



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

*А.Ю. Жильников* А.Ю. Жильников

« 21 » *сентября* 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.03 Управление командой и стратегии лидерства

(наименование дисциплины (модуля))

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психологическое консультирование участников образовательных отношений

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника \_\_\_\_\_

Магистр

(наименование квалификации)

Форма обучения \_\_\_\_\_

очная, очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 841, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы магистратуры 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование участников образовательных отношений».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 17 » октябре 20 21 г. № 2

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

## 1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Управление командой и стратегии лидерства» является усвоение обучающимися знаний о психологических аспектах строения и функционирования команды; овладение навыками анализа структуры группы, структуры власти в группе, коммуникативных процессов в группе; овладение навыками управления командой как системой и под системой организации.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Управление командой и стратегии лидерства» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Методология научных исследований», «Инновационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога», «Психологические основы педагогической деятельности», «Актуальные проблемы теории и практики современной психологии и педагогики».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Научные основы организации инновационной деятельности в образовательном учреждении», «Кросс-культурный менеджмент», «Психодиагностика и экспертиза в деятельности психолога», «Проектирование траектории профессионального роста и личностного развития».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе магистратуры индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Понимает и знает особенности формирования эффективной команды	Знать: психологические аспекты формирования эффективной команды; Уметь: организовывать и руководить работой команды; Владеть: командной стратегией для достижения поставленной цели.
	ИУК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	Знать: психологические аспекты поведение эффективного организатора; Уметь: координировать

		командное взаимодействие; Владеть: способами и методами эффективного организатора и координатора командного взаимодействия.
ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ИОПК-5.1. Знает методику разработки программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Знать: о психологических аспектах вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; Уметь: разрабатывать программы вмешательства для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций; Владеть: способами и методами решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.
	ИОПК-5.2. Реализует научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	Знать: научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; Уметь: разрабатывать программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; Владеть: способами реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ИОПК-9.1. Знает функции управления психологической практикой	Знать: о психологических аспектах функции управления психологической практикой; Уметь: выполнять основные функции управления психологической практикой; Владеть: способами и методами управления психологической практикой.
	ИОПК-9.2. Выполняет основные функции управления психологической практикой	Знать: основные функции управления психологической практикой; Уметь: реализовывать основные функции управления психологической практикой; Владеть: современными методами и приемами управления психологической практикой.
ПК-9. Способен осуществлять консультативную деятельность с	ИПК-9.1. Знает современные теории и методы	Знать: психологические аспекты современных теорий и методов

обучающимися по проблемам самопознания, профессионального самоопределения	консультирования, приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, этические нормы организации и проведения консультативной работы	консультирования в соответствии с возрастными нормами их развития, этические нормы организации и проведения консультативной работы Уметь: осуществлять консультативную деятельность по проблемам самопознания, профессионального самоопределения; Владеть: способами и методами консультативной деятельности по проблемам самопознания, профессионального самоопределения.
	ИПК-9.2. Проводит индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками	Знать: психологические аспекты индивидуальной и групповой консультации обучающихся по вопросам обучения, развития; Уметь: проводит индивидуальные и групповые консультации по проблемам профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками; Владеть: способами и методами индивидуальных и групповых консультаций по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 2	
		часов	
Контактная работа (всего):	86	86	
В том числе:			
Лекции (Л)	34	34	
Практические занятия (Пр)	52	52	
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	22	22	
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	3	3
	Количество часов	-	-

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	108	108
	Зачетные единицы	3	3

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 3	
		часов	
Контактная работа (всего):	36	36	
В том числе:			
Лекции (Л)	10	10	
Практические занятия (Пр)	26	26	
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	72	72	
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	3	3
	Количество часов	-	-
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	108	108
	Зачетные единицы	3	3

4.2. Содержание дисциплины (модуля):

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Группа как система и подсистема организации	УК-3 ИУК-3.1.	4	6	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 2. Ролевая структура и структура власти в группе. Практика профессионального самоопределения	УК-3 ИУК-3.2. ОПК-9. ИОПК-9.1. ПК-9. ИПК-9.2.	4	6	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейсов, написание реферата	Устный опрос, реферат, кейсы
Тема 3. Коммуникативные процессы в группе	УК-3 ИУК-3.2. ОПК-9. ИОПК-9.1.	4	8	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейсов, написание реферата	Устный опрос, реферат, кейсы
Тема 4. Типология команд	УК-3 ИУК-3.1. ИУК-3.2.	4	8	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейсов, написание реферата, эссе	Устный опрос, реферат, кейсы, эссе
Тема 5. Модели формирования команд в организации. Управление психологической практикой	ОПК-5. ИОПК-5.2. ОПК-9. ИОПК-9.2.	6	8	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, выполнению задания	Устный опрос, игра, задание
Тема 6. Конфликты в команде. Разработка программ решения проблем	ОПК-5. ИОПК-5.1. ОПК-9. ИОПК-9.2. ПК-9. ИПК-9.1	6	8	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, игра

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 7. Российский и зарубежный опыт командообразования	УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2.	6	6	-	2	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задания
Обобщающее занятие	УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2. ОПК-5. ИОПК-5.1. ИОПК-5.2. ОПК-9. ИОПК-9.1. ИОПК-9.2. ПК-9. ИПК-9.1. ИПК-9.2.	-	2	-	2	Подготовка к зачету	Зачет
<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		34	52	-	22	-	-

Тема 1. Группа как система и подсистема организации – 13 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: основные подходы к определению понятия «команда», основные отличия команды от группы, подходы к классификации команд, признаки команд, управленческие команды и их особенности.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение термина «команда» согласно зарубежным ученым в области командообразования;

2. Какое количество человек в команде, по их мнению, является оптимальным? Почему?

3. Каковы отличия понятий «команда» и «группа» по процессу формирования / устойчивости существования / целям и ценностям / совместимости участников.

4. Какими бывают команды по характеру управления согласно стандартной классификации?

5. Какие виды команд выделяю по продолжительности существования?

6. Какими бывают команды по назначению?

7. Какие виды команд выделяют по способу формирования?



8. Назовите три основополагающих принципа построения команды.
9. Что представляет собой управленческая команда?
10. Какие функции выполняют управленческие команды в организации?

Тема 2. Ролевая структура и структура власти в группе. Практика профессионального самоопределения – 13 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: варианты возникновения команд, этапы формирования команд, сущность ролей участников команд, назначение ролей участников команд, руководитель команды: роль и место, составляющие потенциала руководителя, роли руководителя в формировании делового климата команды, лидерство в командной работе, стили управления, теории лидерства; практика профессионального самоопределения.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные качества, необходимые участникам команд.
2. Каким целям служит набор качеств, востребованных командным подходам.
3. Кто формирует набор качеств, необходимых для командной работы?
4. Могут ли при совместной работе изменяться приоритеты в следовании определенным качествам при ориентации в работе на командный подход?
5. Назовите, каким образом может доводиться до участников группы, ориентированных на формирование командного подхода, кодекс качества участников команд.
6. Назовите и раскройте содержание каждого из составляющих модели компетенций (качеств), необходимых для командной работы.
7. Дайте определение роли и сформулируйте необходимость следования ролевому подходу при командной деятельности.
8. Назовите признаки, по которым можно различать роли участников команд.
9. Почему командам необходимо формировать собственные нормы делового поведения, что они регулируют?
10. Перечислите этапы построения команд и фазы перехода.

Тема 3. Коммуникативные процессы в группе – 15 ч

Лекции – 4 ч. Содержание: управление командными взаимоотношениями, типы управления командой, инструменты управления командой, коммуникация в командной работе, функции коммуникативного процесса, типы коммуникаций, искажение сообщений, информационные перегрузки, неудовлетворительная структура информации, доверие как основа командных взаимоотношений, система ценностей в команде.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Какие типы управления командным взаимодействием выделяют в настоящее время?
2. В чем особенности единоличного управления командой?
3. В чем особенности рыночного типа управления командой?
4. В чем особенности бюрократического типа управления командой?
5. В чем особенности диалогового типа управления командой?
6. В чем особенности демократического типа управления командой?
7. Какие инструменты управления командным взаимодействием выделяют в настоящее время?
8. Что относится к формальным инструментам управления командным взаимодействием?
9. Что относится к неформальным инструментам управления командным взаимодействием?
10. В каких смыслах можно рассматривать понятие «коммуникация»?
11. Что представляют собой объективная и субъективная стороны коммуникационных отношений?
12. Каковы основные функции коммуникационного процесса?
13. Что является главной целью межличностных коммуникаций?
14. Как можно классифицировать коммуникации?
15. Что представляет собой искажение сообщений в коммуникационном процессе?
16. Что представляет собой управленческое регулирование в коммуникационном процессе?

Тема 4. Типология команд – 15 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: типология команд по функциональной принадлежности, типология команд на основе их численности, принятие управленческих решений командами, обучение командной работе.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные типы команд, которые могут действовать в организации.
2. Каковы типы управленческих команд согласно предлагаемой в работе классификации по их численности?
3. Чем, по вашему мнению, различаются задачи управленческих, функциональных и рабочих команд?
4. Дайте краткую характеристику каждому из типов команд, определите наиболее подходящее для них место в организационной структуре фирмы или организации.
5. Проанализируйте вашу организацию (учебную или в которой работаете) и определите, где в соответствии с ее структурой могут быть созданы команды и какие.

Тема 5. Модели формирования команд в организации. Управление психологической практикой – 17 ч.

Лекции – 6 ч. Содержание: способы формирования команд, девятиступенчатая модель формирования команд, десятиступенчатая модель создания команд, нормативная модель создания команд, модель создания команд Б. Такмана, тимбилдинг, тимдизайн, ретиминг, тимфорсинг. Принципы и требования к составлению психокоррекционной программ. Содержание психопрофилактической работы. Психологическая реабилитация как форма психологической помощи: цели, задачи, методы. Управление психологической практикой.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Сколько подходов к формированию команды в организации выделяется в настоящее время?
2. В чем заключается целеполагающий подход к созданию команды?
3. В чем заключается межличностный подход к созданию команды?
4. В чем заключается ролевой подход к созданию команды?
5. В чем заключается ролевой подход к созданию команды?
6. Что необходимо для организации команды на предприятии?
7. Какими способами можно образовать команду?
8. На какие вопросы необходимо ответить руководителю при принятии решения о выборе способа образования команды?
9. Перечислите этапы девятиступенчатой модели создания команд и охарактеризуйте их.
10. Перечислите этапы десятиступенчатой модели создания команд и охарактеризуйте их.
11. Перечислите этапы нормативной модели создания команд и охарактеризуйте их.
12. Перечислите стадии создания команд согласно модели Б. Такмана и охарактеризуйте их.
13. Управление психологической практикой

Тема 6. Конфликты в команде. Разработка программ решения проблем – 17 ч.

Лекции – 6 ч. Содержание: понятие, классификация конфликтов, блокирующие модели поведения, основные этапы регулирования конфликта, управление конфликтом в команде, косвенные методы урегулирования конфликта. Разработка программ решения проблем, подходы и методы психологического консультирования.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Что подразумевает понятие «конфликт»?
2. Что понимают под командным взаимодействием?
3. Какими бывают конфликты по причинам?
4. Что представляют собой конфликты целей?

5. Что представляют собой конфликты во взглядах?
6. Что представляют собой чувственные конфликты?
7. Какими бывают конфликты по участникам?
8. Что представляют собой внутриличностные конфликты?
9. Что представляют собой межличностные конфликты?
10. Что представляют собой конфликты между личностью и группой?
11. Что представляют собой межгрупповые конфликты?
12. Что представляют собой внутриорганизационные конфликты?
13. Какими бывают конфликты по степени открытости?
14. Что представляют собой открытые конфликты?
15. Что представляют собой закрытые конфликты?
16. Какими бывают конфликты по последствиям?
17. Что представляют собой функциональные конфликты?
18. Что представляют собой дисфункциональные конфликты?
19. Что представляет собой латентная стадия конфликта?
20. Что представляет собой открытая стадия конфликта?
21. Что представляет собой завершающая стадия конфликта?
22. Разработка программ решения проблем.

Тема 7. Российский и зарубежный опыт командообразования – 14 ч.

Лекции – 6 ч. Содержание: история развития командообразования в России, процесс командообразования на отечественных предприятиях, основные проблемы командообразования в России, история и результаты развития командообразования в иностранных компаниях.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Что можно считать отправной точкой развития командообразования в России?
2. Что общего и различного между артелью и командой?
3. Когда появилось командообразование в современном его понимании в России?
4. В какой период начал наблюдаться повышенный интерес к командообразованию со стороны руководителей отечественных предприятий?
5. В каких контекстах руководители отечественных предприятий используют понятие «команда»?
6. В какой период в России сформировались тимбилдинг-отрасль?
7. Какие обстоятельства обусловили популяризацию командообразования в России?
8. Каковы основные характерные черты и особенности отечественного командообразования?
9. Каковы основные проблемы командообразования в России?
10. Согласны и вы с предлагаемыми вариантами решения описанных проблем?

11. Можете ли вы предложить свои варианты решения указанных проблем?

12. Какая страна является родиной командообразования?

13. Когда и где была создана первая рабочая команда?

14. В какой период предприятия Японии стали повсеместно внедрять командные методы работы и управления?

15. В какой период командообразование начинает развиваться в Америке и Европе?

16. Чем обусловлено преобладание негативных тенденций в использовании командообразования до второй половины 1980-х годов?

17. Что стало толчком к новому этапу развития командообразования?

18. Какой период считается началом активного применения рабочих команд в деятельности организаций и становления теории командообразования?

19. Каковы результаты применения командообразования зарубежными компаниями?

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по очно-заочной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Группа как система и подсистема организации	УК-3 ИУК-3.1.	1	2	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 2. Ролевая структура и структура власти в группе. Практика профессионального самоопределения	УК-3 ИУК-3.2. ОПК-9. ИОПК-9.1. ПК-9. ИПК-9.2.	1	2	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейсов, написание реферата	Устный опрос, реферат, кейсы

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 3. Коммуникативные процессы в группе	УК-3 ИУК-3.2. ОПК-9. ИОПК-9.1.	1	4	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейсов, написание реферата	Устный опрос, реферат, кейсы
Тема 4. Типология команд	УК-3 ИУК-3.1. ИУК-3.2.	1	4	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейсов, написание реферата, эссе	Устный опрос, реферат, кейсы, эссе
Тема 5. Модели формирования команд в организации. Управление психологической практикой	ОПК-5. ИОПК-5.2. ОПК-9. ИОПК-9.2.	2	4	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, выполнению задания	Устный опрос, игра, задание
Тема 6. Конфликты в команде. Разработка программ решения проблем	ОПК-5. ИОПК-5.1. ОПК-9. ИОПК-9.2. ПК-9. ИПК-9.1	2	4	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, игра
Тема 7. Российский и зарубежный опыт командообразования	УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2.	2	4	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задания

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Обобщающее занятие	УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2. ОПК-5. ИОПК-5.1. ИОПК-5.2. ОПК-9. ИОПК-9.1. ИОПК-9.2. ПК-9. ИПК-9.1. ИПК-9.2.	-	2	-	2	Подготовка к зачету	Зачет
<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		10	26	-	72	-	-

Тема 1. Группа как система и подсистема организации – 13 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: основные подходы к определению понятия «команда», основные отличия команды от группы, подходы к классификации команд, признаки команд, управленческие команды и их особенности.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение термина «команда» согласно зарубежным ученым в области командообразования;

2. Какое количество человек в команде, по их мнению, является оптимальным? Почему?

3. Каковы отличия понятий «команда» и «группа» по процессу формирования / устойчивости существования / целям и ценностям / совместимости участников.

4. Какими бывают команды по характеру управления согласно стандартной классификации?

5. Какие виды команд выделяю по продолжительности существования?

6. Какими бывают команды по назначению?

7. Какие виды команд выделяют по способу формирования?

8. Назовите три основополагающих принципа построения команды.

9. Что представляет собой управленческая команда?

10. Какие функции выполняют управленческие команды в организации?

Тема 2. Ролевая структура и структура власти в группе. Практика профессионального самоопределения – 13 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: варианты возникновения команд, этапы формирования команд, сущность ролей участников команд, назначение ролей участников команд, руководитель команды: роль и место, составляющие потенциала руководителя, роли руководителя в формировании делового климата команды, лидерство в командной работе, стили управления, теории лидерства. Практика профессионального самоопределения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные качества, необходимые участникам команд.
2. Каким целям служит набор качеств, востребованных командным подходом.
3. Кто формирует набор качеств, необходимых для командной работы?
4. Могут ли при совместной работе изменяться приоритеты в следовании определенным качествам при ориентации в работе на командный подход?
5. Назовите, каким образом может доводиться до участников группы, ориентированных на формирование командного подхода, кодекс качества участников команд.
6. Назовите и раскройте содержание каждого из составляющих модели компетенций (качеств), необходимых для командной работы.
7. Дайте определение роли и сформулируйте необходимость следования ролевому подходу при командной деятельности.
8. Назовите признаки, по которым можно различать роли участников команд.
9. Почему командам необходимо формировать собственные нормы делового поведения, что они регулируют?
10. Перечислите этапы построения команд и фазы перехода.
11. Практика профессионального самоопределения.

Тема 3. Коммуникативные процессы в группе – 15 ч

Лекции – 1 ч. Содержание: управление командными взаимоотношениями, типы управления командой, инструменты управления командой, коммуникация в командной работе, функции коммуникативного процесса, типы коммуникаций, искажение сообщений, информационные перегрузки, неудовлетворительная структура информации, доверие как основа командных взаимоотношений, система ценностей в команде.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Какие типы управления командным взаимодействием выделяют в настоящее время?
2. В чем особенности единоличного управления командой?



3. В чем особенности рыночного типа управления командой?
4. В чем особенности бюрократического типа управления командой?
5. В чем особенности диалогового типа управления командой?
6. В чем особенности демократического типа управления командой?
7. Какие инструменты управления командным взаимодействием выделяют в настоящее время?
8. Что относится к формальным инструментам управления командным взаимодействием?
9. Что относится к неформальным инструментам управления командным взаимодействием?
10. В каких смыслах можно рассматривать понятие «коммуникация»?
11. Что представляют собой объективная и субъективная стороны коммуникационных отношений?
12. Каковы основные функции коммуникационного процесса?
13. Что является главной целью межличностных коммуникаций?
14. Как можно классифицировать коммуникации?
15. Что представляет собой искажение сообщений в коммуникационном процессе?
16. Что представляет собой управленческое регулирование в коммуникационном процессе?

#### Тема 4. Типология команд – 15 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: типология команд по функциональной принадлежности, типология команд на основе их численности, принятие управленческих решений командами, обучение командной работе.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные типы команд, которые могут действовать в организации.
2. Каковы типы управленческих команд согласно предлагаемой в работе классификации по их численности?
3. Чем, по вашему мнению, различаются задачи управленческих, функциональных и рабочих команд?
4. Дайте краткую характеристику каждому из типов команд, определите наиболее подходящее для них место в организационной структуре фирмы или организации.
5. Проанализируйте вашу организацию (учебную или в которой работаете) и определите, где в соответствии с ее структурой могут быть созданы команды и какие.

Тема 5. Модели формирования команд в организации. Управление психологической практикой – 16 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: способы формирования команд, девятиступенчатая модель формирования команд, десятиступенчатая модель создания команд, нормативная модель создания команд, модель создания

команд Б. Такмана, тимбилдинг, тимдизайн, ретиминг, тимфорсинг. Принципы и требования к составлению психокоррекционной программ. Содержание психопрофилактической работы. Психологическая реабилитация как форма психологической помощи: цели, задачи, методы. Управление психологической практикой.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Сколько подходов к формированию команды в организации выделяется в настоящее время?
2. В чем заключается целеполагающий подход к созданию команды?
3. В чем заключается межличностный подход к созданию команды?
4. В чем заключается ролевой подход к созданию команды?
5. В чем заключается ролевой подход к созданию команды?
6. Что необходимо для организации команды на предприятии?
7. Какими способами можно образовать команду?
8. На какие вопросы необходимо ответить руководителю при принятии решения о выборе способа образования команды?
9. Перечислите этапы девятиступенчатой модели создания команд и охарактеризуйте их.
10. Перечислите этапы десятиступенчатой модели создания команд и охарактеризуйте их.
11. Перечислите этапы нормативной модели создания команд и охарактеризуйте их.
12. Перечислите стадии создания команд согласно модели Б. Такмана и охарактеризуйте их.
13. Управление психологической практикой

Тема 6. Конфликты в команде. Разработка программ решения проблем – 16 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие, классификация конфликтов, блокирующие модели поведения, основные этапы регулирования конфликта, управление конфликтом в команде, косвенные методы урегулирования конфликта. Разработка программ решения проблем, подходы и методы психологического консультирования.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Что подразумевает понятие «конфликт»?
2. Что понимают под командным взаимодействием?
3. Какими бывают конфликты по причинам?
4. Что представляют собой конфликты целей?
5. Что представляют собой конфликты во взглядах?
6. Что представляют собой чувственные конфликты?
7. Какими бывают конфликты по участникам?
8. Что представляют собой внутриличностные конфликты?
9. Что представляют собой межличностные конфликты?

10. Что представляют собой конфликты между личностью и группой?
11. Что представляют собой межгрупповые конфликты?
12. Что представляют собой внутриорганизационные конфликты?
13. Какими бывают конфликты по степени открытости?
14. Что представляют собой открытые конфликты?
15. Что представляют собой закрытые конфликты?
16. Какими бывают конфликты по последствиям?
17. Что представляют собой функциональные конфликты?
18. Что представляют собой дисфункциональные конфликты?
19. Что представляет собой латентная стадия конфликта?
20. Что представляет собой открытая стадия конфликта?
21. Что представляет собой завершающая стадия конфликта?

Тема 7. Российский и зарубежный опыт командообразования – 16 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: история развития командообразования в России, процесс командообразования на отечественных предприятиях, основные проблемы командообразования в России, история и результаты развития командообразования в иностранных компаниях.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Что можно считать отправной точкой развития командообразования в России?
2. Что общего и различного между артелью и командой?
3. Когда появилось командообразование в современном его понимании в России?
4. В какой период начал наблюдаться повышенный интерес к командообразованию со стороны руководителей отечественных предприятий?
5. В каких контекстах руководители отечественных предприятий используют понятие «команда»?
6. В какой период в России сформировались тимбилдинг-отрасль?
7. Какие обстоятельства обусловили популяризацию командообразования в России?
8. Каковы основные характерные черты и особенности отечественного командообразования?
9. Каковы основные проблемы командообразования в России?
10. Согласны и вы с предлагаемыми вариантами решения описанных проблем?
11. Можете ли вы предложить свои варианты решения указанных проблем?
12. Какая страна является родиной командообразования?
13. Когда и где была создана первая рабочая команда?
14. В какой период предприятия Японии стали повсеместно внедрять командные методы работы и управления?

15. В какой период командообразование начинает развиваться в Америке и Европе?

16. Чем обусловлено преобладание негативных тенденций в использовании командообразования до второй половины 1980-х годов?

17. Что стало толчком к новому этапу развития командообразования?

18. Какой период считается началом активного применения рабочих команд в деятельности организаций и становления теории командообразования?

19. Каковы результаты применения командообразования зарубежными компаниями?

### 5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

### 6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

### 7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0.	1-7	<a href="https://urait.ru/bcode/497114">https://urait.ru/bcode/497114</a>
2.	Айдаркина, Е. Е. Командообразование и методы групповой работы : учебное пособие / Е. Е. Айдаркина, Т. С. Ласкова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 138 с. — ISBN 978-5-9275-3925-3.	1-7	<a href="https://www.iprbookshop.ru/121910.html">https://www.iprbookshop.ru/121910.html</a>
3.	Менеджмент в образовании : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14107-8.	1-7	<a href="https://urait.ru/bcode/489697">https://urait.ru/bcode/489697</a>

## **8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### 8.1. Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	<a href="https://www.minobrnauki.gov.ru">https://www.minobrnauki.gov.ru</a>
2.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	<a href="http://obrnadzor.gov.ru/ru/">http://obrnadzor.gov.ru/ru/</a>
3.	Федеральный портал «Российское образование»:	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/.</a>
4.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
5.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	<a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>
6.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
7.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
8.	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
9.	База данных электронных журналов:	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6951.html">http://www.iprbookshop.ru/6951.html</a>

### 8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка (при наличии)
1.	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
2.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	<a href="https://www.minobrnauki.gov.ru">https://www.minobrnauki.gov.ru</a>
3.	Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет	<a href="https://www.krugosvet.ru">https://www.krugosvet.ru</a>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	304 Учебная аудитория для проведения учебных	мебель ученическая (столы, стулья), доска для письма	1. 1С:Предприятие 8 – Сублицензионный договор

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
	занятий	мелом, проектор, проекционный экран, персональный компьютер, баннеры, штатив, веб-камера, книжный стеллаж	от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Операционная система Windows – Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2018. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal; 3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» – Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD; 4. Справочно-правовая система «Гарант» – Договор от 01.09.2020 № СК6030/09/20; 5. Microsoft Office – Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc; 6. Антивирус ESET NOD32 – Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498; 7. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение; 8. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.
2	238 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	телевизоры, DVD-плеер, персональный компьютер, музыкальный центр, диван, кресла, флипчарт, мебель ученическая (столы, стулья), компьютерное кресло,	1. 1С:Предприятие 8 – Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Операционная система Windows – Акт приемки-передачи


№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
		книжные стеллажи, шкафы, наглядные учебные пособия, психодиагностический инструментарий, портреты ученых	<p>неисключительного права № 9751 от 09.09.2018. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal;</p> <p>3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» – Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD;</p> <p>4. Справочно-правовая система «Гарант» – Договор от 01.09.2020 № СК6030/09/20;</p> <p>5. Microsoft Office – Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc;</p> <p>6. Антивирус ESET NOD32 – Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498;</p> <p>7. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение;</p> <p>8. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.</p>
3	326 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	круглый стол, кресла, видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, персональный компьютер, телевизор, столы письменные, столы ученические, портреты ученых, штатив, веб-камера, доска маркерная	<p>1. 1С:Предприятие 8 – Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731;</p> <p>2. Операционная система Windows – Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2018. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years)</p>

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			Renewal; 3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» – Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD; 4. Справочно-правовая система «Гарант» – Договор от 01.09.2020 № СК6030/09/20; 5. Microsoft Office – Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc; 6. Антивирус ESET NOD32 – Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498; 7. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение; 8. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.
4	Компьютерный холл Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	30 персональных компьютеров с доступом к сети Интернет, компьютерные столы, стулья	1. 1С:Предприятие 8 – Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Операционная система Windows – Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2018. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal; 3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» – Договор от 01.09.2020 №



№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			<p>75-2020/RDD;</p> <p>4. Справочно-правовая система «Гарант» – Договор от 01.09.2020 № СК6030/09/20;</p> <p>5. Microsoft Office – Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc;</p> <p>6. Антивирус ESET NOD32 – Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498;</p> <p>7. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение;</p> <p>8. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.</p>

**Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)**

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.	31.08.2022	20	Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21 Договор с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 23.06.2022 № 5343	Актуализация литературы	
2.	31.08.2022	21	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 841	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	