



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебно-методической работе  
А.Ю. Жильников  
\_\_\_\_\_ 2018 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.31 Конфликтология

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) \_\_\_\_\_ Психология

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника \_\_\_\_\_ Бакалавр

(наименование квалификации)

Форма обучения \_\_\_\_\_ Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2018

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946, учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология направленность (профиль) «Психология».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 19 » сентября 20 18 г. № 6

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Доцент



А.А. Жигулин

## **1. Цель дисциплины (модуля)**

Целью изучения дисциплины (модуля) «Конфликтология» является развитие у обучающихся способности к коммуникации для эффективной работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, а также способности к участию в проведении психологических исследований, ведению просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества.

## **2. Задачи дисциплины (модуля)**

2.1. Способствовать формированию знаний о способах, средствах, формах коммуникации в устной и письменной формах на русском языке; различных подходах к оценке социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; теоретических основах проведения психологических исследований в конфликтологии; механизмах межличностного познания и понимания; условиях эффективного общения.

2.2. Способствовать формированию умений устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; осмысливать процессы, события и явления в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; применять теоретические основы при проведении психологических исследований в конфликтологии; создавать условия для эффективного общения для повышения уровня психологической культуры общества на основе знаний конфликтологии.

2.3. Способствовать формированию навыков устной и письменной речи на русском языке, успешного решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; навыков проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в конфликтологии; системы приемов и способов ведения просветительской деятельности среди населения с целью повышения психологической культуры общества.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования**

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части дисциплин учебного плана.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Общая психология», «Социальная психология», «Профессиональная этика», «Психология развития, возрастная психология».

Перечень последующих практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: педагогическая практика, преддипломная практика.

#### **4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Конфликтология» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-5	способностью к коммуникации и в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	способы, средства, формы коммуникации и в устной и письменной формах на русском языке	устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур	навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия
2.	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	различные подходы к оценке социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	осмысливать процессы, события и явления в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
3.	ПК-7	способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения	теоретические основы проведения психологических исследований в конфликтолог	применять теоретические основы при проведении психологических исследований в конфликтологии	навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофесси

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
		общефункциональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	и		функциональных знаний и умений в конфликтологии
4.	ПК-12	способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	механизмы межличностного познания и понимания; условия эффективного общения	создавать условия для эффективного общения для повышения уровня психологической культуры общества на основе знаний конфликтологии	системой приемов и способов ведения просветительской деятельности среди населения с целью повышения психологической культуры общества

## 5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Структура дисциплины (модуля)

5.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		№ 8 часов
Контактная работа (всего):	112	112
В том числе:		
Лекции (Л)	56	56
Практические занятия (Пр)	56	56
Лабораторная работа (Лаб)	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	41	41
Контроль	форма контроля	(Э)
	кол-во часов	27
Общая трудоемкость	часов	180
	зач. ед.	5

### 5.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Курс
			№4
			часов
Контактная работа (всего):		28	28
В том числе:			
Лекции (Л)		12	12
Практические занятия (Пр)		16	16
Лабораторная работа (Лаб)		-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		143	143
Контроль	форма контроля	(Э)	(Э)
	кол-во часов	9	9
Общая трудоемкость	часов	180	180
	зач. ед.	5	5

## 5.2. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Основные понятия и концепции конфликтологии как науки.	ОК-5 ОК-6	4	4	-	3	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос
Тема 2. История развития и методология конфликтологии.	ОК-5 ОК-6	4	4	-	3	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос
Тема 3. Специфика и сущность конфликта.	ОК-5 ОК-6	4	4	-	3	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 4. Объект, предмет и функции конфликта.	ПК-12	4	4	-	3	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 5. Проблема типологии конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов.	ПК-7 ПК-12	4	4	-	3	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 6. Структура конфликта.	ПК-7 ПК-12	4	4	-	4	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 7. Внутриличностный конфликт.	ПК-7 ПК-12	6	6	-	4	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты.	ОК-5 ОК-6	4	4	-	3	Подготовка к опросу, написание доклада	Доклад Опрос
Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации.	ОК-5 ОК-6	6	6	-	3	Подготовка к опросу, написание доклада	Доклад Опрос
Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов.	ПК-7 ОК-6	4	4	-	3	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах.	ОК-5 ПК-12	4	4	-	3	Подготовка к опросу, написание реферата	Реферат Опрос задания
Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов.	ОК-5 ПК-12	4	4	-	3	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 13. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны.	ОК-5 ПК-12	4	4	-	3	Подготовка к опросу, написание доклада, реферата	Доклад Реферат Опрос задания
<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>	180	56	56	-	41	-	27

Тема 1. Основные понятия и концепции конфликтологии как науки - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
2. Причина и конфликтная ситуация.
3. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Темы докладов и рефератов:

1. История психологии конфликта.
2. Подходы к исследованию конфликта в современной зарубежной психологии.



Тема 2. История развития и методология конфликтологии - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и СМИ. Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Дайте характеристику основных предпосылок формирования конфликтологических идей.

2. Дайте характеристику девяти типов эволюции конфликтов.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Особенности ситуационного исследования конфликтов.

2. Социально-психологические причины конфликта

Тема 3. Специфика и сущность конфликта - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Источники прогнозирования конфликта.

2. Пути предупреждения конфликта.

3. Этапы регулирования конфликта.

4. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Гендерные конфликты и их особенности.

2. Интерактивное занятие

Деловая игра «Оценка глубины конфликта»

Тема 4. Объект, предмет и функции конфликта - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Объект конфликта. Функции конфликта (деструктивные и конструктивные). Предмет конфликта. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгарда, А.Е. Личко.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. «Моё поведение в конфликте» (проводится методом тестирования).

2. Дайте графическое изображение модели К. Томаса и Р. Килиана.

3. Назовите основные типы конфликтных личностей.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Возрастные кризисы и конфликты.
2. Гендерные конфликты и их особенности.
3. Конфликт, как протест, подросткового периода.

Тема 5. Проблема типологии конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Типы конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликта. Субъективные факторы возникновения конфликта. Формулы конфликта. Конфликты типа А,Б,В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка. Алгоритм трансактного анализа.

Практические занятия – 4 ч.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Роль психологии конфликта в жизни современного человека, семьи, коллектива и общества.
2. Конфликты и пути их разрешения

Тема 6. Структура конфликта - 12 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Объективные элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Практические занятия – 4 ч.

Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи.
  2. Психологическая защита в конфликте
- Деловая игра «Конфликтная ситуация в педагогическом коллективе»

Тема 7. Внутриличный конфликт - 16 ч.

Лекции – 6 ч. Содержание: Понятие внутриличного конфликта. Основные психологические концепции. Формы проявления и способы разрешения внутриличных конфликтов.

Практические занятия – 6 ч.

Вопросы:

1. Самооценка личности методом тестирования.
2. Самооценка характера по методике Р. Кэттела.
3. Самооценка уровня притязаний по методике Шварцландера.
4. Самооценка комплекса неполноценности.
5. Игра-тренинг «Внутриличные конфликты».

Темы докладов и научных сообщений:

1. Суицид как деструктивная форма разрешения внутриличностного конфликта.

2. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.

Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты. Управление межличностными конфликтами.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Оценка темперамента по методике А. Белова.
2. Самооценка агрессивности.
3. Оценка межличностных отношений Т. Лири.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Конфликт между личностью и группой.
2. Межгрупповой конфликт.

Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации - 15 ч.

Лекции – 6 ч. Содержание: Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им.

Практические занятия – 6 ч.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Конфликты между руководителем и подчиненным
2. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
3. Конфликты на межгосударственном уровне

Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие технологий рационального поведения в конфликте и их разновидности. Формы, результаты и критерии завершения конфликта. Условия и факторы завершения конфликта.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
2. В каких основных формах конфликт может быть завершён?
3. Раскройте основные шаги алгоритма конструктивного разрешения конфликта.

4. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения

Темы докладов и научных сообщений:

1. Межнациональные конфликты.
2. Конфликт, в спорте.
3. Военные и конфликты в воинских частях.

Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтно взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

Практические занятия – 4 ч.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Межличностные конфликты в сфере обслуживания.
  2. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи
- Деловая игра «Овладение искусством критики»

Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
2. перечислите манипуляции, направленные на унижение партнера.
3. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?

Темы докладов и научных сообщений:

1. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
2. Посредническая деятельность: задачи и функции.
3. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.

Тема 13. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие медиаторства. Результативность медиаторской деятельности. Роль третьей стороны в конфликте. Этика регулирования конфликтов психологом.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Перечислите основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта.

2. Каковы основы деятельности психолога по урегулированию конфликтных отношений оппонентов.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Переговоры на высшем уровне. Их особенности.
2. Структура переговорного процесса.

5.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Основные понятия и концепции конфликтологии как науки.	ОК-5 ОК-6	-	-	-	11	Написание доклада, реферата	Доклад Реферат
Тема 2. История развития и методология конфликтологии.	ОК-5 ОК-6	-	-	-	11	Написание доклада, реферата	Доклад Реферат
Тема 3. Специфика и сущность конфликта.	ОК-5 ОК-6	-	-	-	11	Написание доклада	Доклад
Тема 4. Объект, предмет и функции конфликта.	ПК-12	-	-	-	11	Написание доклада, реферата	Доклад Реферат задания
Тема 5. Проблема типологии конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов.	ПК-7 ПК-12	1	-	-	11	Написание доклада, реферата, подготовка к опросу	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 6. Структура конфликта.	ПК-7 ПК-12	1	2	-	11	Написание доклада, реферата, подготовка к опросу	Доклад Реферат Опрос задания

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 7. Внутриличностный конфликт.	ПК-7 ПК-12	2	2	-	11	Написание доклада, реферата, подготовка к опросу	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты.	ОК-5 ОК-6	2	2	-	11	Написание доклада, реферата, подготовка к опросу	Доклад Реферат Опрос
Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации.	ОК-5 ОК-6	2	2	-	11	Написание доклада, реферата, подготовка к опросу	Доклад Реферат Опрос
Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов.	ПК-7 ОК-6	2	2	-	11	Написание доклада, реферата, подготовка к опросу	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах.	ОК-5 ПК-12	2	2	-	11	Написание доклада, реферата, подготовка к опросу	Доклад Реферат Опрос задания
Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов.	ОК-5 ПК-12	-	2	-	11	Написание реферата	Реферат, задания
Тема 13. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны.	ОК-5 ПК-12	-	2	-	11	Написание реферата	Реферат, задания
<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>	180	12	16	-	143	-	9

Тема 1. Основные понятия и концепции конфликтологии как науки - 11 ч.

Тема 2. История развития и методология конфликтологии - 11 ч.

Тема 3. Специфика и сущность конфликта - 11 ч.

Тема 4. Объект, предмет и функции конфликта - 11 ч.

Тема 5. Проблема типологии конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов - 12 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Типы конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликта. Субъективные факторы возникновения конфликта. Формулы конфликта. Конфликты типа А,Б,В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка. Алгоритм трансактного анализа.

Тема 6. Структура конфликта - 14 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Объективные элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Практические занятия – 2 ч.

Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи.
  2. Психологическая защита в конфликте
- Деловая игра «Конфликтная ситуация в педагогическом коллективе»

Тема 7. Внутриличностный конфликт - 15 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Самооценка личности методом тестирования.
2. Самооценка характера по методике Р. Кэттелла.
3. Самооценка уровня притязаний по методике Шварцландера.
4. Самооценка комплекса неполноценности.
5. Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты».

Темы докладов и научных сообщений:

1. Суицид как деструктивная форма разрешения внутриличностного конфликта.

2. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.

Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты - 15 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты. Управление межличностными конфликтами.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Оценка темперамента по методике А. Белова.
2. Самооценка агрессивности.
3. Оценка межличностных отношений Т. Лири.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Конфликт между личностью и группой.
2. Межгрупповой конфликт.

Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации - 15 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им.

Практические занятия – 2 ч.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Конфликты между руководителем и подчиненным
2. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
3. Конфликты на межгосударственном уровне

Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов - 15 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие технологий рационального поведения в конфликте и их разновидности. Формы, результаты и критерии завершения конфликта. Условия и факторы завершения конфликта.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
2. В каких основных формах конфликт может быть завершён?
3. Раскройте основные шаги алгоритма конструктивного разрешения конфликта.

4. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения

Темы докладов и научных сообщений:



1. Межнациональные конфликты.
2. Конфликт, в спорте.
3. Военные и конфликты в воинских частях.

Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах – 15 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтно взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

Практические занятия – 2 ч.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Межличностные конфликты в сфере обслуживания.
  2. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи
- Деловая игра «Овладение искусством критики»

Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов - 13 ч.

Содержание: Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
2. перечислите манипуляции, направленные на унижение партнера.
3. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?

Темы докладов и научных сообщений:

1. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
2. Посредническая деятельность: задачи и функции.
3. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.

Тема 13. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны - 13 ч.

Содержание: Понятие медиаторства. Результативность медиаторской деятельности. Роль третьей стороны в конфликте. Этика урегулирования конфликтов психологом.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Перечислите основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта.

2. Каковы основы деятельности психолога по урегулированию конфликтных отношений оппонентов.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Переговоры на высшем уровне. Их особенности.
2. Структура переговорного процесса.

## 6. Методические материалы для изучения дисциплины (модуля)

Методические материалы для изучения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Период обучения (о./з.)	Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.)	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	8/4	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9.	Темы 1-13	<a href="https://urait.ru/bcode/493040">https://urait.ru/bcode/493040</a>
2.	8/4	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беяева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8.	Темы 1-13	<a href="https://urait.ru/bcode/494414">https://urait.ru/bcode/494414</a>

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Период обучения (о./з.)	Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.)	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	8/4	Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6.	Темы 1-13	<a href="https://urait.ru/bcode/492907">https://urait.ru/bcode/492907</a>

2.	8/4	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9.	Темы 1-13	<a href="https://urait.ru/bcode/494142">https://urait.ru/bcode/494142</a>
----	-----	--	-----------	---

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модулю)

№ п/п	Наименование ресурса	Режим доступа
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	<a href="https://www.minobrnauki.gov.ru">https://www.minobrnauki.gov.ru</a>
2	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	<a href="http://obrnadzor.gov.ru/ru/">http://obrnadzor.gov.ru/ru/</a>
3	Федеральный портал «Российское образование»:	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
4	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
5	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	<a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>
6	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
7.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
8.	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
9.	База данных электронных журналов:	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6951.html">http://www.iprbookshop.ru/6951.html</a>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 9.1. Информационные технологии

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения.

Под информационными технологиями понимается использование компьютерной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации для всех сфер общественной жизни.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине применяются такие информационные технологии, как использование на

занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, видео-аудио-материалов (через Интернет), компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции).

## 9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Режим доступа (при наличии)
1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
2	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
3	Министерство образования и науки Российской Федерации:	<a href="http://минобрнауки.пф/">http://минобрнауки.пф/</a>
4	Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет	<a href="https://www.krugosvet.ru">https://www.krugosvet.ru</a>

## 10. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные: объяснительно-иллюстративные, иллюстративные, объяснительные;
2. Инновационные: дифференцированные, информационные, информационно-коммуникационные, модульные, игровые, проблемные и др.;
3. Интерактивные: круглый стол, дискуссия, проектная технология, тренинг, мозговой штурм и др.

## 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
1	238 Психологическая лаборатория; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации; Кабинет для групповых и индивидуальных	Телевизор, видеоплеер, персональный компьютер, музыкальный центр, диван, 2 кресла, флип-чарт, 7 парт, 16 стульев, ковёр, 6 книжных шкафов, 2 шкафа, 9 наглядно-учебных пособий, учебно-методическая литература, психодиагностический инструментарий: тест	Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
	консультаций	<p>Векслера, тест «Кубики Коса», тест детской апперцепции (САТ), мотивационная готовность к школьному обучению, рисуночный тест Силвера, тест Сонди, «HEND-тест», личностный опросник ММРІ, профориентационная компьютерная система «Выбор», тест юмористических фраз, методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека», психодиагностическая компьютерная система «Статус», интеллектуальный тест Р. Кеттелла, цветовой тест М. Люшера, фрустрационный тест С. Розенцвейга, методика экспресс-диагностики «Сигнал», методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда, методика рисуночных метафор «Жизненный путь»; баннеры</p>	<p>Договор от 14.12.2015 № 509</p> <p>Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14</p> <p>1С:Предприятие 8.</p> <p>Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.</p> <p>Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016.</p> <p>Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL Acdmc</p> <p>Антивирус Esed NOD 32.</p> <p>Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p>
2	<p>304 Аудитория для проведения занятий лекционного типа;</p> <p>Аудитория для проведения занятий семинарского типа;</p> <p>Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Доска классная, проектор, проекционный экран, персональный компьютер, баннеры</p>	<p>Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016.</p> <p>Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal</p> <p>Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509</p> <p>Справочно-правовая система «Гарант». Договор</p>




№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
			от 05.11.2014 № СК6030/11/14 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498
3	332 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная); баннеры	
4	314 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений	
5	Компьютерный холл. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция»; Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки	Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	Операционная система Windows. Акт приемки- передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Справочно-правовая система

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
	«Психология»; Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Прикладная информатика»; Кабинет для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)		«КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509 Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус ESED NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498
6	303 Кабинет для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи для хранения профилактического оборудования	





## 12. Оценочные материалы для дисциплины (модуля)





Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

**Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)**

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.	03.09.2018	18-19	<p>Договор № 3422 от 28.05.2018 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
2.	02.09.2019	18-19	<p>Договор от 20.06.2019 № 4161 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
3.	02.09.2019	19-23	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	



4.	01.09.2020	18-19	<p>Договор от № 14/07-2020 от 14.07.2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
5.	01.09.2020	19-23	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата):</p> <p>Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
6.	31.08.2021	18-19	<p>Договор от № 4574 от 19.04.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе.</p> <p>Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
7.	31.08.2021	19-20	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	

			(уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2		
8.	31.08.2022	18-19	Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21 Договор с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 23.06.2022 № 5343	Актуализация литературы	
9.	31.08.2022	19-20	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
10.	31.08.2023	18-19	Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21 Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343	Актуализация литературы	
11.	31.08.2023	19-20	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	

			России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2		
--	--	--	--	--	--