



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.33 Конфликтология в системе образования  
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология  
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) \_\_\_\_\_ Психолог в сфере образования  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника \_\_\_\_\_ Бакалавр  
(наименование квалификации)

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная, очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психолог в сфере образования.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

## 1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология в системе образования» является формирование у обучающихся компетенций в области конфликтологии, необходимых для внедрения принципов, методик и технологий разрешения и предупреждения конфликтов в практику психолого-педагогической деятельности.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Конфликтология в системе образования» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Профессиональная этика», «Общая психология», учебная практика (учебно-ознакомительная практика).

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Основы психолого-педагогического консультирования», «Основы социально-психологического тренинга», «Коммуникативный тренинг», производственная практика (преддипломная практика).

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК 7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИОПК-7.1. Поддерживает должный уровень подготовленности для обеспечения полноценной профессиональной деятельности	<p>Знать: основы организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений</p> <p>Уметь: разрабатывать программы профилактики конфликтов, а также программы психолого-педагогического и социального сопровождения обучающихся, направленные на развитие навыков межличностного взаимодействия</p> <p>Владеть: приемами анализа конфликтных отношений участников образовательных отношений</p>
	ИОПК-7.2. Демонстрирует готовность в получении супервизии о своей профессиональной деятельности	<p>Знать: основные приемы установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей</p> <p>Уметь: выявлять специфику межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений</p> <p>Владеть: навыками организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде)</p>

		среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений
ПК 10. Способен осуществлять консультативную деятельность с субъектами образовательного процесса по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	ИПК-10.1. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы	Знать: основные принципы организации взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в ситуации конфликтного взаимодействия Уметь: выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности Владеть: технологиями руководства педагогически коллективом с учетом его социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия
	ИПК-10.2. Владеет приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий	Знать: основные принципы, методы, техники организации взаимодействия психолога в ситуации профилактики и разрешения конфликтного взаимодействия Уметь: осуществлять конструктивное взаимодействие с участниками образовательных отношений для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся Владеть: методами, техниками и технологиями организации эффективного взаимодействия с участниками конфликтного взаимодействия

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 7	часов
Контактная работа (всего):	68	68	
В том числе:			
Лекции (Л)	34	34	
Практические занятия (Пр)	34	34	
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	112	112	
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	Э	
	Количество часов	36	36
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	216	216
	Зачетные единицы	6	6

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 9	часов
Контактная работа (всего):	68	68	

В том числе: Лекции (Л)		34	34
Практические занятия (Пр)		34	34
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		85	85
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	Э	Э
	Количество часов	63	63
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	216	216
	Зачетные единицы	6	6

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля):

##### 4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
<b>Раздел 1. Основы конфликтологии: психолого-педагогический аспект</b>							
Тема 1. История развития и методология конфликтологии	ОПК-7, ИОПК-7.1.	2	2		6	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 2. Специфика и сущность конфликта	ОПК-7, ИОПК-7.1.	2	2		6	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 3. Проблема типологии конфликтов	ОПК-7, ИОПК-7.1.	2	2		10	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 4. Структура конфликта	ОПК-7, ИОПК-7.2.	2	2		10	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории	ОПК-7, ИОПК-7.2.	4	2		10	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
<b>Раздел 2. Конфликты в образовательной среде</b>							
Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде	ПК-10, ИОПК-10.1.	4	4		10	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 7. Внутриличностный конфликт	ПК-10 ИПК-10.1.	4	4		10	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты	ПК-10 ИПК-10.1.	4	4		10	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
<b>Раздел 3. Управление и профилактика конфликтов в образовательной среде</b>							
Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации.	ПК-10 ИПК-10.2.	2	4		10	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов	ПК-10 ИПК-10.2.	2	2		10	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах	ПК-10 ИПК-10.2.	2	4		10	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов	ПК-10 ИПК-10.2.	4	2		10	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		34	34	-	112		

Тема 1. История развития и методология конфликтологии – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и СМИ. История становления и развития педагогической конфликтологии. Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Дайте характеристику основных предпосылок формирования конфликтологических идей.
2. Раскройте значение, объект, предмет и задачи российской конфликтологии.
3. Оцените свои практические знания о конфликтах.
4. Дайте характеристику девяти типов эволюции конфликтов.
5. Методологические принципы исследования конфликтов.
6. Системный подход в изучении конфликтов.
7. Программа конфликтологического исследования.

Темы докладов и рефератов:

1. История психологии конфликта.
2. Подходы к исследованию конфликта в современной зарубежной психологии.
3. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
4. Социально-психологические причины конфликта

Тема 2. Специфика и сущность конфликта – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта его формы и средства. Основные причины возникновения конфликтов в образовательной среде. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Понятие управления конфликтом.
2. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
3. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
4. Динамика конфликта и содержание управления им.
5. Источники прогнозирования конфликта.
6. Пути предупреждения конфликта.
7. Стимулирование конфликта его формы и средства.
8. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

9. Этапы регулирования конфликта.

10. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

Темы докладов и рефератов:

1. Гендерные конфликты и их особенности.

2. Возрастные кризисы и конфликты.

3. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.

4. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.

5. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

Занятие в интерактивной форме проводится в виде дискуссии по проблемам конфликтов в сфере образования.

Тема 3. Проблема типологии конфликтов – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типы конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликта. Субъективные факторы возникновения конфликта. Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка. Алгоритм трансактного анализа.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Формулы конфликта.

2. Конфликты типа А, Б, В.

3. Зависимость конфликта от конфликтогенов.

4. Закон эскалации конфликтов (формула А).

5. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б)

6. Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В).

7. Конфликты и трансактный анализ.

8. Понятие трансакции и их типы.

9. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка. Алгоритм трансактного анализа.

Темы докладов и рефератов:

1. Роль психологии конфликта в жизни современного человека, семьи, коллектива и общества.

2. Конфликты и пути их разрешения

3. Источники конфликтов в современной отечественной образовательной системе.

4. Конфликты с родителями: источники, приемы разрешения и предупреждения.

Тема 4. Структура конфликта – 14 ч.



Лекция – 2ч. Содержание: объективные элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Источники конфликтов в современной отечественной образовательной системе. Психолого-педагогические аспекты конфликтов дошкольном образовательном учреждении.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Перечислите основные объективные факторы возникновения конфликта.

2. Из каких основных компонентов состоит структура конфликта?

3. Раскройте сущность двойственного характера функций конфликта.

4. В чем состоит специфика восприятия конфликтной ситуации?

Темы докладов и рефератов:

1. Психолого-педагогические аспекты конфликтов дошкольном образовательном учреждении.

2. Особенности разрешения конфликтов в ДОУ.

3. Способы, методы предупреждения и преодоления конфликтов учителя со школьниками.

Деловая игра «Конфликтная ситуация в педагогическом коллективе»

Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории 16 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие конфликта в педагогике, конфликтные ситуации. Теоретико-методологические основы педагогических коммуникаций. Педагогическое общение. Проблема взаимоотношений субъектов педагогического процесса.

Способы анализа конфликтного поведения учеников, родителей, педагогов. Конструктивное и деструктивное поведение педагога в конфликте.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Конфликтогенные педагогические ситуации (ситуации деятельности, поведения и отношений).

2. Социокультурный контекст педагогического конфликта.

3. Поведение субъектов образовательного процесса.

4. Психолого-педагогический смысл конфликта.

5. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта.

6. Конфликтологическая компетентность педагога.

Темы докладов и рефератов:

1. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-учащийся».

2. Технологии педагогической конфликтологии.

3. Особенности ситуационного исследования конфликтов.

4. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.

Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде – 18 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: основные категории педагогической конфликтологии. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-педагог». Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-учащийся». Технологии педагогической конфликтологии. Методы исследования конфликтов в образовательной среде.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Педагогические горизонтальные конфликты в различных системах (ученик - ученик, учитель - учитель, администратор - администратор, родитель - родитель) педагогические вертикальные конфликты в системах; «ученик - учитель», «ученик - администратор», «ученик -родитель», «учитель - администратор», «педагог - студент».

2. Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распушенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность, стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрастные особенности субъектов, аттестация, экспертиза, оценка деятельности причин педагогических конфликтов.

3. Конфликты этики, геронтофобия (непрятие пожилых). «Конфликт поколений».

Темы докладов и рефератов:

1. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с младшим школьником в ситуации конфликта.

2. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с подростком в ситуации конфликта.

3. Особенности конфликтного поведения, в ситуации педагог – обучающийся.

Тема 7. Внутриличный конфликт – 18 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие внутриличного конфликта. Основные психологические концепции. Формы проявления и способы разрешения внутриличных конфликтов.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Перечислите особенности внутриличных конфликтов.

2. Перечислите основные психологические концепции внутриличных конфликтов.

3. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличных конфликтов?

4. В чем основная суть комплекса неполноценности А. Адлера?

5. В чем основная суть учения К. Юнга о природе внутриличных конфликтов?

6. В чем основная суть «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма?

7. Перечислите основные типы внутриличностных конфликтов по К. Левину?

Темы докладов и рефератов:

1. Суицид как деструктивная форма разрешения внутриличностного конфликта.
2. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.
3. Роль психологии конфликта в жизни современного человека, семьи, коллектива и общества.

Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты – 18 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в образовательной среде. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты. Управление межличностными конфликтами.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Перечислите основные сферы проявления межличностных конфликтов.
2. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
3. Назовите основные причины межличностных конфликтов в обществе.
4. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.
5. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.
6. Назовите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.
7. Перечислите особенности конфликта «личность-группа».
8. Перечислите варианты конфликтов «личность-группа».
9. Назовите формы проявления конфликтов между личностью и группой.
10. Назовите основные причины конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом.
11. Что лежит в основе межгруппового конфликта?
12. Объясните понятие «групповая атрибуция».
13. Перечислите основные формы проявления межгрупповых конфликтов.

Темы докладов и рефератов:

1. Конфликт между личностью и группой.
2. Межгрупповой конфликт.
3. Конфликты с родителями: источники, приемы разрешения и предупреждения.
3. Оценка темперамента по методике А. Белова.
4. Самооценка агрессивности.
5. Оценка межличностных отношений Т. Лири.

Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации – 16 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Стратегии управления педагогическими конфликтами Диагностика в педагогической конфликтологии.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Перечислите основные модели поведения в конфликтной ситуации.
2. Перечислите основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Килмену.
3. В чем главная опасность конформистской модели поведения в конфликте.
4. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает стратегию борьбы, стратегию ухода, компромисса, уступки, сотрудничества.

Темы докладов и рефератов:

1. Конфликты между руководителем и подчиненным
2. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
3. Конфликты на межгосударственном уровне

Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: понятие технологий рационального поведения в конфликте и их разновидности. Формы, результаты и критерии завершения конфликта. Условия и факторы завершения конфликта. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. Способы, методы предупреждения и преодоления конфликтов учителя со школьниками.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
2. В каких основных формах конфликт может быть завершён?
3. Раскройте основные шаги алгоритма конструктивного разрешения конфликта.
4. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения

Темы докладов и рефератов:

1. Приёмы управления эмоциями в конфликте.
2. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-педагог».
3. Стрессоустойчивость как профессионально важное качество педагога.

Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах – 16 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтно взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

Практические занятия – 4 ч.

Опрос:

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.
2. Общение как основной элемент в конфликтно взаимодействии.
3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.

4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.

5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

Темы докладов и рефератов:

1. Межличностные конфликты в сфере образования.
2. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи.
3. Анализ программ профилактики конфликтов в образовательных учреждениях.
4. Приемы повышения стрессоустойчивости педагогических работников.

Деловая игра «Овладение искусством критики»

Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов – 16 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Медиация как эффективный способ разрешения конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Назовите основные этапы переговорного процесса.
2. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе.
3. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
4. Перечислите манипуляции, направленные на унижение партнера.
5. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?
6. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов.
7. Перечислите основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта.

8. Каковы основы деятельности психолога по урегулированию конфликтных отношений оппонентов.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
2. Посредническая деятельность: задачи и функции.
3. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
4. Основные пути предупреждения и разрешения социальных конфликтов в педагогическом коллективе.

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по очно-заочной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
<b>Раздел 1. Основы конфликтологии: психолого-педагогический аспект</b>							
Тема 1. История развития и методология конфликтологии	ОПК-7, ИОПК-7.1.	2	2		5	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 2. Специфика и сущность конфликта	ОПК-7, ИОПК-7.1.	2	2		4	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 3. Проблема типологии конфликтов	ОПК-7, ИОПК-7.1.	2	2		6	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 4. Структура конфликта	ОПК-7, ИОПК-7.2.	2	2		6	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории	ОПК-7, ИОПК-7.2.	4	2		8	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
<b>Раздел 2. Конфликты в образовательной среде</b>							

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде	ПК-10, ИОПК-10.1.	4	4		8	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 7. Внутриличностный конфликт	ПК-10 ИПК-10.1.	4	4		8	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты	ПК-10 ИПК-10.1.	4	4		8	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
<b>Раздел 3. Управление и профилактика конфликтов в образовательной среде</b>							
Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации.	ПК-10 ИПК-10.2.	2	4		8	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов	ПК-10 ИПК-10.2.	2	2		8	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах	ПК-10 ИПК-10.2.	2	4		8	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов	ПК-10 ИПК-10.2.	4	2		8	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		34	34	-	85		

Тема 1. История развития и методология конфликтологии – 9 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и СМИ. История становления и развития

педагогической конфликтологии. Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Дайте характеристику основных предпосылок формирования конфликтологических идей.
2. Раскройте значение, объект, предмет и задачи российской конфликтологии.
3. Оцените свои практические знания о конфликтах.
4. Дайте характеристику девяти типов эволюции конфликтов.
5. Методологические принципы исследования конфликтов.
6. Системный подход в изучении конфликтов.
7. Программа конфликтологического исследования.

Темы докладов и рефератов:

1. История психологии конфликта.
2. Подходы к исследованию конфликта в современной зарубежной психологии.
3. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
4. Социально-психологические причины конфликта

Тема 2. Специфика и сущность конфликта – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта его формы и средства. Основные причины возникновения конфликтов в образовательной среде. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Понятие управления конфликтом.
2. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
3. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
4. Динамика конфликта и содержание управления им.
5. Источники прогнозирования конфликта.
6. Пути предупреждения конфликта.
7. Стимулирование конфликта его формы и средства.
8. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
9. Этапы регулирования конфликта.
10. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

Темы докладов и рефератов:

1. Гендерные конфликты и их особенности.
2. Возрастные кризисы и конфликты.



3. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
4. Причины и источники конфликтов в образовательной среде.
5. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

Занятие в интерактивной форме проводится в виде дискуссии по проблемам конфликтов в сфере образования.

Тема 3. Проблема типологии конфликтов – 10 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типы конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликта. Субъективные факторы возникновения конфликта. Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка. Алгоритм трансактного анализа.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Формулы конфликта.
2. Конфликты типа А, Б, В.
3. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
4. Закон эскалации конфликтов (формула А).
5. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б)
6. Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В).
7. Конфликты и трансактный анализ.
8. Понятие трансакции и их типы.
9. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка. Алгоритм трансактного анализа.

Темы докладов и рефератов:

1. Роль психологии конфликта в жизни современного человека, семьи, коллектива и общества.
2. Конфликты и пути их разрешения
3. Источники конфликтов в современной отечественной образовательной системе.
4. Конфликты с родителями: источники, приемы разрешения и предупреждения.

Тема 4. Структура конфликта – 10 ч.

Лекция – 2ч. Содержание: объективные элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Источники конфликтов в современной отечественной образовательной системе. Психолого-педагогические аспекты конфликтов дошкольном образовательном учреждении.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Перечислите основные объективные факторы возникновения конфликта.
2. Из каких основных компонентов состоит структура конфликта?
3. Раскройте сущность двойственного характера функций конфликта.
4. В чем состоит специфика восприятия конфликтной ситуации?

Темы докладов и рефератов:

1. Психолого-педагогические аспекты конфликтов дошкольном образовательном учреждении.
2. Особенности разрешения конфликтов в ДОУ.
3. Способы, методы предупреждения и преодоления конфликтов учителя со школьниками.

Деловая игра «Конфликтная ситуация в педагогическом коллективе»

Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории 14 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие конфликта в педагогике, конфликтные ситуации. Теоретико-методологические основы педагогических коммуникаций. Педагогическое общение. Проблема взаимоотношений субъектов педагогического процесса.

Способы анализа конфликтного поведения учеников, родителей, педагогов. Конструктивное и деструктивное поведение педагога в конфликте.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Конфликтогенные педагогические ситуации (ситуации деятельности, поведения и отношений).
2. Социокультурный контекст педагогического конфликта.
3. Поведение субъектов образовательного процесса.
4. Психолого-педагогический смысл конфликта.
5. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта.
6. Конфликтологическая компетентность педагога.

Темы докладов и рефератов:

1. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-учащийся».
2. Технологии педагогической конфликтологии.
3. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
4. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.

Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде – 16 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: основные категории педагогической конфликтологии. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-педагог». Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-учащийся». Технологии педагогической конфликтологии. Методы

исследования конфликтов в образовательной среде.

Практические занятия –4 ч.

Вопросы:

1. Педагогические горизонтальные конфликты в различных системах (ученик - ученик, учитель - учитель, администратор - администратор, родитель - родитель) педагогические вертикальные конфликты в системах; «ученик - учитель», «ученик - администратор», «ученик -родитель», «учитель - администратор», «педагог - студент».

2. Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распушенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность, стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрастные особенности субъектов, аттестация, экспертиза, оценка деятельности причин педагогических конфликтов.

3. Конфликты этики, геронтофобия (непрятие пожилых). «Конфликт поколений».

Темы докладов и рефератов:

1. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с младшим школьником в ситуации конфликта.

2. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с подростком в ситуации конфликта.

3. Особенности конфликтного поведения, в ситуации педагог – обучающийся.

Тема 7. Внутриличностный конфликт – 16 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов.

2. Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

3. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов?

4. В чем основная суть комплекса неполноценности А. Адлера?

5. В чем основная суть учения К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов?

6. В чем основная суть «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма?

7. Перечислите основные типы внутриличностных конфликтов по К. Левину?

Темы докладов и рефератов:

1. Суицид как деструктивная форма разрешения внутриличностного конфликта.

2. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.

3. Роль психологии конфликта в жизни современного человека, семьи, коллектива и общества.

Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты – 16 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в образовательной среде. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты. Управление межличностными конфликтами.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Перечислите основные сферы проявления межличностных конфликтов.
2. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
3. Назовите основные причины межличностных конфликтов в обществе.
4. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.
5. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.
6. Назовите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.
7. Перечислите особенности конфликта «личность-группа».
8. Перечислите варианты конфликтов «личность-группа».
9. Назовите формы проявления конфликтов между личностью и группой.
10. Назовите основные причины конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом.
11. Что лежит в основе межгруппового конфликта?
12. Объясните понятие «групповая атрибуция».
13. Перечислите основные формы проявления межгрупповых конфликтов.

Темы докладов и рефератов:

1. Конфликт между личностью и группой.
2. Межгрупповой конфликт.
3. Конфликты с родителями: источники, приемы разрешения и предупреждения.
3. Оценка темперамента по методике А. Белова.
4. Самооценка агрессивности.
5. Оценка межличностных отношений Т. Лири.

Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение,

стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Стратегии управления педагогическими конфликтами Диагностика в педагогической конфликтологии.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Перечислите основные модели поведения в конфликтной ситуации.
2. Перечислите основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Килмену.
3. В чем главная опасность конформистской модели поведения в конфликте.
4. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает стратегию борьбы, стратегию ухода, компромисса, уступки, сотрудничества.

Темы докладов и рефератов:

1. Конфликты между руководителем и подчиненным
2. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
3. Конфликты на межгосударственном уровне

Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов – 12 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: понятие технологий рационального поведения в конфликте и их разновидности. Формы, результаты и критерии завершения конфликта. Условия и факторы завершения конфликта. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. Способы, методы предупреждения и преодоления конфликтов учителя со школьниками.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
2. В каких основных формах конфликт может быть завершён?
3. Раскройте основные шаги алгоритма конструктивного разрешения конфликта.
4. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения

Темы докладов и рефератов:

1. Приёмы управления эмоциями в конфликте.
2. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-педагог».
3. Стрессоустойчивость как профессионально важное качество педагога.

Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах – 14 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтно взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте Достижение взаимопонимания,

конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

Практические занятия – 4 ч.

Опрос:

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.
2. Общение как основной элемент в конфликтно взаимодействии.
3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.
4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

Темы докладов и рефератов:

1. Межличностные конфликты в сфере образования.
2. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи.
3. Анализ программ профилактики конфликтов в образовательных учреждениях.
4. Приемы повышения стрессоустойчивости педагогических работников.

Деловая игра «Овладение искусством критики»

Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов – 14 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Медиация как эффективный способ разрешения конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Вопросы:

1. Назовите основные этапы переговорного процесса.
2. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе.
3. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
4. Перечислите манипуляции, направленные на унижение партнера.
5. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?
6. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов.
7. Перечислите основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта.
8. Каковы основы деятельности психолога по урегулированию конфликтных отношений оппонентов.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
2. Посредническая деятельность: задачи и функции.
3. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
4. Основные пути предупреждения и разрешения социальных

конфликтов в педагогическом коллективе.

### 5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

### 6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

### 7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9.	Раздел 1	<a href="https://urait.ru/bcode/493040">https://urait.ru/bcode/493040</a>
2	Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2.	Раздел 2	<a href="https://urait.ru/bcode/495247">https://urait.ru/bcode/495247</a>
3	Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6.	Раздел 3	<a href="https://urait.ru/bcode/492357">https://urait.ru/bcode/492357</a>
4	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8.	Раздел 1,3	<a href="https://urait.ru/bcode/494414">https://urait.ru/bcode/494414</a>

### 8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем,

## необходимых для освоения дисциплины (модуля)

### 8.1. Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	<a href="https://www.minobrnauki.gov.ru">https://www.minobrnauki.gov.ru</a>
2.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	<a href="http://obrnadzor.gov.ru/ru/">http://obrnadzor.gov.ru/ru/</a>
3.	Федеральный портал «Российское образование»:	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/.</a>
4.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
5.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	<a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>
6.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
7.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
8.	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
9.	База данных электронных журналов:	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6951.html">http://www.iprbookshop.ru/6951.html</a>

### 8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка (при наличии)
1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
2	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
3	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	<a href="https://www.minobrnauki.gov.ru">https://www.minobrnauki.gov.ru</a>
4	Электронный словарь Мультитран	<a href="https://www.multitrans.ru/">https://www.multitrans.ru/</a>
5	Электронный словарь АБВУ Lingvo	<a href="http://www.lingvo.ru/">http://www.lingvo.ru/</a>

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	304 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Доска классная, проектор, проекционный экран, персональный компьютер, баннеры	1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498








№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			<p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p>
2	238 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Телевизор, видеоплеер, персональный компьютер, музыкальный центр, диван, 2 кресла, флип-чарт, 7 парт, 16 стульев, ковёр, 6 книжных шкафов, 2 шкафа, 9 наглядно-учебных пособий, учебно-методическая литература, психодиагностический инструментарий: тест Векслера, тест «Кубики Коса», тест детской	<p>1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic</p>

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
		<p>апперцепции (САТ), мотивационная готовность к школьному обучению, рисуночный тест Силвера, тест Сонди, «НЕНД-тест», личностный опросник ММРІ, профориентационная компьютерная система «Выбор», тест юмористических фраз, методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека», психодиагностическая компьютерная система «Статус», интеллектуальный тест Р. Кеттелла, цветовой тест М. Люшера, фрустрационный тест С. Розенцвейга, методика экспресс-диагностики «Сигнал», методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда, методика рисуночных метафор «Жизненный путь»; баннеры</p>	<p>Software Delivery (5 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p>
3	332 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная); баннеры	
4	314 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений	
5	Компьютерный холл Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	<p>1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016.</p>

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			<p>Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal</p> <p>Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD</p> <p>Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14</p> <p>Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016.</p> <p>Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p> <p>LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение</p> <p>7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p>

### Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.	31.08.2021	23	<p>Договор от № 4574 от 19.04.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе.</p> <p>Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
2.	31.08.2021	23	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
3.	31.08.2022	23	<p>Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21</p> <p>Договор с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 23.06.2022 № 5343</p>	Актуализация литературы	
4.	31.08.2022	23-24	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	

5.	31.08.2023	23	Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21 Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343	Актуализация литературы	
6.	31.08.2023	23-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	