



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе  
А.Ю. Жильников  
20.20 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.17 Управление качеством  
(наименование дисциплины (модуля))

38.03.02 Менеджмент  
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Менеджмент организации  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр  
(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная, очно-заочная  
(очная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Менеджмент организации».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента.

Протокол от « 15 » октября 2020 г. № 3

Заведующий кафедрой



И. В. Куксова

Разработчики:

Доцент



А. А. Галкин

## 1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» является изучение основных теорий управления качеством для выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности организаций, а также использования навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений в сфере качества.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Управление качеством» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Экономическая теория», «Менеджмент», «Учебная практика (ознакомительная практика)».

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Экономика предприятий», «Бизнес-планирование», «Стратегический менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Антикризисное управление предприятием», «Международный менеджмент», «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)», «Производственная практика (преддипломная практика)».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ИОПК-4.1. Выявляет и оценивает новые рыночные возможности для разработки бизнес-планов	Знает основные модели маркетинга. Умеет выявлять и оценивать возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов, компетенций и ограничений. Владеет методами идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации.
	ИОПК-4.2. Разрабатывает и реализует бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	Знает основные принципы и правила составления бизнес-плана. Умеет разрабатывать бизнес-планы проектов и направлений бизнеса. Владеет методами экономического обоснования бизнес-плана.
ПК-10 Способен использовать	ИПК-10.1. Знает современные	Знает требования информационного

<p>навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений на основе использования передовых информационных технологий и вычислительных средств</p>	<p>теории и методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений на основе использования передовых информационных технологий вычислительных средств</p>	<p>обеспечения разработки управленческого решения. Умеет анализировать информацию при принятии управленческих решений. Владеет навыками работы с информацией в корпоративных информационных системах.</p>
	<p>ИПК-10.2. Владеет приемами работы с передовыми информационными технологиями и вычислительными средствами</p>	<p>Знает виды операционных систем, историю и тенденции их развития, состав программного обеспечения, файловые системы; технические средства, необходимые для создания компьютерных сетей, актуальные характеристики основных периферийных устройств компьютеров. Умеет понимать и применять на практике компьютерные технологии для решения управленческих задач; создавать банки данных, определять требования и характеристики корпоративных информационных систем получения, хранения и переработки информации. Владеет навыками использования стандартного программного обеспечения, администрирования персонального компьютера.</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 5	часов
Контактная работа (всего):	51	51	
В том числе:			
Лекции (Л)	17	17	
Практические занятия (Пр)	34	34	
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	147	147	
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	Э	Э
	Количество часов	18	18
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	216	216
	Зачетные единицы	6	6

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения:

Вид учебной работы		Всего часов	Курс
			№ 3
			часов
Контактная работа (всего):		14	14
В том числе:			
Лекции (Л)		4	4
Практические занятия (Пр)		10	10
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		193	193
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	Э	Э
	Количество часов	9	9
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	216	216
	Зачетные единицы	6	6

4.1.3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			№ 7
			часов
Контактная работа (всего):		51	51
В том числе:			
Лекции (Л)		17	17
Практические занятия (Пр)		34	34
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		129	129
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	Э	Э
	Количество часов	36	36
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	216	216
	Зачетные единицы	6	6

4.2. Содержание дисциплины (модуля):

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		16	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 2. Методы управления и контроля качества.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		16	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 3. Основы деятельности по управлению	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		16	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 4. Уровень конкурентоспособности продукции.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		16	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 5. Система менеджмента качества.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		16	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 6. Основы стандартизации	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		16	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		16	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 8. Технические регламенты	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		16	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	1	2		19	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
ВСЕГО ЧАСОВ: 216		17	34		147		18

### **Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления – 22 часа.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики: методология и терминология управления качеством. Роль курса и его связь с другими дисциплинами. Развитие теории и практики управления качеством продукции. Качество продукции - основной фактор успешной деятельности предприятия в условиях рыночной экономики.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.
2. Понятие качества продукции и услуг
3. Показатели качества
4. Методы определения показателей качества.

### **Тема 2. Методы управления и контроля качества – 22 часа.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Место отдела технического контроля в структуре предприятия. Основные задачи ОТК. Виды технического контроля качества продукции. Виды испытаний продукции. Организация работ по анализу отказов, выявлению и устранению дефектов. Организация метрологического качества продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Расчет показателей качества продукции.
2. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества разными методами.
3. Составление карты технического уровня.
4. Место отдела технического контроля в структуре предприятия.

### **Тема 3. Основы деятельности по управлению качеством продукции – 22 часа.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Показатели планирования качества продукции и их классификация. Качественные, количественные, группируемые, временные, адресные, утверждаемые и не утверждаемые показатели планирования качества. Основные задачи планирования. Текущее и перспективное планирование. Особенности управления качеством продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Процессный подход при создании системы менеджмента качества
2. Политика предприятия в области качества
3. Этапы создания системы менеджмента качества на предприятии.
4. Тотальное управление качеством
5. Научные основы управления качеством.

### **Тема 4. Уровень качества и конкурентоспособность продукции – 22 часа.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие о качестве и мере качества. Экономика качества, продукции на структуру и пропорциональность развития экономики. Эффективность как мера количества и качества в управлении. Факторы и показатели качества и эффективность труда. Количество и качество - динамические категории. Высокое качество как конкурентное преимущество.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Потребительские свойства продукции.
2. Уровень качества и его определение
3. Поддержание и повышение уровня качества
4. Высокое качество продукции, работ, услуг как конкурентное преимущество

### **Тема 5. Система менеджмента качества – 22 часа.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Модели качества. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества ИСО 9000. Политика и цели в области качества. Разработка систем качества на предприятиях. Программы качества. Состав нормативной документации



систем качества. Разработка «Руководства по качеству». Качество при проектировании и разработке технических условий. Аттестация промышленной продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Методология оценивания качества.
2. Нормы и требования к показателям качества продукции.
3. Расчет показателей качества продукции.
4. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества

### **Тема 6. Основы стандартизации – 22 часа.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Сущность стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Стандартизация систем управления качеством. Система стандартов. Международные стандарты качества.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Понятие и значение стандартизация
2. Категории стандартов действующие на территории России
3. Национальный, международный, межгосударственный стандарты.
4. Международные стандарты качества.

### **Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством – 22 часа.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Определение, назначение и цели сертификации. Эволюция взаимоотношений поставщиков и заказчиков в области качества. Сертификация продукции и систем качества.

Сертификация в международной практике. Европейские стандарты EN 45000 и нормативные документы ИСО/МЭК по сертификации. Закон Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг». Схемы сертификации. Европейская сеть по сертификации систем качества менеджмента.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Сертификация продукции
2. Сертификация систем качества.
3. Сертификация в международной практике.
4. Процедура сертификации в Российской Федерации

### **Тема 8. Технические регламенты – 22 час.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Общие положения о квалиметрии. Показатели качества продукции. Параметр и признак продукции. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения

и надежности, эргонометрические и эстетические показатели, показатели технологичности, транспортабельности, стандартизации унификации, правовые показатели и показатели безопасности.

Классификация методов определения показателей продукции по способам получения информации и источникам получения информации. Измерительный, регистрационный, органолептический и расчетный методы. Традиционный, экспертный и социологический методы. Технический уровень продукции. Интегральный показатель качества продукции. Базовый образец продукции. Нормы и требования к показателям качества продукции. Понятия о дефектах и их классификация. Карты технического уровня и качества продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Технический регламент
2. Показатели качества продукции
3. Технический уровень продукции.
4. Классификация методов определения показателей продукции

#### **Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции – 22 часов.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Понятие о правовом обеспечении управления качеством продукции. Основные нормативные акты. Правовая норма. Юридическая природа стандартов России и международных стандартов серии ИСО. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям. Правовая экспертиза стандартов. Условия о качестве продукции в договоре поставки. Гарантийные сроки. Правила обмена промышленных товаров. Ответственность за качество продукции. Административная и уголовная ответственность за выпуск недоброкачественной продукции. Содержание законов «О защите прав потребителей», «Об антимонопольной политике»

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Нормативно-правовая база качества продукции
2. Договор поставки
3. Ответственность за качество продукции.
4. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	1	1		21	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 2. Методы управления и контроля качества.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	1	1		21	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 3. Основы деятельности по управлению	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	1	1		21	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 4. Уровень конкурентоспособности продукции.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	1	1		21	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 5. Система менеджмента качества.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)		1		21	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 6. Основы стандартизации	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)		1		21	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)		1		21	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 8. Технические регламенты	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)		1		21	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)		2		25	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
ВСЕГО ЧАСОВ: 216		4	10		193		9

### **Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления – 23 часа.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики: методология и терминология управления качеством. Роль курса и его связь с другими дисциплинами. Развитие теории и практики управления качеством продукции. Качество продукции - основной фактор успешной деятельности предприятия в условиях рыночной экономики.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.
2. Понятие качества продукции и услуг
3. Показатели качества
4. Методы определения показателей качества.

### **Тема 2. Методы управления и контроля качества – 23 часа.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Место отдела технического контроля в структуре предприятия. Основные задачи ОТК. Виды технического контроля качества продукции. Виды испытаний продукции. Организация работ по анализу отказов, выявлению и устранению дефектов. Организация метрологического качества продукции.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Расчет показателей качества продукции.
2. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества разными методами.
3. Составление карты технического уровня.
4. Место отдела технического контроля в структуре предприятия.

### **Тема 3. Основы деятельности по управлению качеством продукции – 23 часа.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Показатели планирования качества продукции и их классификация. Качественные, количественные, группируемые, временные, адресные, утверждаемые и не утверждаемые показатели планирования качества. Основные задачи планирования. Текущее и перспективное планирование. Особенности управления качеством продукции.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Процессный подход при создании системы менеджмента качества
2. Политика предприятия в области качества
3. Этапы создания системы менеджмента качества на предприятии.
4. Тотальное управление качеством
5. Научные основы управления качеством.

### **Тема 4. Уровень качества и конкурентоспособность продукции – 23 часа.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Понятие о качестве и мере качества. Экономика качества, продукции на структуру и пропорциональность развития экономики. Эффективность как мера количества и качества в управлении. Факторы и показатели качества и эффективность труда. Количество и качество - динамические категории. Высокое качество как конкурентное преимущество.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Потребительские свойства продукции.
2. Уровень качества и его определение
3. Поддержание и повышение уровня качества
4. Высокое качество продукции, работ, услуг как конкурентное преимущество

### **Тема 5. Система менеджмента качества – 22 часа.**

Содержание: Модели качества. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества ИСО 9000. Политика и цели в области качества. Разработка систем качества на предприятиях. Программы качества. Состав нормативной документации систем качества. Разработка

«Руководства по качеству». Качество при проектировании и разработке технических условий. Аттестация промышленной продукции.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Методология оценивания качества.
2. Нормы и требования к показателям качества продукции.
3. Расчет показателей качества продукции.
4. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества

### **Тема 6. Основы стандартизации – 22 часа.**

Содержание: Сущность стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Стандартизация систем управления качеством. Система стандартов. Международные стандарты качества.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Понятие и значение стандартизация
2. Категории стандартов действующие на территории России
3. Национальный, международный, межгосударственный стандарты.
4. Международные стандарты качества.

### **Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством – 22 часа.**

Содержание: Определение, назначение и цели сертификации. Эволюция взаимоотношений поставщиков и заказчиков в области качества. Сертификация продукции и систем качества.

Сертификация в международной практике. Европейские стандарты EN 45000 и нормативные документы ИСО/МЭК по сертификации. Закон Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг». Схемы сертификации. Европейская сеть по сертификации систем качества менеджмента.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Сертификация продукции
2. Сертификация систем качества.
3. Сертификация в международной практике.
4. Процедура сертификации в Российской Федерации

### **Тема 8. Технические регламенты – 22 часа.**

Содержание: Общие положения о квалиметрии. Показатели качества продукции. Параметр и признак продукции. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения и надежности, эргонометрические и эстетические показатели, показатели технологичности,

транспортабельности, стандартизации унификации, правовые показатели и показатели безопасности.

Классификация методов определения показателей продукции по способам получения информации и источникам получения информации. Измерительный, регистрационный, органолептический и расчетный методы. Традиционный, экспертный и социологический методы. Технический уровень продукции. Интегральный показатель качества продукции. Базовый образец продукции. Нормы и требования к показателям качества продукции. Понятия о дефектах и их классификация. Карты технического уровня и качества продукции.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Технический регламент
2. Показатели качества продукции
3. Технический уровень продукции.
4. Классификация методов определения показателей продукции

### **Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции – 27 часов.**

Содержание: Понятие о правовом обеспечении управления качеством продукции. Основные нормативные акты. Правовая норма. Юридическая природа стандартов России и международных стандартов серии ИСО. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям. Правовая экспертиза стандартов. Условия о качестве продукции в договоре поставки. Гарантийные сроки. Правила обмена промышленных товаров. Ответственность за качество продукции. Административная и уголовная ответственность за выпуск недоброкачественной продукции. Содержание законов «О защите прав потребителей», «Об антимонопольной политике»

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Нормативно-правовая база качества продукции
2. Договор поставки
3. Ответственность за качество продукции.
4. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям

4.2.3. Содержание дисциплины (модуля) по очно-заочной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		14	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 2. Методы управления и контроля качества.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		14	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 3. Основы деятельности по управлению	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		14	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальные задания
Тема 4. Уровень конкурентоспособности продукции.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		14	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 5. Система менеджмента качества.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		14	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 6. Основы стандартизации	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		14	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		14	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат



Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 8. Технические регламенты	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	2	4		14	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции.	ОПК-4 (ИОПК-4.1 ИОПК-4.2) ПК-10 (ИПК-10.1 ИПК-10.2)	1	2		17	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
ВСЕГО ЧАСОВ: 216		17	34		129		36

### **Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления – 20 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики: методология и терминология управления качеством. Роль курса и его связь с другими дисциплинами. Развитие теории и практики управления качеством продукции. Качество продукции - основной фактор успешной деятельности предприятия в условиях рыночной экономики.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.
2. Понятие качества продукции и услуг
3. Показатели качества
4. Методы определения показателей качества.

### **Тема 2. Методы управления и контроля качества – 20 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Место отдела технического контроля в структуре предприятия. Основные задачи ОТК. Виды технического контроля качества продукции. Виды испытаний продукции. Организация работ по анализу отказов, выявлению и устранению дефектов. Организация метрологического качества продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Расчет показателей качества продукции.
2. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества разными методами.
3. Составление карты технического уровня.
4. Место отдела технического контроля в структуре предприятия.

**Тема 3. Основы деятельности по управлению качеством продукции – 20 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Показатели планирования качества продукции и их классификация. Качественные, количественные, группируемые, временные, адресные, утверждаемые и не утверждаемые показатели планирования качества. Основные задачи планирования. Текущее и перспективное планирование. Особенности управления качеством продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Процессный подход при создании системы менеджмента качества
2. Политика предприятия в области качества
3. Этапы создания системы менеджмента качества на предприятии.
4. Тотальное управление качеством
5. Научные основы управления качеством.

**Тема 4. Уровень качества и конкурентоспособность продукции – 20 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие о качестве и мере качества. Экономика качества, продукции на структуру и пропорциональность развития экономики. Эффективность как мера количества и качества в управлении. Факторы и показатели качества и эффективность труда. Количество и качество - динамические категории. Высокое качество как конкурентное преимущество.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Потребительские свойства продукции.
2. Уровень качества и его определение
3. Поддержание и повышение уровня качества
4. Высокое качество продукции, работ, услуг как конкурентное преимущество

**Тема 5. Система менеджмента качества – 20 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Модели качества. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества ИСО 9000. Политика и цели в области качества. Разработка систем качества на предприятиях. Программы качества. Состав нормативной документации

систем качества. Разработка «Руководства по качеству». Качество при проектировании и разработке технических условий. Аттестация промышленной продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Методология оценивания качества.
2. Нормы и требования к показателям качества продукции.
3. Расчет показателей качества продукции.
4. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества

### **Тема 6. Основы стандартизации – 20 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Сущность стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Стандартизация систем управления качеством. Система стандартов. Международные стандарты качества.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Понятие и значение стандартизация
2. Категории стандартов действующие на территории России
3. Национальный, международный, межгосударственный стандарты.
4. Международные стандарты качества.

### **Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством – 20 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Определение, назначение и цели сертификации. Эволюция взаимоотношений поставщиков и заказчиков в области качества. Сертификация продукции и систем качества.

Сертификация в международной практике. Европейские стандарты EN 45000 и нормативные документы ИСО/МЭК по сертификации. Закон Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг». Схемы сертификации. Европейская сеть по сертификации систем качества менеджмента.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Сертификация продукции
2. Сертификация систем качества.
3. Сертификация в международной практике.
4. Процедура сертификации в Российской Федерации

### **Тема 8. Технические регламенты – 20 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Общие положения о квалиметрии. Показатели качества продукции. Параметр и признак продукции. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения

и надежности, эргонометрические и эстетические показатели, показатели технологичности, транспортабельности, стандартизации унификации, правовые показатели и показатели безопасности.

Классификация методов определения показателей продукции по способам получения информации и источникам получения информации. Измерительный, регистрационный, органолептический и расчетный методы. Традиционный, экспертный и социологический методы. Технический уровень продукции. Интегральный показатель качества продукции. Базовый образец продукции. Нормы и требования к показателям качества продукции. Понятия о дефектах и их классификация. Карты технического уровня и качества продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Технический регламент
2. Показатели качества продукции
3. Технический уровень продукции.
4. Классификация методов определения показателей продукции

### **Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции – 20 часов.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Понятие о правовом обеспечении управления качеством продукции. Основные нормативные акты. Правовая норма. Юридическая природа стандартов России и международных стандартов серии ИСО. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям. Правовая экспертиза стандартов. Условия о качестве продукции в договоре поставки. Гарантийные сроки. Правила обмена промышленных товаров. Ответственность за качество продукции. Административная и уголовная ответственность за выпуск недоброкачественной продукции. Содержание законов «О защите прав потребителей», «Об антимонопольной политике»

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Нормативно-правовая база качества продукции
2. Договор поставки
3. Ответственность за качество продукции.
4. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям

### **5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)**

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

## 6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

## 7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование).	1-9	<a href="https://urait.ru/bcode/510566">https://urait.ru/bcode/510566</a>
2	Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 460 с. — (Высшее образование).	1-9	<a href="https://urait.ru/bcode/531534">https://urait.ru/bcode/531534</a>

## 8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

### 8.1. Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	<a href="https://minobrnauki.gov.ru">https://minobrnauki.gov.ru</a>
2.	Министерство просвещения Российской Федерации:	<a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>
3.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	<a href="http://obrnadzor.gov.ru/ru/">http://obrnadzor.gov.ru/ru/</a>
4.	Федеральный портал «Российское образование»:	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
5.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	<a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>
6.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
7.	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>

8.	База данных электронных журналов:	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6951.html">http://www.iprbookshop.ru/6951.html</a>
----	-----------------------------------	---

## 8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1	Научная электронная библиотека	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
2	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	<a href="http://www.consultant.ru/about/">http://www.consultant.ru/about/</a>
3	Федеральная служба государственной статистики	<a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>
4	Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации»)	<a href="https://portal.eskigov.ru/fgis/218">https://portal.eskigov.ru/fgis/218</a>
5	Базы данных Министерства экономического развития Российской Федерации	<a href="http://www.economy.gov.ru">www.economy.gov.ru</a>
6	Статистика Федеральной службы государственной статистики	<a href="https://rosstat.gov.ru/statistic">https://rosstat.gov.ru/statistic</a>
7	Федеральный портал малого и среднего предпринимательства	<a href="http://www.gkr.ru/software_development/projects/elrussia/portal%20MiSP/">http://www.gkr.ru/software_development/projects/elrussia/portal%20MiSP/</a>
8	Государственная цифровая платформа «Мой бизнес»	<a href="https://мойбизнес.пф/">https://мойбизнес.пф/</a>
9	Портал национального проекта «Цифровая экономика»	<a href="https://национальныепроекты.пф/projects/tsifrovaya-ekonomika">https://национальныепроекты.пф/projects/tsifrovaya-ekonomika</a>
10	Государственный Портал Работа России	<a href="https://trudvsem.ru/">https://trudvsem.ru/</a>
11	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»	<a href="http://ecsocman.hse.ru">http://ecsocman.hse.ru</a>
12	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент	<a href="https://www.cfin.ru/rubricator.shtml">https://www.cfin.ru/rubricator.shtml</a>

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	318 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; трибуна для выступлений; персональный компьютер; мультимедийный проектор; экран	Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 №





№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			<p>Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc. Антивирус ESET NOD32  Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498.  1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498  Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD.  Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14.  LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение.  7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства  ЭБС IPRbooks Договор № 4188/18 на предоставление доступа к электронной библиотечной системе от 20.06.2018 с ООО «Вузовское образование», срок действия – с 20.06.2018 по 20.06.2021.  ЭБС ЮРАЙТ Договор № 5593 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 31.01.2020 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», срок действия – с 01.09.2020 по 31.08.2021</p>
2	321 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная), баннеры	
3	322 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья) доска учебная, баннеры	
4	323 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья), доска учебная, баннеры	
5	324 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Персональные компьютеры с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовым системам, электронные учебно-методические материалы, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде	<p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal.  Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc. Антивирус ESET NOD32  Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498.  1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498  Справочно-правовая система</p>




№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			<p>«КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD.  Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14.  LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение.  7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства  ЭБС IPRbooks Договор № 4188/18 на предоставление доступа к электронной библиотечной системе от 20.06.2018 с ООО «Вузовское образование», срок действия – с 20.06.2018 по 20.06.2021.  ЭБС ЮРАЙТ Договор № 5593 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 31.01.2020 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», срок действия – с 01.09.2020 по 31.08.2021</p>
6	Компьютерный холл Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья), доска учебная, персональные компьютеры	<p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal.  Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc.  Антивирус ESET NOD32  Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498.  1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498  Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD.  Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14.  LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение.  7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства  ЭБС IPRbooks Договор № 4188/18 на предоставление доступа к электронной библиотечной системе от 20.06.2018 с ООО «Вузовское образование», срок действия – с 20.06.2018 по 20.06.2021.  ЭБС ЮРАЙТ Договор № 5593 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 31.01.2020 с ООО</p>




№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			«Электронное издательство ЮРАЙТ», срок действия – с 01.09.2020 по 31.08.2021
7	243 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья), доска учебная, персональные компьютеры	<p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc. Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. 1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498</p> <p>Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD.</p> <p>Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14. LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение. 7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства ЭБС IPRbooks Договор № 4188/18 на предоставление доступа к электронной библиотечной системе от 20.06.2018 с ООО «Вузское образование», срок действия – с 20.06.2018 по 20.06.2021. ЭБС ЮРАЙТ Договор № 5593 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 31.01.2020 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», срок действия – с 01.09.2020 по 31.08.2021</p>

## Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1	30.08.2021	21	<p>Договор № 7764/21 от 21.03.2021 на оказании услуг по предоставлению доступа к ЭБС.                      Договор № 4574 от 12.04.2021 на предоставление доступа к образовательной платформе.                      Лицензионное соглашение № 7783/21 от 25.03.2021 на использование адаптированных технологий ЭБС (для лиц с ограниченными возможностями)</p>	Актуализация литературы	
2	30.08.2021	21-22	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970                      Пункт 4.3.4</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
3	30.08.2021	22-25	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970                      Пункт 4.3.2</p>	Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения	
4	30.08.2022	21	<p>Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказании услуг по предоставлению доступа к ЭБС.                      Лицензионный договор № 5343 от</p>	Актуализация литературы	

			23.06.2022 Лицензионное соглашение № 7783/21 от 25.03.2021 на использование адаптированных технологий ЭБС (для лиц с ограниченными возможностями зрения)		
5	30.08.2022	21-22	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970 Пункт 4.3.4	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6	30.08.2022	22-25	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970 Пункт 4.3.2	Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения	
7	30.08.2023	21	Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказании услуг по предоставлению доступа к ЭБС. Лицензионный договор № 5343 от 23.06.2022 Лицензионное соглашение № 7783/21 от 25.03.2021 на использование адаптированных технологий ЭБС (для лиц с ограниченными возможностями зрения)	Актуализация литературы	

8	30.08.2023	21-22	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970 Пункт 4.3.4	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
9	30.08.2023	22-25	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970 Пункт 4.3.2	Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения	