов семьи, по-видимому, распространяется ядро зависимости отца от алкоголя?

Задание № 29

Рассмотрите пример, приведенный в учебном пособии И. М. Никольской и В. В. Путиной «Семейная социогамма в психологическом консультировании».

Илья (15 лет) находится на учете у психиатра-нарколога в подростковом диспансерном отделении наркологической больницы с диагнозом: «Пагубное употребление алкоголя с вредными последствиями». Наследственной отягощенности не имеет.

Семья Ильи состоит из отца, матери и его старшего брата. На социогамме реальной семьи Ильи (рис. 6.16А) брата не изобразил. Самым большим по размеру кружком обозначен отец, далее следует мать и кошка. Себя подросток обозначил наименьшим кружком, но в центре круга. Дальше всего от Ильи и ниже его изображен круг кошки.

В социогамме идеальной семьи (рис. 6.16Б) Илья рисует в верхней части круга отца, мать и собаку. Себя помещает в нижней части круга под отцом, обозначив большим по размеру, чем в реальной семье, кружком.



1. С кем из членов семьи у Ильи более конфликтные отношения?
2. Что обозначает изображение Ильей своего кружка в центре круга?
3. На ком вымещает Илья неудовлетворенность эмоциональными отношениями в семье?
4. С кем из членов семьи Илья хотел бы улучшить взаимоотношения?
5. Что означает изображение кружка собаки в идеальном варианте семьи Ильи?
6. Желает ли Илья иметь брата в семье?
7. Что может обозначать смена места расположения своего кружка в идеальном варианте семьи, по сравнению с реальным вариантом?

Задание № 30

Супружеская пара обратилась с запросом, что жена на текущий момент не работает, занимается учебой и при этом не хочет менять свой привычный образ жизни – посещение светских вечеров, тренингов и т.д. Муж считает, что необходимо уменьшить запросы и откладывать деньги на будущие большие покупки – машина, квартира, отпуск и т.д. Договориться самостоятельно не получилось и она пришла к психологу.

Соберите данные о семейных правилах самой пары (молодая семья) и их родительских семьях. Проанализируйте ситуацию, какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 31

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?

Определите основные этапы работы над проблемой.

Задание № 32

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряет в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний.

Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате.

Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит? Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой и план работы.

Задание № 33

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?» В приведенном фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задание № 34

На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев. Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается в сухомятку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой. Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами. Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки. Попытайтесь объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?

Задание № 35

В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына. Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя. Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные

неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно». В чем, по вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки? Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

Задание № 36

Людмила Д., 25 лет, 7 лет замужем. Живет с мужем и свекровью. Муж на девять лет старше ее. Обратилась с жалобами на чувство тоски, утомляемость, частые головные боли, рассеянность, которая не была ей свойственна ранее, бессонницу. Внешне семейные отношения хорошие. Имеет ребенка 4 лет. Изучение семейных отношений показывает наличие коммуникативных проблем в ее взаимоотношениях со свекровью. Проблема возникла с момента замужества. Свекровь очень привязана к сыну и переживала в связи с его женитьбой. Людмила по характеру стеснительная, неуверенная в себе. Свекровь приняла решение, что «хотя и была против этого брака, но раз так все получилось, она поможет невестке всей душой». Эта помощь и стала источником коммуникативной проблемы. По словам Людмилы «с детства не может, когда кто-нибудь стоит и смотрит, как она что-то делает». Свекровь же не отходила от нее ни на шаг. Когда у невестки что-то не получалось, она как старая учительница, говорила: «Нет, не так, а вот, так, посмотри внимательно!» Людмила призналась, что иногда испытывала приступы ярости, по отношению к свекрови. После – испытывала чувство страха и вины. Уже тогда появились бессонница и головные боли. С появлением ребенка конфликт ушел вглубь. Но невротические симптомы усилились, когда однажды ребенок по ошибке назвал бабушку мамой. Появились раздражительность, вспышки ярости, пониженное настроение. Проанализируйте характер психологических трудностей Людмилы и ее свекрови. Как можно изменить коммуникативную ситуацию в семье?

Задание № 37

Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая. Какие гипотезы, относительно причин поведения парня можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задание № 38

Предположим, что к вам как к психологу-консультанту обратился родитель с просьбой дать ему практические рекомендации о том, стоит или не стоит

отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет. Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации?

Задание № 39

В конце первой четверти кабинет психолога посетила мать первоклассника.

Запрос: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, т.к. его обучение продвигается с большими затруднениями». Ребенок тихий, ласковый. Детский сад не посещал, читать, считать научился дома, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Но с начала учебного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам. Как вы считаете, что обусловило подобное состояние мальчика? Что нужно предпринять, чтобы помочь ребенку и его маме?

Задание № 40

Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами, которые он должен проявлять в общении с клиентами.

1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
2. Открытость.
3. Доброжелательность.
4. Безоценочное отношение к клиенту.
5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.
6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.

Задание № 41

Одну из групп детского сада посещают русские дети и один мальчик другой национальности, имеющий видимый физический недостаток. В младшем и среднем дошкольном возрасте конфликтов не наблюдалось. В подготовительной группе Коля М. стал обзывать Шухрата С. «косоглазый», «чурка», «спустившийся с гор». В поведении Коли М. ранее замечалась агрессия, но педагоги справлялись с ситуациями на этапе их возникновения.

В случае с Шухратом С. ссоры стали углубляться и перешли в конфликт. Воспитатели останавливали конфликтующие стороны, старались урегулировать отношения между детьми. Проанализируйте ситуацию, какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 42

Несколько родителей настроены против пребывания в группе ребенка 6 лет кавказской национальности. Ребенок отличается вольным поведением, он не всегда придерживается выполнения режимных моментов, например, если ребенок не хочет заходить в группу с прогулки или физкультурного занятия, воспитателю не удается уговорить ребенка. На помощь приходят другие сотрудники: старший воспитатель, педагог-психолог. Иногда на уговоры

приходится тратить около часа. Ребенок не подпускает к себе взрослых, если взрослый делает шаг навстречу, малыш отходит еще дальше, может покинуть территорию. Взрослые вынуждены попросту догнать ребенка. Приходится прибегать к помощи родителей и вызывать их в детский сад. Родители считают, что этому ребенку воспитатели уделяют больше внимания, чем остальным детям, обделяя их. Некоторые дети стали копировать поведение этого ребенка. Проанализируйте ситуацию, какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 43

Мальчик Алеша 5 лет, в группе детского сада, отрицательно высказывается по отношению к людям других национальностей. Во время игры слышатся его слова, оскорбляющие детей других национальностей. На вопрос воспитателя: «Почему ты так говоришь?» — мальчик отвечает: «А мне мама так сказала». Проанализируйте ситуацию, какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 44

В общеобразовательную школу поступила девочка азербайджанка по национальности, по имени Эсма. Некоторые одноклассники проявляли неприязненное отношение к Эсме, по возможности избегали общения с ней, не готовы были выполнять совместные учебные задания, замечали любые ошибки девочки, называли ее злобно. Классного руководителя беспокоило такое положение дел. При этом ученики этого класса не могли грамотно обозначить и расшифровать свои нормы и требования, с девочкой — изгоем не обсуждали. Эсме стали придумывать клички. В один из дней, после окончания уроков, Эсма и еще один ученик этого класса, остались дежурить. Позже подошли еще два мальчика, и уже втроем начали открыто оскорблять Эсму. Подростки начали говорить, что Эсме не место в их школе и ей нужно перейти в другую школу. Эсма отмалчивалась и старалась не реагировать на одноклассников. Но подростков это еще больше разозлило, и они начали кидать в нее половой тряпкой и обзывать всю семью Эсмы — гасторбайтерами. После этого Эсма позвонила отцу по телефону, и он незамедлительно приехал, проведена беседа с классным руководителем. Проанализируйте ситуацию, какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 45

В одну из сельских школ Ингушетии был направлен на работу русский учитель истории Александр Дмитриевич. Учитель быстро завоевал доверие и уважение детей, так как его уроки были очень интересными, а оценки справедливыми. На одном из уроков Иса, ученик 10-го класса, достал из кармана дорогой и красивый нож и стал демонстрировать его одноклассникам. Учитель молча подошел к юноше, забрал нож и положил его на свой стол. Ученик в ответ на такой поступок учителя молча вышел

из класса. Вечером домой к учителю пришли ингушские мужчины во главе с отцом мальчика. Состоялась неприятная беседа, в которой мужчины требовали от изумленного учителя не только возвращения ножа лично Исе, но и извинений перед ним. Как не допустить дальнейшего конфликта, проанализируйте ситуацию, какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 46

Подберите методики, измеряющие этноидентичность старших школьников, позволяющих развить чувства собственного достоинства и умение уважать достоинство других.

Задание № 47

Подберите методики, позволяющие изучить этнокультурную компетентность младших школьников, особенности представлений школьников о национальных и культурных особенностях людей.

Задание № 48

Подберите методики, измеряющие уровень этнической толерантности современной студенческой молодежи.

Задание № 49

Разработайте программу исследования по теме «Профилактика супружеских конфликтов в межэтнических семьях».

Задание № 50

В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро захожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...». Проанализируйте ситуацию, какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 51

К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет

приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выразался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: "Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми".

Проанализируйте ситуацию, какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 52

Проанализируйте ситуацию с 8-милетним ребёнком. Ребёнок ничего не хочет: ни на улицу выходить гулять, велосипед не интересуется, заниматься спортом тоже не хочет, учить уроки не хочет, кушать тоже не хочет. Хочет только играть и сидеть в интернете. Отец, бизнесмен, легко приходит в ярость. Отношения в семье напряжены и некомфортны. Вместо того, чтобы отдыхать, люди устают у себя дома. Родители выгорают, в семье нет понимания, они злятся, устают, расстраиваются, и от этого создаётся дискомфорт, разочарование.

Какие рекомендации родителям вы как психолог должны дать.

Задание № 53

Проанализируйте ситуацию с 3-летним ребёнком. Еще вчера трехлетний Ленечка мог в руки брать все, что ему хотелось. А вот сегодня мама почему-то все время говорит ему «нельзя». «Нельзя» брать вазы, чашки, статуэтки. «Нельзя» играть и с телефонной трубкой. «Нельзя» брать в руки книжки и тетради. Что ни возьмешь, все это брать нельзя.

Ребенок ничего не понимает, что означает мамино «нельзя», наверно, его мама разлюбила, и он специально начинает трогать все то, что мама говорит «нельзя».

Вот он схватил при маме статуэтку, вот подошел при ней к хрустальной вазе и, слыша раздраженное «нельзя», специально уронил на пол тарелку. Тарелка треснула, и он спокойно, подняв две половинки, дал их маме. А мама крикнула: «Ведь я же говорила, ведь ты прекрасно знал, что это брать нельзя. Встань в угол, ты еще об этом пожалеешь. Какой упрямый. Я тебя заставлю, чтобы ты понял, что тебе «нельзя».

Какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 54

Проанализируйте ситуацию. Четырехлетняя Людочка постоянно чего-то боится, особенно оставаться ночью одной в своей комнате. А папу это очень раздражает: как можно быть четыре года такой боязливой? И, чтобы дочка была смелой, он стал читать ей каждый вечер сказки, в которых люди побеждают злых чудищ и торжествуют над «нечистой силой». Но вместо

смелости дочь лишь приобрела трусливость. Теперь везде ей начали мерещиться кошмары. Но даже несмотря на это, папа продолжает воспитывать у дочери смелость, читая, как и раньше, перед сном ей страшные истории и сказки. Какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 55

Проанализируйте ситуацию. Четырехлетний Дима очень любит телевизор и может целыми часами вместе с папой смотреть любые кинофильмы, где совершаются насилие и грабеж. Но мама почему-то недовольна этим и постоянно запрещает папе включать такие передачи. А Диме непонятно почему. И он, как папа, обижается на маму и даже вчера вечером шутя навел на нее дуло пистолета, который папа купил ему в магазине. Но вместо того чтобы понять шутку, мама Дима выхватила пистолет из его рук и выбросила в мусоропровод. А папа ей доказывал, под громкие рыдания ребенка, что это - издевательство над сыном, что мальчики не могут вырасти без пистолетов, насилие у них в крови. И это главное, что отличает настоящего мужчину.

Какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 56

Проанализируйте ситуацию. Миша - упрямый мальчик, всегда скандалит за едой, огорчая этим свою строгую маму.

Обед. Мише предложили борщ, котлету с горошком и компот. Все это стоит на столе, аппетитно выглядит, вкусно пахнет. Но Миша недоволен. «Я хочу только компот, - заявляет он решительно, - и еще с котлетой я люблю картошку, которая была вчера». Мама терпеливо объясняет, что есть нужно по порядку: первое, второе и третье, не капризничать, а есть то, что дают. Мальчик твердо стоит на своем. «Сначала компот. Я его люблю». Мама начинает нервничать и уже повышенным тоном указывает: «Ешь без разговора, как положено». Миша не отступает: «Сначала я буду пить компот. Прямо сейчас. А твою котлету - после». Мама рассердилась и решительно берется за дело: начинает сама кормить мальчика борщом. Он выплевывает его прямо на рубашку. Мама разъяренно кричит: «Будешь есть, пока ничего не останется в тарелке! А компот вообще не получишь!». Миша отталкивает эту тарелку и при этом проливает часть борща на стол. Эта сцена продолжается довольно долго. Кончается тем, что Мишу вырвало прямо на стол, а мама дрожащими руками открывает пачку успокоительных таблеток и глотает сразу две, восклицая «За что мне такое наказание! У всех дети как дети, а этот...». Какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 57

Проанализируйте ситуацию. Таня играет, разбрасывая игрушки по всей комнате. Однажды мать потребовала от Тани собрать все до единой игрушки (а их более 50) и сложить в ящик. Таня не собирает игрушки, мать настаивает

на своем. Таня расплакалась и пожаловалась бабушке. Бабушка молча начала собирать игрушки, но мать запретила ей это делать: «Пусть сама собирает!». Вмешался папа. Он приласкал Таню, сказал ей: «Ладно, Танечка, я покажу тебе, как собирать игрушки, а ты мне будешь помогать, и в следующий раз уже сама будешь собирать». Отец оставил в ящике 5 игрушек, а остальное положил в недоступное для Тани место. Мама упрекнула отца в том, что он «спрятал» от ребенка игрушки, и в том, что он вмешался: «Таня должна была сама собрать игрушки». На следующий день Таня, поиграв пятью игрушками, самостоятельно собрала их в ящик. Папа дал ей еще 5 игрушек.

Таня обрадовалась и продолжала охотно играть.

Какой алгоритм действий вы как психолог должны предпринять.

Задание № 58

Мама маленького Антона пришла к психологу, описав следующую ситуацию: в последнее время ее малыш стал очень капризным. Часто отмечаются вспышки аффективных реакций. Особенно остро ребенок реагирует на запреты: громко кричит, падает на пол, стучит руками и ногами. Проанализируйте ситуацию. О каком феномене в данной ситуации идет речь? Какова причина возникновения подобного поведения Антона?

Какие рекомендации в этой ситуации можно дать родителям?

Задание № 59

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Екатерина Сергеевна, учительница английского языка, пол года назад пришла работать в школу после вуза. Работу свою она любила, с учениками были замечательные отношения до недавнего времени. Началось все с урока английского языка, посвященного Дню Святого Валентина с 10 «Д» классом. В конце урока все сделали валентинки на английском, и несколько валентинок получила Екатерина Сергеевна. В одной из них было признание в любви от Егора, ученика этого класса. Екатерина Сергеевна сначала решила, что это просто шутка, но не тут-то было. Егор стал писать любовные записки Екатерине Сергеевне почти на каждом уроке, причем некоторые из них он декламировал на самих уроках. Помимо записок, Егор начал демонстративно оказывать молодой учительнице знаки внимания: открывал дверь, помогал носить книги и т. п. В последнее время даже начал пытаться дотрагиваться до Екатерины Сергеевны как бы случайно, но каждый раз при свидетелях».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задание № 60

Воспитатель в дошкольном учреждении обратилась к педагогу-психологу с такой ситуацией:

«В старшую группу недавно поступил мальчик - Петя (5, 5 лет), который

практически не говорит, на занятиях сидит спокойно, как будто «витают в облаках», с другими детьми никак не взаимодействует. Петя недавно переехал из другого города. В семье Петя самый младший ребенок, помимо него есть еще трое детей. Мама по поводу поведения Пети почти не беспокоится, объясняет это переездом и частыми болезнями ребенка, из-за которых он редко посещал дошкольное учреждение».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Зачеты с оценкой проводятся в день последнего в данном семестре занятия по соответствующей дисциплине (модулю) в соответствии с рабочей программой.

Зачеты с оценкой служат формой проверки освоения учебного материала дисциплины (модуля).

Результаты сдачи зачета с оценкой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачеты с оценкой принимаются преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Зачет с оценкой проводится по билетам. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Во время зачета с оценкой с разрешения преподавателя обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами.

Обучающийся при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет преподавателю. При отказе обучающегося от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты зачета с оценкой заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет с оценкой, в ведомости

напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием зачёта с оценкой у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на зачете с оценкой, он имеет право подать апелляцию.

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю), выполнения курсовых работ.

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Целью экзамена является проверка и оценка знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Защита курсовой работы проводится до начала экзаменационной сессии.

Результаты сдачи экзаменов оцениваются: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится по билетам. Экзаменуемый сам выбирает экзаменационный билет, который содержит два вопроса. Экзаменатор имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Обучающийся допускается к экзамену по дисциплине (модулю) при условии выполнения всех видов работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины (модуля).

Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку обучающегося. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося преподавателем делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

Во время экзамена с разрешения экзаменатора обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими

материалами. Экзаменуемый получает 30 минут для подготовки ответа на вопросы экзаменационного билета. На устный ответ каждого экзаменуемого выделяется не более 15 минут.

Экзаменуемый при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет экзаменатору. При отказе экзаменуемого от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием экзамена у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на экзамене, он имеет право подать апелляцию.