



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.33 Конфликтология в системе образования  
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология  
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр  
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психолог в сфере образования.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

## 1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология в системе образования» является формирование у обучающихся компетенций в области конфликтологии, необходимых для внедрения принципов, методик и технологий разрешения и предупреждения конфликтов в практику психолого-педагогической деятельности.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Конфликтология в системе образования» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Профессиональная этика», «Общая психология», учебная практика (учебно-ознакомительная практика).

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Основы психолого-педагогического консультирования», «Основы социально-психологического тренинга», «Коммуникативный тренинг», производственная практика (преддипломная практика).

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)   |
|--|---|--|
| ОПК 7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией | ИОПК-7.1. Поддерживает должный уровень подготовленности для обеспечения полноценной профессиональной деятельности | Знать: основы конфликтологического знания для обеспечения полноценной профессиональной деятельности;<br>Уметь: поддерживать должный уровень подготовленности для обеспечения полноценной профессиональной деятельности на основе знаний конфликтологии;<br>Владеть: навыками анализа конфликтных отношений участников образовательных отношений и их управления для обеспечения полноценной профессиональной деятельности. |
|  | ИОПК-7.2. Демонстрирует готовность в получении супервизии о своей профессиональной деятельности                   | Знать: основы получения супервизии о своей профессиональной деятельности с учетом конфликтологии;<br>Уметь: поддерживать уровень профессиональной компетенции за счет понимания и готовности работать под супервизией с учетом знаний конфликтологии;<br>Владеть: навыками поддержания профессиональной компетенции за счет понимания и готовности   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | работать под супервизией с учетом знаний конфликтологии.   |
| ПК 10. Способен осуществлять консультативную деятельность с субъектами образовательного процесса по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам | ИПК-10.1. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы  | Знать: современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы по вопросам конфликтных отношений;<br>Уметь: организовывать и проводить консультативную работу по вопросам конфликтных отношений;<br>Владеть: навыками консультирования участников образовательных отношений по конфликтным вопросам.   |
|   | ИПК-10.2. Владеет приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий | Знать: теории и приемы консультирования участников образовательных отношений по конфликтным вопросам;<br>Уметь: осуществлять работу с участниками образовательных отношений с целью разрешения конфликтов и организации эффективных взаимодействий;<br>Владеть: приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью разрешения конфликтных отношений и организации эффективных взаимодействий. |

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

| Вид учебной работы                      | Всего часов                    | Семестр |       |
|---|--------------------------------|---------|-------|
|   |                                | № 7     | часов |
| Контактная работа (всего):              | 68                             |         | 68    |
| В том числе:                            |                                |         |       |
| Лекции (Л)                              | 34                             |         | 34    |
| Практические занятия (Пр)               | 34                             |         | 34    |
| Лабораторная работа (Лаб)               | -                              |         | -     |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | 112                            |         | 112   |
| Промежуточная аттестация                | Форма промежуточной аттестации | Э       | Э     |
|   | Количество часов               | 36      | 36    |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля)  | Часы                           | 216     | 216   |
|   | Зачетные единицы               | 6       | 6     |

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения:

| Вид учебной работы | Всего | Семестр |
|--------------------|-------|---------|
|--------------------|-------|---------|

|   |                                | часов | № 9   |  |
|---|--------------------------------|-------|-------|--|
|   |                                |       | часов |  |
| Контактная работа (всего):              |                                | 68    | 68    |  |
| В том числе:                            |                                |       |       |  |
| Лекции (Л)                              |                                | 34    | 34    |  |
| Практические занятия (Пр)               |                                | 34    | 34    |  |
| Лабораторная работа (Лаб)               |                                |       |       |  |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) |                                | 85    | 85    |  |
| Промежуточная аттестация                | Форма промежуточной аттестации | Э     | Э     |  |
|   | Количество часов               | 63    | 63    |  |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля)  | Часы                           | 216   | 216   |  |
|   | Зачетные единицы               | 6     | 6     |  |

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля):

##### 4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

| Наименование раздела, темы                            | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР   | Контроль                    |
|---|--|---|----|-----|-----------------|---|-----------------------------|
|   |  | Л   | Пр | Лаб |                 |   |                             |
| Тема 1. История развития и методология конфликтологии | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2   | 2  | -   | 4               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата, эссе | Устный опрос, реферат, эссе |
| Тема 2. Специфика и сущность конфликта                | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2   | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата       | Устный опрос, реферат       |
| Тема 3. Проблема типологии конфликтов                 | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2   | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата       | Устный опрос, реферат       |

| Наименование раздела, темы                                       | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР   | Контроль                       |
|--|--|---|----|-----|-----------------|---|--------------------------------|
|  |  | Л   | Пр | Лаб |                 |   |                                |
| Тема 4. Структура конфликта                                      | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2   | 2  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата               | Устный опрос, реферат, игра    |
| Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.               | 4   | 2  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейса, написание реферата   | Устный опрос, реферат, кейс    |
| Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.2.               | 4   | 4  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, мини-тренингу                          | Устный опрос, мини-тренинг     |
| Тема 7. Внутриличностный конфликт                                | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.  | 4   | 4  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата | Устный опрос, реферат, задание |
| Тема 8. Межличностные конфликты                                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.  | 4   | 4  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата | Устный опрос, реферат, задание |

| Наименование раздела, темы                                | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции             | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР   | Контроль                             |
|---|--|---|----|-----|-----------------|---|--------------------------------------|
|   |  | Л   | Пр | Лаб |                 |   |                                      |
| Тема 9. Межгрупповые конфликты                            | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.              | 2   | 2  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата                     | Устный опрос, реферат, игра          |
| Тема 10. Конфликты в семейных отношениях                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.              | 2   | 2  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре, написание реферата | Устный опрос, реферат, игра, задание |
| Тема 11. Управление конфликтами                           | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ИОПК-7.2.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2. | 2   | 2  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата                     | Устный опрос, реферат, игра          |
| Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ИОПК-7.2.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2. | 2   | 4  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре                     | Устный опрос, игра, задание          |
| Тема 13. Прогнозирование конфликтов                       | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.   | 2   | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата                           | Устный опрос, реферат                |
| ВСЕГО ЧАСОВ:  |  | 34  | 34 | -   | 112             |   |                                      |

Тема 1. История развития и методология конфликтологии – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: этапы осознания проблемы конфликта, отечественное исследование конфликтов, конфликтология как наука, объект,

предмет исследования, уровни методологии конфликта, принципы исследования конфликта, методы конфликтологии.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Этапы развития конфликтологии;
2. Предмет и методы конфликтологии.

Тема 2. Специфика и сущность конфликта – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: категории «конфликт», «конфликтная ситуация», причины конфликтов, конфликтогены, типы конфликтогенов, функции конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Специфика конфликта;
2. Сущность конфликта.

Тема 3. Проблема типологии конфликтов – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типология конфликтов, стороны конфликта, предмет, объект конфликта, базовые основания классификации и типологии конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проблема классификации конфликтов;
2. Основные типологии конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: структура конфликта, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, объективное содержание конфликтной ситуации, субъективные составляющие конфликта, стратегии и тактики поведения в конфликте, степень искаженности и неопределенности конфликтной ситуации.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Структура конфликта;
2. Объективное содержание конфликтной ситуации;
3. Субъективные составляющие конфликта;
4. Стратегии и тактики в конфликте.

Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории – 16 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: понятия «педагогическая конфликтология», «педагогический конфликт», предмет, объект педагогической конфликтологии, объективные и субъективные причины педагогических конфликтов, стадии развития педагогических конфликтов, конфликтоустойчивость.



Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Становление педагогической конфликтологии;
2. Основные категории педагогической конфликтологии;
3. Причины педагогических конфликтов.

Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде – 18 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: педагогический конфликт, виды педагогических конфликтов, противоречия, приводящие к конфликтам, сигналы, предупреждающие конфликт, подходы в подготовке к разрешению конфликта, конфликтные педагогические ситуации, особенности педагогических конфликтов, формы защитного поведения.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Виды конфликтов в образовательной среде;
2. Сигналы, предупреждающие конфликт;
3. Способы разрешения конфликта.

Тема 7. Внутриличный конфликт – 18 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: внутриличный конфликт, теории внутриличного конфликта, виды внутриличных (психологических) конфликтов, виды внутриличных конфликтов, последствия внутриличного конфликта, последствия, способы разрешения.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Внутриличный конфликт: понятие, концепции, виды;
2. Внутриличный конфликт: последствия, формы проявления, способы разрешения.

Тема 8. Межличностные конфликты – 18 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: межличностный конфликт, особенности межличностных конфликтов, сферы межличностных конфликтов, периоды и уровни межличностных конфликтов, причины и факторы межличностных конфликтов, классификация межличностных конфликтов, функции, управление межличностными конфликтами.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления, причины возникновения;
2. Межличностный конфликт: классификация, функции, управление.

Тема 9. Межгрупповые конфликты – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: понятие «межгрупповой конфликт», особенности межгрупповых конфликтов, классификация межгрупповых

конфликтов, типы межгрупповых конфликтов, функции, управления межгрупповыми конфликтами.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межгрупповые конфликты: понятие, особенности, классификация;
2. Межгрупповые конфликты: типы, функции, содержание управления.

Тема 10. Конфликты в семейных отношениях – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: причины супружеских конфликтов, кризисные периоды развития семьи, факторы конфликтности, формы конфликта, рекомендации по предупреждению супружеских взаимоотношений, разрешение семейных конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Супружеские конфликты: причины, факторы, формы;
2. Основные психотравмирующие переживания, предупреждение супружеских конфликтов;
3. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: типы и причины.

Тема 11. Управление конфликтами – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: последствия неуправляемого и управляемого конфликта, понятие «управление конфликтами», цель, условия, алгоритм, виды деятельности, прогнозирование конфликта, предупреждение конфликта, процесс регулирования конфликта, технологии, формы, способы, варианты, методы и механизмы.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Последствия управляемого и неуправляемого конфликта, алгоритм управления конфликтами;
2. Содержание управления конфликтом: этапы, формы, способы.

Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов – 16 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: стратегии поведения в конфликте, тактики, используемые в конфликте, пошаговая модель разрешения конфликтов, пассивное, агрессивное, ассертивное поведение в конфликте, управление эмоциями в конфликте.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Методы и механизмы управления конфликтами;
2. Стратегии и тактики при разрешении конфликтов;
3. Пошаговая модель разрешения конфликтов;
4. Ассертивное поведение в конфликте;
5. Управление эмоциями в конфликте.

Тема 13. Прогнозирование конфликтов – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типы прогнозов, понятие «прогнозирование конфликта», методы прогнозирования конфликтных ситуаций.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Типы прогнозов;
2. Методы прогнозирования конфликтов.

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по очно-заочной форме обучения:

| Наименование раздела, темы                            | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР   | Контроль                    |
|---|--|---|----|-----|-----------------|---|-----------------------------|
|   |  | Л   | Пр | Лаб |                 |   |                             |
| Тема 1. История развития и методология конфликтологии | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2   | 2  | -   | 4               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата, эссе | Устный опрос, реферат, эссе |
| Тема 2. Специфика и сущность конфликта                | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2   | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата       | Устный опрос, реферат       |
| Тема 3. Проблема типологии конфликтов                 | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2   | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата       | Устный опрос, реферат       |
| Тема 4. Структура конфликта                           | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.                                     | 2   | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата | Устный опрос, реферат, игра |

| Наименование раздела, темы                                       | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР   | Контроль                       |
|--|--|---|----|-----|-----------------|---|--------------------------------|
|  |  | Л   | Пр | Лаб |                 |   |                                |
| Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.               | 4   | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейса, написание реферата   | Устный опрос, реферат, кейс    |
| Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.2.               | 4   | 4  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, мини-тренингу                          | Устный опрос, мини-тренинг     |
| Тема 7. Внутриличностный конфликт                                | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.  | 4   | 4  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата | Устный опрос, реферат, задание |
| Тема 8. Межличностные конфликты                                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.  | 4   | 4  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата | Устный опрос, реферат, задание |
| Тема 9. Межгрупповые конфликты                                   | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.  | 2   | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата               | Устный опрос, реферат, игра    |

| Наименование раздела, темы                                | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции             | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР   | Контроль                             |
|---|--|---|----|-----|-----------------|---|--------------------------------------|
|   |  | Л   | Пр | Лаб |                 |   |                                      |
| Тема 10. Конфликты в семейных отношениях                  | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2.              | 2   | 2  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре, написание реферата | Устный опрос, реферат, игра, задание |
| Тема 11. Управление конфликтами                           | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ИОПК-7.2.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2. | 2   | 2  | -   | 10              | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата                     | Устный опрос, реферат, игра          |
| Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.<br>ИОПК-7.2.<br>ПК-10<br>ИПК-10.1.<br>ИПК-10.2. | 2   | 4  | -   | 7               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре                     | Устный опрос, игра, задание          |
| Тема 13. Прогнозирование конфликтов                       | ОПК-7<br>ИОПК-7.1.   | 2   | 2  | -   | 6               | Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата                           | Устный опрос, реферат                |
| ВСЕГО ЧАСОВ:  |  | 34  | 34 | -   | 85              |   |                                      |

Тема 1. История развития и методология конфликтологии – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: этапы осознания проблемы конфликта, отечественное исследование конфликтов, конфликтология как наука, объект, предмет исследования, уровни методологии конфликта, принципы исследования конфликта, методы конфликтологии.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Этапы развития конфликтологии;
2. Предмет и методы конфликтологии.

Тема 2. Специфика и сущность конфликта – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: категории «конфликт», «конфликтная ситуация», причины конфликтов, конфликтогены, типы конфликтогенов, функции конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Специфика конфликта;
2. Сущность конфликта.

Тема 3. Проблема типологии конфликтов – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типология конфликтов, стороны конфликта, предмет, объект конфликта, базовые основания классификации и типологии конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проблема классификации конфликтов;
2. Основные типологии конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: структура конфликта, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, объективное содержание конфликтной ситуации, субъективные составляющие конфликта, стратегии и тактики поведения в конфликте, степень искаженности и неопределенности конфликтной ситуации.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Структура конфликта;
2. Объективное содержание конфликтной ситуации;
3. Субъективные составляющие конфликта;
4. Стратегии и тактики в конфликте.

Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: понятия «педагогическая конфликтология», «педагогический конфликт», предмет, объект педагогической конфликтологии, объективные и субъективные причины педагогических конфликтов, стадии развития педагогических конфликтов, конфликтоустойчивость.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Становление педагогической конфликтологии;
2. Основные категории педагогической конфликтологии;
3. Причины педагогических конфликтов.

Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде – 14 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: педагогический конфликт, виды педагогических конфликтов, противоречия, приводящие к конфликтам, сигналы, предупреждающие конфликт, подходы в подготовке к разрешению конфликта, конфликтные педагогические ситуации, особенности педагогических конфликтов, формы защитного поведения.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Виды конфликтов в образовательной среде;
2. Сигналы, предупреждающие конфликт;
3. Способы разрешения конфликта.

Тема 7. Внутриличный конфликт – 14 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: внутриличный конфликт, теории внутриличного конфликта, виды внутриличных (психологических) конфликтов, виды внутриличных конфликтов, последствия внутриличного конфликта, последствия, способы разрешения.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Внутриличный конфликт: понятие, концепции, виды;
2. Внутриличный конфликт: последствия, формы проявления, способы разрешения.

Тема 8. Межличностные конфликты – 14 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: межличностный конфликт, особенности межличностных конфликтов, сферы межличностных конфликтов, периоды и уровни межличностных конфликтов, причины и факторы межличностных конфликтов, классификация межличностных конфликтов, функции, управление межличностными конфликтами.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления, причины возникновения;
2. Межличностный конфликт: классификация, функции, управление.

Тема 9. Межгрупповые конфликты – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: понятие «межгрупповой конфликт», особенности межгрупповых конфликтов, классификация межгрупповых конфликтов, типы межгрупповых конфликтов, функции, управления межгрупповыми конфликтами.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межгрупповые конфликты: понятие, особенности, классификация;
2. Межгрупповые конфликты: типы, функции, содержание управления.

Тема 10. Конфликты в семейных отношениях – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: причины супружеских конфликтов, кризисные периоды развития семьи, факторы конфликтности, формы конфликта, рекомендации по предупреждению супружеских взаимоотношений, разрешение семейных конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Супружеские конфликты: причины, факторы, формы;
2. Основные психотравмирующие переживания, предупреждение супружеских конфликтов;
3. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: типы и причины.

Тема 11. Управление конфликтами – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: последствия неуправляемого и управляемого конфликта, понятие «управление конфликтами», цель, условия, алгоритм, виды деятельности, прогнозирование конфликта, предупреждение конфликта, процесс регулирования конфликта, технологии, формы, способы, варианты, методы и механизмы.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Последствия управляемого и неуправляемого конфликта, алгоритм управления конфликтами;
2. Содержание управления конфликтом: этапы, формы, способы.

Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов – 13 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: стратегии поведения в конфликте, тактики, используемые в конфликте, пошаговая модель разрешения конфликтов, пассивное, агрессивное, ассертивное поведение в конфликте, управление эмоциями в конфликте.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Методы и механизмы управления конфликтами;
2. Стратегии и тактики при разрешении конфликтов;
3. Пошаговая модель разрешения конфликтов;
4. Ассертивное поведение в конфликте;
5. Управление эмоциями в конфликте.

Тема 13. Прогнозирование конфликтов – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типы прогнозов, понятие «прогнозирование конфликта», методы прогнозирования конфликтных ситуаций.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Типы прогнозов;
2. Методы прогнозирования конфликтов.



## 5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

## 6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

## 7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № п/п | Библиографическое описание учебного издания  | Используется при изучении разделов (тем) | Режим доступа   |
|-------|--|--|---|
| 1     | Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9.                   | 1-13                                     | <a href="https://urait.ru/bcode/516451">https://urait.ru/bcode/516451</a> |
| 2     | Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6.                                     | 1-13                                     | <a href="https://urait.ru/bcode/515063">https://urait.ru/bcode/515063</a> |
| 3     | Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8.             | 1-13                                     | <a href="https://urait.ru/bcode/516758">https://urait.ru/bcode/516758</a> |
| 4     | Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. | 1-13                                     | <a href="https://urait.ru/bcode/514460">https://urait.ru/bcode/514460</a> |
| 5     | Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023.   | 1-13                                     | <a href="https://urait.ru/bcode/514458">https://urait.ru/bcode/514458</a> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. |  |  |
|--|--|--|

## **8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### 8.1. Электронные образовательные ресурсы:

| № п/п | Наименование   | Гиперссылка   |
|-------|--|---|
| 1.    | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:           | <a href="https://www.minobrnauki.gov.ru">https://www.minobrnauki.gov.ru</a>           |
| 2.    | Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:               | <a href="http://obrnadzor.gov.ru/ru/">http://obrnadzor.gov.ru/ru/</a>                 |
| 3.    | Федеральный портал «Российское образование»:                             | <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/.</a>                                  |
| 4.    | Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: | <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>                             |
| 5.    | Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:                      | <a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>       |
| 6.    | Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:                | <a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>                               |
| 7.    | Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:                              | <a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>                         |
| 8.    | Электронная библиотечная система Юрайт:                                  | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                                     |
| 9.    | База данных электронных журналов:  | <a href="http://www.iprbookshop.ru/6951.html">http://www.iprbookshop.ru/6951.html</a> |

### 8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

| № п/п | Наименование   | Гиперссылка (при наличии)   |
|-------|--|---|
| 1     | Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:                    | <a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>               |
| 2     | Электронная библиотечная система Юрайт:                        | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                           |
| 3     | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: | <a href="https://www.minobrnauki.gov.ru">https://www.minobrnauki.gov.ru</a> |
| 4     | Электронный словарь Мультитран                                 | <a href="https://www.multitran.ru/">https://www.multitran.ru/</a>           |
| 5     | Электронный словарь АБВУ Lingvo                                | <a href="http://www.lingvo.ru/">http://www.lingvo.ru/</a>                   |





## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**



| № п/п | Наименование помещения                               | Перечень оборудования и технических средств обучения  | Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства  |
|-------|--|---|--|
| 1     | 304 Учебная аудитория для проведения учебных занятий | Доска классная, проектор, проекционный экран, персональный компьютер, баннеры   | <p>1С:Предприятие 8<br/>Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p> <p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016.</p> <p>Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal</p> <p>Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»<br/>Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD</p> <p>Справочно-правовая система «Гарант»<br/>Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14</p> <p>Microsoft Office 2007<br/>Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016.</p> <p>Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Антивирус ESET NOD32<br/>Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p> <p>LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение</p> <p>7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p> |
| 2     | 238 Учебная аудитория для проведения учебных занятий | Телевизор, видеоплеер, персональный компьютер, музыкальный центр, диван, 2 кресла, флип-чарт, 7 парт, 16 стульев, ковёр, 6 книжных шкафов, 2 шкафа, 9 наглядно-учебных пособий, учебно- | <p>1С:Предприятие 8<br/>Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p> <p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи</p>   |

| № п/п | Наименование помещения                                    | Перечень оборудования и технических средств обучения  | Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства  |
|-------|---|---|--|
|       |   | <p>методическая литература, психодиагностический инструментарий: тест Векслера, тест «Кубики Коса», тест детской апперцепции (САТ), мотивационная готовность к школьному обучению, рисуночный тест Силвера, тест Сонди, «HEND-тест», личностный опросник MMPI, профориентационная компьютерная система «Выбор», тест юмористических фраз, методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека», психодиагностическая компьютерная система «Статус», интеллектуальный тест Р. Кеттелла, цветовой тест М. Люшера, фрустрационный тест С. Розенцвейга, методика экспресс-диагностики «Сигнал», методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда, методика рисуночных метафор «Жизненный путь»; баннеры</p> | <p>неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal<br/>Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»<br/>Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD<br/>Справочно-правовая система «Гарант»<br/>Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14<br/>Microsoft Office 2007<br/>Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016.<br/>Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc<br/>Антивирус ESET NOD32<br/>Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498<br/>LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение<br/>7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p> |
| 3     | 332 Учебная аудитория для проведения учебных занятий      | Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная); баннеры  |  |
| 4     | 314 Учебная аудитория для проведения учебных занятий      | Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений  |  |
| 5     | Компьютерный холл<br>Аудитория для самостоятельной работы | Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет  | 1С:Предприятие 8<br>Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498<br>Операционная система  |

| №<br>п/п | Наименование<br>помещения | Перечень оборудования и<br>технических средств обучения | Состав комплекта<br>лицензионного и свободно<br>распространяемого<br>программного обеспечения,<br>в том числе отечественного<br>производства   |
|----------|---------------------------|---|--|
|          | обучающихся               |   | <p>Windows Акт приемки-передачи<br/>неисключительного права<br/>№ 9751 от 09.09.2016.<br/>Лицензия Dream Spark<br/>Premium Electronic Software<br/>Delivery (5 years) Renewal<br/>Справочно-правовая<br/>система<br/>«КонсультантПлюс»<br/>Договор от 01.09.2020 №<br/>75-2020/RDD<br/>Справочно-правовая<br/>система «Гарант»<br/>Договор от 05.11.2014 №<br/>СК6030/11/14<br/>Microsoft Office 2007<br/>Сублицензионный договор<br/>от 12.01.2016 №<br/>Вж_ПО_123015-2016.<br/>Лицензия Office Std 2016<br/>RUS OLP NL Acdmc<br/>Антивирус ESET NOD32<br/>Сублицензионный договор<br/>от 27.07.2017 № ЮС-2017-<br/>00498<br/>LibreOffice Свободно<br/>распространяемое<br/>программное обеспечение<br/>7-Zip Свободно<br/>распространяемое<br/>программное обеспечение<br/>отечественного<br/>производства</p> |

**Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)**

| № п/п | Дата внесения изменений | Номера измененных листов | Документ, на основании которого внесены изменения  | Содержание изменений  | Подпись разработчика рабочей программы  |
|-------|-------------------------|--------------------------|--|---|---|
| 1.    | 31.08.2021              | 17-18                    | <p>Договор от № 4574 от 19.04.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе.</p> <p>Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе.</p> | Актуализация литературы   |    |
| 2.    | 31.08.2021              | 18                       | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839   | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |    |
| 3.    | 31.08.2022              | 17-18                    | <p>Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21</p> <p>Договор с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 23.06.2022 № 5343</p>  | Актуализация литературы   |   |
| 4.    | 31.08.2022              | 18                       | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839   | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |  |

|    |            |       |   |   |   |
|----|------------|-------|---|---|---|
| 5. | 31.08.2023 | 17-18 | <p>Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21</p> <p>Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343</p>  | Актуализация литературы   |  |
| 6. | 31.08.2023 | 18    | <p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839</p> | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |  |